



**СБЕРБАНК**

*Всегда рядом*

**Негосударственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
Центросоюза Российской Федерации  
СИБИРСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ КООПЕРАЦИИ**

# **Отчет о прохождении Учебной ознакомительной практики**

**выполнила студентка Крымских О.В.**

**Новосибирск 2015**

## Цели и задачи практики

---

**Основная цель учебно-ознакомительной практики** - ознакомление с практической деятельностью коммерческих и некоммерческих организаций различных форм собственности и отраслей деятельности.

**Задачи практики:**

- формирование представлений о профессиональных умениях, навыках и деловых творческих способностях работников разных уровней управления с последующим углублением и дифференциацией знаний в области анализа, планирования, построения конкурсных стратегий инновационного поведения, которые дают возможность формировать специалиста высшей квалификации;
- знакомство с основными направлениями деятельности предприятия по месту прохождения практики;
- ознакомление со структурой предприятия и его структурными подразделениями.

# Место прохождения практики

Полное наименование компании:

**Многофункциональный сервисный  
центр «Восток-Запад» Открытого  
Акционерного Общества  
«Сбербанк России»**

Сокращенное наименование компании:

**МСЦ «Восток-Запад»  
ОАО «Сбербанк России»**

Адрес компании:

**Россия, Новосибирск,  
проспект Димитрова, 2.**

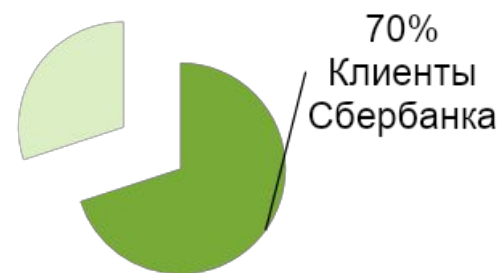




Основанный в 1841 году, Сбербанк России сегодня – крупнейший банк Российской Федерации и стран СНГ.

Услугами Сбербанка пользуются более 100 млн физических лиц

### Население России



Около 1 млн предприятий (из 4,5 млн зарегистрированных юридических лиц в России).

## География ОАО «Сбербанк России»

Помимо стран СНГ (Казахстан и Беларусь) Сбербанк представлен в 9 странах Центральной и Восточной Европы



## ОАО «Сбербанк России» на рынке труда

---

"Сбербанк" возглавил рейтинг лучших работодателей России среди компаний с государственным участием, оказывающих услуги населению, составленный по итогам опроса, согласно исследованию Всероссийского центра изучения общественного мнения

"стабильность, уверенность в том, что изменений к худшему не случится"

4,56 баллов

"полное и своевременное выполнение компанией своих обязательств перед работниками"

4,48 баллов

"социальный пакет (медицинская страховка, дотации на отпуск, пенсионные выплаты и др)"

4,48 баллов

# Многофункциональный сервисный центр ОАО «Сбербанк России»

Клиент



Отделение



Банковские операции



**Многофункциональный сервисный центр (МСЦ) – подразделение операционной функции, сопровождающее все операции, проводимые в Сбербанке.**

МСЦ «Восток-Запад» сопровождает банковские операции по следующим направлениям:

- Администрирование кредитов
- Операции физических лиц
- Операции юридических лиц
- Эмиссия банковских карт
- Контроль и отчетность (бухгалтерия)
- Операционная поддержка
- Претензионная работа

Многофункциональный сервисный центр

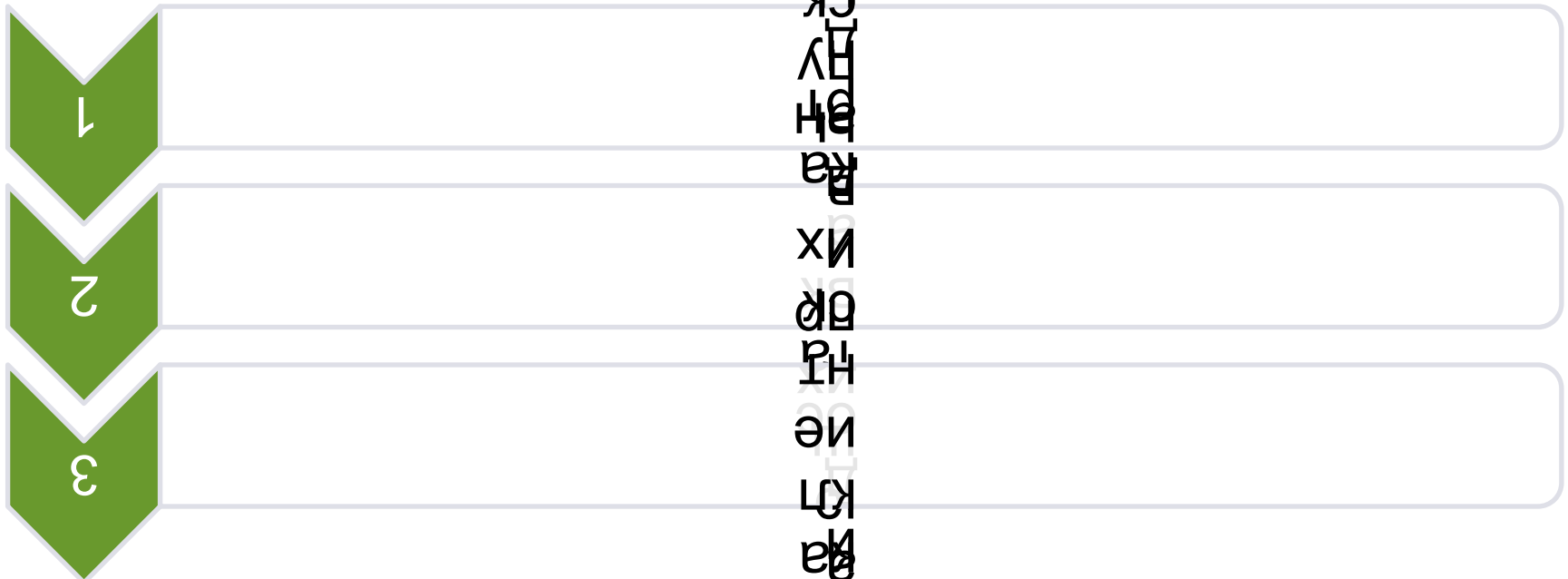


## Управление эмиссии и сопровождения банковских карт

Сектор обработки заявлений

Эмиссионный центр

Основные направления деятельности





## Управление Контроля и Отчетности

Отдел контроля и завершения операционного дня

Отдел верификации документов дня

## Основные направления деятельности

Стратегическое управление

Оперативное управление

Сбербанк России  
ОАО «Сбербанк России»  
МСП «Восток-Запад»  
Управление Контроля и Отчетности  
Отдел контроля и завершения операционного дня  
Отдел верификации документов дня  
Основные направления деятельности  
Стратегическое управление  
Оперативное управление  
Сбербанк России  
ОАО «Сбербанк России»  
МСП «Восток-Запад»  
Управление Контроля и Отчетности  
Отдел контроля и завершения операционного дня  
Отдел верификации документов дня  
Основные направления деятельности  
Стратегическое управление  
Оперативное управление

«СБС»  
БИК  
ПИН  
в ИСН  
Актуализация

## Управление Контроля и Отчетности

Отдел ведения нормативно-справочной информации

Отдел ведения финансовой и налоговой отчетности

### Основные направления деятельности

Отдел ведения  
нормативно-  
справочной  
информации

• формирование и ведение справочной информации  
• ведение реестра документов  
• ведение реестра договоров  
• ведение реестра счетов

Формирование  
финансовой и  
налоговой отчетности

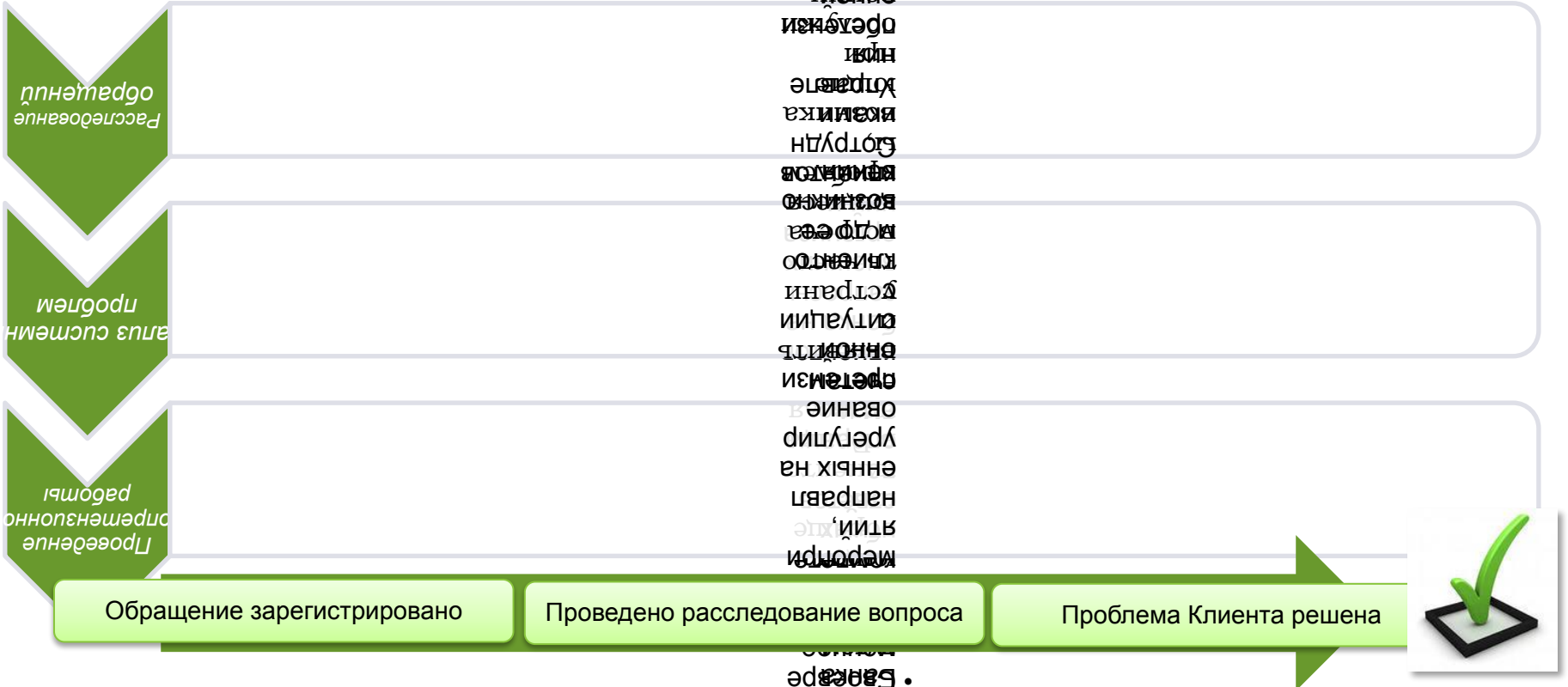
• формирование и ведение финансовой и налоговой отчетности  
• ведение реестра документов  
• ведение реестра договоров  
• ведение реестра счетов  
• ведение реестра счетов

## Управление претензионной работы

Отдел расследования обращений  
физических лиц и юридических лиц

Отдел расследования обращений по  
банковским картам

### Основные направления деятельности



# Управление сопровождения операций физических лиц МСЦ «Восток-Запад» ОАО Сбербанк России

## Управление сопровождения операций физических лиц

Отдел сопровождения счетов и операций  
физических лиц

Отдел сопровождения операций социального  
характера

### Основные направления деятельности



1. Ведение текущих операций по счетам физических лиц, в том числе по счетам, открытым на территории иностранных государств.

2. Ведение операций по картам физических лиц, в том числе по картам, открытым на территории иностранных государств.

3. Ведение операций по депозитам физических лиц, в том числе по депозитам, открытым на территории иностранных государств.

4. Ведение операций по операциям социального характера.

# Управление сопровождения операций юридических лиц МСЦ «Восток-Запад» ОАО Сбербанк России

## Управление сопровождения операций юридических лиц

<b>1. Отдел сопровождения счетов и операций юридических лиц</b>	<b>2. Отдел сопровождения комиссионных услуг и договоров</b>	<b>3. Отдел сопровождения операций с ценными бумагами</b>	<b>4. Отдел валютного контроля и документарных операций</b>
---	--	---	---

## Основные направления деятельности



# Управление сопровождения операций юридических лиц МСЦ «Восток-Запад» ОАО «Сбербанк России»

## Управление сопровождения операций юридических лиц

1. Отдел сопровождения счетов и операций юридических лиц	2. Отдел сопровождения комиссионных услуг и договоров	3. Отдел сопровождения операций с ценными бумагами	4. Отдел валютного контроля и документарных операций
--	---	--	--

## Основные направления деятельности



внесение  
счетов и  
операций  
юридических  
лиц  
внесение  
комиссионных  
услуг и  
договоров  
сопровождение  
операций с  
ценными  
бумагами  
валютный  
контроль и  
документарные  
операции

# Карьерная лестница сотрудника МСЦ «Восток-Запад» ОАО «Сбербанк России»



# Развитие персонала

## Корпоративный университет Сбербанка

В июне 2013 года стал первым и пока единственным представителем российского корпоративного образования, принятым в члены EFMD – глобального альянса ведущих бизнес-школ, компаний-лидеров и их корпоративных университетов из более чем 80 стран мира.



## Тренинги по программе Центрального Аппарата:

- **Азбука ответственности**
- **Меняться, значит жить**
- **Сервис, как приоритет**



# Заключение

В период прохождения учебно-ознакомительной практики я изучила организационную структуру МСЦ «Восток-Запад» ОАО «Сбербанк России», сформировала представление о профессиональных умениях, навыках и деловых способностях работников разных уровней управления, получила основные навыки работы в банковской сфере.

Для решения поставленных задач я прошла основных 3 этапа:

- Наблюдение за процессом работы
- Непосредственное участие в работе
- Анализ произведенной работы.

