

Способы разрешения социальных конфликтов

*Мудрый человек всегда найдет
способ, чтобы не начать войну*

Исороку Ямамого

Цель: определить способы разрешения конфликтов и научиться применять их в реальных ситуациях

Задачи:

- вывить, насколько конфликт разрешим,
- изучить способы для решения конфликтной ситуации,
- понять, какой способ разрешения конфликта наиболее удачен,
- применить способы разрешения конфликта в реальной ситуации.

Способы разрешения конфликта:

1. Борьба (принуждение, применение силы)
2. Уход (уклонение)
3. Компромисс (уступки)
4. Посредничество (участие незаинтересованной стороны)
5. Сотрудничество (принятие общих условий)

Участник конфликта пытается заставить принять свою точку зрения во что бы то ни стало, его не интересуют мнения и интересы других.

Такая стратегия часто приводит к ухудшению отношений между конфликтующими сторонами.

Данная стратегия может быть эффективной, если она используется в ситуации, угрожающей существованию организации, группы людей или препятствующей достижению ими своих целей.

Человек стремится избежать конфликта, но не решить его.

Такое поведение может быть уместным, если предмет разногласий не представляет большой ценности или если сейчас нет условий для продуктивного разрешения конфликта, а также тогда, когда конфликт не является реалистическим.

Человек частично отказывается от собственных интересов, готов пойти навстречу, на уступку другому.

Такая стратегия может быть целесообразной, когда предмет разногласий имеет для человека меньшую ценность, чем взаимоотношения с противоположной стороной.

Однако данная стратегия не является эффективной, т.к. одна из сторон все равно оказывается ущемлена

Человек решает сложную ситуацию через кого-то со стороны.

Такая стратегия может быть целесообразной, когда конфликтующие стороны не способны самостоятельно решить разногласия. Нейтральный участник смотрит на ситуацию со стороны и помогает сгладить острые углы.

Участники признают право друг друга на собственное мнение и готовы его понять, что дает им возможность проанализировать причины разногласий и найти приемлемый для всех выход.

При этом установку на сотрудничество обычно формулируют так: «Не ты против меня, а мы вместе против проблемы».

Подведем итоги!

1. Перечислите способы разрешения конфликта!
2. Какой, на ваш взгляд, самый удачный?
3. Вспомните русские сказки и опишите один из конфликтов, который в них возникает. Какой способ его решения вы бы предложили?