



Основы операторского продукта УП А1

2019 год



ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Форматы и правила набора номеров

<u>Формат набора</u>	<u>Правила набора</u>	<u>Примеры</u>
<u>Местный</u> <u>(Внутрисетевой)</u>	Абонентский номер	7171744
<u>Республиканский</u> <u>(Междугородний)</u>	8 0 код города/оператора - абонентский номер 0 код города/оператора - абонентский номер	8 0 17 3303030 0 44 7171744
<u>Международный</u> <u>(В роуминге)</u>	+ код страны - код города/оператора - абонентский номер 8 10 код страны - код города/оператора - абонентский номер 00 код страны - код города/оператора - абонентский номер	+ 375 17 3303030 8 10 375 29 3030303 00 375 29 6000410



СЛОВАРЬ АБОНЕНТА

Клиент:

Физическое или юридическое лицо, заключившее с оператором договор об оказании услуг электросвязи и получившее для этих целей абонентский номер.

Абонент:

Пользователь услуг электросвязи.

Договор:

Договор между клиентом и оператором, регулирующий их взаимоотношения.

Стандарт связи:

Система технических параметров и соглашений для обеспечения функционирования системы сотовой связи.

Предоплата(ПО):

Авансовый платёж, вносимый клиентом при подключении нового абонента, либо при подключении некоторых услуг. ПО не списывается за оказание такого рода услуг и клиент вправе воспользоваться ПО по своему усмотрению.

Абонентская плата(АП):

Обязательный ежемесячный платёж за предоставляемые услуги. Взимается согласно тарифному плану Абонента независимо от объёма использованных услуг.

Одноразовый взнос(ОВ):

Единовременный платёж, взимаемый за оказание дополнительных услуг.

Тарифный план(ТП):

Стандартная форма, в которой указывается перечень возможных услуг связи и порядок их стоимости.

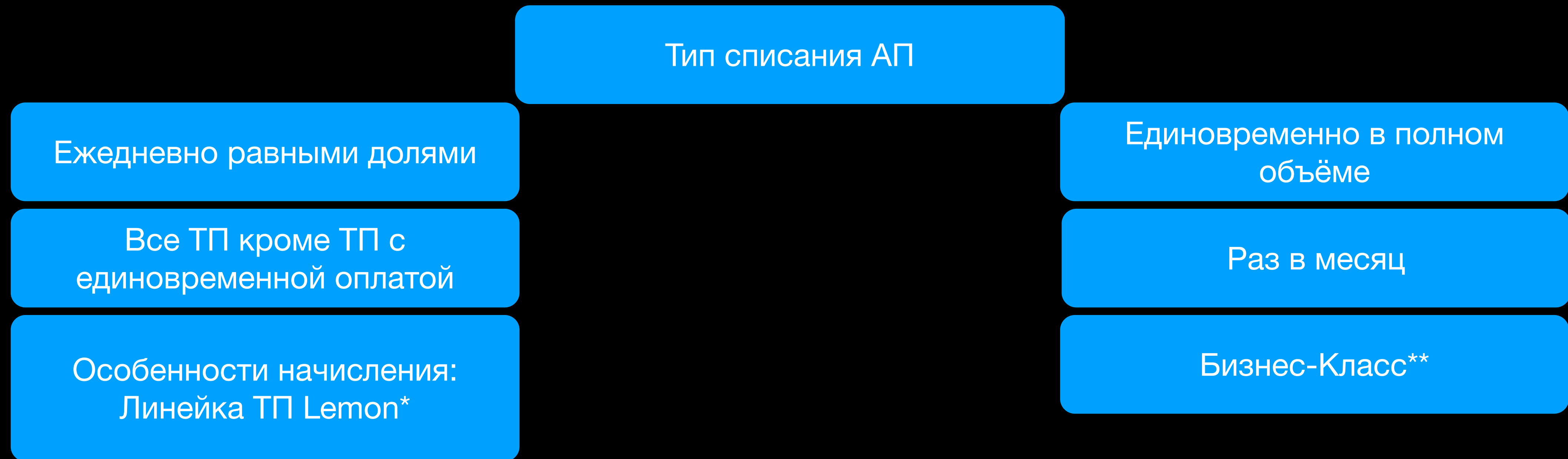
Баланс:

Персональный счёт абонента в Компании, на котором учитываются операции, связанные с оплатой, оказанных абоненту услуг связи.



ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Заключение договоров по контрактным Sim-картам



*Смотри пункт 2.7.12 Порядка оказания услуг в рамках ТП с абонентской платой

**Смотри пункт 2.3.3 Порядка оказания услуг в рамках ТП с абонентской платой

<https://www.a1.by/ru/private/support/23643.htm>



СЛОВАРЬ АБОНЕНТА

Биллинговая система:

Сертифицированная, автоматизированная система оператора, для учёта операций по потреблению и оплате услуг связи.

Единица тарификации:

Единицы времени или объёма информации, за которую взимается плата в соответствии с тарифным планом.

Тарификация:

См. Единица тарификации.

Тариф:

Стоимость услуги, установленная оператором связи.

IMEI(International Mobile Equipment Identity):

Международный идентификатор мобильного устройства, уникален для каждого мобильного терминала.

IMSI(International Mobile Subscriber Identification):

Международный серийный номер подписчика, уникален у каждого абонента. Персональный разблокировочный код для Sim-карты.

SMS(Short Message Service):

Служба передачи коротких текстовых сообщений. Короткое текстовое сообщение.

Международные звонки:

Возможность осуществлять звонки за пределы страны пребывания.

Роуминг(Международный роуминг):

Предоставление услуг мобильной связи абоненту одного оператора в сети другого оператора. Возможность подключения к сети оператора партнёра, находясь за границей РБ.



СЛОВАРЬ АБОНЕНТА

Код доступа - последовательность букв и/или цифр, указываемая абонентом во время подключения и служащая для идентификации абонента при обращении в СИС, а также при личном обращении в ЦПиО.

Абоненты А1 (кроме абонентов Привет) могут изменить или отказаться от использования Кода доступа, обратившись лично в ЦПиО с письменным заявлением установленного образца.

Абоненты Привет могут изменить Код доступа, обратившись в ЦПиО либо в Личном Кабинете. Удаление Кода доступа абоненту Привет не предоставляется!

Код доступа может быть использован абонентом (кроме абонентов Привет) для подключения или отключения дополнительных услуг компании.

Для использования Кода доступа следует позвонить в СИС и, сообщив оператору Код, назвать желаемую операцию (подключение/отключение услуги, получение информации о PIN и PUK-кодах, о начислениях за услуги связи). В ЦПиО клиенту достаточно оформить заявление установленного образца, в котором вместо паспортных данных будет указан Код доступа.

Возможность использования Кода доступа для подключения/отключение одной и той же дополнительной услуги предоставляется абоненту 1 раз в сутки (24 часа).

В случае, если клиент отказывается указывать Код доступа на этапе подключения абонента, сотрудник указывает в поле Код доступа* данныхНет именно в таком варианте!



О КОМПАНИИ

A1 (Унитарное предприятие по оказанию услуг «А1») – провайдер телекоммуникационных, ИКТ- и контент-услуг в Беларуси. Коммерческую деятельность компания начала 16 апреля 1999 г., став первым мобильным оператором стандарта GSM в стране. С ноября 2007 г. входит в состав международной группы **A1 Telekom Austria Group**, являющейся европейским подразделением транснационального холдинга América Móvil, одного из крупнейших мировых провайдеров беспроводных услуг. До августа 2019 г. компания вела операционную деятельность под брендом velcom.

Унитарное предприятие «А1» является первым оператором цифровой сотовой связи стандарта GSM 900/1800.

С 2010 года абоненты А1 получили возможность работать в двух стандартах: **GSM - частоты 900 и 1800 МГц и **UMTS** - частота 2117,6 МГц.**

УП «А1» оказывает услуги мобильной связи на основе технологий GSM (GPRS, EDGE), UMTS (HSDPA, HSUPA), HSPA+ и Dual-Carrier HSDPA на всей территории Беларуси



О КОМПАНИИ

Список контактных телефонов УП «А1» для сотрудников поверенных

Операционный отдел (группа активации):

418 - многоканальная справочная линия операционного отдела (группа активации)
пн.-пт.: с 9.00 до 22.00, сб.-вс.: с 9.00 до 21.00.

8 029 6000418 - набор справочной линии операционного отдела с городского телефона.

e-mail:

dealer@A1.by - для отправки документов на активацию абонентов и отсканированных заявлений на дополнительные услуги.

dealer_scan@A1.by - для отправки справок о доходах при реализации оборудования в рассрочку.

ВНИМАНИЕ! После отправки документов по электронной почте, сотрудник обязан позвонить по номеру 418 и удостовериться в получении Компанией отправленных документов.

+375293000999 - Юлия Балабан, руководитель группы активации (звонить в экстренных случаях).

+375296000820 - Старший консультант справочно-информационной службы (для уточнения информации о клиенте в нерабочее время группы активации).



О КОМПАНИИ

Список контактных телефонов УП «А1» для абонентов компании

Справочно-информационная служба (далее - **СИС**) компании А1 позволяет абонентам получать консультации по телефону. Формат набора номеров **СИС** для абонента зависит от того, с какого номера происходит набор, а также от того, на какой тарифной линейке обслуживается абонент, совершающий звонок в **СИС** (Тарифная линейка А1 или Тарифная линейка Привет)

Справочно-информационная служба (СИС):

410/411-0 - многоканальная справочная линия для абонентов А1 (кроме абонентов Привет), с номера телефона А1.

411-3 - многоканальная справочная линия для абонентов Привет, с номера телефона Привет.

8 017 3303030 - набор справочно-информационной службы с городского телефона (с кодом г. Минска).

7100 - короткий номер справочно-информационной службы (с мобильного А1 - 0,03 руб.).

+ 375 29 6000410 - набор справочно-информационной службы с номера А1 (кроме абонентов Привет) в роуминге, согласно роуминговым тарифам.

+ 375 29 9000410 - набор справочно-информационной службы с номера Привет в роуминге, согласно роуминговым тарифам.



О

КОМПАНИИ

Список контактных телефонов УП «А1» для абонентов компании

АССА предоставляет возможность клиенту получить информацию о счёте, остатке минут, SMS, услугах компании, а также подключить или отключить ряд дополнительных услуг.

Автоматическая Служба Сервиса Абонента (АССА):

411 - выделенный многоканальный номер, реализованный в виде меню, в котором клиент перемещается при помощи цифр на телефоне. Предоставляется всем абонентам компании.

412 - получение сведений о состоянии баланса лицевого счёта (для физических лиц), кроме абонентов Привет.

412 - получение сведений о состоянии баланса лицевого счёта и статуса для абонентов Привет (звонок платный, согласно ТП).

413 - получение информации о количестве неиспользованного трафика, кроме абонентов Привет.

Возможности:

- Получение информации о состоянии баланса лицевого счёта;
- Уточнение остатка трафика;
- Регистрация оплаты за услуги связи
- Получение справочной информации о дополнительных услугах компании
- Подключение /отключение дополнительных услуг



ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Фото- и видеофиксация. Хранение фото.

С 18 сентября 2016 г. Вступил в силу УКАЗ Президента РБ от 15 марта 2016 г. №98 «О совершенствовании порядка передачи сообщений электросвязи» и ПРИКАЗ ОАЦ при Президенте РБ от 12 июля 2016 г. №55 «О системе противодействия нарушениям порядка пропуска трафика в сетях электросвязи».

Во исполнение указанных документов с 18 сентября 2016 г. при осуществлении подключения или переоформления ФЛ или ЮЛ к сети А1 (в том числе, абоненты Привет и нерезиденты) необходимо осуществление фото- и/или видеофиксации.

Внимание! При сохранении файлов ВАЖНО соблюдать следующее:

- Рекомендуемый размер файла фотоснимка не должен превышать 300 Кб
- Для сохранения данных о клиенте сотрудник ППО обязан ежедневно создавать папку. В качестве названия папки указывается дата создания папки (ДД.ММ.ГГГГ) (В случае если нет возможность передать фото через Активатор).
- Если клиент приобретает несколько Sim-карт, то на каждую Sim-карту создаётся отдельный файл.
- Если по каким-либо причинам съёмка невозможна (не работает фотоаппарат/веб-камера) или клиент не соглашается на фото-/видеофиксацию - подключение/переоформление осуществлять **ЗАПРЕЩЕНО!**



ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Заключение договоров по Sim-картам

К Вам могут обратиться два вида клиентов:

Резиденты

Граждане, имеющие право на постоянное проживание на территории РБ

Нерезиденты

Граждане, НЕ имеющие право на постоянное проживание на территории РБ

Заключение договора по паспорту серии РР возможно:

- При наличии в паспорте отметки Консульства РБ «Принят на консульский учёт»
- При наличии отметки о прописке в той стране, куда гражданин выехал на ПМЖ
- При наличии отметки о регистрации в РБ (В таком случае клиент будет являться резидентом)

ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Заключение договоров по контрактным Sim-картам с резидентами РБ

Резиденты

Гражданин РБ

Паспорт гражданина РБ/Паспорт серии РР

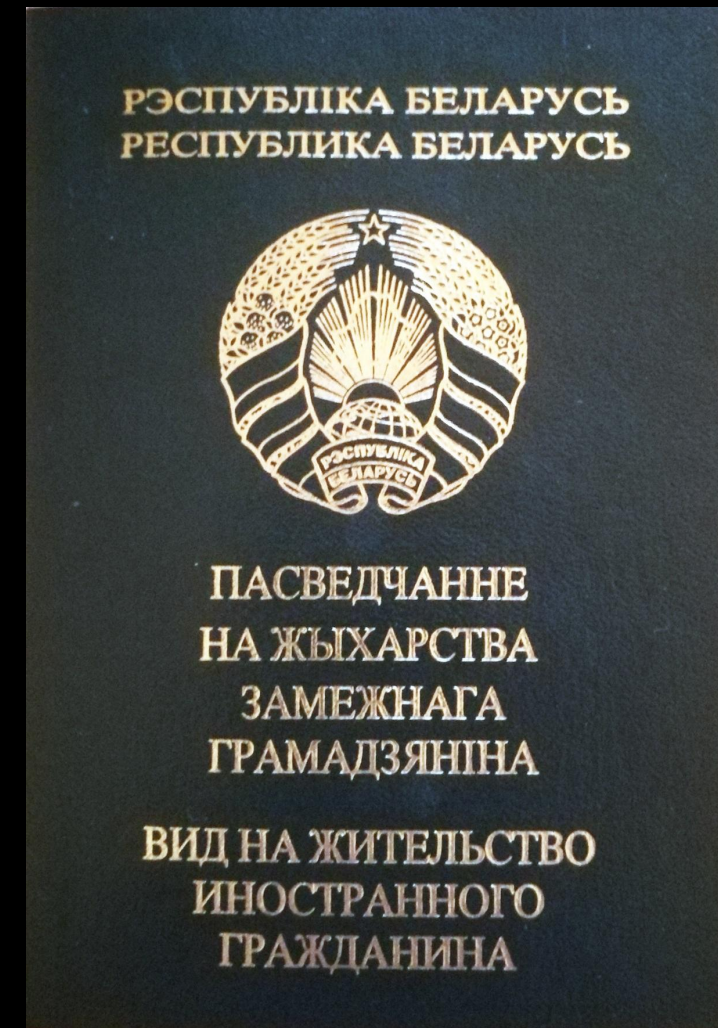
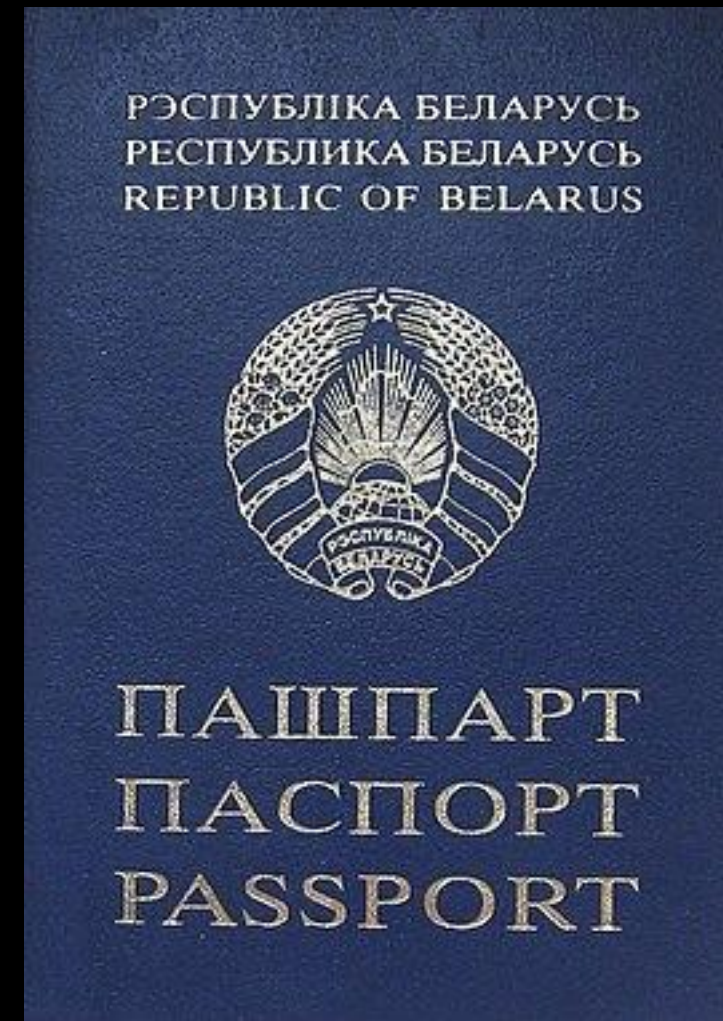
Гражданин иностранного государства/Лицо без гражданства
Вид на жительство в РБ

!Обязательно наличие действующей регистрации на территории РБ



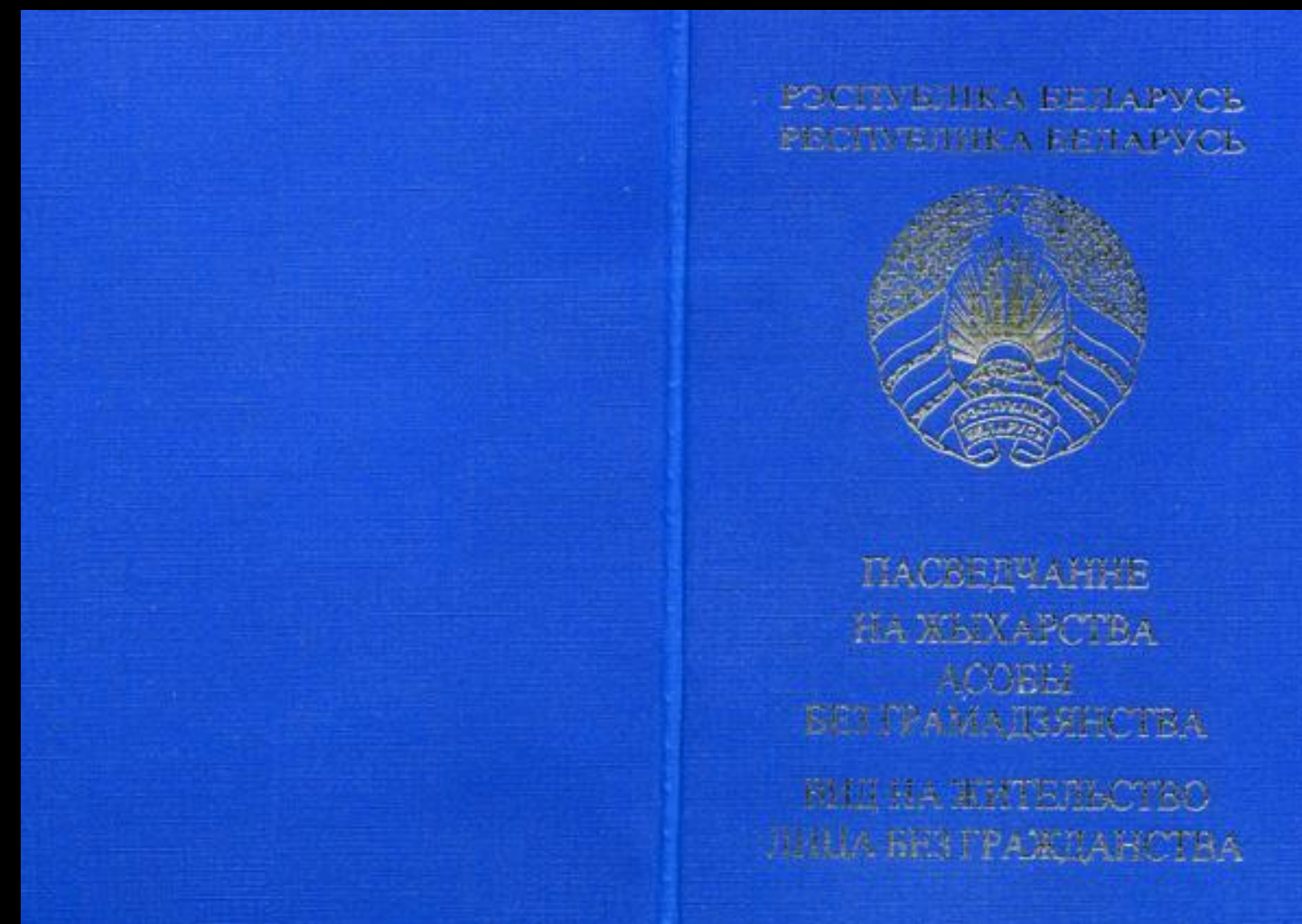
ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Заключение договоров по контрактным Sim-картам с резидентами РБ



"А" (Въезд/Arrival)		Российская Федерация / Республика Беларусь	
Russian Federation / Republic of Belarus			
Миграционная карта / Migration Card	Серия / Serial № 46089		
	№ 2450254		
Фамилия / Surname (Family name)			
Имя / Given name(s)			
Отчество / Patronymic			
Дата рождения / Date of birth		Пол / Sex	
День / Day	Месяц / Month	Год / Year	Муж. / Male <input type="checkbox"/> Жен. / Female <input type="checkbox"/>
Документ, удостоверяющий личность / Passport or other ID		Гражданство / Nationality	
C/From: _____		До/To: _____	
Служебные отметки / For official use only			
Въезд в Российскую Федерацию / Республику Беларусь / Date of arrival in the Russian Federation / Republic of Belarus		Въезд из Российской Федерации / Республики Беларусь / Date of departure from the Russian Federation / Republic of Belarus	

"Б" (Выезд/Departure)		Российская Федерация / Республика Беларусь	
Russian Federation / Republic of Belarus			
Миграционная карта / Migration Card	Серия / Serial № 46089		
	№ 2450254		
Фамилия / Surname (Family name)			
Имя / Given name(s)			
Отчество / Patronymic			
Дата рождения / Date of birth		Пол / Sex	
День / Day	Месяц / Month	Год / Year	Муж. / Male <input type="checkbox"/> Жен. / Female <input type="checkbox"/>
Документ, удостоверяющий личность / Passport or other ID		Гражданство / Nationality	
C/From: _____		До/To: _____	
Служебные отметки / For official use only			
Въезд в Российскую Федерацию / Республику Беларусь / Date of arrival in the Russian Federation / Republic of Belarus		Въезд из Российской Федерации / Республики Беларусь / Date of departure from the Russian Federation / Republic of Belarus	



ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Заключение договоров по контрактным Sim-картам с резидентами РБ

В документе, удостоверяющем личность, сотрудник проверяет:

- Принадлежность документа лицу, его предоставившему (Фотография)
- Дату рождения (Достижение 18 лет)
- Действительность документа (Срок действия)
- Наличие регистрации временной или постоянной
- Наличие подписи сотрудника, выдавшего паспорт
- Наличие подписи гражданина (с 14 лет)
- Дееспособность владельца паспорта (отсутствие отметки о недееспособности в паспорте)



ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Заключение договоров по контрактным Sim-картам с резидентами РБ

Унитарное предприятие «Белком» 220050, г. Минск, ул. Интернациональная, 36-0. Р-С ВУТ РСБ 3011 0002 4110 1000 0913 для оплаты за услуги связи, Р-С ВУС РСБ 3011 0002 4110 0000 0913 для оплаты за оборудование в ОАО «Прекорбел» ЦБУ №11, БИД Р-С ВУУХ, г. Минск, ул. Кротковская 9, УНП 10152843, СКПО 37121296. Тел. 8 (017) 330 30 30. Лицензия на право осуществления деятельности в области связи рег. № 02149 821, выдана Министерством связи и информатизации Республики Беларусь на основании решения от 24.08.2007 №43.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к договору об оказании услуг электросвязи
лицевой счет № _____ от 04.03.2019

ID

Регистрационная форма
Код ПИЭ 4527, код: № тп.

ФИО: Иванюк Иван Иванович
 Паспортные данные: АВ 1111111111 выдан 04.03.2018 Минским РОВД
 Идентификационный номер: 11111111111AA1
 Дата рождения: 04.03.2000
 Адрес регистрации: 220000, Беларусь, Минская обл., Минский р-н, г. Минск, ул. Первая, д.1 кв.1
 Служба адрес доставки почты: Получает сам
 Портный расчет: По приложению
 Контактный телефон: .

Абонент Иванюк Иван Иванович, Т.р.ф.и.м.п. Старагорыт. Ф.И. Подключенные

Услуга	Примечание
Абонентский номер	
Код доступа	кличей/бесп.
Передача голоса	1
План Стандарт	1
Международные звонки	1
Личный кабинет	1
План Премиум	1
MMS	1
Возможное	1
Конференц-звонок	1
Позволение	1
Идентификатор трафика	1
Минифон	1
Минифон	1
Контроль трафика	1
Личный кабинет/Возможность просмотра детализации	1
Роaming интернет-трафик	1
Использование MMS	1
MMS-экспорт	1
MMS-экспорт	1
Возможное MMS	1
Возможное видео	1
WiFi hotspot	1
Возможное SMS	1
Использование SMS	1
Использование	1
Внезапное	1
WiFi hotspot PCRF	1
3G-карта	1
Безопасность доступа к интернету	1
Голосовая почта	1
Выдача 3G-карта в количестве 1 шт. с активным номером	897150000000000000

Путем подписания данной регистрационной формы Клиент выражает безусловное согласие принять условия действующей редакции договора об оказании услуг электросвязи и присоединиться к нему в целом.
 С договором об оказании услуг электросвязи, тарифным планом, правилами оказания услуг Унитарного предприятия «Белком» ознакомлен и согласен. С новой редакцией сети Унитарного предприятия «Белком» ознакомлен.
 С получением информации, сопровождающей обслуживание клиента в личном кабинете и информации рекламного характера на информационных экранах, принадлежащих компании, по абонентскому номеру и контактным данным согласен.
 С использованием данных клиента (фамилия, имя, отчество, абонентского номера и других данных) в соответствии с законодательством Республики Беларусь) для осуществления сервисно-информационного обслуживания согласен.
 Договор об оказании услуг электросвязи, тарифные планы, правила оказания услуг Унитарным предприятием «Белком» и информация о зоне покрытия сети Унитарного предприятия «Белком» размещены на сайте www.velcom.by.

Клиент уведомлен о том, что:

- 3G-карта Унитарного предприятия «Белком» с поддержкой технологии STK (Stn. Auth. Tool Kit) содержит приложения (включительно), позволяющие инициировать SMS-сервис по международной телефонии и приложения «МТ» из которого, позволяющие получать на телефон бесплатные звонки и формировать запросы на получение информации рекламного характера. Клиент подтверждает, что ознакомлен с условиями использования этих услуг и не возражает против получения звонков.
- он имеет право отказаться от получения информации рекламного характера, размещаемой компаниями на принадлежащих ей информационных экранах.
- при подключении доступа к Личному кабинету предоставляется идентификация. Подтверждает, что ознакомлен с условиями Личного кабинета, соглашается с тем, что действия, совершаемые абонентом при помощи Личного кабинета с использованием пароля персонального пароля, принадлежат клиенту лично и совершены в условиях договора, заключенного с компанией. Клиент несет полную ответственность за сохранность пароля персонального пароля.
- Унитарное предприятие «Белком» предоставляет возможность подключения услуг, позволяющих ограничить доступ детей к информации в сети Интернет, принадлежащей оператору и разработчик.

Подпись клиента

Клиент _____
 (подпись, Ф.И.О.)

Подпись

 в лице сотрудника Тестовой Службы Обучения
 действующего («Ф») на основании полномочий № 1 от 01.01.2017

Рег. форма x 2 Счёт x 1

Наименование расчетного Периода: Код ПИЭ 4527
Адрес: _____
Банк: _____

СЧЕТ к оплате № _____ от 04.03.2019

Клиент: Иванюк Иван Иванович
 Паспортные данные: АВ 1111111111 выдан 04.03.2018 Минским РОВД л/н 1111111111A111AA1
 Телефон: _____
 Адрес: 220000, Беларусь, Минская обл., Минский р-н, г. Минск, ул. Первая, д.1 кв.1
 Основание: Договор об оказании услуг электросвязи и Лицевой счет № _____

Наименование товара	Кол-во	Цена, бел. руб.	Сумма НДС, %	Сумма НДС, бел. руб.	Сумма налога на добавленную стоимость	Всего, бел. руб.
Подключение	1	5,00	0	0,00		5,00
	ИТОГО:	5,00		0,00		5,00

К оплате 5 бел. руб. 00 коп.
 в том числе НДС 0 на сумму 5,00 руб. и 20% на прочие услуги: 0 бел. руб. 00 коп.

Подписан: _____
 в лице сотрудника Тестовой Службы Обучения
 действующего («Ф») на основании полномочий № 1 от 01.01.2017

М.П.

Примечание:

- Счет рассчитан в течение 3-х банковских дней.
- Телефон для справок: 8 (017) 330 30 30, 130 (с телефона городской сети г. Минск).
- Цена сформирована на основании тарифов, утвержденных Генеральным директором Унитарного предприятия «Белком».
- В случае возврата средств в форме, указанной в п.1, покупатель обязан вернуть наличный счет.
- В случае оплаты в виде наличных денег на расчетный счет абонента необходимо при оформлении договора вернуть документ. При оплате услуг связи по договору переводом долга в графе «Назначение платежа» необходимо обязательно указать дату договора, а также наименование субъекта хозяйствования, адресность которого указывается третьими лицами.
- Получение товаров и предоставление услуг по факсу посылается электронными файлами на сайт «Преприятия».



ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Заключение договоров по контрактным Sim-картам с нерезидентами РБ

Нерезиденты

Национальный паспорт гражданина
иностранного государства

Удостоверение беженца

Загранпаспорт РФ

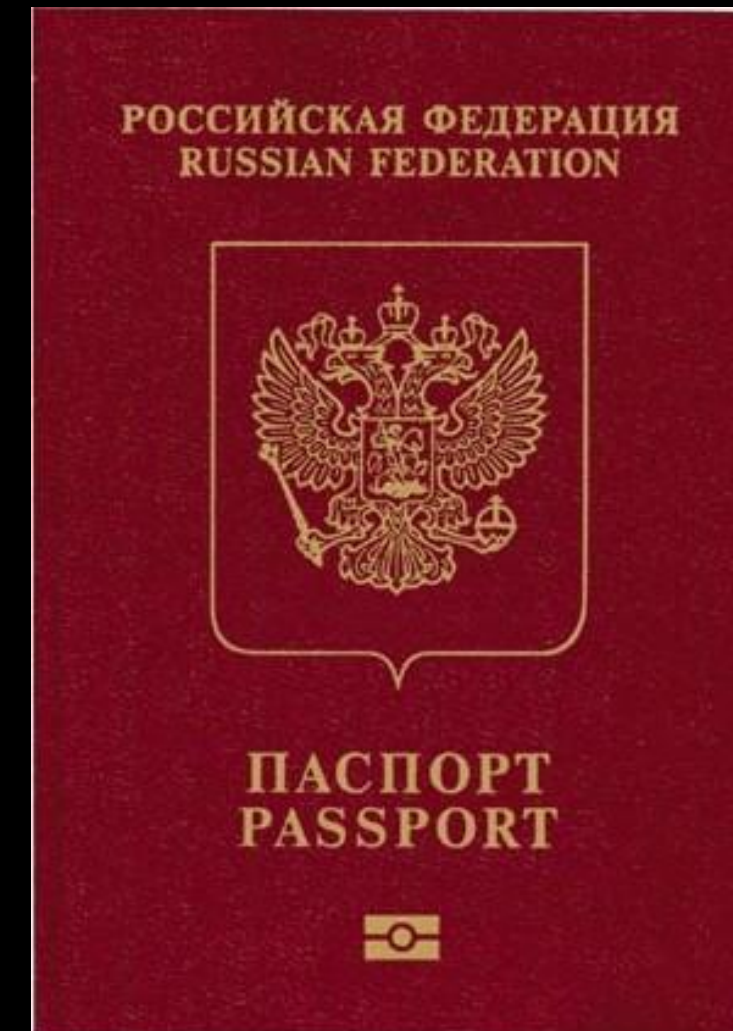
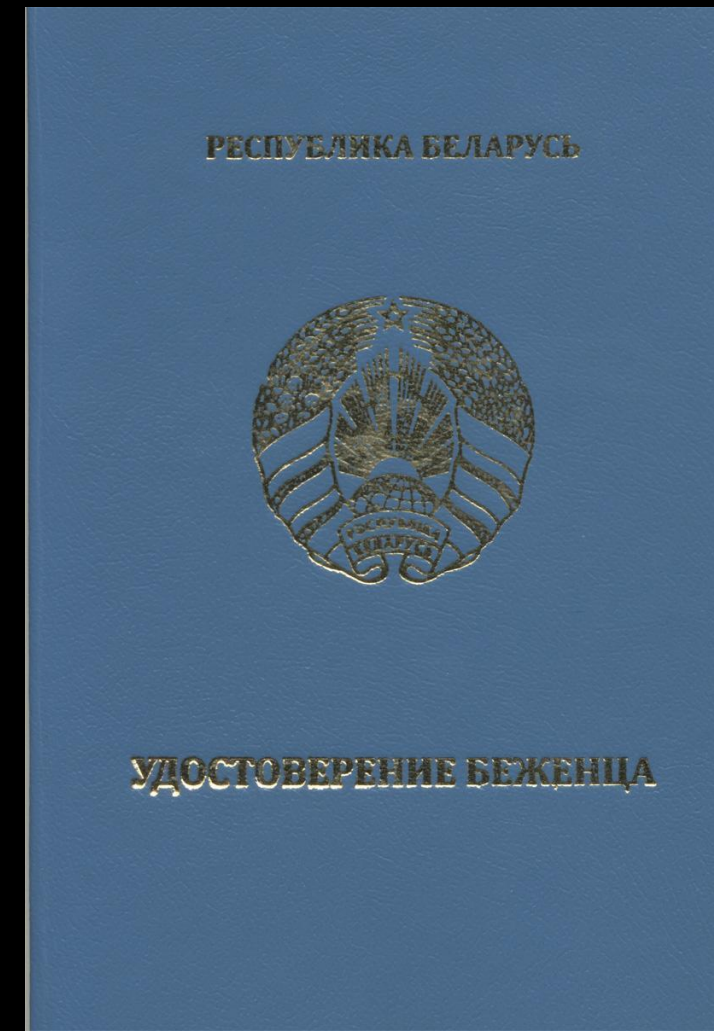
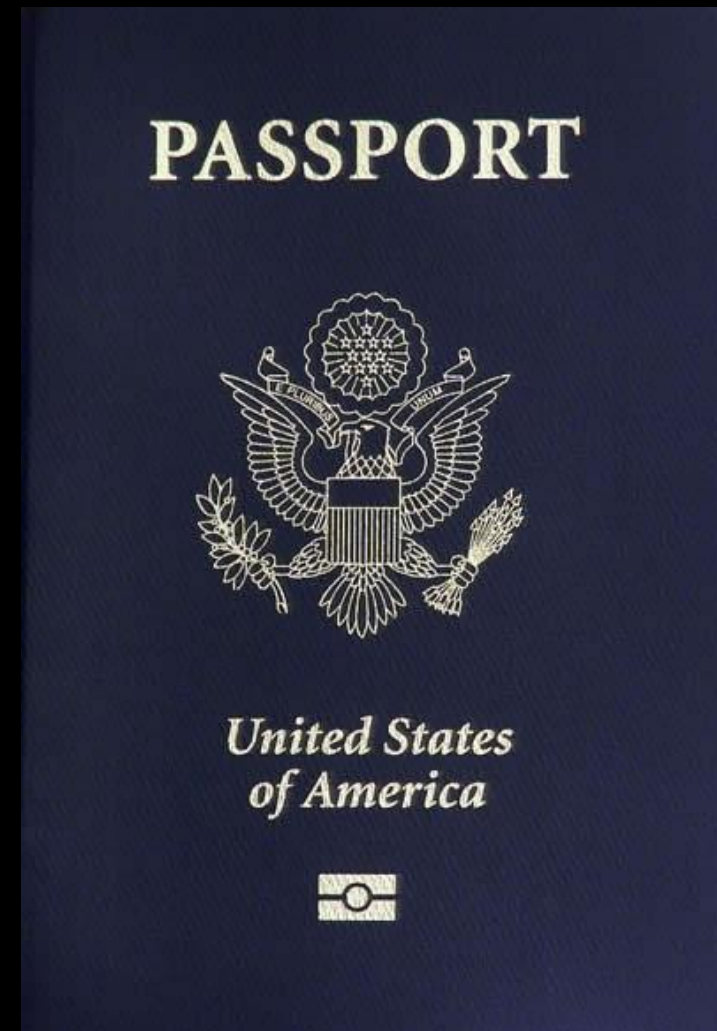
Дипломатический/Служебный паспорт +
Дипломатическая/служебная/консульская
карта

!Обязательно наличие действующей регистрации на территории РБ



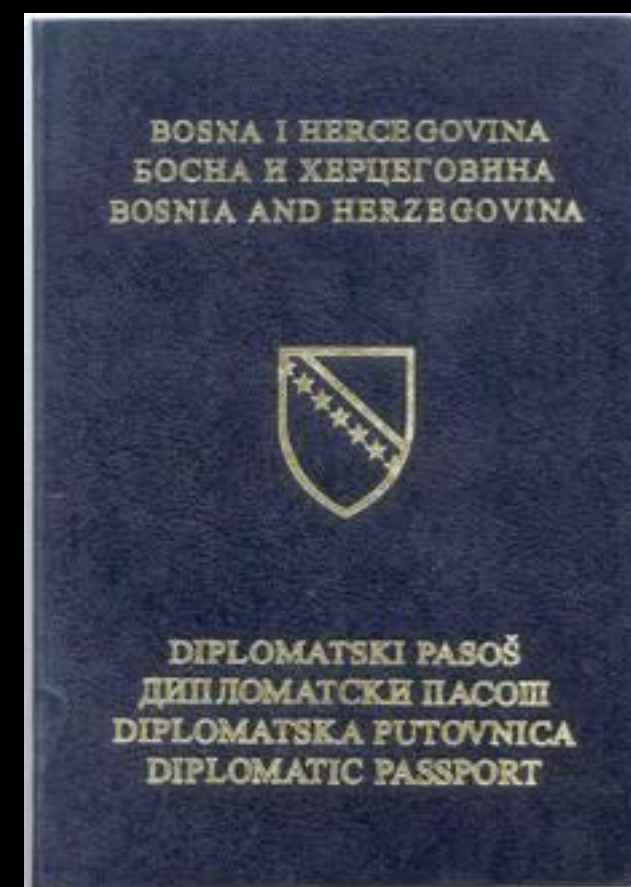
ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Заключение договоров по контрактным Sim-картам с нерезидентами РБ



"А" (Въезд/Arrival)		Республика Беларусь	
Russian Federation		Republic of Belarus	
Миграционная карта Migration Card	Серия/ Serial	46089	
	№	2450254	
Фамилия/Surname (Family name)			
Имя/Given name(s)			
Отчество/Patronymic			
Дата рождения/Date of birth	Пол/Sex		
День/Day	Месяц/Month	Год/Year	Муж/Male <input type="checkbox"/> Жен/Female <input type="checkbox"/>
			Гражданство/Nationality
Документ, удостоверяющий личность/ Passport or other ID	Номер визы/Visa number:		
Цель визита (нужно подчеркнуть) Purpose of travel (to be underlined):	Сведения о приглашающей стороне (наименование юридического лица, фамилия, имя, (отчество) физического лица), населенный пункт/Name of host person or company, locality.		
Служебный/Official, Туризм/Tourism, Коммерческий/Business, Учеба/Education, Работа/Employment, Частный/Private, Транзит/Transit			
Срок пребывания/Duration of stay:	Подпись/Signature:		
С/From:	До/To:		
Служебные отметки/For official use only			
Въезд в Российскую Федерацию /Республику Беларусь/ Date of arrival in the Russian Federation/Republic of Belarus	Выезд из Российской Федерации /Республики Беларусь/ Date of departure from the Russian Federation/Republic of Belarus		

"Б" (Выезд/Departure)		Республика Беларусь	
Russian Federation		Republic of Belarus	
Миграционная карта Migration Card	Серия/ Serial	4609	
	№	2450254	
Фамилия/Surname (Family name)			
Имя/Given name(s)			
Отчество/Patronymic			
Дата рождения/Date of birth	Пол/Sex		
День/Day	Месяц/Month	Год/Year	Муж/Male <input type="checkbox"/> Жен/Female <input type="checkbox"/>
			Гражданство/Nationality
Документ, удостоверяющий личность/ Passport or other ID	Номер визы/Visa number:		
Цель визита (нужно подчеркнуть) Purpose of travel (to be underlined):	Сведения о приглашающей стороне (наименование юридического лица, фамилия, имя, (отчество) физического лица), населенный пункт/Name of host person or company, locality.		
Служебный/Official, Туризм/Tourism, Коммерческий/Business, Учеба/Education, Работа/Employment, Частный/Private, Транзит/Transit			
Срок пребывания/Duration of stay:	Подпись/Signature:		
С/From:	До/To:		
Служебные отметки/For official use only			
Въезд в Российскую Федерацию /Республику Беларусь/ Date of arrival in the Russian Federation/Republic of Belarus	Выезд из Российской Федерации /Республики Беларусь/ Date of departure from the Russian Federation/Republic of Belarus		



ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Заключение договоров по контрактным Sim-картам с нерезидентами РБ

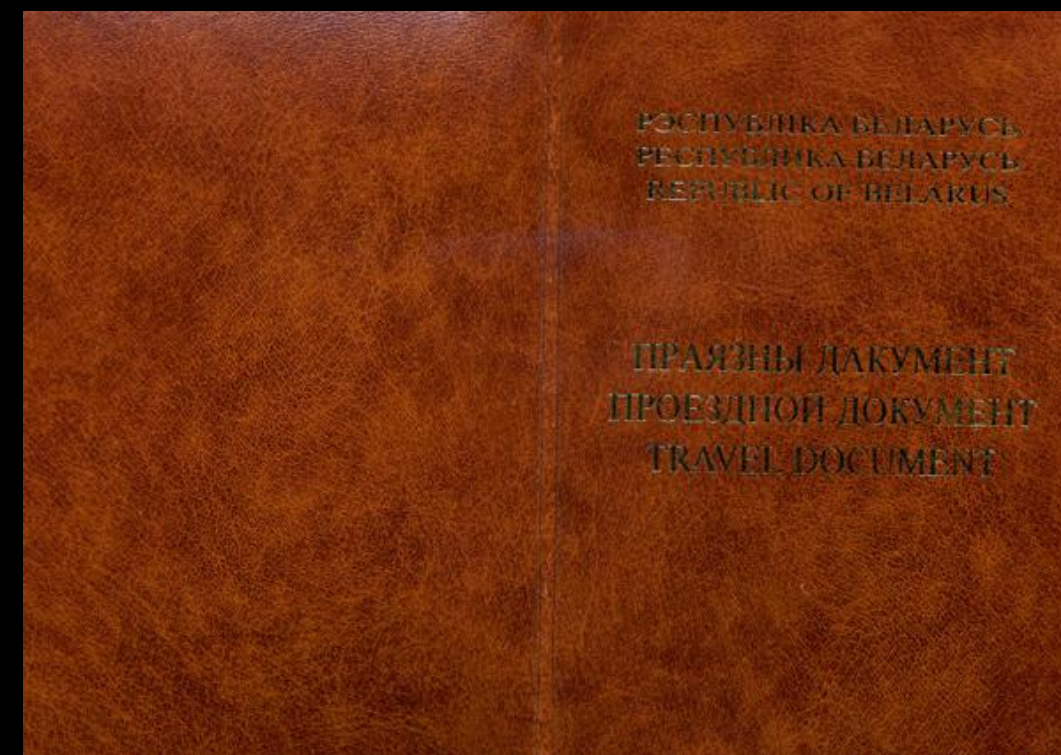
Договор об оказании услуг электросвязи с иностранным гражданином, беженцем, лицом без гражданства, заключается на срок его законного пребывания в Республике Беларусь, то есть договор является срочным. Дата окончания действия срочного договора совпадает с датой окончания действия регистрации на территории Республики Беларусь.

Регистрация иностранных граждан и лиц без гражданства осуществляется в течении срока, установленного законодательством Республики Беларусь:

- В гостиницах
- В органах внутренних дел по месту проживания
- В Министерстве иностранных дел Республики Беларусь

"А" (Въезд/Arrival)				"Б" (Выезд/Departure)			
Российская Федерация Russian Federation		Республика Беларусь Republic of Belarus		Российская Федерация Russian Federation		Республика Беларусь Republic of Belarus	
Миграционная карта Migration Card	Серия/ Serial	46089		Миграционная карта Migration Card	Серия/ Serial	46089	
	№	2450254			№	2450254	
Фамилия/Surname (Family name)				Фамилия/Surname (Family name)			
Имя/Given name(s)				Имя/Given name(s)			
Отчество/Patronymic				Отчество/Patronymic			
Дата рождения/Date of birth				Дата рождения/Date of birth			
День/ Day	Месяц/ Month	Год/ Year	Муж./Male <input type="checkbox"/> Жен./Female <input type="checkbox"/>	День/ Day	Месяц/ Month	Год/ Year	Муж./Male <input type="checkbox"/> Жен./Female <input type="checkbox"/>
Гражданство/Nationality				Гражданство/Nationality			
Документ, удостоверяющий личность/ Passport or other ID				Документ, удостоверяющий личность/ Passport or other ID			
Цель визита (нужно подчеркнуть) Purpose of travel (to be underlined): Служебный/Official, Туризм/Tourism, Коммерческий/Business, Учеба/Education, Работа/Employment, Частный/Private, Транзит/Transit				Цель визита (нужно подчеркнуть) Purpose of travel (to be underlined): Служебный/Official, Туризм/Tourism, Коммерческий/Business, Учеба/Education, Работа/Employment, Частный/Private, Транзит/Transit			
Срок пребывания/Duration of stay: C/From: До/To:				Срок пребывания/Duration of stay: C/From: До/To:			
Служебные отметки/For official use only				Служебные отметки/For official use only			
Выезд в Российскую Федерацию /Республику Беларусь/ Date of arrival in the Russian Federation/Republic of Belarus		Выезд из Российской Федерации /Республики Беларусь/ Date of departure from the Russian Federation/Republic of Belarus		Выезд в Российскую Федерацию /Республику Беларусь/ Date of arrival in the Russian Federation/Republic of Belarus		Выезд из Российской Федерации /Республики Беларусь/ Date of departure from the Russian Federation/Republic of Belarus	

Невозможно заключении договора с иностранными гражданами, лицами без гражданства, беженцами при предъявления ими Проездного документа, т.к. данный документ только разрешает въезд в РБ, а так же выезд из неё.



ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Заключение договоров по контрактным Sim-картам с несовершеннолетними гражданами РБ

Заключение договора с несовершеннолетними гражданами в возрасте от 14 до 18 лет, а так же с ограниченно дееспособными гражданами, **возможно только с письменного согласия их законных представителей:**
Родителей, усыновителей, попечителей.

При заключении договора с несовершеннолетним или с ограниченно дееспособным гражданином необходимо личное присутствие несовершеннолетнего, ограниченно дееспособного гражданина, а так же его законного представителя (Родителя, усыновителя, попечителя).

Внимание! У сирот попечителем является учреждение образования в лице руководителя данного учреждения.
Присутствие руководителя обязательно!

В данном случае сотрудник обязан:

- Принять заявление установленного образца от законного представителя о том, что он согласен на заключение договора об оказании услуг электросвязи между УП «А1» и несовершеннолетним или ограниченно дееспособным гражданином
- Удостовериться в действительности предоставленных документов
- При заключении договора с ограниченно дееспособным гражданином внести информацию о том, что договор заключён с ограниченно дееспособным гражданином и указать данные его представителя (ФИО и паспортные данные)



ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Заключение договоров по контрактным Sim-картам с несовершеннолетними гражданами РБ

Возраст клиента от 14 до 18 лет, наличие паспорта

Один из родителей, усыновителей или попечителей

Паспорт с регистрацией, а также:

- Для родителей: если в паспорте нет записи о ребенке -
Свидетельство о рождении ребёнка
- Для усыновителей /попечителей: документ, подтверждающий право на представление интересов несовершеннолетнего + Свидетельство о рождении ребёнка

- Оформляем заявление о согласии представителя на заключение договора с несовершеннолетним гражданином.
- Делаем копию паспорта (при необходимости - Свидетельства о рождении).
- Для усыновителей /попечителей - копию документа, подтверждающего право на представление интересов несовершеннолетнего клиента.

Несовершеннолетний гражданин

Паспорт с регистрацией

Оформляем:

- Регистрационную форму (подписывается несовершеннолетним клиентом!)
- Счёт



ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Заключение договоров по контрактным Sim-картам с несовершеннолетними гражданами РБ

Унитарное предприятие «Белком», г. Минск, ул. Энергетическая, 16-С, РЧП РПСВ 3012 0002 4110 0009 0913 для оказания услуг связи, РЧП РПСВ 3012 0002 4110 0009 0913 для оказания услуг связи и обслуживания САО «Белком» (ИНН №101 РПСВ РПСВ, г. Минск, ул. Буржуазная, 35, 7395 0123041, ОГРНОУ 17020150) Тел. 8 (017) 310 30 10. Сведения об оказании услуг связи и обслуживании САО «Белком» размещены на официальном сайте в информационной Республике Беларусь на официальном ресурсе от 24.04.2007 №43.

РЕГИСТРАЦИОННАЯ ФОРМА
в поддержку оказания услуг электросвязи
лицевой счет № _____ от 04.03.2019

ID: _____
Регистрационный номер: _____
Код ПРД -1137, код № ин: _____

ФИО: Иванов Иван Иванович
Паспортный номер: АВ 1111111111 выдан 04.03.2018 Минск РЧПСВ
Идентификационный номер: 1111111111AAA
Дата рождения: 04.03.2004
Адрес регистрации: 220000, Беларусь, Минская обл., Минский р-н, г. Минск, ул. Парвая, д. 1а, л. 1
Способ Адрес: домашний
Пол: мужской
Каталожный номер: 10

Адрес: Беларусь, Минск, ул. Парвая, д. 1а, л. 1
Почта: _____

Услуга	Единица измерения	Количество	Цена, руб.
Средств связи	мин.	1	5,00
Платеж	руб.	1	5,00
Итого:			5,00

Итого: 5 руб. 00 коп.
в том числе НДС в сумме 22 % на услуги связи и 20% на прочие услуги: 0 руб. 00 коп.

Подпись: _____
в лице сотрудника Теловой Структуры Обучения
застающего (Ф.И.) на основании доверенности № 1 от 01.03.2019

Примечание:
1. Счет регистрации в номере 1-4. Беларусь, Минск.
2. Телефон для заказа: 8 (017) 301 30 10, 110 (с тарифной группой 100 + Минск).
3. Цена формирования на оказание тарифа, указанного: 5 руб. 00 коп. (включая налог на добавленную стоимость).
4. В случае внесения платы в фонд, указанной в 1, получатель обязан получить именной счет.
5. В случае вклада в фонд платежа, указанного в 1, получатель обязан получить именной счет для оформления возврата платежа. При оплате услуги связи по заказу пользователя тарифа «Универсальная связь» мобильные пользователи указывают эту услугу, а также наименование объекта использования, наименование которого указывается в реквизитах.
6. Получение тарифа и предоставление услуг по факту поступления денежных средств на счет «Предоплата».

Комментарии: _____

Копия: _____
(подпись, Ф.И.О.)

velcom
Имя и фамилия Поверенного: Иванов Иван Иванович
№пс ПРД -1137
Адрес: _____
Возраст: _____

№пс ПРД -1137, код № ин: _____

СЧЕТ к оплате № _____ от 04.03.2019

Клиент: Иванов Иван Иванович
Паспортные данные: АВ 1111111111 выдан 04.03.2018 Минск РЧПСВ лпн 1111111111AAA1
Телефон: _____
Адрес: 220000, Беларусь, Минская обл., Минский р-н, г. Минск, ул. Парвая, д. 1а, л. 1
Основание: Договор об оказании услуг электросвязи и Лицевой счет № _____

Наименование услуги	Код	Цена, руб.	Сумма НДС, руб.	Сумма НДС, %	Сумма налога на сумму	Всего, руб.
Итого:	ИТОГО	5,00	0	0,00	5,00	5,00

Итого: 5 руб. 00 коп.
в том числе НДС в сумме 22 % на услуги связи и 20% на прочие услуги: 0 руб. 00 коп.

Подпись: _____ м.п.
в лице сотрудника Теловой Структуры Обучения
застающего (Ф.И.) на основании доверенности № 1 от 01.03.2019

Примечание:
1. Счет регистрации в номере 1-4. Беларусь, Минск.
2. Телефон для заказа: 8 (017) 301 30 10, 110 (с тарифной группой 100 + Минск).
3. Цена формирования на оказание тарифа, указанного: 5 руб. 00 коп. (включая налог на добавленную стоимость).
4. В случае внесения платы в фонд, указанной в 1, получатель обязан получить именной счет.
5. В случае вклада в фонд платежа, указанного в 1, получатель обязан получить именной счет для оформления возврата платежа. При оплате услуги связи по заказу пользователя тарифа «Универсальная связь» мобильные пользователи указывают эту услугу, а также наименование объекта использования, наименование которого указывается в реквизитах.
6. Получение тарифа и предоставление услуг по факту поступления денежных средств на счет «Предоплата».

velcom

Код точки продажи -1527
Контактный телефон
сотрудника Поверенного

В Унитарное предприятие "Велком"
Иванов Иван Петрович
Моб. тел. № + _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, Иванов Иван Петрович, - (отец, мать, попечитель, отчим, мачеха)
даю согласие на заключение договора об оказании услуг электро связи между Унитарным предприятием "Велком" и моим/ей (сыном, дочерью, пасынком, падчерицей, подопечным) Иванов Иван Иванович, 11.03.2004 года рождения.

Паспорт АВ № 2222222 выдан 1
дата выдачи 11.03.2019 Конт. тел. _____

Дата 11.03.2019 Подпись _____ / _____ (расшифровка подписи)

Регистрационная форма X 2
Счёт X 1
(Подписывает несовершеннолетний)
Заявление-согласие X 1
(Подписывает представитель)
+ Скан-копия документа,
подтверждающего полномочия



ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Заключение договоров по контрактным Sim-картам с несовершеннолетними гражданами РБ

Несовершеннолетний гражданин может быть объявлен дееспособным в следующих случаях:

- Если несовершеннолетний гражданин вступил в законный брак (ЗАГС РБ регистрирует браки с 15 лет).

В таком случае несовершеннолетний предоставляет:

Документ, удостоверяющий личность (ДУЛ)

Свидетельство о регистрации брака

- Если несовершеннолетний гражданин ранее состоял в законном браке, который был расторгнут. При расторжении брака дееспособность сохраняется в полном объёме.

При заключении договора данному гражданину необходимо предоставить следующие документы:

Документ, удостоверяющий личность (ДУЛ)

Свидетельство о расторжении брака или выписка из решения суда о расторжении (в случае если брак расторгался в суде).

В случае, если брак расторгается путём признания его недействительным по решению суда (аннулирован), суд может принять решение об утрате несовершеннолетним супругом полной дееспособности до наступления 18 лет (совершеннолетия). В этом случае несовершеннолетний гражданин может подключиться в присутствии своего законного представителя.

- Несовершеннолетний гражданин в возрасте от 16 до 18 лет признаётся полностью дееспособным, если работает по трудовому договору или с согласия законных представителей занимается предпринимательской деятельностью. Объявление такого лица дееспособным производится по решению органов опеки и попечительства (как правило, в лице исполкомов) с согласия его законных представителей (родителей, попечителей, усыновителей), а при отсутствии согласия представителей - по решению суда.

В таком случае несовершеннолетний предоставляет следующие документы:

Документ, удостоверяющий личность (ДУЛ)

Документ, свидетельствующий о том, что несовершеннолетний признан дееспособным: решение органов опеки и попечительства или решение суда



ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Заключение договоров по контрактным Sim-картам с несовершеннолетними гражданами РБ

Возраст клиента до 18 лет, признан дееспособным

Паспорт с регистрацией, а также один из нижеперечисленных документов:

- Свидетельство о регистрации брака
- Свидетельство о расторжении брака или выписка из Решения Суда
- Решение органов опеки и попечительства или Решение Суда о признании несовершеннолетнего дееспособным

Оформляем:

- Регистрационную форму
- Счет
- Дополнительно копию Свидетельства о регистрации/расторжения брака либо копию Решения органов опеки и попечительства/Выписки из суда о признании несовершеннолетнего дееспособным.

!Внимание. В случае, если клиент приносит Свидетельство о регистрации/расторжении брака - обязательно проверяем отсутствие отметки о лишении дееспособности в паспорте.



ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Заключение договоров по контрактным Sim-картам с несовершеннолетними гражданами РБ

Учредитель предприятия «Белком» 220030, г. Минск, ул. Интернациональная, 36-1. Р-с ВУФ РРСВ 3012 0002 4110 1000 0913 для оплаты за услуги связи. Р-с ВУД РРСВ 3012 0002 4110 0200 0213 для оплаты за оборудование в ОАО «Трансбел» ПБУ №114. ВУН РРСВ ВУСЗ г. Минск, ул. Кропоткина 9, УНП 101528943, СКПО 37521296. Тел: 8 (017) 330 30 30. Лицензия на право осуществления деятельности в области связи (рег. № 02140/21, выдана Министерством связи и информации Республики Беларусь на основании решения от 24.08.2007 №43.

ПРИЛОЖЕНИЕ
к договору об оказании услуг электросвязи
лицевой счет № _____ от 04.03.2019

ID

Регистрационная форма
Код ПИД -1527, код № тп.

ФИО: Иванюк Иван Иванович
Паспортное данные: АВ 11111111 выдан 04.03.2018 Минском РОВД п/н 11111111A111AA1
Дата рождения: 04.03.2000
Адрес регистрации: 220000, Беларусь, Минская обл., Минский р-н, г. Минск, ул. Первая, д.1кв.1
Способ Адрес доставки почты: Получает сам
Порядок расчетов: По предоплате
Контактный телефон:

Абонент: Иванюк Иван Иванович, Т. Ф. и паспортные данные: Стартовый Ф.И. Подключение	Примечание
Услуги	
Абонентский номер	
Код доступа	антентНог
Передатчик	1
План Стартовый	1
Международные звонки	1
Личный кабинет	1
План Премиум-услуг	1
МMS	1
Видеозвонок	1
Конференц-звонки	1
Подавление	1
Идентификация личности	1
Услуги интернет	1
Минифон	1
Контроль трафика	1
Личный кабинет: Возможность просмотра детализации	1
Роaming: интернет-трафик	1
Использование MMS	1
SMS-связь	1
SMS-связь	1
Видеозвонок MMS	1
Видеозвонок видео	1
WiFi-Интернет видео	1
Видеозвонок MMS	1
Использование SMS	1
Использование	1
Видеозвонок	1
WiFi интернет: PCRF	1
Sim-карта	1
Позволяющие доступ к услугам: Скрытие Указание Перечисления на звонок	1
Голосовая почта	1
Выдана Sim-карта в количестве 1 штука с серийным номером: 8975000000000000000	

Путем подписания данной регистрационной формы Клиент выражает безусловное согласие принять условия регистрационной формы договора об оказании услуг электросвязи и приложить к нему в целом.
С договором об оказании услуг электросвязи, тарифным планом, прилагаемым к нему, и условиями оказания услуг Унитарным предприятием «Белком» ознакомлен и согласен. С новой редакцией описи Унитарного предприятия «Белком» ознакомлен.
С полученными информацией, окупающей обязательного клиента в отношении информации рекламного характера на информационных экранах, рекламных экранах, по электронной почте и в соответствии с условиями оказания услуг.
С использованием данных клиента (фамилия, имя, отчество, абонентского номера и других данных) на основании законодательства Республики Беларусь) для осуществления прямого информированного обслуживания клиентов.
Договор об оказании услуг электросвязи, тарифных планов, прилагаемых к нему, Унитарным предприятием «Белком» и информации о новинках тарифных планов Унитарного предприятия «Белком» размещены на сайте www.velcom.by.

Клиент уведомлен о том, что:

- Sim-карты Унитарного предприятия «Белком» с поддержкой технологии STK (Sim Application Toolkit) содержат приложения «Белком», позволяющие использовать SMS-услуги по входящей связи, и приложение «ID» по выходу, позволяющее получать на телефон бесплатные звонки и формировать заявки на получение информации рекламного характера. Клиент подтверждает, что ознакомлен с условиями оказания услуг и не возражает против получения звонков.
- он имеет право отказаться от получения информации рекламного характера, размещенной на информационных экранах.
- при предоставлении доступа к Личному кабинету предоставляется анонимизация. Подтверждает, что ознакомлен с условиями, Личного кабинета, согласно с тем, что действия, совершаемые абонентом при посещении Личного кабинета с использованием пароля персонального пароля, признаются и действительны, совершаемые клиентом лично в соответствии с условиями договора, заключенного с абонентом. Клиент несет полную ответственность за сохранность пароля персонального пароля.
- Унитарное предприятие «Белком» предоставляет возможность подключения услуг, позволяющих ограничить доступ детей к информации в сети Интернет, применимой время их здоровья и развития.

Полученный скан-копия

Клиент: _____

Полученный скан-копия

в лице сотрудника Тестовой Стороны Обучения действующего («Ф») на основании достоверности № 1 от 01.01.2017

(Фамилия, Ф.И.О.)

Наименование рекламного Панорама:
Код ПИД -1527
Адрес:
Банк:

СЧЕТ к оплате № ____ от 04.03.2019

Клиент: Иванюк Иван Иванович
Паспортные данные: АВ 11111111 выдан 04.03.2018 Минском РОВД п/н 11111111A111AA1
Телефон:
Адрес: 220000, Беларусь, Минская обл., Минский р-н, г. Минск, ул. Первая, д.1кв.1
Основание: Договор об оказании услуг электросвязи и Лицевой счет №

Наименование товара	Кол-во	Цена, бел. руб.	Ставка НДС, %	Сумма НДС, бел. руб.	Сумма налога на сумму	Всего, бел. руб.
Подключение	1	5,00	0	0,00	5,00	5,00
	ИТОГО	5,00		0,00		5,00

К оплате 5 бел. руб. 00 коп.
в том числе НДС по ставке 20% на услуги связи и 20% на прочие услуги: 0 бел. руб. 00 коп.

Полученный скан-копия

в лице сотрудника Тестовой Стороны Обучения действующего («Ф») на основании достоверности № 1 от 01.01.2017

М.П.

Примечание:

- Счет действителен в течение 3-х банковских дней.
- Телефон для справок: 8 (017) 330 30 30, 130 (с телефона городской сети г. Минск).
- Цена сформирована на основании тарифов, утвержденных Генеральным директором Унитарного предприятия «Белком».
- В случае возврата счета в форме, указанной в п.1, покупатель обязан получить новый счет.
- В случае оплаты в виде наличных денег Вы должны обратиться в абонентский отдел для оформления договора возврата долга. При оплате услуги связи по договору возврата долга в графе «Наименование платежа» необходимо дополнительно указать дату договора, а также наименование субъекта хозяйствования, деятельность которого оплачивает третьим лицом.
- Получение товаров и предоставление услуг по факсу подразумевает двенадцатичасовой срок на счет «Предприятия».

Регистрационная форма х 2
Счёт х 1
(Подписывает несовершеннолетний)
+ Скан-копия документа, подтверждающего дееспособность



ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Заключение договоров по контрактным Sim-картам

	Резидент	Нерезидент	Несовершеннолетний клиент
Необходимый документ	<ul style="list-style-type: none">- Паспорт- Вид на жительство- Паспорт серии РР	<ul style="list-style-type: none">- Национальный паспорт- Загранпаспорт РФ- Удостоверение беженца- Дипломатический/Служебный паспорт + Дипломатическая/Служебная/Консульская карта	<p><u>Ограниченно дееспособный несовершеннолетний:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Паспорт- Паспорт законного представителя- Документ, подтверждающий статус законного представителя <p><u>Дееспособный несовершеннолетний:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Паспорт- Документ, подтверждающий дееспособность
Что проверяем в документе, удостоверяющем личность	<ul style="list-style-type: none">- Фото- Срок действия- Отметка о регистрации- Дата рождения (возраст)- Подпись- Отсутствие отметки о недееспособности- Отсутствие повреждений документа (порванные/вырванные страницы)		
Оформляемые документы	<ul style="list-style-type: none">- Регистрационная форма x 2- Счёт x 1		<ul style="list-style-type: none">- Регистрационная форма x 2- Счёт x 1- Заявление-согласие представителя x 1
Документы, передаваемые в архив	<ul style="list-style-type: none">- Регистрационная форма- Счёт	<ul style="list-style-type: none">- Регистрационная форма- Счёт- Копии документов	<ul style="list-style-type: none">- Регистрационная форма- Счёт- Копии документов



ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Заключение договоров по Sim-картам

Работаем ТОЛЬКО с оригиналами документов!

Копии - не принимаем!

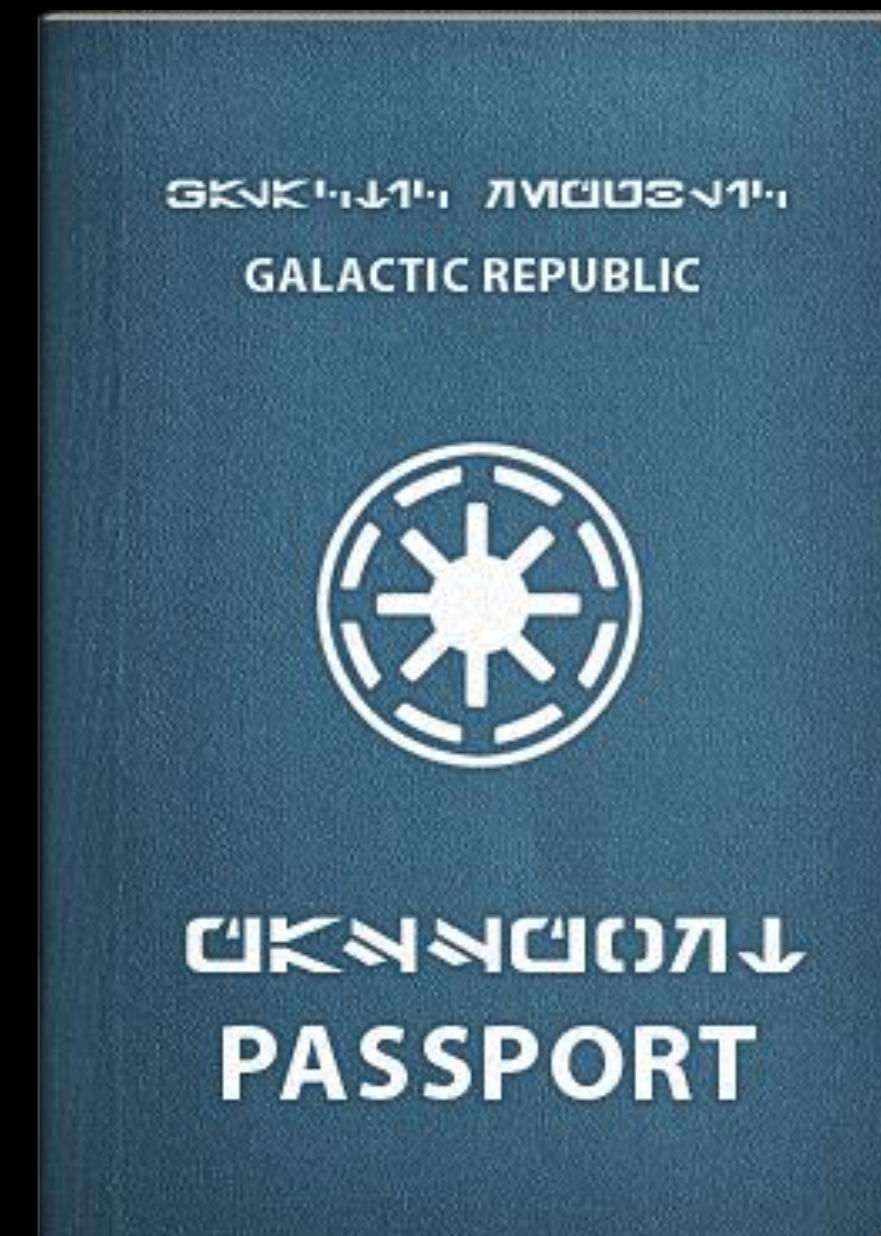
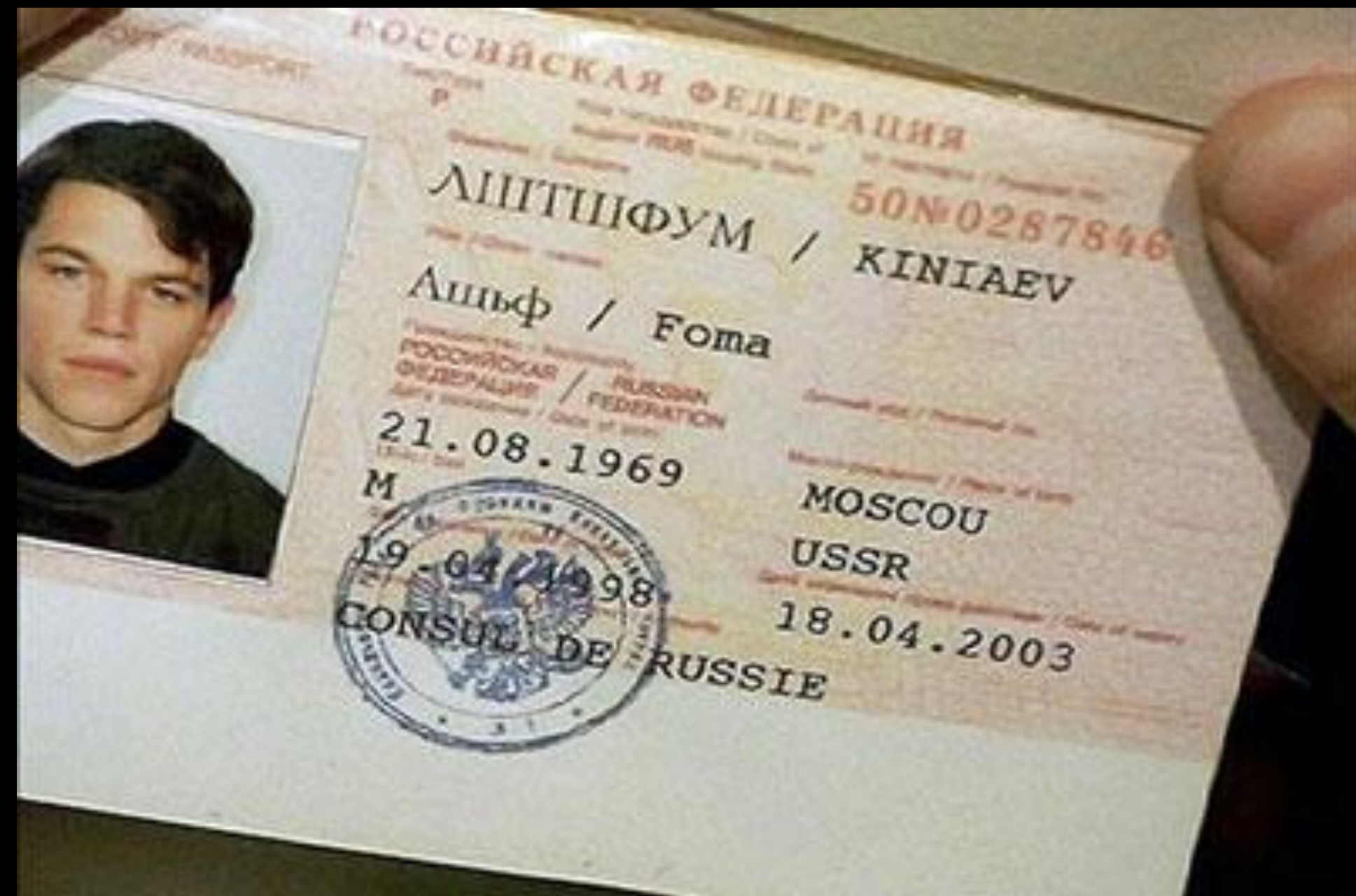
Даже заверенные нотариально!



ПОДКЛЮЧЕНИЕ

Заключение договоров по Sim-картам

Остерегайтесь поддельных документов!



Заключение договоров по ТП линейки Привет с резидентами РБ

Резиденты

Гражданин РБ

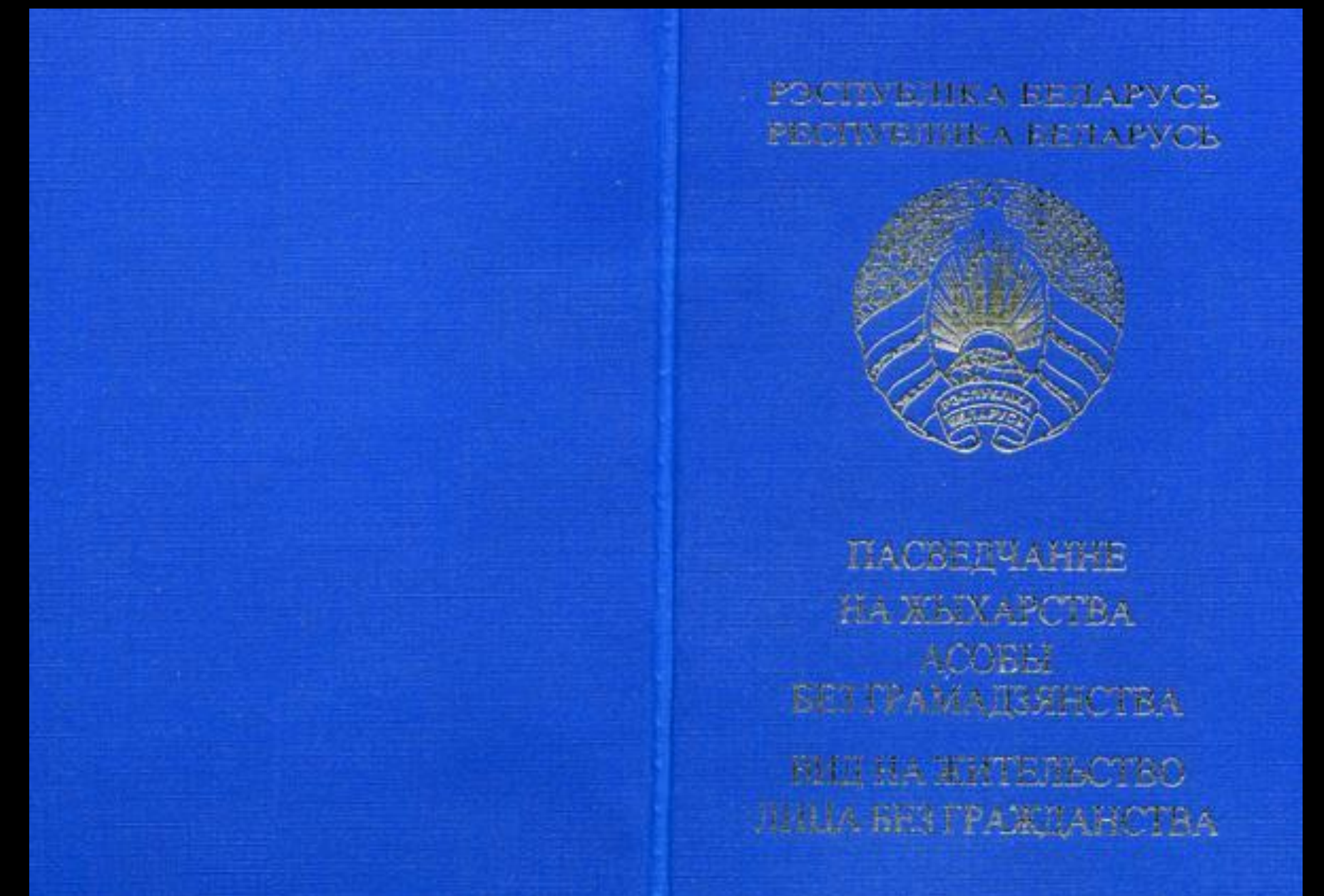
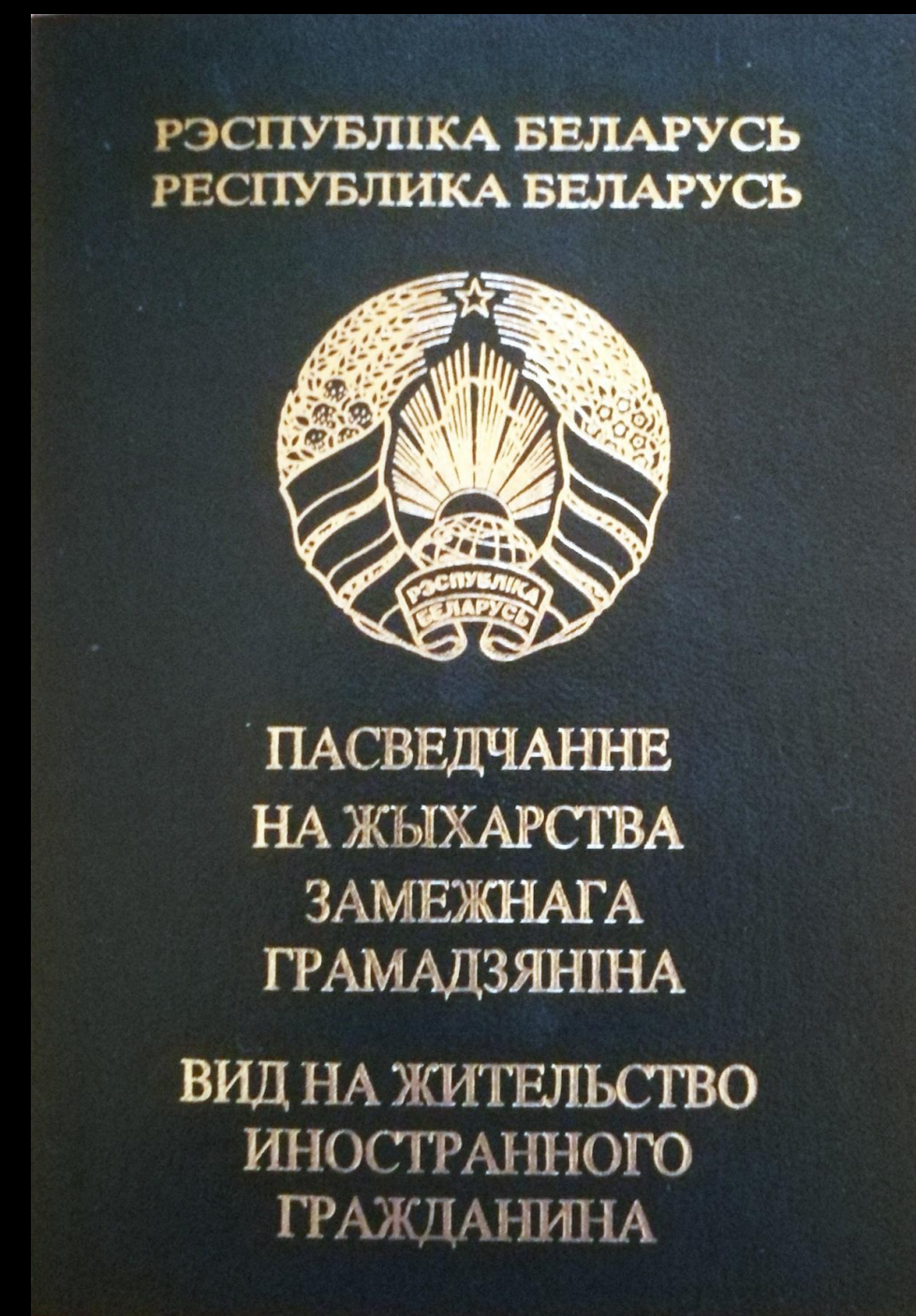
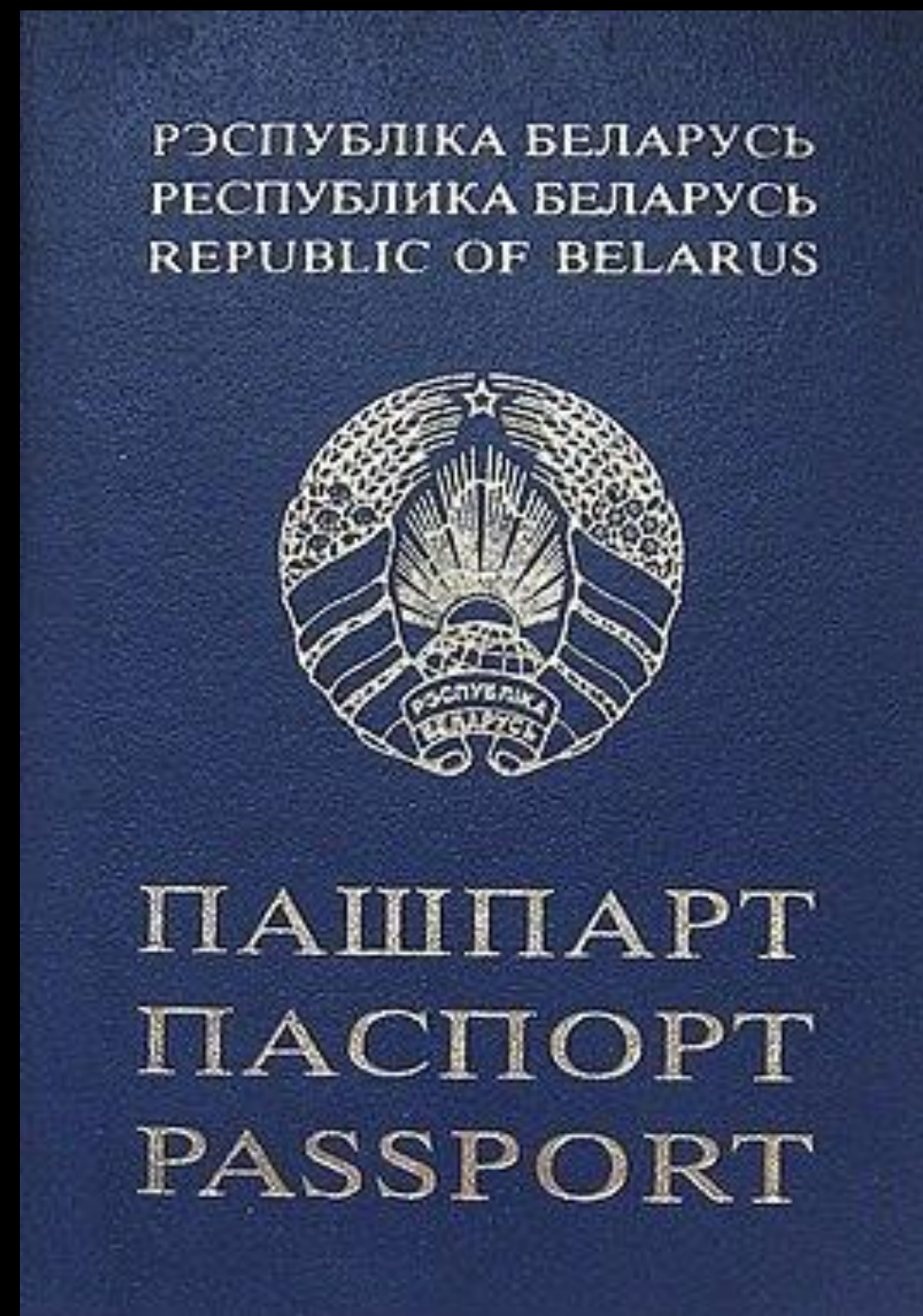
Паспорт гражданина РБ/Паспорт серии РР

Гражданин иностранного государства/Лицо без гражданства
Вид на жительство в РБ

ПОДКЛЮЧЕНИЕ

привет
от velcom

Заключение договоров по ТП линейки Привет с резидентами РБ



Заключение договоров по ТП линейки Привет с нерезидентами РБ

Нерезиденты

Национальный паспорт гражданина
иностранного государства

Загранпаспорт

Удостоверение беженца

Дипломатическая/служебная/ко
нсульская карта

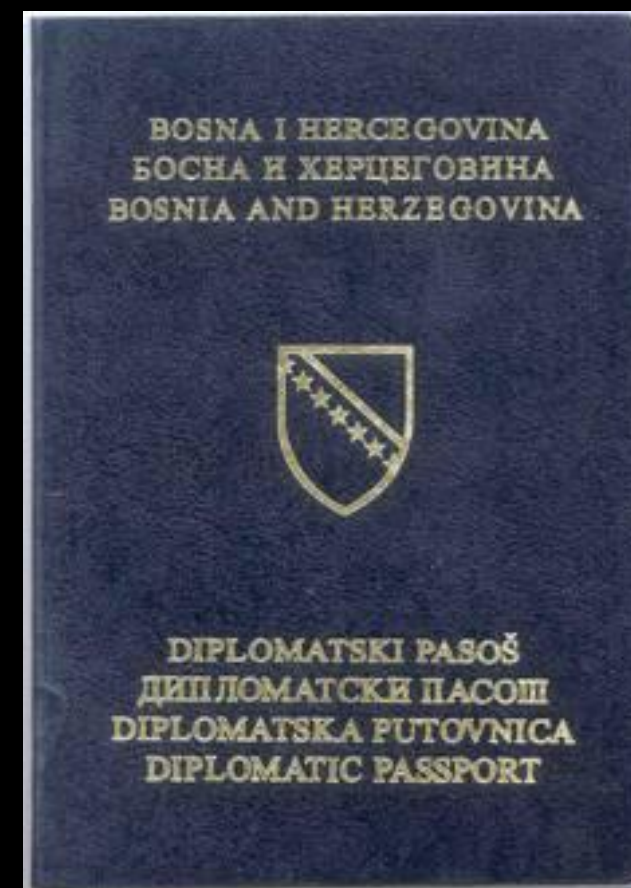
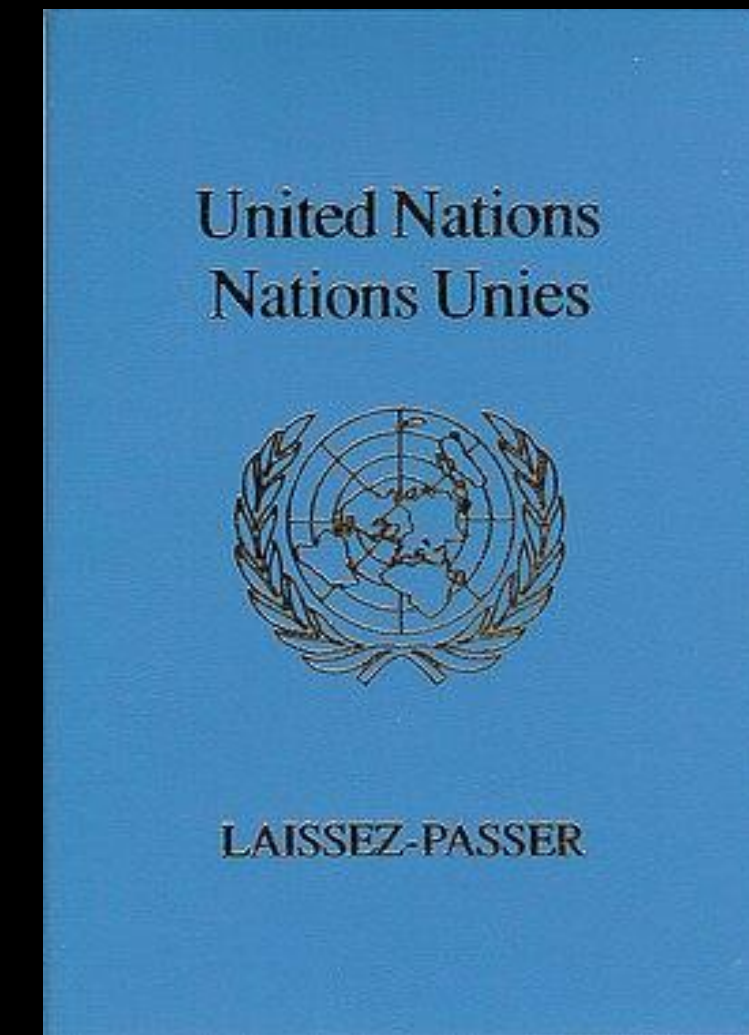
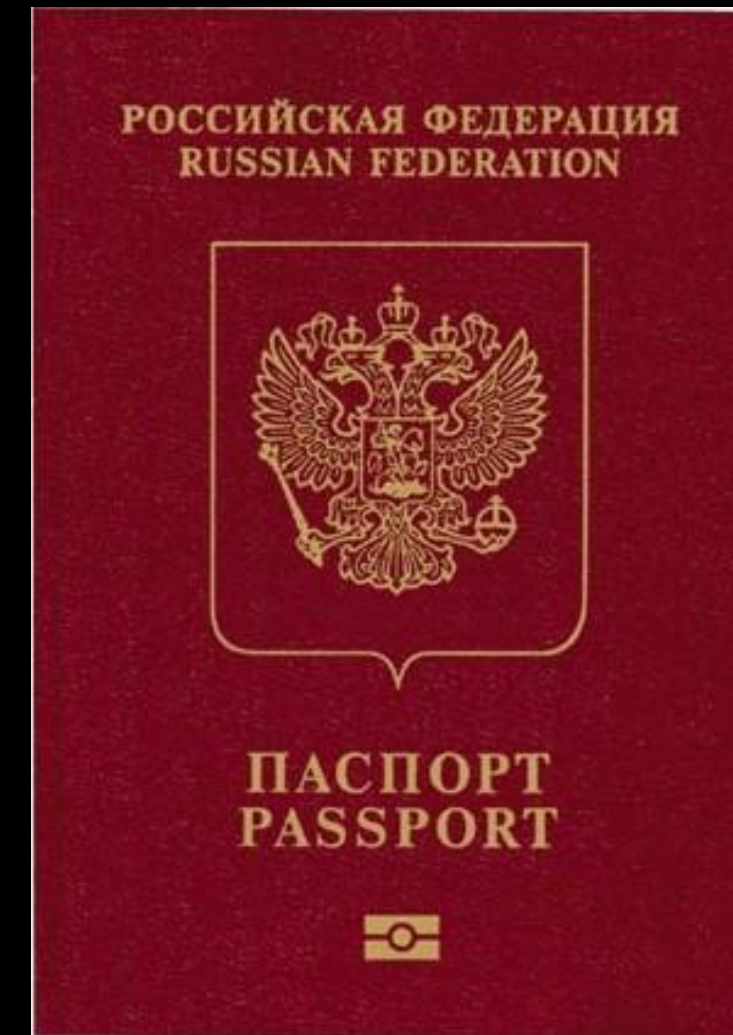
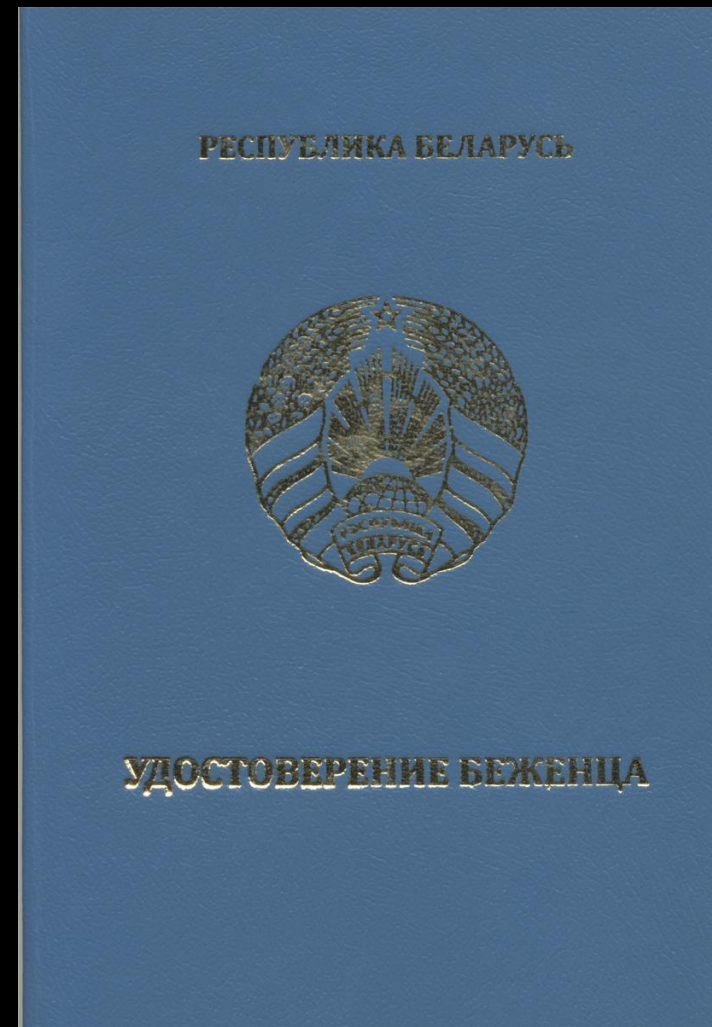
Дипломатический/Служебный
паспорт

Паспорт ООН

ПОДКЛЮЧЕНИЕ



Заключение договоров по ТП линейки Привет с нерезидентами РБ



ПОДКЛЮЧЕНИЕ



Заключение договоров по Sim-картам с ТП линейки Привет

Код Поверенного 1527	Сумма 10 бел.руб. 00 коп.	Унитарное предприятие «Велком» 220030, г. Минск, ул. Интернациональная, 36-2, р/с BY87 PJCB 3012 0002 4110 1000 0933 в ОАО «Приорбанк» ЦБУ №115, БИК PJCBVY2X, УНП 101528843, ОКПО 37522963. Справочно-информационная служба 411.	ТЕЛ. 299999999
Поверенный :	Регистрационная форма Абонента ПРИВЕТ		№ SIM-карты 89375011111111111111 Тарифный план:
Фамилия : Иванов	Паспорт серии : АВ	Номер : 1111111	
Имя : Иван	Личный номер : 1111111F111FF1		
Отчество : Иванович	Кем выдан : 111		
Дата рождения : 10/10/2004	Код доступа : данныхНет	Дата выдачи : 13/03/2019	Срок действия : 13/03/2029
Индекс 220000	Адрес регистрации 220000, Беларусь, Минская обл., Минский р-н, г. Минск, ул. Минская, д.1кв.1		Доставка счетов: Не оказывается
Приобретен для:			
<p>Путем подписания данной регистрационной формы клиент выражает безусловное согласие принять условия действующей редакции Правил предоставления услуг ПРИВЕТ (договора) и присоединяется к ним в целом. С руководством пользователя ПРИВЕТ, тарифным планом, зоной покрытия ознакомлен и согласен. Клиент уведомлен о том, что по отдельным услугам может взиматься абонентская плата согласно действующим тарифам; о том, что корректная работа Cell Broadcast гарантируется только в сети GSM (2G). Унитарное предприятие «Велком» предоставляет возможность подключения услуг, позволяющих ограничить доступ детей к информации в сети Интернет, применяющей вред и здоровью и развитию. SIM-карты Унитарного предприятия «Велком» с поддержкой технологии STK (SIM Application Toolkit), содержат приложение velocity-меню, позволяющее инициировать SMS-запросы по интересующей тематике, и приложение «Что нового», позволяющее получать на телефон Бесплатные тизеры и формировать запросы на получение информационно-развлекательного Контента. Клиент подтверждает, что ознакомлен с описанием этих услуг и не возражает против получения тизеров; он имеет право отказаться от получения информации рекламного характера, размещаемой компанией на принадлежащих ей информационных каналах; воспользовавшись USSD *114#вызов или Личным кабинетом. С использованием данных клиента (фамилии, имени, отчества, абонентского номера и других данных) в соответствии с законодательством Республики Беларусь, для осуществления оказания услуг, предоставляемых оператором.</p>			
Дата, место заключения договора: 13.03.2019	Абонент (подпись, расшифровка)		Унитарное предприятие «Велком», подпись

Лицевая часть документа является копией оригинала, действительной в Республике Беларусь. Адрес: Минск, ул. Интернациональная, 36-2, р/с BY87 PJCB 3012 0002 4110 1000 0933 в ОАО «Приорбанк» ЦБУ №115, БИК PJCBVY2X, УНП 101528843, ОКПО 37522963. Справочно-информационная служба 411.

Код Поверенного 1527	Сумма 10 бел.руб. 00 коп.	Унитарное предприятие «Велком» 220030, г. Минск, ул. Интернациональная, 36-2, р/с BY87 PJCB 3012 0002 4110 1000 0933 в ОАО «Приорбанк» ЦБУ №115, БИК PJCBVY2X, УНП 101528843, ОКПО 37522963. Справочно-информационная служба 411.	ТЕЛ. 299999999
Поверенный :	Регистрационная форма Абонента ПРИВЕТ		№ SIM-карты 89375011111111111111 Тарифный план:
Фамилия : Иванов	Паспорт серии : АВ	Номер : 1111111	
Имя : Иван	Личный номер : 1111111F111FF1		
Отчество : Иванович	Кем выдан : 111		
Дата рождения : 10/10/2004	Код доступа : данныхНет	Дата выдачи : 13/03/2019	Срок действия : 13/03/2029
Индекс 220000	Адрес регистрации 220000, Беларусь, Минская обл., Минский р-н, г. Минск, ул. Минская, д.1кв.1		Доставка счетов: Не оказывается
Приобретен для:			
<p>Путем подписания данной регистрационной формы клиент выражает безусловное согласие принять условия действующей редакции Правил предоставления услуг ПРИВЕТ (договора) и присоединяется к ним в целом. С руководством пользователя ПРИВЕТ, тарифным планом, зоной покрытия ознакомлен и согласен. Клиент уведомлен о том, что по отдельным услугам может взиматься абонентская плата согласно действующим тарифам; о том, что корректная работа Cell Broadcast гарантируется только в сети GSM (2G). Унитарное предприятие «Велком» предоставляет возможность подключения услуг, позволяющих ограничить доступ детей к информации в сети Интернет, применяющей вред и здоровью и развитию. SIM-карты Унитарного предприятия «Велком» с поддержкой технологии STK (SIM Application Toolkit), содержат приложение velocity-меню, позволяющее инициировать SMS-запросы по интересующей тематике, и приложение «Что нового», позволяющее получать на телефон Бесплатные тизеры и формировать запросы на получение информационно-развлекательного Контента. Клиент подтверждает, что ознакомлен с описанием этих услуг и не возражает против получения тизеров; он имеет право отказаться от получения информации рекламного характера, размещаемой компанией на принадлежащих ей информационных каналах; воспользовавшись USSD *114#вызов или Личным кабинетом. С использованием данных клиента (фамилии, имени, отчества, абонентского номера и других данных) в соответствии с законодательством Республики Беларусь, для осуществления оказания услуг, предоставляемых оператором.</p>			
Дата, место заключения договора: 13.03.2019	Абонент (подпись, расшифровка)		Унитарное предприятие «Велком», подпись

Лицевая часть документа является копией оригинала, действительной в Республике Беларусь. Адрес: Минск, ул. Интернациональная, 36-2, р/с BY87 PJCB 3012 0002 4110 1000 0933 в ОАО «Приорбанк» ЦБУ №115, БИК PJCBVY2X, УНП 101528843, ОКПО 37522963. Справочно-информационная служба 411.

Регистрационная форма x 2



Заключение договоров по Sim-картам с ТП линейки Привет

	Резидент	Нерезидент
Необходимый документ	<ul style="list-style-type: none">- Паспорт- Вид на жительство	<ul style="list-style-type: none">- Национальный паспорт иностранного гражданина- Загранпаспорт- Удостоверение беженца- Паспорт ООН- Дипломатический/Служебный паспорт- Дипломатическая/Служебная/ Консульская карта
Что проверяем в документе, удостоверяющем личность	<ul style="list-style-type: none">- Фото- Срок действия- Дата рождения (возраст)- Подпись- Отсутствие отметки о недееспособности- Отсутствие повреждений документа (порванные/вырванные страницы)	
Оформляемые документы	<ul style="list-style-type: none">- Регистрационная форма x 2	
Особенности	<ul style="list-style-type: none">- Возможно самостоятельное подключение с 14 лет- Необязательно наличие регистрации на территории РБ- Ручная активация комплекта путём USSD *125#- Проверка баланса при помощи USSD *120#	
Документы, передаваемые в архив	<ul style="list-style-type: none">- Регистрационная форма (экземпляр оператора)	

Статусы жизни Sim-карт линейки Привет

Ожидание активации До *125#	Активный После *125# 180 дней - от 2р до 4,99р 365 дней - от 5р	Запрет исходящей связи 60 дней	Блокировка 30 дней	Прекращение обслуживания Расторгается договор
--------------------------------	--	-----------------------------------	-----------------------	--

Статус «Ожидание активации» (ОА) - статус абонента до момента первоначальной активации услуг Привет

Статус «Активный» - статус абонента с момента активации услуг Привет. Абоненту доступны все услуги Привет. Срок действия статуса с момента подключения - 365 дней. В дальнейшем срок действия статуса определяется суммой единовременного платежа. Статус не изменяется в меньшую сторону. В случае если клиент не продлил действие статуса - он автоматически перейдёт в следующий статус.

Статус «Запрет исходящей связи» (ЗИС) - статус абонента, наступающий после истечения статуса «Активный». Абоненту доступны только входящие вызовы и сообщения (за исключением MMS), вызовы на номер справочной службы 411, USSD-запросы. Переход из статуса «Активный» в статус «ЗИС» произойдёт даже при наличии денежных средств на балансе клиента.

Статус «Блокировка» - статус абонента, наступающий после истечения статуса «ЗИС». Абоненту не доступны услуги Привет, за исключением вызовов на номер справочной службы 411 и USSD-запросов.

Статус «Прекращение обслуживания» (ПО) - статус абонента, наступающий после истечения статуса «Блокировка». Абоненту не доступны услуги Привет, обслуживание номера прекращается.

!Для того чтобы изменить статусы «ЗИС» и «Блокировка» на активный, клиенту нужно положить на счёт сумму, достаточную для установления статуса «Активный» на 180 либо на 365 дней.

ПОДКЛЮЧЕНИЕ

привет
от velcom

Заключение договоров по Sim-картам

Работаем ТОЛЬКО с оригиналами документов!

Копии - не принимаем!

Даже заверенные нотариально!

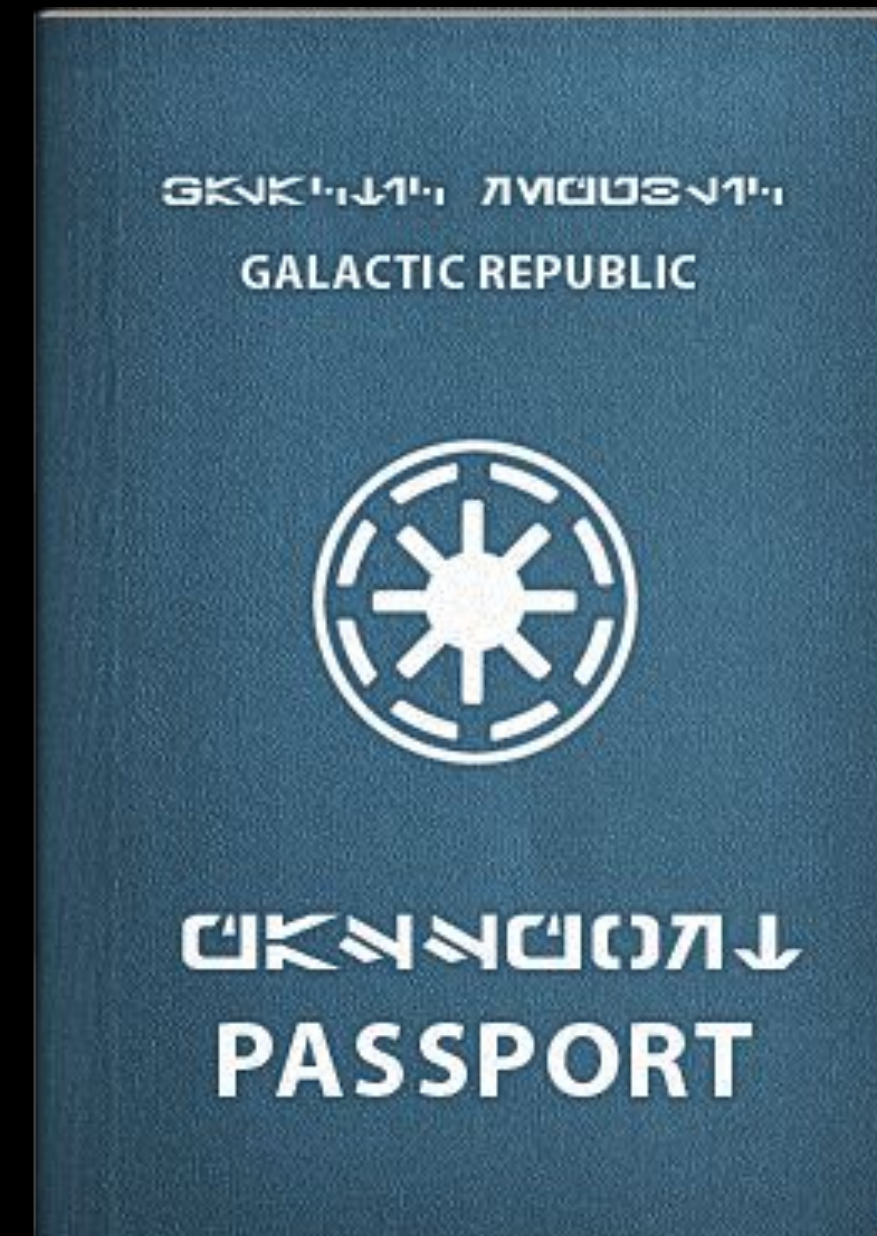


ПОДКЛЮЧЕНИЕ



Заключение договоров по Sim-картам

Остерегайтесь поддельных документов!



ОКАЗАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Возврат ошибочных платежей

Куда положил деньги клиент?

МТС/Life:)

A1

Обращаться к оператору данной сети

Обращаться в ЦПиО/ППО

Самостоятельно

Заявитель - Плательщик

Заявитель - Не плательщик

Возврат на номер ФЛ
Почтовый перевод
На карт-счёт (Если оплата картой)*
*Только от 200р.

ТОЛЬКО на номер ФЛ
Плательщика

Через ИССА (Личный Кабинет)
*141*7#

- Отличие от правильного номера не более чем на 2 цифры
- Сумма платежа не превышает 30 р.
- С момента оплаты прошло не более 14 дней
- Количество запросов - не более 3 раз в месяц

Заявление стандартного образца (1 экземпляр)

Если ошибочный платёж был совершён на номер абонента Привет, то возврат можно осуществить ТОЛЬКО при наличии денежных средств на балансе абонента Привет, достаточных для возврата ПОЛНОГО ошибочного платежа



ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЮЛ

Тарифные планы

Клиентами УП «А1» могут стать и юридические лица - организации, а также индивидуальные предприниматели (ИП)

Клиентам - ЮЛ доступны для подключения те же тарифные планы А1, что и ФЛ (за исключением ТП Дома лучше, Пенсионный, Социальный, Lemon и ТП линейки Привет), а также корпоративные ТП, доступные на сегодняшний день.
Внимание! Подключать архивные ТП Юридическим лицам не предоставляется возможным.

Компания предлагает ЮЛ:

- Выгодные ценовые предложения
- Гибкие системы скидок
- Высокий уровень обслуживания
- Персональный подход к каждому клиенту

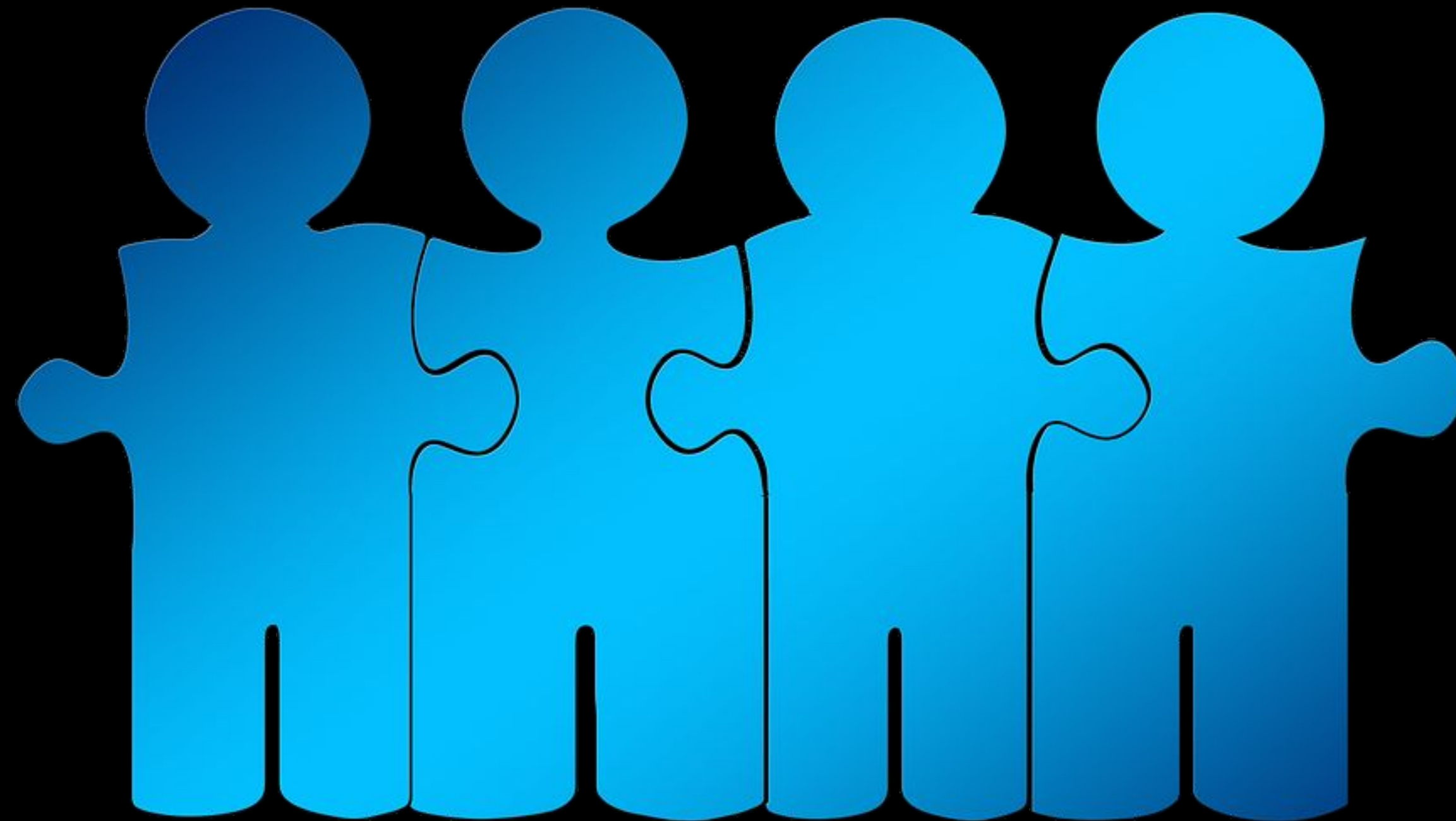


ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЮЛ

Закрытая абонентская группа

ЗАГ - специальная услуга для корпоративных клиентов, позволяющая объединить абонентские номера сотрудников, использующие корпоративные тарифные планы А1, в единую группу.

Внимание! Услуга ЗАГ доступна на архивных ТП, если клиент не сменил ТП на новый.



ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЮЛ

Закрытая абонентская группа. Преимущества.

Разговоры сотрудников друг с другом в рамках ЗАГ по стоимости 0 р.

Доступна для абонентов любых корпоративных ТП + ТП Менеджер и Менеджер+

Предоставляется по умолчанию - без дополнительных заявлений.
Изменения в ЗАГ происходят бесплатно, автоматически



ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЮЛ

Команда

Предоставляется клиентам ФЛ (кроме абонентов Привет), сотрудникам организаций, которые являются корпоративными клиентами

Даёт возможность совершать исходящие вызовы по специальной льготной стоимости на номера сотрудников организации, входящих с ними в ЗАГ

Полезно если сотрудник организации не желает переоформлять свою Sim-карту с ФЛ на ЮЛ

Для подключения услуги требуется заявление от организации и присутствие сотрудника организации, который желает подключить данную услугу.
Клиент может обратиться в ЦПиО либо в ППО. Во время оформления услуги сотрудник поверенного распечатает заявление стандартного образца



ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЮЛ

Заключение договоров по контрактным Sim-картам с ЮЛ

Руководитель организации	Доверенное лицо	Индивидуальный предприниматель
<ol style="list-style-type: none">1. Документ, удостоверяющий личность2. Свидетельство о государственной регистрации ЮЛ3. Печать4. Документ, подтверждающий полномочия руководителя: <p>Коммерческой организации:</p> <ul style="list-style-type: none">- Приказ о назначении на должность- Трудовой договор/Контракт- Гражданско-правовой договор- Протокол органа, уполномоченного уставом организации, об избрании руководителем организации <p>Некоммерческой организации:</p> <ul style="list-style-type: none">- Удостоверение руководителя политической партии, общественного объединения, его союзов, фонда	<ol style="list-style-type: none">1. Документ, удостоверяющий личность2. Свидетельство о государственной регистрации ЮЛ3. Печать (не обязательно)4. Доверенность на право подписи и получение ТМЦ со следующими данными:<ul style="list-style-type: none">- Дата и № доверенности- Наименование, Юр. адрес организации, выдавшей доверенность- ФИО, данные документа, удостоверяющего личность лица, которому выдана доверенность; название его должности- Конкретное право, которое позволено совершить лицу, которому выдана доверенность- Образец подписи лица, которому выдана доверенность- ФИО, должность и подпись руководителя, который выдает доверенность- Печать организации, которая выдала доверенность	<ol style="list-style-type: none">1. Документ, удостоверяющий личность2. Свидетельство о государственной регистрации ЮЛ3. Печать (если есть)

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ЮЛ

Алгоритм при заключении договоров по контрактным Sim-картам с ЮЛ

- 1. Позвонить в операционный отдел А1 по номеру 418 и предоставить/сверить информацию о клиенте - ЮЛ:**
 - Название организации
 - УНП (учётный номер плательщика) организации
 - Юридический адрес организации
 - Расчётный счёт
- 2. Проверить документы клиента**
- 3. Оформить документы**
 - Регистрационную форма (2 экземпляра)
- 4. Подписать документы:**
 - Подпись (печать) клиента
 - Подпись, печать сотрудника
- 5. Сделать копии документов клиента, если невозможно оставить оригинал**
- 6. Передать оформленный пакет документов с копиями документов клиента в Унитарное предприятие «А1» по e-mail dealer@A1.by**
- 7. Позвонить в операционный отдел А1 по номеру 418 и проверить получение документов операционным отделом**
- 8. Позвонить в операционный отдел А1 по номеру 418 и проверить активацию Sim-карт операционным отделом**
- 9. Оформить пакет документов для архива**

