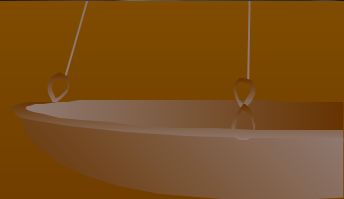


Мовленнєве спілкування.  
Офіційне і неофіційне,  
публічне і не публічне.  
Вербальні й невербальні  
засоби спілкування.

1. Мовленнєве спілкування.
2. Офіційне і неофіційне, публічне і не публічне.
3. Вербальні й невербальні засоби спілкування

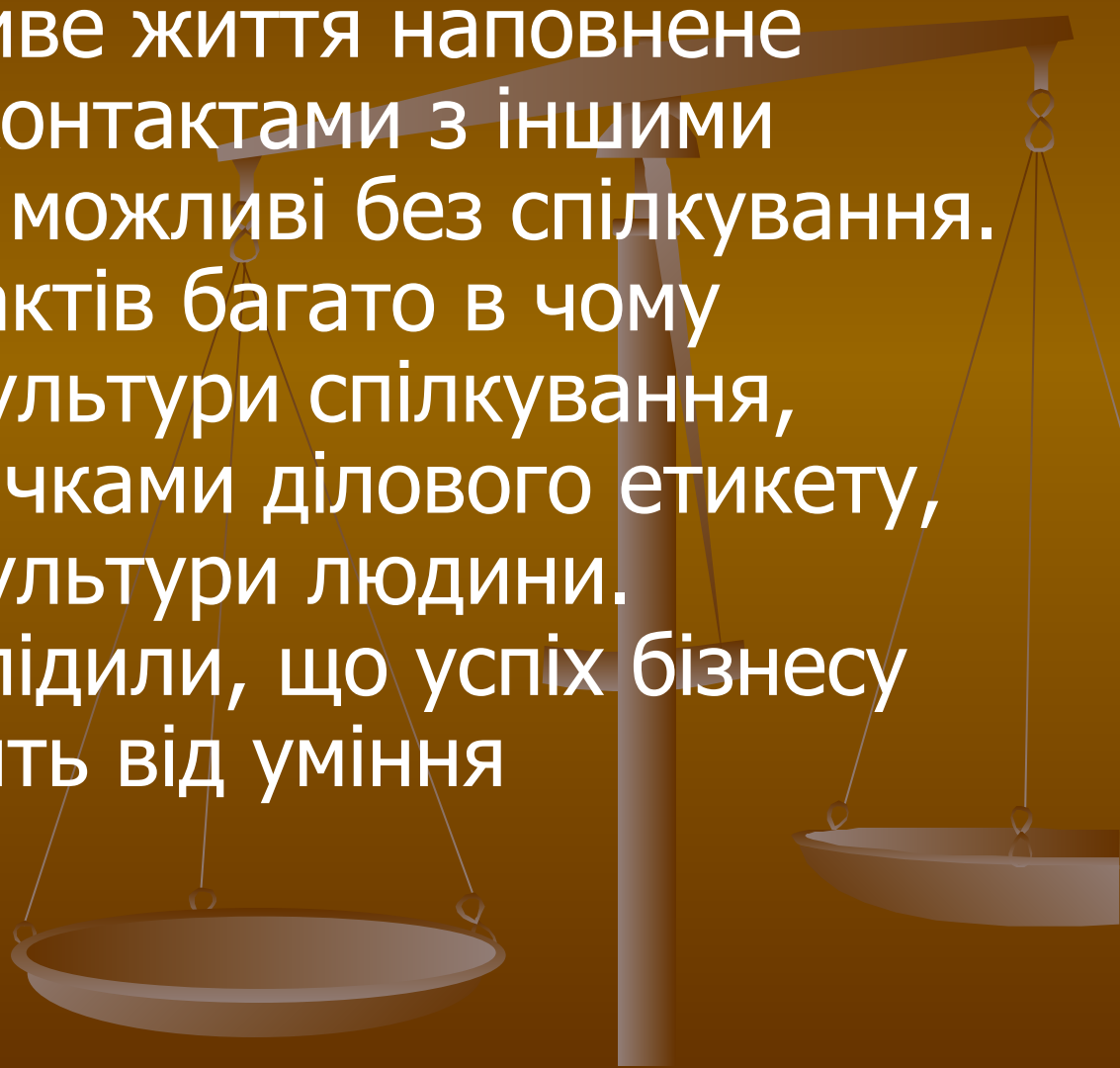
# Мовленнєве спілкування.

- **Мóвлення** — це процес спілкування людей між собою за допомогою мови — це процес спілкування людей між собою за допомогою мови, а також створення та передача повідомлення за допомогою радіо — це процес спілкування людей між собою за допомогою мови, а також створення та передача повідомлення за допомогою радіо чи телебачення.

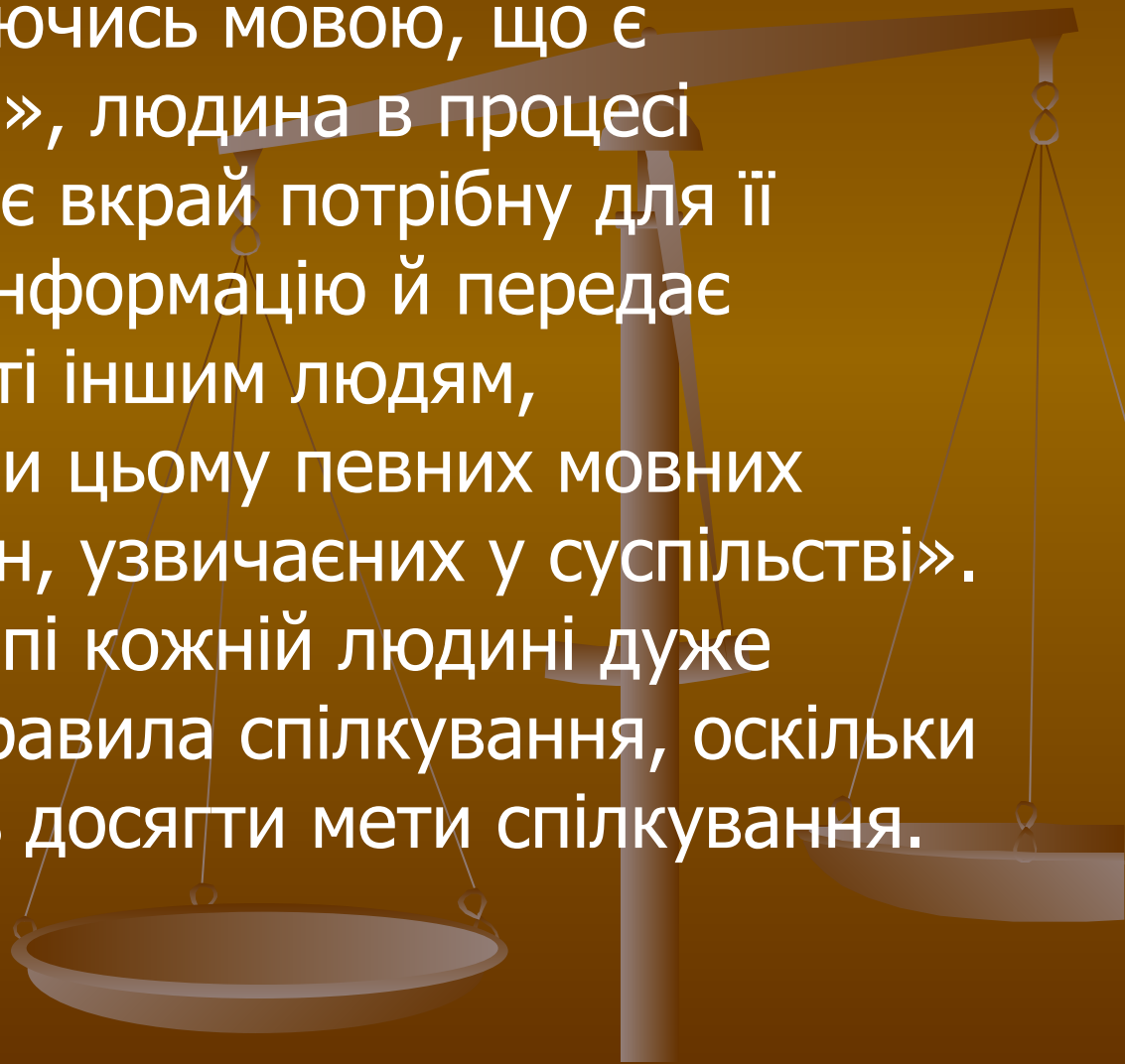


# Офіційне і неофіційне, публічне і не публічне.

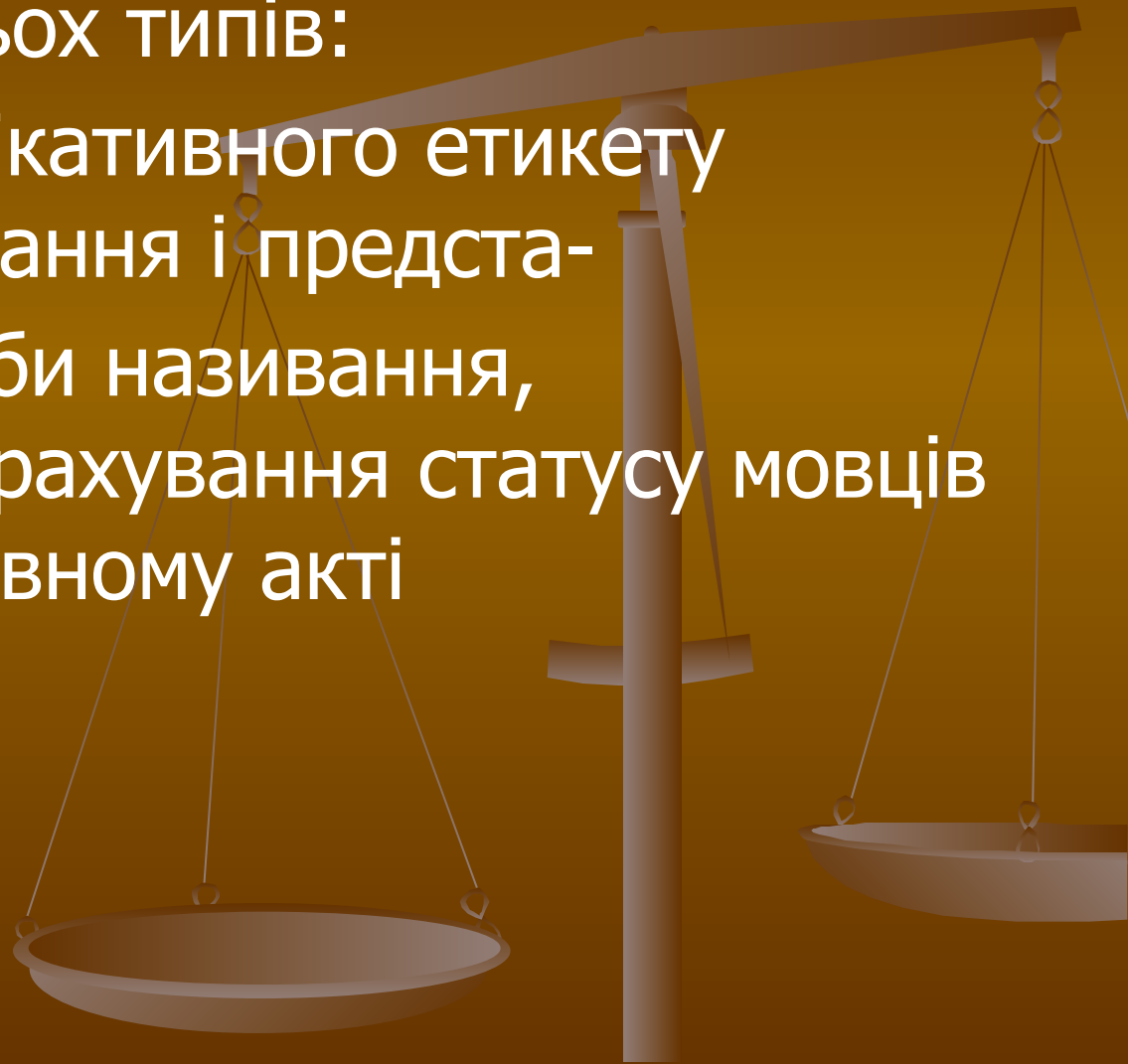
- Сучасне бурхливе життя наповнене зустрічами та контактами з іншими людьми, які не можливі без спілкування. Успіх цих контактів багато в чому залежить від культури спілкування, володіння навичками ділового етикету, від загальної культури людини. Психологи дослідили, що успіх бізнесу на 85 % залежить від уміння спілкуватися



- Адже «послуговуючись мовою, що є «вбранням думки», людина в процесі спілкування дістає вкрай потрібну для її життєдіяльності інформацію й передає отримані відомості іншим людям, дотримуючись при цьому певних мовних дозволів і заборон, узвичаєних у суспільстві». На сучасному етапі кожній людині дуже важливо знати правила спілкування, оскільки вони допоможуть досягти мети спілкування.



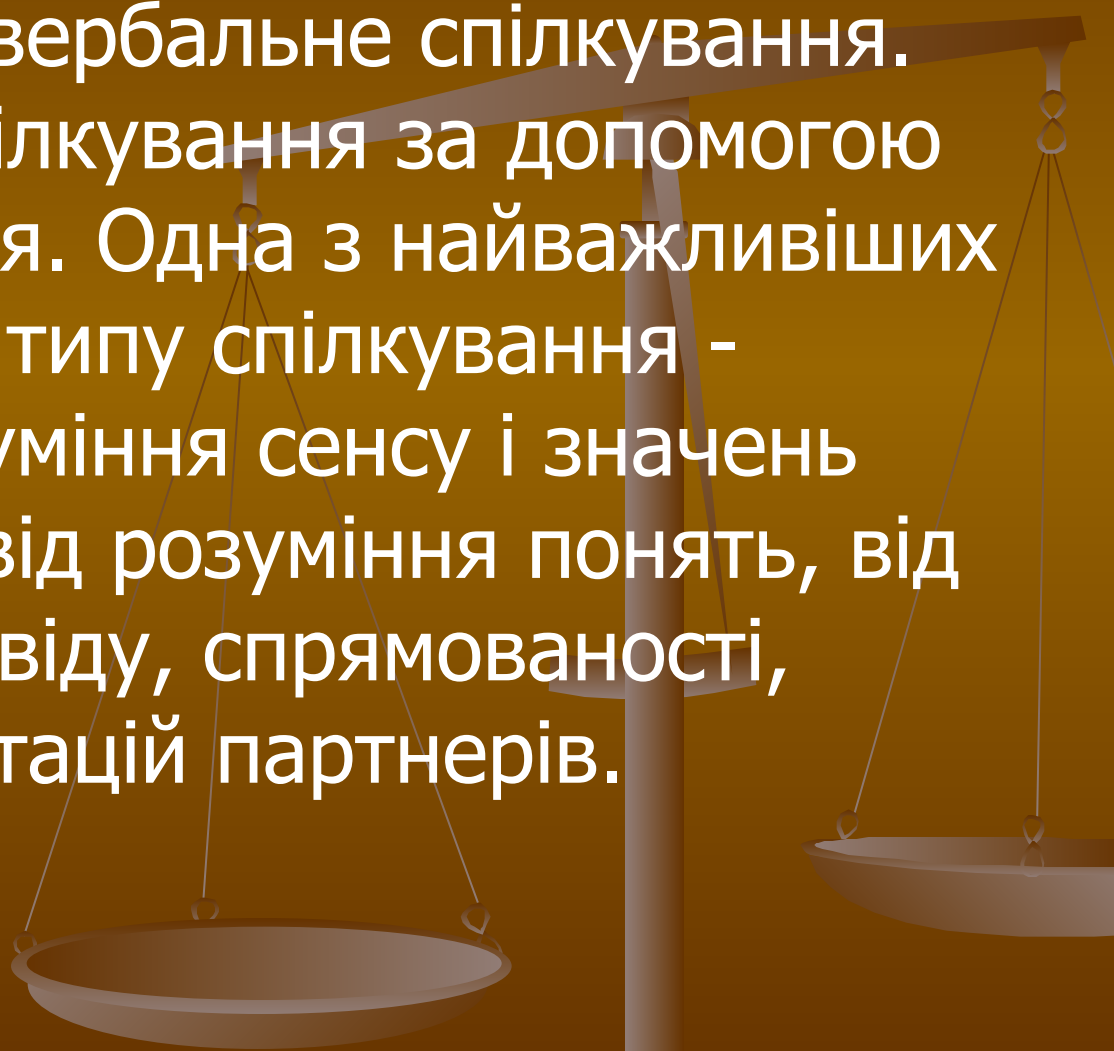
- Це правила трьох типів:
- правила комунікативного етикету (порядок звертання і представлення), способи називання, номінування, врахування статусу мовців при комунікативному акті





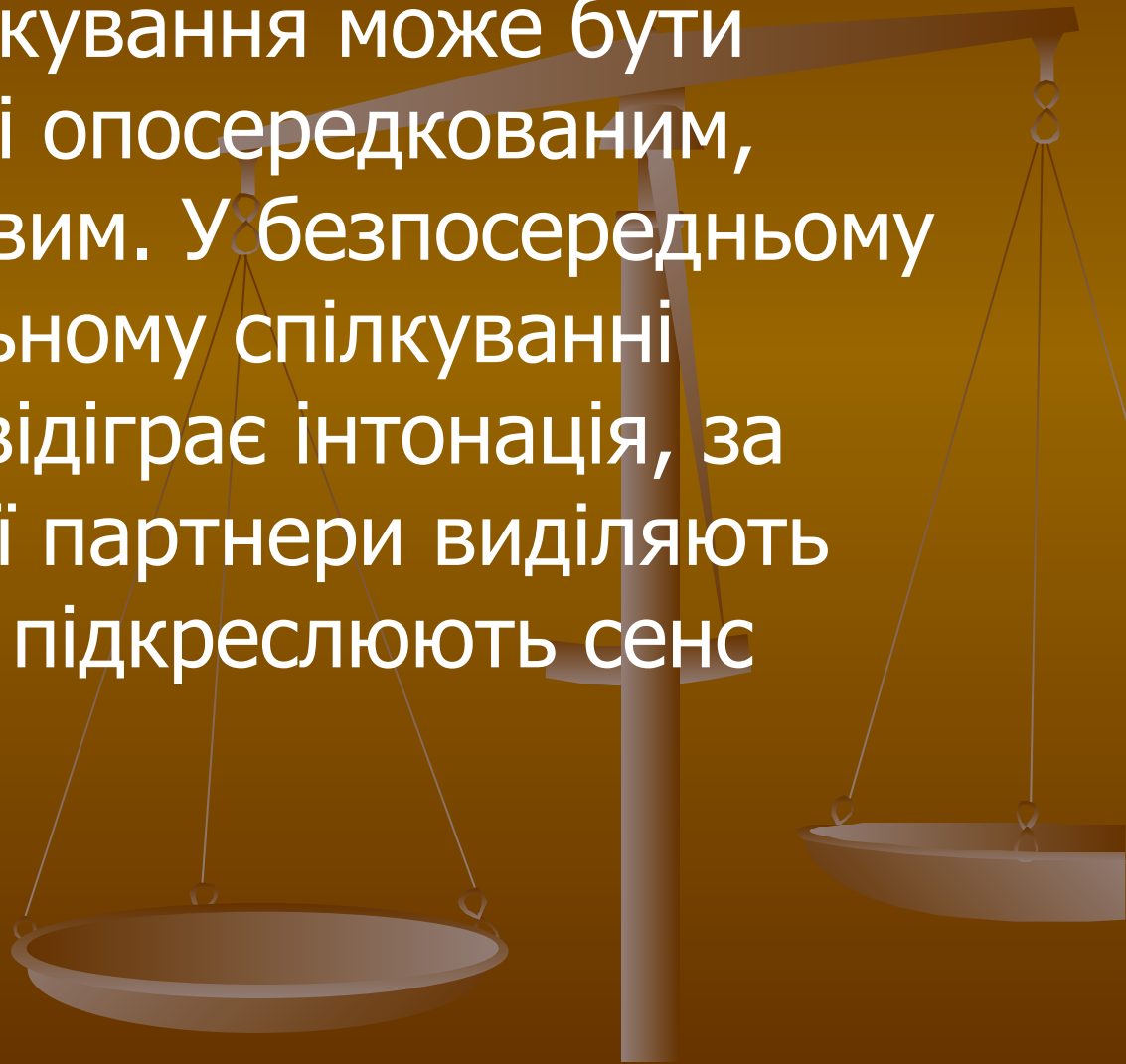
# Вербальні й невербальні засоби спілкування

- Вербальне і невербальне спілкування. Вербальне - спілкування за допомогою мови і мовлення. Одна з найважливіших проблем цього типу спілкування - розуміння. Розуміння сенсу і значень слів залежить від розуміння понять, від обізнаності досвіду, спрямованості, ціннісних орієнтацій партнерів.

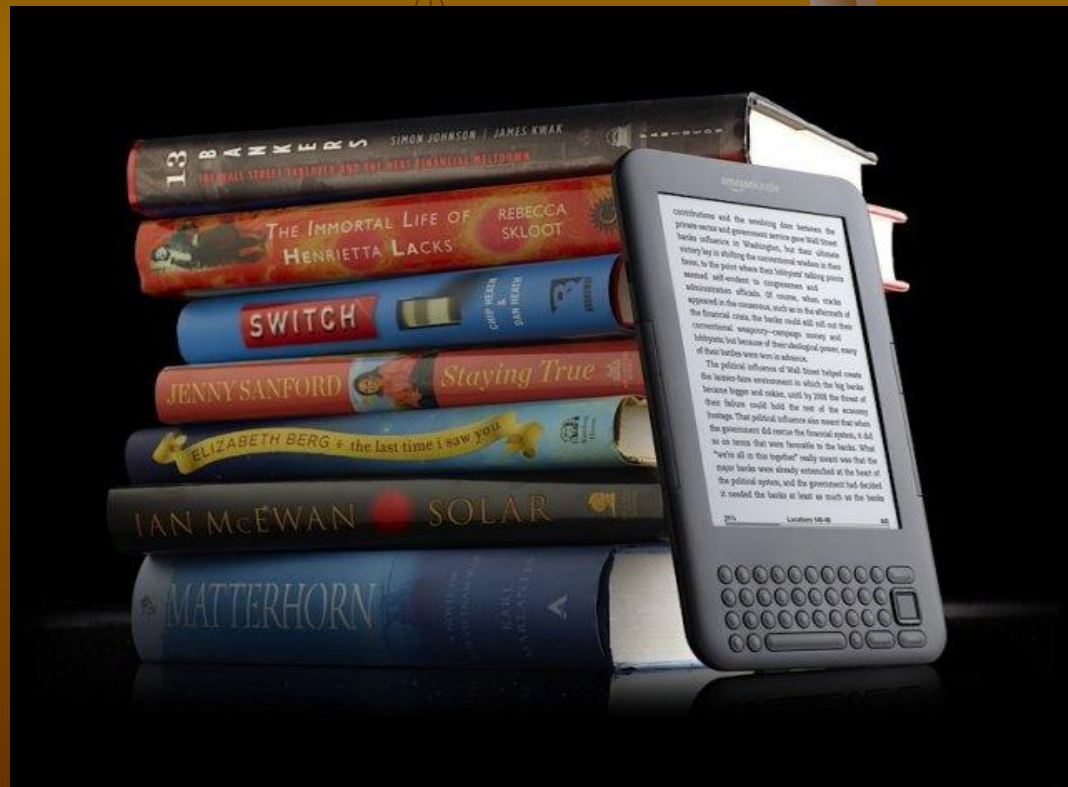




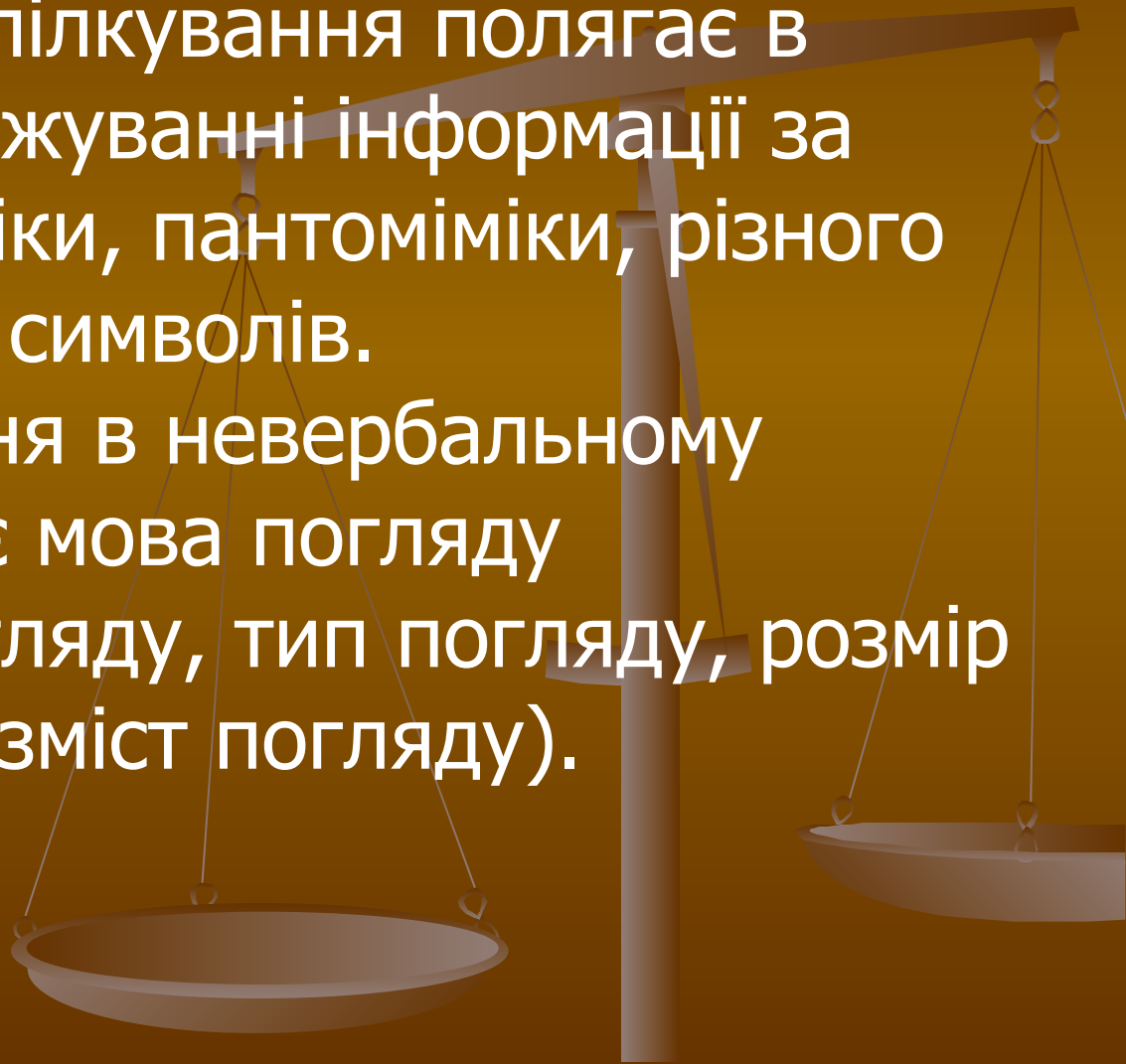
- Вербальне спілкування може бути безпосереднім і опосередкованим, усним і письмовим. У безпосередньому усному вербальному спілкуванні важливу роль відіграє інтонація, за допомогою якої партнери виділяють ключові слова, підкреслюють сенс фрази.





































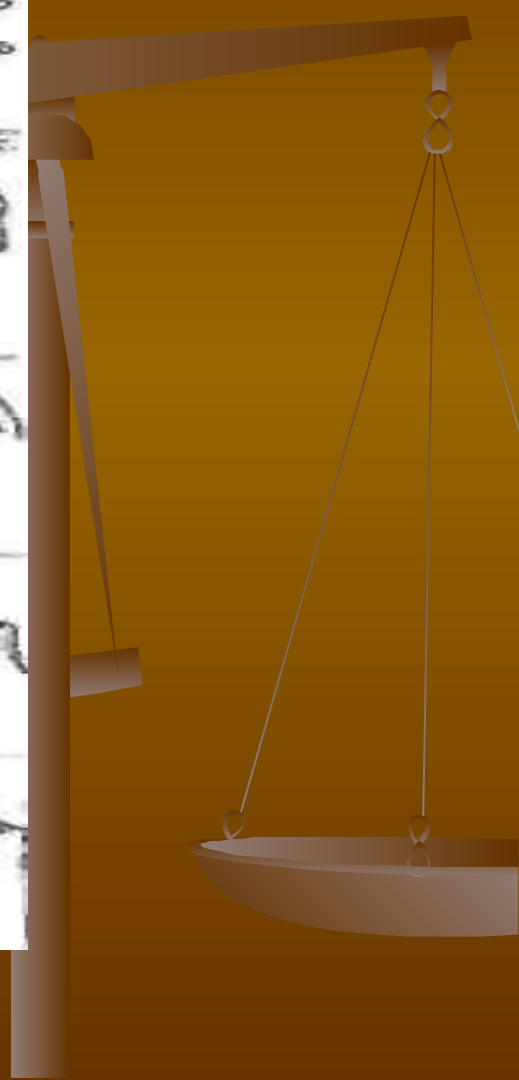
- Письмове вербальне спілкування (листи, книги, плакати, газети, тексти на екрані комп'ютера).

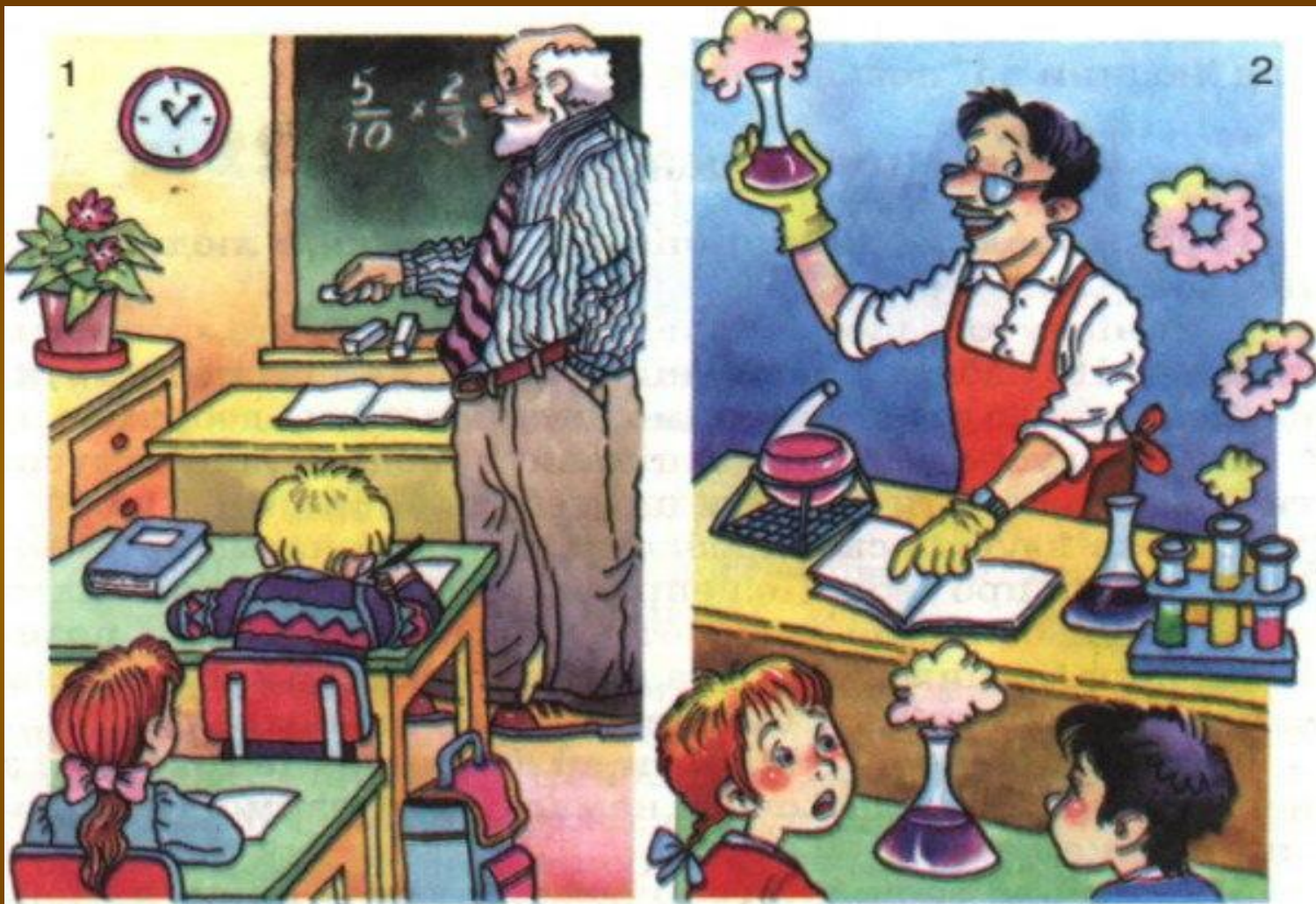


- Невербальне спілкування полягає в передачі і одержуванні інформації за допомогою міміки, пантоміміки, різного роду сигналів і символів. Велике значення в невербальному спілкуванні має мова погляду (тривалість погляду, тип погляду, розмір зрачка, якість, зміст погляду).



						
А	Б	В	Г	Д	Е	Ё
						
Ж	З	И	Й	К	Л	М
						
Н	О	П	Р	С	Т	У
						
Ф	Х	Ц	Ч	Ш	Щ	Ъ
						
Ю	Я	Ё	Ї	Ы	Ь	Ъ





Мал. 67. Приклади вербального (1)  
і невербального (2) спілкування

