
Психологическая поддержка

Цели занятия

1. Изучить влияние экстремальной ситуации на пострадавшего
2. Изучить влияние экстремальной ситуации на участника оказания первой помощи
3. Определить способы и методы психологической поддержки

Психическая травма

Психическая травма - это психоэмоциональная и физиологическая реакция организма на действия чрезвычайных факторов

Влияние экстремальной ситуации на пострадавшего

- Боль
- Страх обезображивания
- Страх потери конечности
- Страх потери трудоспособности
- Страх неграмотности спасателя
- Страх за пострадавших близких
- Ощущение брошенности

Основные проявления психических расстройств у пострадавших

- Паника
- Выраженное возбуждение
- Агрессивное поведение
- Стремление к самоповреждению
- Безразличие к ситуации
- Появление необоснованных болей

Тактика оказания помощи пострадавшим с острыми психическими расстройствами

- Обеспечение безопасности от пострадавшего с психическими расстройствами
- Обеспечение безопасности пострадавшего

Приемы психологической поддержки

Действия	Чувства пострадавшего
Представиться, назвать квалификацию	Надежность, облегчение, защищенность
Установление телесного контакта (взять за руку)	Защищенность, спокойствие
Реальная информация о состоянии, информирование о всех своих манипуляциях	Мобилизация на преодоление трудностей

Приемы психологической поддержки

Действия	Чувства пострадавшего
Поддержание речевого контакта, активное слушание	Снижение эмоционального напряжения, возможность быстрой реакции на ухудшение состояния
Усиление уверенности пострадавшего в собственных силах, несложные задания	Самоконтроль, уверенность в силах
Корректность, доброжелательство	Склонность к информации извне

Приемы психологической поддержки

Действия	Чувства пострадавшего
Избежание одиночества пострадавшего	Чувство «брошенности», «покинутости»
Пресечение панических настроений	Благоприятный окружающий мир
Общение с родственниками – лидер команды	Большее доверие опытным людям

Приемы психологической поддержки

Действия	Чувства пострадавшего
Защищать пострадавших от взглядов зевак	Устранение чувства стыда, неловкости
Подбадривание пострадавших: «Вы отлично держитесь, молодец»	Снятие психо-эмоционального напряжения
Сообщение о смерти предоставить компетентному человеку (врачу)	Большее доверие профессионалу

Влияние экстремальной ситуации на участника оказания первой помощи

- Дефицит времени – необходимость принятия решений
- Боязнь ошибки
- Влияние личности пострадавшего
- Чувство ответственности и долга

Приемы психологической защиты и поддержки

- Алгоритм
- Доведение практических навыков до автоматизма
- Необходимость действовать

Общение с помощниками

- Четкие конкретные команды громким уверенным голосом
- Не обсуждать состояние пострадавшего
- Контролировать и координировать работу помощников

После экстремальной ситуации

- Смерть пострадавшего
- Чувство вины (ложное?)
- «Зацикленность» на ситуации
- Мнение окружающих

Что делать?

- Помощь близких и друзей
- «Переиграть» ситуацию
- Обращение к психологу

Будут ли вопросы?

Заключение

1. Осуществление психологической поддержки является важной частью первой помощи
2. Психологическая поддержка требуется не только пострадавшему.