



Communication & management



В ресторанном бизнесе один из самых больших
вопросов

Где найти опытный персонал

Доски объявлений пестрят
текстами

Требуется **Официант** можно без опыта сами
научим
Но на самом деле Всем нужны профи, а
имеющийся персонал не заинтересован
обучать стажеров

Обучением занимается всегда наставник он не получает дополнительные
плюшки и не заинтересован материально
Стажер зависит от настроения наставника

Сколько стоит обучить 1 официанта

Бесплатно никто на работу не ходит

Минимальная оплата сотрудника 50 руб.час x 8 часов

Продолжительность обучения 5-10 дней

Первый реальный доход с официанта через месяц, итого стоимость одного официанта минимум 10 000 руб.

В среднем полный штат официантов меняется каждые 6 месяцев

Мы за онлайн наставника

Свод правил

Видео обучение

Изучение Меню по натуральным фото и подробным описание ингредиентов а так же способе приготовления

Проверка в виде тестов (как в ГИБДД)

МЫ Объединяем все в единую систему

- Программа r-keeper/iiko и оборудование
 - Front (рабочие места кассиров и официантов)
 - Back (рабочие места складского работника и директора)
 - Принтер повара (печать заказов на кухню)
 - Внутренняя связь телефоны (заменить стандартную АТС на wi-fi телефонию-дополнительные метрики)
 - Экран повара (отправлять сигналы о готовности блюд на смарт браслеты официантам)
 - Кнопки вызова официантов пейджеры и табло вызова (объединить в единую систему оповещения и дополнительно снимать метки)
 - Электронное меню гостей (Заменить на интернет магазин и добавить возможность оплаты)
 - Электронные блокноты официантов (объединить в единую систему оповещения с синхронизацией со смарт часами и беспроводными наушниками, чтобы мгновенно получать сообщения)

В Чем преимущество

Начинаем общение на стадии анкетирования

Зачем приглашать человека не убедившись в его знаниях и словах?

Обучение огромная база стандартов и инструкций к имеющимся ПО и оборудованию

Обучение не только линейного персонала, а так же менеджеров управляющих поваров и руководителей

Объединение всех коммуникаций в единую систему, а так же полный мануал по обслуживанию внутри приложения, теперь первичную диагностику оборудования сможет сделать сотрудник у которого есть доступ

Молодцом

Рутинная работа должна поощряться

Плагин создания заданий за рейтинги (баллы стимулирует на выполнение работ не связанных с основной деятельностью)

Так же можно поощрять баллами любые метрики (самый высокий чек за час)



Стадия

- Проект новый и находится на стадии пилотного тестирования
- Дата публикации 1 апреля 2019 года
- Уже есть договоренности с 4 заведениями разного уровня.
- (У нас есть готовое решение по поиску временного персонала HelpHoreCa, мы запустили за MVP за три месяца и сейчас у нас более 1000 скачиваний)

Рынок по данным 2gis



Нам нужны инвестиции в размере 2 млн р. для того чтобы доработать продукт и занять 30 процентов рынка в ближайшие годы

Деньги

1) Подключение 1 ресторана от 5-10 тысяч рублей в зависимости от количества обучаемого персонала.

2) Подписка на доступ к технической поддержке онлайн и обновление учебных пособий

От 1000 руб/мес

Конкуренты

- 1) [Service Guru](#) - обучение и тестирование линейного персонала
- 2) [iSpring Online LMS](#) Система дистанционного обучения. Создание корпоративного онлайн-портала для обучения сотрудников и партнеров.
- 3) [Moodle](#) Онлайн-платформа для управления обучением с открытым исходным кодом.
- 4) Корпоративная платформа для управления обучением.

Не одна из действующих систем не дает метрики из существующего ПО. Обучения основано на вручную введенных или загруженных через документы данных. Не дает дополнительной мотивации к обучению

Идея проекта

Удобный поиск сотрудников!

Повысить уровень персонала и качество сервиса в HoReCa!

Цель команды

В течение 2-х лет стать сервисом №1 в России в повышение уровня знаний и коммуникации в HoReCa с дальнейшей экспансией за рубеж.



Команда



Кошелев

Константин

Опыт автоматизации более 100 заведений за 9 лет



Садриев

Руслан

Опыт предпринимательства и продаж 7 лет



Томашев

Никита

Общий опыт программирования 16 лет, сделали MVP за 1 месяц



Сухов

Владислав



Максимов

Виктор