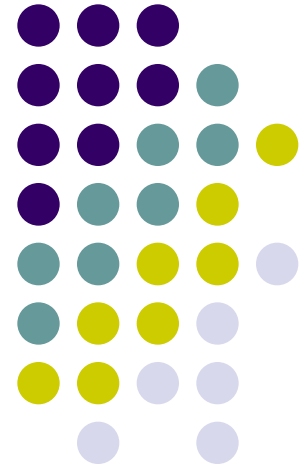


# ОСНОВЫ SAP ERP

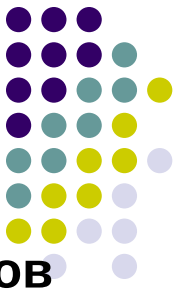
## 1. Введение в SAP





- **SAP -Systems, Applications and Products in Data Processing**

# SAP сегодня. Основные факты



- **Доход компании SAP AG по данным за 2008 г.: 11, 567 миллиардов евро**
  - около 86 000 компаний используют программное обеспечение SAP,
  - компания предоставляет более 25 отраслевых решений,
  - штат компании SAP насчитывает 49 916 сотрудников (на март 2009 г.).
- **12 миллионов пользователей из более чем 120 стран мира сотрудничают с SAP для...**
  - интеграции своих бизнес-процессов,
  - повышения конкурентоспособности,
  - повышения рентабельности инвестиций и снижения совокупной стоимости владения.
- **Уникальная партнерская экосистема**
  - насчитывает более 1,5 миллионов членов (SDN и BPX)

# Доля рынка (продажа лицензий и сопровождения) компании SAP в России



Источник: IDC, 2008



# SAP в государственном секторе СНГ и Балтии:



- Российские железные дороги
- Министерство образования РФ
- Минатом РФ (Росэнергоатом)
- Управление делами Президента РФ
- Администрация Пермского края
- Администрация Волгоградской области
- Российский Фонд Федерального имущества
- Департамент финансов г. Москвы
- Мосгортранс
- Ресурсы Ямала
- Национальный банк Украины
- Министерство обороны Украины
- Министерство финансов Латвии
- Министерство финансов Эстонии
- Фонд обязательного медицинского страхования Эстонии
- Министерство финансов Азербайджана
- Таможенный комитет

# Обзор продукта SAP ERP



- mySAP Business Suite, mySAP ERP
  - Полная функциональность
- mySAP All-in-One
  - Небольшой размер компаний
  - Отраслевые и региональные решения
  - Преднастроенная полная функциональность
- mySAP Business One
  - Базовая функциональность
  - Интерфейс, схожий с MS Windows





# Решения и компоненты



- mySAP Business Suite состоит из отдельных решений SAP. Каждое решение имеет собственную область назначения и содержит функции для отображения этой области.
- Решения - это продукты SAP, рассматриваемые с точки зрения клиента.
  - mySAP Customer Relationship Management (mySAP CRM)
  - mySAP Supplier Relationship Management (SRM) и т.д.
- Компоненты — это технические элементы системы
  - SAP Business Information Warehouse
  - SAP Enterprise Portals и т.д.
- Платформа: NetWeaver
  - Языки ABAP, J2EE
  - SAP Web Application Server

# mySAP ERP



- Решение **mySAP ERP** спроектировано таким образом, чтобы компании могли внедрить только те бизнес-функции, которые им необходимы.
- Это решение включает в себя функциональность по управлению:
  - финансами - SAP ERP Financials,
  - персоналом - SAP ERP Human Capital Management,
  - операционной деятельностью - SAP Operations,
  - сервисными службами предприятия (SAP Corporate Services).
- К *основным операционным функциям*, например, относятся сбыт, отгрузка, производство, обслуживание и управление качеством. Эти процессы полностью интегрированы.
- SAP ERP также является ядром решения SAP Business Suite.

# mySAP Business Suite



- mySAP Business Suite предоставляет в полный пакет открытых интегрированных решений для всей цепи создания добавленной стоимости.
- Основные функциональные возможности и решения mySAP ERP усовершенствованы и расширены следующими решениями mySAP Business Suite:
  - mySAP Customer Relationship Management
  - mySAP Product Lifecycle Management
  - mySAP Supply Chain Management
  - mySAP Supplier Relationship Management

# Отраслевые решения



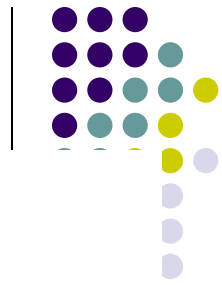
- Автомобильная
- Банковское дело
- Химическая
- здравоохранение
- Логистика
- Горнодобывающая
- Нефтегазовая
- Государственный сектор
- Розничная торговля
- Потребительские товары
- Прокат
- Защита и Безопасность
- Проектирование и разработка
- Высокие Технологии
- Высшее образование
- Машиностроение
- Страхование
- Наука
- СМИ
- Фармацевтическая
- Почтовое обслуживание
- Профессиональное обслуживание
- Железные дороги
- Телекоммуникации
- Оптовое распределение

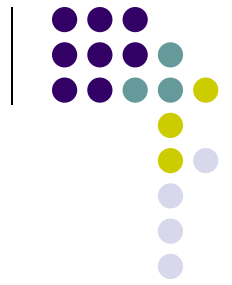
# Обзор продуктов SAP.

## Управление эффективностью бизнеса



- SAP SEM (Strategic Enterprise Management):
  - Планирование и моделирование бизнеса (SEM-BPS-*Business Planning and Simulation*)
  - Монитор эффективности корпорации (SEM-CPM-*Corporate PerformanceMonitor*)
  - Бизнес-консолидация (SEM-BCS –*Business Consolidations*)
  - Сбор бизнес-информации (SEM-BIC)
  - Управление отношениями с участниками (stakeholders) бизнеса (SEM-SRM)
- Хранилища бизнес-информации SAP BW (Business Information Warehouse)
- Пакет решений SAP BusinessObjects Business Intelligence (BI):
  - Построение фиксированных отчетов (Crystal Reports)
  - Визуализация данных (Business Objects Xcelsius)
  - Построение сложных и нестандартных аналитических запросов (Business Objects Web Intelligence)
  - Навигация в OLAP источниках (Business Objects Voyager)
  - Интеграция с MS Office (Business Objects Live Office)
  - Работа с неструктурированными данными, мобильный доступ к аналитике





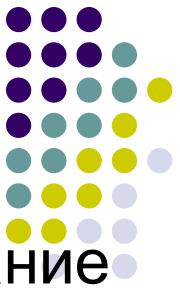
# Основные модули системы



- BC -Basic Component— базовый модуль
- FI -Finance— бухгалтерский учет и отчетность
- CO -Controlling— контроллинг
- IM -Investment Management— управление инвестициями
- TR -Treasury— финансовый менеджмент
- EC -Enterprise Controlling— контроллинг деятельности
- LO -Logistic—общая логистика
- SD –Sales & Distribution — сбыт



# Основные модули системы



- PP –Production Planning— регулирование и планирование производства
- MM -Material Management— управление материальными потоками
- PM –Plant Maintenance— техобслуживание и ремонт оборудования
- PS -Project System— проекты
- QM -Quality Management— управление качеством
- PD –Personnel Development — планирование персонала
- PA - Personnel Administration администрирование персонала
- CA -Cross Application— общие компоненты

# Основные модули системы



- **ВС — базовый модуль**
  - Мониторинг системы
  - Блокировки, журналы
  - Разграничение доступа
  - Вывод информации на печать
  - Перенос данных
  - Управление клиентами
  - Архивирование

# Основные модули системы



- FI — бухгалтерский учет и отчетность
  - Главная книга (*General Ledger Accounting*)
  - Счета кредиторов (*Accounts Payable*)
  - Счета дебиторов (*Accounts Receivable*)
  - Учет основных средств (*Asset Account*)
  - Контроль финансовых средств (*Funds Management*)

# Основные модули системы



- CO — контроллинг
  - Контроллинг косвенных затрат (*Overhead Cost Controlling*)
  - Учет затрат по процессами (*Activity-Based Costing*)
  - Контроллинг затрат на продукт (*Product Cost Controlling*)
  - Учет результатов (*Profitability Analysis*)
- IM — управление инвестициями
  - Планирование инвестиций в основные средства

# Основные модули системы



- TR — финансовый менеджмент
  - Краткосрочное планирование и прогнозирование
  - Денежные потоки и управление бюджетом
- ЕС — контроллинг деятельности
  - Сбор информации для принятия решений
  - Учет по местам возникновения прибыли
  - Групповая консолидация

# Основные модули системы



- **LO — общая логистика**
  - Закупки (Purchasing)
  - Производство (Production Execution)
  - Управление товарными запасами (Inventory Management)
  - Продажи
  - Техобслуживание (Plant Maintenance)
  - Управление качеством
- **SD — сбыт**
  - Поддержка сбыта
  - Отгрузка
  - Транспортировка
  - Фактурирование

# Основные модули системы



- **PP — регулирование и планирование производства**
  - Укрупненное планирование сбыта и производства
  - Долгосрочное планирование
  - Производственная программа
  - Планирование потребности в материалах
  - Планирование производственных мощностей
  - Заказы на производство, производство на склад
  - Спецификации и маршрутно-технологические карты
  - Рабочие места
  - Калькуляция затрат на изделие

# Основные модули системы



- ММ — управление материальными потоками
  - Закупка основных материалов
  - Обслуживание (предложения поставщиков)
  - Управление запасами и инвентаризация
  - Контроль счетов и оценка материала
  - Управление складами
  - Управление расходами
  - Аттестация поставщика



# Основные модули системы



- РМ — техобслуживание и ремонт оборудования
  - Собственное оборудование и оборудование клиента
  - Спецификации ТОРО
  - Технологические карты ТОРО
  - Плановое предупредительное техобслуживание и ремонт оборудования
  - Гарантийный сервис

# Основные модули системы



- PS — проекты
  - Планы проектов
  - Индивидуальные задачи и пакеты работ
  - Сетевые графики
  - Планирование затрат, бюджеты
- QM — управление качеством
  - Методы тестирования
  - Контрольные признаки и каталоги
  - Рекламации клиента, поставщику, внутренние ошибки

# Основные модули системы



- PD — планирование персонала
  - Внутренняя структура компании
  - Моделирование роста и реорганизации
  - Планирование затрат на персонал
  - Кадровое регулирование
  - Управление мероприятиями по повышению квалификации

# Основные модули системы



- РА — администрирование персонала
  - Упорядочивание информации о сотрудниках (делопроизводство)
  - Набор персонала (данные о кандидатах)
  - Учет рабочего времени
  - Сдельная заработная плата
  - Командировочные расходы
  - Расчет оплаты труда

# Основные модули системы



- СА — общие компоненты
  - Систематизация классов и группировка независимых объектов
  - Управление документами (текст, графика)
  - Ведение календаря сроков
  - Резервирование помещений
  - Интерфейс с САПР и внешними системами
  - Управление выходными документами
  - Моделирование организационной структуры
  - Особые условия для страны
  - Сценарии потока бизнес-операций

# Основы SAP R3

## ЛИТЕРАТУРА

1. Джордж У. Андерсон. Лучшие практики внедрения SAP. Издательство: Лори, 2011
2. Люк Галоппен, Зигфрид Кемс. Управление организационными изменениями при внедрении SAP, SAP Press, 2009
3. SAP ERP. Построение эффективной системы управления /Пер. с англ. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2008
4. Кале В. Внедрение SAP R/3. Руководство для менеджеров и инженеров: Пер. с англ. П. А. Панов— М.: Компания АйТи, 2004
5. Джордж Андерсон, Дэниэл Ларокка. SAP за 24 часа. Днепропетровск, "Баланс Бизнес Букс", 2007

