

# Проблемно-ситуативный анализ

---

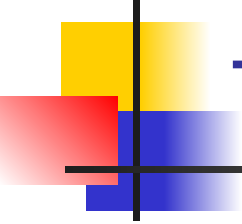
Или  
Case-study



# Теоретико-практические основания метода

---

- проблемно-поисковый анализ;
- прагматическое обучение;
- ориентацию на создание ситуаций выбора (обучение с учетом вариативности);
- обучение через анализ собственного опыта.



# Обучающий цикл Д.Колба как теоретическое основание метода

---

- изучение конкретной ситуации (ориентации на конкретный опыт);
- анализ ситуации (рефлексия, осмысление);
- формирование выводов, оценок, обобщения (концептуализация опыта);
- разработка плана управленческих действий (активное экспериментирование).



# Case-study – конкретные ситуации для обучения

---

- **конкретные ситуации (КС)** представляют собой описание действительных событий в словах, цифрах, образах, действиях. КС – это «срез» процесса, фиксация его динамики в определенных временных границах в целях постановки обучающегося перед выбором путей и способов дальнейшего решения проблемы или определением перспективных тенденций развития ситуации



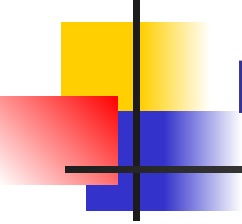
# Case-study – конкретные ситуации для обучения

---

- КС – это «срез» процесса, фиксация его динамики в определенных временных границах в целях постановки обучающегося перед выбором путей и способов дальнейшего решения проблемы или определением перспективных тенденций развития ситуации

# Чем кейс отличается от проблемной ситуации?

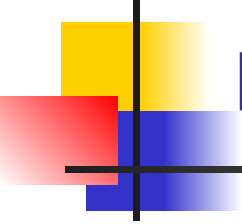
- кейс не предлагает обучающимся **проблему** в открытом виде; участникам образовательного процесса **предстоит вычлени**ть ее из той информации, которая содержится в описании кейса.
- содержащаяся в кейсе проблема **не имеет однозначного решения**; суть метода в том и состоит, чтобы из множества **альтернативных вариантов** в соответствии с выработанными ранее **критериями** выбрать наиболее целесообразное решение и **разработать практическую управленческую** модель его реализации.



# Общие подходы к конструированию кейсов

---

- реальность событий
- представление событий в динамике на протяжении определенного временного отрезка, четкое определение хронологии события;

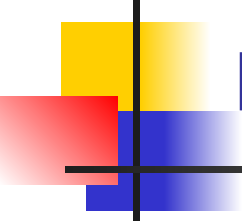


# Общие подходы к конструированию кейсов

---

- ситуация описывается в событийном стиле, с широким применением конкретных образов, метафор, в ней должна присутствовать «определенная интрига», выступающая дополнительным источником мотивации к образовательному процессу





# Общие подходы к конструированию кейсов

---

- достаточность материала для его последующего анализа;
- возможность выделения в ситуации управленческой проблемы, представляющей интерес для обучающихся и порождающей новое знание в области того или иного аспекта содержательной программы

# Методические рекомендации к кейсу



---

- рассматриваются примерные вопросы по данному кейсу;
- определена целевая группа, цели преподавания;
- представлен анализ проблем и их концептуальное обоснование;
- предлагается конкретная методика работы с группой.



# Происхождение кейсов

---

- Большинство учебных ситуаций основывается на исследованиях автора «кейса», то есть его посещениях конкретной организации.
- Используется реальная информация о деятельности фирмы.
- В качестве дополнительной или альтернативной информации могут быть использованы материалы, опубликованные в печати (газеты, журналы, другие издания).



# Виды кейсов для системы повышения квалификации

---

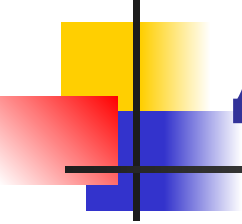
- классический кейс - развернутое описание ситуаций, содержащее от 5 до 500 страниц информации;
- сокращенными описаниями конкретных ситуаций, в которых предельно конкретизирована учебная проблема;
- кейс, представленный в форме видеоматериала;
- описание случая из жизни, произошедшего с кем-либо из участников семинара;
- случай, возникший в процессе обучения;
- повторный случай, то есть – анализ принятого решения по конкретной ситуации.



# Виды учебной деятельности

---

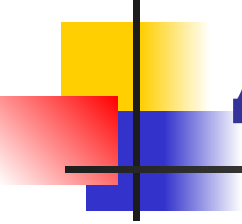
- ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОИСК;
- АНАЛИЗ, ВЫЯВЛЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ;
- ПОСТРОЕНИЕ КРИТЕРИЕВ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ;
- ВЫРАБОТКА КОНКТРУКТИВНЫХ ИДЕЙ;
- ПРОЕКТИРОВАНИЕ, ПЛАН ДЕЙСТВИЙ



# Возможные учебные действия на базе кейса

---

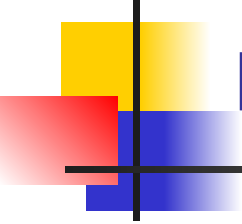
- выявление причин, источников, движущих сил процесса, содержащегося в конкретной ситуации;
- структурирование, построение моделей описания ситуации;
- анализ и сопоставление отдельных данных в описании КС;
- выявление проблемы, содержащейся в КС;
- построение сценариев возможного развития КС;



# Возможные учебные действия на базе кейса

---

- выработка критериев и показателей разрешения проблемы;
- разработка методов возможного решения проблемы;
- разработка практических управленческих действий по решению проблемы;
- построение описания аналоговых КС из собственной управленческой практики.



# Дополнительные возможности кейса в учебном процессе

---

- Мотивация участников семинара
- Иллюстрация конкретной идеи или метода
- Аргументация утверждения





# Кейс-метод на практике

---

- Предварительный индивидуальный анализ кейса
- Анализ кейса в малых группах (выявление проблемы)
- Групповая дискуссия по спорным вопросам кейса



# Кейс-метод на практике

---

- Проектирование, моделирование (критерии, идеи, проекты решений) – индивидуально и в малых группах
- Защита проектов в группе в соответствии с выработанными критериями
- Итоговый анализ процесса работы (групповой или индивидуальный)



# Преимущества метода. Участники учатся системному мышлению

---

- рассматривать любую ситуацию во всех ее составляющих и взаимосвязях;
- выявлять движущие силы и этапы протекания любого процесса;
- строить структурные модели в отношении любой ситуации;
- понимать, что в становлении любой системы может наступать момент, когда ее развитие может существенно измениться;
- различать управляемые процессы и те процессы, управление которыми затруднено;
- «выходить за рамки системы» для того, чтобы понять подлинную причину происходящего или увидеть возможное решение



# Риски при работе с кейсами

---

- кейсы очень трудно «сочинять», качественный кейс требует серьезных исследований, особой культуры изложения;
- с кейсами трудно работать, тьютор должен обладать значительным опытом в применении кейсов, работа с одним и тем же кейсом в разных аудиториях может протекать совершенно по-разному;



# Риски при работе с кейсами

---

- при работе с кейсами участники семинара могут испытывать существенные затруднения, неудачи в ходе аналитической работы могут снижать мотивацию;



# Риски при работе с кейсами

---

- свободные дискуссии, которые применяются в группе – могут увести участников от проблемы к решению других вопросов, показавшихся аудитории более интересными;
- работа с кейсом требует существенных затрат времени, в условиях его постоянного дефицита – велик риск замены кейс-метода иллюстративной составляющей.