

ДОНЕЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТУСА
ФАКУЛЬТЕТ МАТЕМАТИКИ ТА ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

ДРАЧУК ЮЛІЯ АНАТОЛІЇВНА

Магістерська робота на тему:

**АВТОМАТИЗОВАНА ОБРОБКА ІНФОРМАЦІЇ В
СИСТЕМІ**

ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УКРАЇНИ

Спеціальність 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа»

Науковий керівник:

доцент кафедри інформаційних систем управління, канд. істор. наук, доцент Ковальська Л.А.

Логіко-структурна схема магістерської роботи на тему: АВТОМАТИЗОВАНА ОБРОБКА ІНФОРМАЦІЇ В СИСТЕМІ ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УКРАЇНИ

Завдання дослідження

- дослідити інформаційне забезпечення діяльності системи пенсійного забезпечення України;
- визначити основні засади роботи з інформацією в системі пенсійного забезпечення;
- вивчити використання комунікаційно-інформаційних технологій, як засіб удосконалення системи пенсійного забезпечення;
- дослідити електронні послуги Пенсійного фонду України, їх функціонал та доступність користувачам;
- проаналізувати автоматизовану обробку інформації в системі самообслуговування користувачів (на прикладі Головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області).

Об'єкт дослідження	Предмет дослідження	Мета дослідження
діяльність установ Пенсійного фонду України.	автоматизація обробки інформації в установах Пенсійного	вивчення функціональних особливостей обробки інформації і вплив процесів автоматизації на обслуговування користувачів в установах Пенсійного фонду України.

Положення, що виносяться на захист

Проведено аналіз автоматизованої обробки інформації в системі обслуговування користувачів у головному управлінні Пенсійного фонду України у Вінницькій області. Також встановлено проблеми та означено шляхи вдосконалення технологій автоматизованої обробки інформації. Унікальність дослідження полягає в тому, що на сьогодні вивчається процедура впровадження та використання нових сервісів Пенсійного Фонду України. У цьому напрямі було проведено дослідження обізнаності громадян з новими сервісами шляхом проведення анонімного опитування відвідувачів головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області (м. Хмільник).

Пріоритетні завдання ПФУ у сфері розвитку інформаційних технологій на період до 2020 року:

- Оновлення комп'ютерної техніки управлінь ПФУ
- Підтримка системи захисту інформації від несанкціонованого доступу
- Забезпечення взаємодії систем, відповідно до чинного законодавства
- Модернізація центру обробки даних та створення резервного центру обробки даних ПФУ;
- Створення централізованої системи аналітики використання та управління фінансами
- Створення механізму надання інформації органам соціального захисту населення та органам праці

ОРГАНІЗАЦІЯ ЕЛЕКТРОННОГО АРХІВУ

Етап 1. Сканування документів



Етап 2. Введення даних в картки пошукв



Етап 3. Верифікація і установка

ПЗ



Головні завдання впровадження електронних архівів:

Зменшення витрат на зберігання

Спрощення перенесення документів з оперативного зберігання до архівного

Зниження обсягу копіювальних робіт

Зменшення кількості випадків втрати і пошкодження архівних документів

Контроль ланцюжка запитів і отримання інформації

Запобігання несанкціонованому доступу і копіюванню документів

Функції електронного архіву:

Зберігання та формування електронних архівних справ, що відбувається шляхом оцифрування

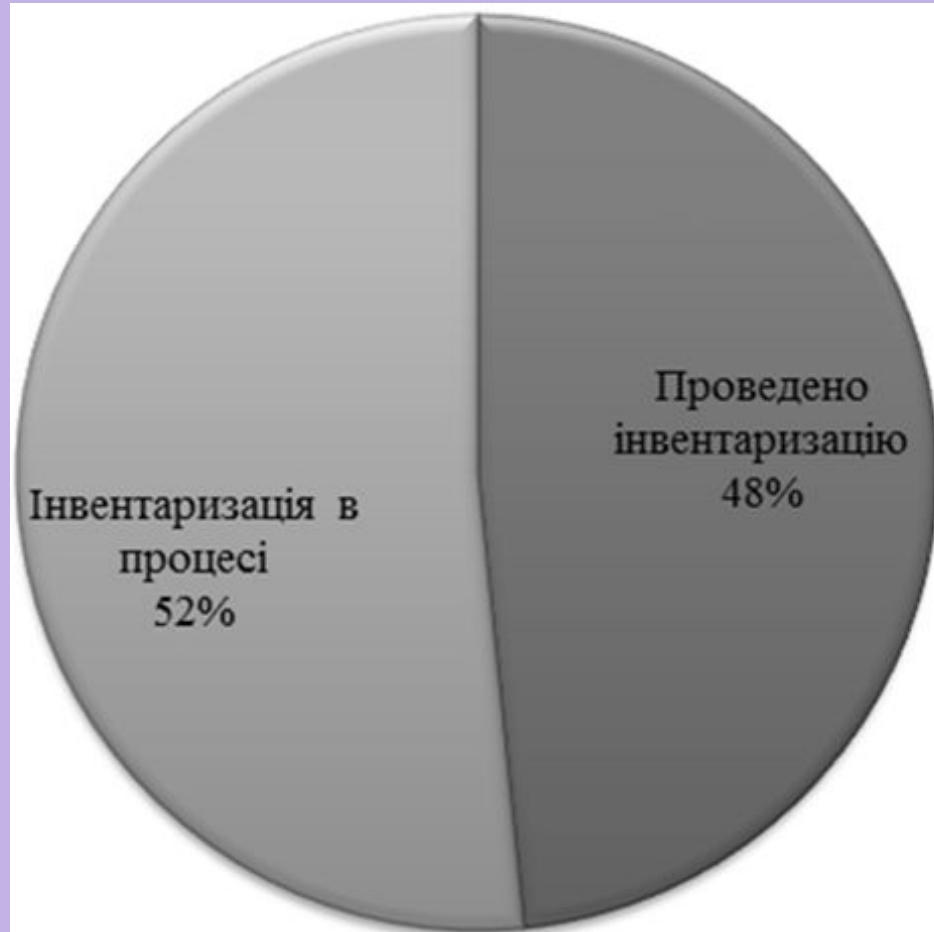
Управління масивами документів, що зберігаються в електронному вигляді та на паперових носіях

Оперативний та зручний пошук документів по номенклатурі справ та тексту

Здійснення обліку видачі оригіналів документів і справ

Забезпечення доступу до матеріалів архіву в електронному вигляді

СТАН ІНВЕНТАРИЗАЦІЇ ПЕНСІЙНИХ СПРАВ (СТАНОМ НА 01.07.2019)



Веб-портал Пенсійного фонду України у наданні електронних послуг

Користування особистим кабінетом Веб-порталу електронних послуг ПФУ

The screenshot shows the 'Особистий кабінет' (Personal Cabinet) interface. At the top, there is a navigation bar with 'Особистий кабінет', 'Довідкова інформація', 'Налаштування', and 'Вихід'. Below the navigation bar, the user's profile is displayed for 'ПЕТРЕНКО ОЛЕНА ІВАНІВНА', born 23.09.1958. Her contact information includes a phone number (510287), email (test@mail), and two addresses in Ukraine. The 'Мої статуси' (My statuses) section shows she is a 'пенсіонер' (pensioner) and 'переселенець' (migrant). The left sidebar contains various service options such as 'Моя заробітна плата', 'Мій страховий стаж', and 'Мої пенсії'.

Особистий кабінет Довідкова інформація Налаштування Вихід

Головна / Особистий кабінет / Мій профіль

Моя заробітна плата >
Мій страховий стаж >
Мої пенсії >
Мої звернення >

Комунікації з ПФУ

Заяв на підготовку паперових документів >
Скарга >
Заяв на прийом >

Щодо пенсійного забезпечення

Заяв на призначення пенсії >
Заяв на перерахунок пенсії >
Заяв на переведення з одного виду пенсії на >
Заяв на призначення виплати в зв'язку з виходом >
Внесення змін до пенсійної справи >
Замовлення довідки про розмір пенсії >

ПЕТРЕНКО ОЛЕНА ІВАНІВНА
Дата народження: 23.09.1958
Стать: Жінка
Податковий номер: 2438903416
Номер соціального страхування: 1000836424

Контакти Документи Перетини КПВВ

Контакти

Телефон	510287
Факс	
E-mail	test@mail

Адресні дані

Місце проживання	УКРАЇНА, 04213, м. Київ, вул. Радужна, буд. 62, кв. 32
Місце реєстрації	УКРАЇНА, Вінницька обл., Жмеринський р-н, м. Жмеринка, пров. Будівельників, буд. 2, корп. 2, кв. 133

Мої статуси

Застрахована особа

- найманий працівник
- фізична особа - підприємець, самозайнята особа
- отримувач коштів в управліннях соціального захисту
- військова або строкова служба

Отримувач соціальної виплати

- пенсіонер
- безробітний
- місячний виплаток на виробництві, проф. захворювання
- наявність факту тимчасової втрати працездатності
- медичне страхування

Інше

- переселенець
- отримувач субсидій
- отримувач компенсаційних виплат
- отримувач соціальних послуг

«Е-ПЕНСІЯ», за принципом одне відвідування

ОБНОВЛЕНА СИСТЕМА ПРИЙОМУ ЗА ПРИНЦИПОМ «ОДНЕ ВІДВІДУВАННЯ»



Проект «Пенсійний фонд України у смартфоні»

Можливості мобільного додатку «Пенсійний фонд»:

- Користування електронними послугами ПФУ
- Доступ до інформації, що міститься в електронній обліковій картці соціального страхування
- Доступ до Електронного реєстру листків непрацездатності
- Доступ пенсіонерів до електронної пенсійної справи
- Контроль за сплатою страхованих внесків страхувальниками
- Підвищення якості надання послуг ПФУ.

Послуга «Пенсія в один дотик»



Для автоматизації та полегшення роботи з документами,
Пенсійним фондом України планується введення
електронних трудових книжок



Для вивчення обізнаності відвідувачів Головного управління Пенсійного фонду України у Вінницькій області (м. Хмільник) про впровадження інновацій у сфері пенсійного забезпечення було проведено анонімне анкетування

Бланк анкети для онлайн-опитування

АНОНІМНЕ ОПИТУВАННЯ

Обізнаність громадян щодо інновацій у системі пенсійного забезпечення

Питання 1. Як вважаєте, чи достатньо Ви обізнані щодо нових сервісів, які впроваджує Пенсійний фонд (далі Фонд), впродовж останніх років?

- Так;
- Частково;
- Ні;
- Не цікавився даною тематикою;
- Важко сказати;
- Інше (запишіть) _____.

Питання 2. Оберіть з наведеного нижче переліку всі запроваджені Фондом сервіси, про які Ви знаєте/чули:

- Електронні пенсійні посвідчення;
- Можливість отримати послуги через особистий кабінет вебпорталу Фонду;
- Можливість отримати консультацію у Контакт-центрі Фонду;
- Консультанти Фонду при об'єднаних територіальних громадах;
- Не знаю/ не чув про жоден з перелічених;
- Важко сказати;
- Інше (запишіть) _____.

Питання 3. Якщо Ви знаєте чули про наступні сервіси в особистому кабінеті вебпорталу Фонду, оберіть їх з наведеного нижче переліку:

- Не знаю/ Не чув
- Можливість подати заяву
- Можливість записатися на прийом
- Ознайомлення з власною пенсійною справою
- Переглянути сплату внесків роботодавцем
- Підключення до СМС інформування
- Видача довідок, завірених QR-кодом (про розмір пенсії, субсидій тощо)
- Важко сказати;
- Інше (запишіть) _____.

Питання 4. Чи задоволені Ви якістю обслуговування працівниками Фонду у Вашому районі/відділенні?

- Так;
- Скоріше так;
- Скоріше ні;
- Ні;
- Ніколи там не був;
- Важко сказати;
- Інше (запишіть) _____.

Питання 5. Чи маєте Ви електронний підпис (ЕЦП), необхідний для користування усіма електронними сервісами вебпорталу Фонду?

- Так;
- Ні;
- Інше (запишіть) _____.

Питання 6. Чи зацікавила би Вас, при необхідності оформити пенсію, можливість отримання такої послуги через особистий кабінет вебпорталу Фонду («в один дотик»)?

- Так
- Скоріше так
- Скоріше ні
- Ні
- Важко сказати;
- Інше (запишіть) _____.

Питання 7. Який з каналів та способів інформування про пенсійні питання виявився найбільш корисним для Вас або Вашої сім'ї?

- Теле- та радіоновини
- Ток-шоу
- Статті у пресі
- Сайт Фонду
- Рідні, знайомі, колеги
- Соціальні мережі (Фейсбук, Твіттер тощо), блоги
- Інформаційні портали (укр.нет тощо)
- Виступи політиків, громадських діячів, авторитетних чи впливових осіб
- Важко сказати;
- Інше (запишіть) _____.

Питання 8. Ваш вік?

- 18-35 років;
- 36-59 років;
- 60 років і більше.

Питання 9. Стать

- Чоловіча
- Жіноча

Питання 10. Тип населеного пункту, де Ви мешкаєте:

- Велике місто, з населенням понад 250 тис.;
- Невелике місто;
- Селище міського типу;
- Село;
- Важко сказати.

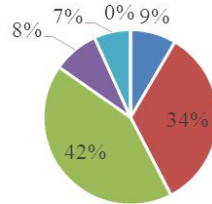
Питання 11. Соціальний стан:

- Пенсіонер;
- Робітник;
- Працівник бюджетної сфери;
- Державний службовець;
- Підприємець;
- Безробітний;
- Учень, студент;
- Інше (запишіть) _____.

Дякуємо за те, що пройшли опитування!

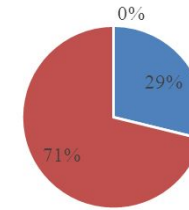
Як вважаєте, чи достатньо Ви обізнані щодо нових сервісів, які впроваджує Пенсійний фонд (далі Фонд), впродовж останніх років?

■ Так ■ Частково ■ Ні ■ Не цікавився даною тематикою ■ Важко сказати ■ Інше



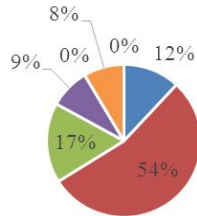
Чи маєте Ви електронний підпис (ЕЦП), необхідний для користування усіма електронними сервісами вебпорталу Фонду?

■ Так ■ Ні ■ Інше



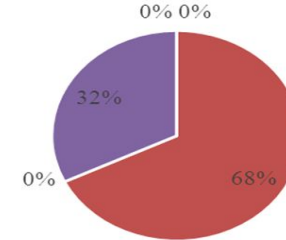
Чи задоволені Ви якістю обслуговування працівниками Фонду у Вашому районі/відділенні?

■ Так ■ Скоріше так ■ Скоріше ні ■ Ні ■ Ніколи там не був ■ Важко сказати ■ Інше



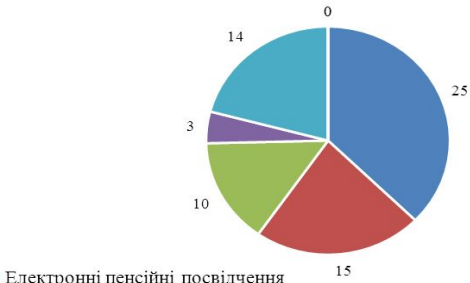
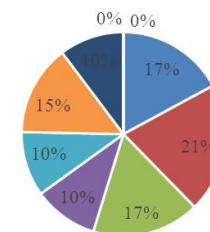
Тип населеного пункту, де Ви мешкаєте

■ Велике місто, з населенням понад 250 тис. ■ Невелике місто
■ Селище міського типу ■ Село



Якщо Ви знаєте/чули про наступні сервіси в особистому кабінеті вебпорталу Фонду, оберіть їх з наведеного нижче переліку

■ Не знаю/ Не чув
■ Можливість подати заяву
■ Можливість записатися на прийом
■ Ознайомлення з власною пенсійною справою
■ Переглянути сплату внесків роботодавцем
■ Підключення до СМС інформування
■ Видача довідок, завірених QR-кодом (про розмір пенсії, субсидій тощо)
■ Важко сказати
■ Інше



■ Електронні пенсійні посвідчення
■ Можливість отримати послуги через особистий кабінет вебпорталу Фонду
■ Можливість отримати консультацію у Контакт-центрі Фонду
■ Консультанти Фонду при об'єднаних територіальних громадах
■ Не знаю/ не чув про жоден з перелічених
■ Важко сказати
■ Інше

Дякую за увагу!