



Реализация приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в Республике Мордовия в 2018-2020 гг.

1 марта 2018 г.



- РЦ ПМСП создается на функциональной основе и утверждается нормативно-правовым актом органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации.
- РЦ ПМСП создается для решения целей и задач по основным направлениям, выбранным МО для оптимизации организации оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях.
- РЦ ПМСП находится в ведении ОИВ.
- Методическую координацию деятельности РЦ ПМСП осуществляет ЦПМСП совместно с экспертом ГК «Росатом».
- Руководство РЦ ПМСП осуществляет руководитель, назначаемый непосредственным руководителем организации, на базе которой создан РЦ ПМСП, по согласованию с руководителем ОИВ, руководителем ЦПМСП, экспертом ГК «Росатом» и руководителем (администратором) Проекта

Структура РЦ ПМСП

- Руководитель (Куняева Т.А. - 8 (927)175 53 18)
- Администратор (Инина И.С. - 8(902)6684488)
- Ответственный за визуализацию (Кочетовская Е.А. -8(927)17729270)
- Ответственный за стандартизацию (Шувалова Ю.Г. – 8(927)1858429)
- Ответственный за информатизацию и информирование
- Ответственный за улучшение процессов МО (Шокина С. В. – 8(987)5721623)

Контактный телефон отдела ПМСП:

+7(8342)47 – 75 - 14

Основные задачи РЦ ПМСП:

- повышение уровня удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи участковым врачом до 70 %;
- увеличение времени работы врача непосредственно с пациентом – не менее чем в 2 раза;
- сокращение времени оформления записи на прием к врачу - не менее чем в 3 раза;
- сокращение времени ожидания пациентом приема врача у кабинета - не менее чем в 3 раза;
- сокращение срока прохождения I-го этапа диспансеризации до 2-х дней.

РЦ ЦПМСП осуществляет:

- методическую поддержку и координацию работы МО, участвующих в Проекте;
- составление тактического плана реализации проекта (ТПР) субъекта Российской Федерации и его согласование с ЦПМСП;
- организацию и проведение стартового совещания в субъекте Российской Федерации с ключевыми участниками Проекта в целях согласования комплекса мероприятий, направленных на устранение типовых проблем в МО;
- проведение анализа организации первичной медико-санитарной помощи в субъекте Российской Федерации;
- сбор и анализ информации, полученной от МО, для представления в ЦПМСП;
- организация работы по разработке мер по устранению типовых проблем в МО;
- мониторинг мероприятий по реализации Проекта;
- организацию стандартизированной работы и разработка стандартов по визуализации;
- организацию работы по информированию населения;
- организацию работы по информатизации;
- организацию системной работы по улучшению процессов в МО;
- организацию апробации улучшенных процессов на основе принципов бережливого производства;
- обеспечение тиражирования лучших практик в субъекте Российской Федерации

Медицинские организации, участвующие в 2017 году в проекте «Бережливая поликлиника»

Пилотные медицинские организации

**ГБУЗ Республики Мордовия
«Детская поликлиника №3»**



Мощность, посещений в смену **500**

Прикрепленное население **18223**

**ГБУЗ Республики Мордовия
«Республиканская клиническая больница
№5»**



Мощность, посещений в смену **300**

Прикрепленное население **40820**

Начало проекта – 2 мая 2017 года

Окончание проекта – 16 сентября 2017 года



Саранск 1 ноября 2017 г.



ГБУЗ РМ «РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №5»

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТА

Открытая регистратура

Новый облик поликлиники- открытая регистратура, организация рабочих мест регистраторов, выделение структурных подразделений регистратуры: колл-центр, картохранилище. Оптимизация внутренней логистики, разделение потоков пациентов. Равномерная загрузка медперсонала и регистратуры. Устранение всех видов потерь из потоков

Неотложная медицинская помощь

Совершенствование системы маршрутизации пациентов путём распределения и выравнивания потоков и сокращение времени протекания процессов. Установка информационной системы управления потоками. Сокращение времени пребывания пациента в поликлинике

Внеочередной пациент

Повышение доступности и качества медицинской помощи населению за счёт оптимизации процессов и устранения потерь, открытие кабинета дежурного врача. Создание комфортных условий пребывания в поликлинике, увеличение доли работы врача с пациентом до 90%

Новое направление

1-й этап диспансеризации

Сокращение времени для прохождения 1 этапа диспансеризации до 2 дней



ГБУЗ РМ «ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №3» ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТА

Открытая регистратура

Повышение доступности и качества медицинской помощи населению за счёт оптимизации процессов и устранения потерь.
Увеличение количества пациентов, записывающихся через КМИС и COLL-центр.
Сокращение времени ожидания пациентов в очереди в регистратуру.
Увеличение доли наличия карт в картохранилище

Неотложная медицинская помощь

Сокращение сроков оказания неотложной медицинской помощи.
Совершенствование работы кабинета неотложной медицинской помощи.
Удовлетворённость пациентов качеством оказываемых услуг

Кабинет здоровое детство

Разграничение потоков и маршрутизация здоровых детей для максимального удобства и сокращения пребывания времени в поликлинике и предотвращения распространённости заболеваний

Новое направление

Организованный педиатр

Создания комфортных условий пребывания пациентов в поликлинике.
Оптимальное распределение обязанностей врача и медицинской сестры.
Увеличение доли работы врача с пациентом, снижение доли работы врача с медицинской документацией.
Переход на работу с ЭМК.
Приведение рабочего места врача по системе 5С, создание комфортных условий для работы, закупка необходимой техники (мониторы, принтеры и т.д.)

№	Полное название МО (юридическое)	Кол-во	Численность
		МО	прикрепленног о населения
	2	3	4
I квартал			
1	ГБУЗ Республики Мордовия «Республиканская клиническая больница №3» (по адресу: г. Саранск, ул. Советская, 79)	1	32913
2	ГБУЗ Республики Мордовия «Республиканская клиническая больница №5» (по адресу: г. Саранск, ул. Ярославская, д. 2а)	1	37342
3	ГБУЗ Республики Мордовия «Республиканская клиническая больница №5» (по адресу: г. Саранск, ул. Косарева, д. 116а)	1	39835
4	ГБУЗ Республики Мордовия «Поликлиника № 2» (по адресу: г. Саранск, пр.60 лет Октября, 6)	1	42730
5	ГБУЗ Республики Мордовия «Ромодановская поликлиника»	1	15846
6	ГБУЗ Республики Мордовия «Рузаевская межрайонная больница» (по адресу: Рузаевский район, г. Рузаевка, ул. академика Филатова, д. 22а)	1	52665
7	ГБУЗ Республики Мордовия «Детская поликлиника № 3»	1	18247
8	ГБУЗ РМ «Детская поликлиника №4»	1	20837
9	ГБУЗ РМ «Зубово-Полянская районная больница»	1	47176
10	ГБУЗ РМ «Ковылкинская межрайонная больница» (ул. Гагарина д.33)	1	32931
8	ГБУЗ Республики Мордовия «Детская поликлиника № 4»	1	20837
9	ГБУЗ Республики Мордовия «Зубово-Полянская районная больница»	1	47176
10	ГБУЗ Республики Мордовия «Ковылкинская межрайонная больница» (по адресу: Ковылкинский район, г. Ковылкино, ул. Гагарина, д.33)	1	32931

План-график
включения МО
Республики
Мордовия в
приоритетный
проект «Создание
новой модели
медицинской
организации,
оказывающей
первичную
медико-
санитарную
помощь»

II квартал			
1	ГБУЗ Республики Мордовия «Атяшевская районная больница»	1	14523
2	ГБУЗ Республики Мордовия «Ичалковская межрайонная больница»	1	15488
3	ГБУЗ Республики Мордовия «Краснослободская межрайонная больница»	1	19799
4	ГБУЗ Республики Мордовия «Комсомольская межрайонная больница»	1	24943
5	ГБУЗ Республики Мордовия «Кочкуровская поликлиника»	1	8394
6	ГБУЗ Республики Мордовия «Горбеевская межрайонная больница»	1	15402
7	ГБУЗ Республики Мордовия «Детская республиканская клиническая больница», консультативно-диагностическая поликлиника	1	136798
8	ГБУЗ Республики Мордовия «Ромодановская поликлиника» (детское отделение)	1	3859
III квартал			
IV квартал			
Итого I кв.		10	340522
Итого II кв.		6	102408
Итого III кв.		1	0
Итого IV кв.		1	0
Всего за 2018 год		18	442930

РЦ ПМСП РМ – создан 18 января 2018 г.



Приложение 2

Алгоритм взаимодействия по передаче информации о ходе реализации приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в субъекте Российской Федерации

№ п/п	Какая информация передается	Кто передает информацию	Кому передается информация	Когда передает информацию	Как передается информация
1.	Обмен информацией о текущем состоянии проекта	Руководитель ОИВ	Руководителю/ администратору Проекта Минздрава России	Ежемесячно (среда)	Письменный отчет, электронная почта
2.	Обмен информацией о текущем состоянии проекта	Руководитель РЦ ПМСП	Руководителю ЦПМСП	1 раз в 2 недели	Письменный отчет, электронная почта
3.	Обмен информацией о текущем состоянии проекта	Руководитель РЦ ПМСП	Руководителю ОИВ	Еженедельно (понедельник)	Письменный отчет
4.	Обмен информацией о текущем состоянии проекта	Руководители рабочих групп	Руководителю РЦ ПМСП	Еженедельно	Письменный отчет
5.	Информация о статусе рисков и возможностей по проекту	Руководитель РЦ ПМСП	Руководителю ОИВ	В соответствии с графиком мониторинга статуса рисков и возможностей	Телефонная связь, электронная почта
6.	Обмен опытом, текущие вопросы	Руководитель РЦ ПМСП	Руководителям рабочих групп	Не реже 1 раза в неделю	Письменный отчет

название МО	руководитель проекта	содержание проблемы	характер проблемы	статус решения проблемы	5 к.	6 к.	7 к.	8 к.	9 к.	10	11к.	12	13	14	15	16	17	18
					н.	н.	н.	н.	н.	к.н.	н.	к.н.						

Отчетная форма для руководителей проекта –
сдается еженедельно (каждый четверг) в РЦ ПМСР
в формате Excel на электронный адрес
beregrrm@mail.ru

Принцип работы РЦ ПМСП - Цикл PDCA

Принятие мер по устранению причин отклонений от запланированного результата. Постоянное использование новых методов, обеспечение закрепления в стандарте

A

Планирование работ по достижению целей, ориентированных на улучшение качества оказания ПМСП

P

Сбор информации и контроль результата получившегося в ходе выполнения процесса, выявление и анализ отклонений, установление причин отклонений

C

D

Выполнение работ по достижению целей, внесение небольших усовершенствований



FIFA WORLD CUP, RUSSIA 2018

SARANSK

