

Введение в социальную психологию образования

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ И ПРИКЛАДНЫЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

Социальная психология

специальная отрасль психологической науки, изучающая

а) человеческие взаимоотношения в образовательном процессе,

б) явления, возникающие в процессе общения и

в) взаимодействия людей друг с другом в образовательном процессе

Социальная психология

образования

- Предметная область научных знаний на стыке социальной, возрастной и педагогической психологии
- Выявление и описание фактов, закономерностей формирования и развития образовательных и профессиональных установок, возможностей организационного и информационного социально-психологического управления в системе образования
- Отрасль психологической науки, которая изучает факты, закономерности и механизмы поведения, общения и деятельности личностей, обусловленные включенностью их в социальные общности, а также психологические особенности этих областей

Задачи СП

Выработка практических рекомендаций, полученных в ходе прикладных исследований.

Достраивание своего собственного знания как целостной системы научного знания с уточнением своего предмета, разработкой специальных теорий и спец. методологии исследований.

Предмет СПО

- закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных их включением в образовательный процесс
- психические процессы, состояния и свойства индивида, проявляющиеся во взаимодействии с другими людьми в процессе образования: общительность, агрессивность, конфликтность, совместимость и др.
- феномен общения, его разновидности: управленческое, педагогическое, супружеское и др.
- психологические процессы, состояния и свойства социальных групп. Например, социально-психологический климат, лидерство, сплоченность и т.п.
- массовые психические явления, такие как паника, слухи, мода, массовый энтузиазм.

Объект СПО

- личность
 - малая группа
 - большая социальная группа
 - общество в целом
 - взаимодействие между ними
- **Объект** – групповое сознание учащихся, факты, закономерности и механизмы поведения, общения и деятельности отдельных личностей и групп, связанные с их включенностью в социальные общности (в образовательный процесс)

Методологические основы

- Структурно-функционально-психологическая реконструкция образования (А.Г. Асмолов, А.И. Донцов, В.П. Зинченко, Е.А. Климов, В.Я. Ляудис, В.В. Рубцов и др.)
- Идеология социологической социальной психологии, рассматриваются условия среды (социальные институты) и используется соответствующая система категорий (социальные нормы, статус, роли, социальные установки) (Т.М. Ньюк)
- Идея профессиональной подготовки как процесса последовательной профессионализации сознания будущих специалистов на разных этапах профессиональной подготовки (Г.В. Акопов, Т.П. Варфоломеева, А.В. Горбачева, Л.В. Карпушина, Е.Л. Чернышова)

Методологические основы

- Социально-психологические исследования в системе образования, проблемы девиантного поведения, проблемы социальных мотивов образования, самоопределения, методы активного социально-психологического обучения; проводится социально-психологическое изучение личности учащихся, учебных групп; исследуются массовые психологические явления в системе и подсистемах образования (Н.В.Кузьмина, Я.Л.Коломинский, Ю.А.Клейберг, Б.Ф.Ломов, А.А.Реан, М.Г.Рогов, Д.И.Фельдштейн, Р.Х.Шакуров, В.А.Якунин и др.)
- социально-психологические проблемы профессионального и личностного становления специалиста (Л.В. Карпушина, А.В. Капцов.)

Методологические принципы

- **принцип детерминизма:** социальное окружение, существующее в виде «макросреды» и «микросреды» оказывает влияние на сознание личности и группы, формирование потребностей
- **принцип единства сознания и деятельности:** они образуют органическое целое – не тождество, но единство. Они взаимосвязаны и взаимообуславливают друг друга
- **принцип развития сознания в деятельности:** сознание каждой отдельной личности представляет собой продукт как исторического развития человечества, так и индивидуального развития данной личности

Направления социально-психологической работы в системе образования

- формирование углубленного, практико-ориентированного представления о социально-психологическом подходе к исследованию образования, его целей, содержания и структуры:
- *работа с целями образования*: анализ и оценка соответствия декларируемых и реально достигаемых целей в различных учреждениях образования;
- *О социальных и психологических факторах* развития, организационно-методических средствах субъектного включения учащихся в учебный процесс, характеристиках участников образовательного процесса; особенностях коммуникативного взаимодействия и управления
- адекватное научное исследование новых тенденций в образовании
- избавление от стихийных моментов в становлении новых образовательных моделей
- главным в образовании является субъективный опыт учащегося, т. е. «его личная деятельность и ее влияние на сознание»

Структура социальной психологии образования

- Социально-психологические исследования целей образования
- Социально-психологический анализ содержания образования
- Социально-психологические вопросы организации учебного процесса.

Задачи социальной психологии образования

- оценка и понимание целей образования с помощью психолого-диагностического инструментария
- исследование содержания учебных предметов с позиций технократической и гуманитарной целей
- изучение проблем первичной и вторичной адаптации в системе образования, особенностей коммуникаций, социальной перцепции и управления в условиях образования, малые и большие группы учащихся и педагогов, социально-психологические вопросы информатизации (компьютеризации) образования.

СП в сфере общественной жизни

Промышленная социальная психология;

Психология сельского хозяйства;

Социальная психология торговли;

Социальная психология образования;

Социальная психология науки;

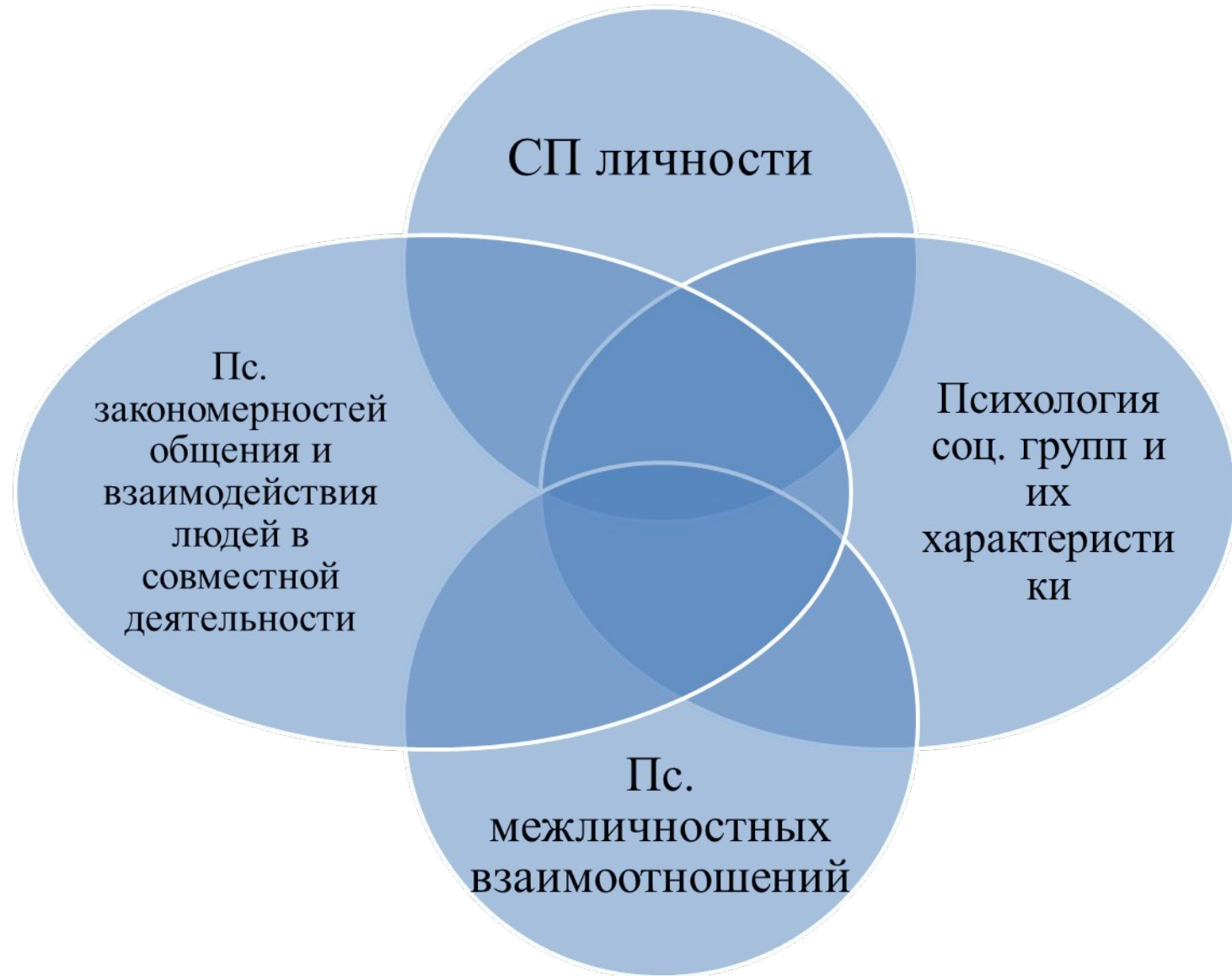
Социальная психология политики;

Социальная психология массовых коммуникаций;

Социальная психология спорта;

Социальная психология искусства

Основные разделы СП



Основные разделы социальной психологии

Психология совместной деятельности и общения (факты, закономерности и механизмы общения и взаимодействия людей при совместной деятельности как организованной системы совместной активности индивидов, направленной на производство материальных и духовных объектов).

Социальная психология личности (проявление и формирование особенностей личности в различных общностях, образовании)

Психология межличностных отношений (психологические взаимосвязи (симпатии, совместимости, срабатываемости), которые устанавливаются между отдельными индивидами в процессе их взаимодействия).

Психология социальных групп (психологические процессы возникновения, функционирования и развития различных общностей людей)

Образование

- как социальное явление массового порядка превращается в основную форму жизнедеятельности населения, условие и главную движущую силу процессов экономического, социального, политического и культурного развития
- Связано с философией, социологией образования, экономикой, политикой, психологией образования и др.

Развитие профессионального сознания

- процесс, неотрывный от субъективации учебно-профессиональных действий, процесс превращения студентов в полноценных субъектов учебной и профессиональной деятельности

Функции субъекта

- Целеполагание
- Отношение
- Познание
- Планирование
- Прогнозирование
- Самосознание и др.

Качество образования в настоящее время становится ведущим условием успешного преобразования российского общества.

Показателем уровня развития общества являются не данные финансового и экономического благополучия, а спектр и динамика образовательного движения в обществе

СВЯЗЬ СП С ДРУГИМИ НАУКАМИ

Связь с социологией

- Современная структура социологии имеет 3 уровня: общетеоретический, специально-теоретический, конкретные социальные исследования.
- На уровне общей теории исследуется проблема бытия, сознания. В этом аспекте анализируется общественная психология, а она представляет интерес для СП.
- На уровне специальных теоретических исследований – социология массовых коммуникаций, общественное мнение, социология личности.
- Люди часто путают СП и социологию, но хотя у них общие интересы все же есть и различия: социология изучает группы, а СП – индивидов в группе.

Связь с общей психологией

- СП ближе всего той части общей психологии, которая изучает личность.
- Весь смысл постановки проблемы и заключается в том, что личность с самого начала рассматривается как “заданная” обществом. И тем наименее остаётся ряд задач, которые **решает СП** и не решет общая пс. Например, динамика развития межлич. отношений, природа совместной деятельности людей в группе, конкретные действия личности в реальных группах

Все исследования СП можно разделить на

- **фундаментальные** – ориентированы на отыскание законов развития изучаемого предмета
- **прикладные** – ориентированы на отыскивание способов применения на практике того, что открыто при помощи фонд. исследований.
- **Цель** прикладного исследования - непосредственное решение практической задачи, внедрение результатов исследования для совершенствования какой либо стороны мат. и дух. жизни общества.

Особенности прикладного исследования

- организуется непосредственно по заказу какого-либо общественного института
- язык должен быть понятен заказчику, т.е. обыденный язык
- специфические виды гипотез – всегда формируется на основе практических соображений
- необходимость не просто четкого формирования рекомендаций, но и указания направления, сроков, этапов их внедрения в практику.
- Все это требует особой квалификации исследователя, поэтому возникают соц-пс. службы, которые могли бы решить проблемы СП в сфере быта, экономике, системе воспитания, в сфере массовой информации, в спорте, в сфере семьи.

Д. Майерс делит методы СП на



лабораторные
(ситуация контролируется)

полевые
(в поведенч. жизни)

Методы СП

- методы сбора информации, методы обработки информации.

Д. Майерс делит методы СП на:

- *лабораторные* (ситуация контролируется)
- *полевые* (в поведенческой жизни)

Методы СП

эмпирического исследования

моделирования (аппаратурные, знаковые и др.)

управленческо-воспитательные (ситуац.-рол. игры, соц-пс. тренинги)

Эмпирические методы

Название	Виды методов (методики)	Области применения
Наблюдение	стандартизированное; нестандартизированное включенное; стороннее; непосредственное; опосредованное	изучение образа жизни; ценностных ориентаций; контроль полученных эмпирических данных
Эксперимент	естественный; лабораторный; аппаратурные исследования	сработанность в совместной деятельности; решение проблем; групповое принятие решений
Изучение фиксированной информации	изучение документов; анализ продуктов человеческой деятельности (рисунков, текстов); контент-анализ	изучение социальной установки; социальных особенностей личности
Опрос	беседа; интервью; анкетирование	изучение общественного мнения; настроений; отношений;

Название	Виды методов (методики)	Области применения
Социометрия	параметрическая; непараметрическая; модификация Я.Л. Коломенского	диагностика межличностных и внутригрупповых отношений; оценка сплоченности и совместимости членов группы
Групповой анализ личности	метод групповой оценки личности	отбор персонала; расстановка кадров
Социально- психологическ ие тесты	стандартизированн ые; проективные; методики психологической оценки	диагностика групп; межличностные и межгрупповые отношения; социальная перцепция; социально-психологические свойства личности

Наблюдение – сбор данных путем фиксации наблюдаемого.

К процессу наблюдения предъявляются следующие требования

- определение задачи, цели (зачем наблюдать)
- выбор объекта, предмета и ситуации (что наблюдать)
- выбор способа наблюдения (как наблюдать)
- выбор способа регистрации данных (как вести записи)
- обработка и интерпретация полученных данных (каков результат).

Этот метод используется в основном, когда требуется минимальное вмешательство в естественное поведение, взаимоотношение людей

Наблюдение может быть

- включенное – исследователь сам выступает в роли участника процесса за которым ведется наблюдение
- стороннее – не предполагает личного участия
- непосредственное – сам наблюдатель
- опосредованное – через продукты деятельности других людей
- индивидуальное
- коллективное
- интенсивное – напряженное
- экстенсивное – растянутое

Эксперимент – один из основных методов СП

- Это исследование деятельности в целях изучения причинно-следственных связей, которое включает в себя ряд этапов:
- **теоретический** – постановка проблемы, определение объекта, предмета исследования, задачи, гипотезы
- **методологический** – разработка методики, выбор методов
- **экспериментальный**
- **аналитический** – количественный, качественный анализ результатов, формулирование новых научных гипотез, практические рекомендации

Психодиагностические МЕТОДЫ

- опросы (интервью, анкетирование); главная проблема – конструирование опросника, логика его построения, точность.
- изучение документов помогает в анализе продуктов человеческой деятельности; главная проблема – проблема понимания текста.
- тесты – не являются специфическими для СП, здесь личностные тесты

Методы социально- психологического воздействия

Название	Цель воздействия	Методы
Оптимизирующие	оптимизация	формирование благоприятного социально-психологического климата; тренинг общения; комплектование групп
Интенсифицирующие	стимулирование активизация	организация труда; комплектование сработанных групп
Управляющие	управление	психологический отбор; расстановка кадров
Развивающие	развитие	групповая подготовка; обучение и воспитание
Профилактические	предупреждение	коррекция психологических свойств индивида и группы
Диагностические	оценка	аттестация; самоаттестация
Информирующие	информирование	психологическое консультирование

Связь СП с другими науками

Связь с социологией

- структура социологии имеет 3 уровня: обще-теоретический, специально-теоретический, конкретные социальные исследования.
- На уровне общей теории исследуется проблема бытия, сознания. В этом аспекте анализируется общественная психология, а она представляет интерес для СП.
- На уровне специальных теоретических исследований – социология массовых коммуникаций, общественное мнение, социология личности, что касается и СП.
- Люди часто путают СП и социологию, но хотя у них общие интересы все же есть и различия: социология изучает группы, а СП – индивидов в группе

Связь с общей психологией

- СП ближе всего той части общей психологии, которая изучает личность
- личность с самого начала рассматривается как “заданная” обществом.
- остаётся ряд задач, которые решает СП и не решет общая пс. Например, динамика развития межличностных отношений, природа совместной деятельности людей в группе, конкретные действия личности в реальных группах

Прикладные аспекты СПО

- Все исследования можно разделить на:
- **фундаментальные** – ориентированы на отыскание законов развития изучаемого предмета
- **прикладные** – ориентированы на отыскивание способов применения на практике того, что открыто при помощи фундаментальных исследований.
- *Цель прикладного исследования* – непосредственное решение практической задачи, внедрение результатов исследования для совершенствования какой-либо стороны мат. и дух. жизни общества.
- *Особенности прикладного исследования:*
- организуется непосредственно по заказу какого-либо общественного института
- язык должен быть понятен заказчику, т.е. обыденный язык
- специфические виды гипотез – всегда формируются на основе практических соображений
- необходимость не просто четкого формирования рекомендаций, но и указания направления, сроков, этапов их внедрения в практику

История формирования социально-психологических идей

Э. Холландер

Стадии развития СП

- **социальной философии** – античные времена, Средневековье и Возрождение; описательный этап, тенденция найти простое объяснение всем сложным проявлениям человеческой психики, выделив при этом какой-то один главный, определяющий (суверенный) фактор. Представители: Конфуций, Платон, Аристотель
- **социального эмпиризма** – с XIX века, выделение социальной психологии в самостоятельную дисциплину. Проблема языкового общения и взаимовлияния народов и проблема связи языка с различными компонентами психологии народов. Возникли первые теории: *психология народов* (М. Лацарус, Г. Штейнталь, Германия), *психология масс* (Г. Тард, Г. Лебон, Франция; С. Сигеле (Италия)) и *теория инстинктов* социального поведения (В. Макдугалл, Англия).
- **социального анализа** – с 50-х годов XX века по настоящее время. Основные теоретические исследования бихевиоризма, психоанализа, так называемых когнитивных теорий и интеракционизма

БИХЕВИОРИЗМ

Основатель Д. Уотсон (1878 – 1958)

отказались от рассмотрения субъективного мира человека в качестве предмета психологии.



- Задача: изучить поведение, выявить закономерности связей между стимулами и реакциями ($S \rightarrow R$), а цель – в предсказании поведения субъекта и управлении им.
- Вывели формулу социального поведения человека:
- С-Р, где С – Стимул – любое событие, внешнее или внутреннее, которое воздействует на человека и изменяет его поведение.
- Р - Реакция – это изменение поведения, которое последовало в ответ на стимул.

необходимо: 1. Описать само поведение. 2. Выяснить стимулы, от которых зависит поведение. 3. Установить связи между стимулами и поведением: $S \rightarrow R$

Необихевиоризм

Представители: Э. Толмен; К Халл

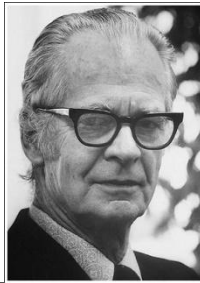
$$S \rightarrow I \rightarrow R$$

Связи между стимулами и реакциями являются опосредованными. Их изменяют, модифицируют «промежуточные переменные», важнейшие из которых: цель, ожидание, гипотеза, когнитивная карта мира, знак.

БИХЕВИОРИЗМ



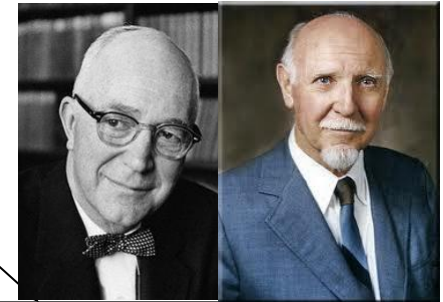
**Классический
Бихевиоризм
(Дж. Уотсон,
Э. Торндайк)**



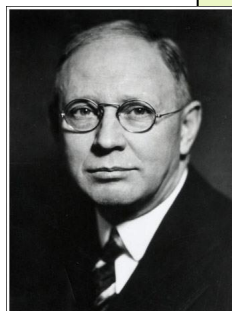
**Концепция
Б. Скиннера**

Необихевиоризм

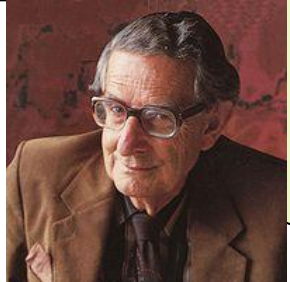
Подход Э. Толмена



**Теории личностных черт
и факторов
(подходы Г. Олпорта,
Дж. Кетелла,
Г. Айзенка)**



**Генетико – дедуктивный
бихевиоризм
К. Халла**



Современные теории бихевиоризма

- **теория социального научения А. Бандуры.** Суть: социализация личности происходит как путем имитации (повторения) поведения другого человека, так и путем наблюдения за ним. Выделил факторы, влияющие на успешность подражания.
- **теория социального обмена Д. Хоманса:** социальное взаимодействие между людьми рассматривается как своего рода обмен, взаимосвязь по принципу "ты - мне, я - тебе". Общаясь, люди обмениваются, что-то вкладывают в общение, отдавая партнеру, что-то получают от него взамен. То, чем они обмениваются, м.б. как материальными (деньгами, драгоценностями, вещами), так и нематериальными ценностями (одобрением, самоутверждением, престижем, уважением, моральной поддержкой и т.д.)



Модель поведения в теории социального обмена Д. Уоррена



Признание первостепенной значимости взаимного обмена благами. Но: В области исследовательской деятельности, художественного творчества, в отношениях дружбы, любви и т.д. поведение людей отнюдь не сводится к уравниванию затрат и вознаграждений, поскольку не имеет стоимостного характера, определяемого обменом товаров и услуг на другие товары и услуги.

ПСИХОАНАЛИЗ



З.Фрейд

(1856 – 1939)

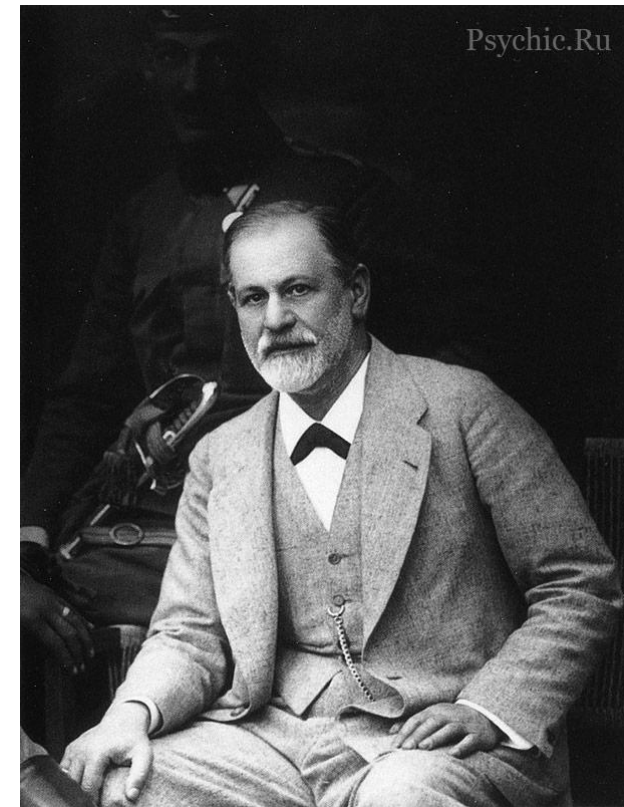
Основной постулат: движущей силой поведения и развития личности являются неосознаваемые, иррациональные влечения, главное из которых – сексуальное (либидо).

В психике выделяются три сферы: **бессознательное, предсознательное и сознание.**

Источником, придающим мотивационную силу человеческому поведению, является бессознательное, насыщенное энергией либидозных влечений, подавленных и вытесненных из области сознания под действием «цензуры», запретов и табу.

Психоаналитическое направление возникло в Австрии

- Предмет психоанализа (З. Фрейд (1856-1939)): область бессознательного; теория социализации, включающая описание психических механизмов этого процесса — идентификации (отождествления себя с группой) и интериоризации.
- теория социализации: процесс овладения навыками общественного поведения
- введение понятий: идентификация, интериоризация, Сверх-Я (Идеал-Я).



Основные концепции развития глубинной психологии

Психоаналитически ориентированные концепции

Концепция
З. Фрейда

Неофрейдизм

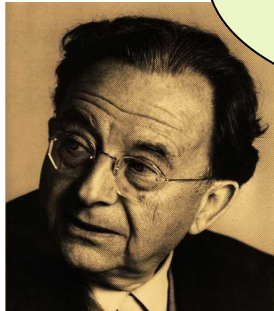
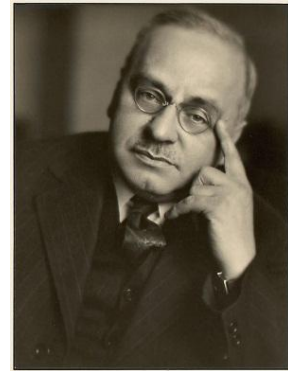
Концепция К.
Юнга
(аналитическая
психология)

Концепция
А. Адлера
(индивидуальная
психология)

Концепция
К. Хорни

Гуманистическ
ий
Психоанализ
Э.Фромма

Структурный
психоанализ



КОГНИТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

появляется с развитием кибернетики, гештальтпсихологии и теории поля К. Левина

происходит от латинского *cognoscere*, что означает «познакомиться с чем-то» или «познать»

Главное – процесс восприятия и переработки и хранения информации человеком о мире, о себе, каким образом он ее использует при принятии решений в повседневном поведении.

Рассмотрение социального поведения с точки зрения познавательных, когнитивных процессов индивида

Джером Сеймур Брунер

Джордж Армитаж Миллер

Ульрик Найссер

Теории когнитивного

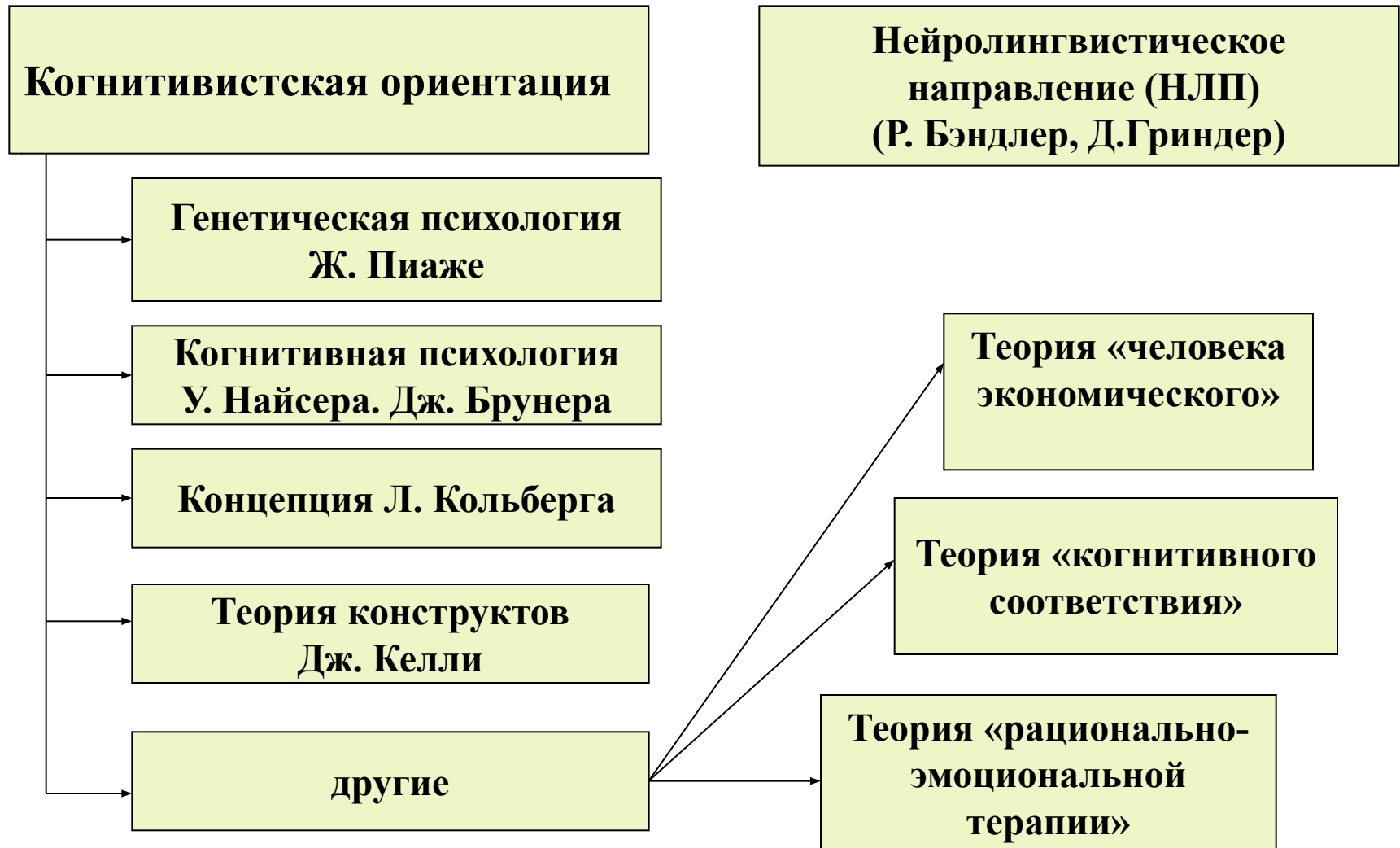
соответствия

- главным мотивирующим фактором поведения индивида является потребность в балансе его когнитивной структуры, социальное поведение личности, все поступки и действия совершаются ради построения связанной, непротиворечивой картины мира в сознании человека.

К этим теориям относятся:

- теория сбалансированных структур Ф. Хайдера,
- теория коммуникативных 13 актов Т. Ньюкома,
- теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера
- теория конгруэнтности Ч. Осгуда и П. Танненбаума.
- Кроме того, в общем ключе когнитивизма работают такие известные американские исследователи, как Д. Креч, Р. Крачфилд и С. Аш.

КОГНИТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ



Интеракционизм

- единственная социологическая по происхождению теория
- изучается «взаимодействие» (откуда и название ориентации), в ходе которого и осуществляется формирование личности.
- Взаимодействие — социальная детерминанта человеческого поведения
- ключевое понятие «роль».
- Принцип ролевого понимания поведения человека основывается на описании ролей в социальных ситуациях и ролевых ожиданий людей в различных социальных отношениях (без учета черт характера, мотиваций и т.д.).

История социальной психологии в нашей стране

- I – 60-е годы XIX в. – начало XX в
- II – 20-е годы – первая половина 30-х годов XX века
- III – вторая половина 30-х – первая половина 50-х годов
- IV – вторая половина 50-х – вторая половина 70-х годов XX в.
- V – вторая половина 70-х гг. – настоящее время

I – 60-е годы XIX в. – начало XX в.

Идеалистическое понимание психики человека

- Челпанов и его последователи считали, что психические явления могут быть познаны только при обращении человека к своему собственному опыту, сущности
- В человеке сочетаются две природы – телесная (познаваемая с помощью внешних чувств) и духовная (познаваемая с помощью душевных явлений)

Антропологическое направление

- Н.Г. Чернышевский, Сеченов и др. считали, что психика – один из жизненных процессов организма и не является самостоятельной сущностью, и может быть изучена средствами, которыми наука добывает информацию о других вещах.
- Сеченов: психология должна быть наукой о поведении и его психической регуляции, а методом – объективный метод. В основе поведения человека лежит его взаимосвязь с окружающей средой, реализуемая с помощью нервного аппарата – рефлекторной дуги.

60-е годы XIX века – начало XX века

- Выделение описательной социальной психологии из философии, социологии и общей психологии в самостоятельную область знания.
- Дискуссии о предмете и методах. Развитие социально-психологических идей происходит внутри прикладных психологических дисциплин.
- Внимание исследователей сосредоточено на психологических особенностях, проявляющихся во взаимодействии, совместной деятельности и общении людей.
- Персоналии: Н.К. Михайловский, Л. И. Петражицкий, В.М. Бехтерев

II – 20-е годы – первая половина 30-х годов XX века

- заложен фундамент последующих исследований психологии групп и коллективов в отечественной науке
- период для осмысления революционных преобразований в обществе, решения неотложных практических задач (борьба с беспризорностью, восстановление учреждений культуры и т.д.)
- пик развития в прикладных отраслях: педологии и психотехнике
- Персоналии: Г.И. Челпанов, К.Н. Корнилов, П. П. Блонский

III – вторая половина 30-х – первая половина 50-х годов

- изоляция отечественной науки от западной психологии
- идеологический контроль за наукой
- Практическая не востребованность результатов исследований.
- Идеи об общественно-исторической детерминации психических явлений, разработка принципа единства сознания и деятельности и принципа развития выступили фундаментом теоретической социальной психологии
- Персоналии: Б.Г. Ананьев, Л.С. Выготский, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн.
- Педагогические исследования и педагогическая практика (А.С. Макаренко).
- Исследования коллектива, воспитание личности в коллективе

IV – вторая половина 50-х – вторая половина 70-х годов XX в.

- Возрождение социальной психологии, формирование в самостоятельную экспериментальную науку
- Выделяют критерии самостоятельности науки:
- характеристика места среди других наук;
- определение предмета и объектов исследований;
- выделение и определение основных категорий и понятий;
- формулирование законов и закономерностей;
- подготовка специалистов.
- Персоналии: Г.М. Андреева, А.А. Бодалев, А.Г. Ковалев, В.Н. Мясищев, Б.Д. Парыгин, К.К. Платонов, Б. Ф. Поршнев, Л.И. Уманский, В.А. Ядов и др.

V – вторая половина 70-х гг. – настоящее время

- Развитие социально-психологического воздействия, реальные возможности в формулировании практических рекомендаций, описание основных форм и способов социально-психологического воздействия.
- Практика использования социальной психологии в политике, экономике, образовании, здравоохранении.
- Исследование проблем этнической психологии, психологии предпринимательства и др.
- Персоналии: М.Р. Битянова, А.А. Деркач, А. И. Донцов, Е.М. Дубовская, А.Л. Журавлев, Р. Л. Кричевский, Я.Л. Коломинский, А.Н. Лутошкин, Г. И. Марасанов, Н.Н. Обозов и др.