

Отличная поликлиника.

Краткое описание

Страховой продукт «Отличная поликлиника» направлен на оказание качественной медицинской помощи клиентам в возрасте 18-75 лет.

Продукт включает в себя:

- **Услуги круглосуточного медицинского пульта 24 часа;**
- **Услуги Личного врача-терапевта** в выбранной поликлинике – клиент прикрепляется к одному из лучших врачей-терапевтов клиники (рейтинг врачей проводится на основании рекомендаций главного врача, отзывов пациентов и экспертизы качества оказываемых услуг) и в дальнейшем обращается к личному врачу (как очно, так и по телефону);
- **Выдачу медицинской документации** (справки, выписки, санаторно-курортные карты и т.д.);
- **Консультации независимого врача** по уже поставленному диагнозу (услуга «Второе мнение») – консультации проводятся профильным экспертом федеральных центров Москвы и Санкт-Петербурга для уточнения диагноза или корректировки плана лечения, в случае если диагноз не поставлен в определенное время или лечение не дает результатов.
- Содействие в организации **экстренной и плановой госпитализации** в стационары (в рамках программы ОМС) по месту жительства;
- **Пребывание** в палатах повышенной комфортности в случае **экстренной** госпитализации.
Привлечение к консультациям врачей высшей категории во время госпитализации.



Внимание! Поликлинику прикрепления по ОМС можно менять не чаще 1 раза в год

Ключевые параметры

1. **Страховая премия** – 5 900 руб. или 9 900 руб;
2. **Срок страхования** – 1 год;
3. **Активация:**
 - а) **Самостоятельная:**
 - Доступна на сайте в течение 30 дней с даты покупки;
 - Договор вступает в действие – с **00 часов 00 минут 61 дня**, следующего за датой активации.
 - б) **Автоматическая:**
 - В случае отсутствия самостоятельной активации, полис автоматически активируется на 31 день с даты покупки;
 - Договор вступает в действие – с 00 часов 00 минут дня активации;
 - Страхователем и застрахованным назначается Плательщик.
5. **Требования к Страхователю (Застрахованному):**
 - возраст от 18 до 75 лет включительно (в том числе инвалиды* и беременные);
 - гражданство – Россия (возможно обслуживание в регионе, отличном от региона постоянной регистрации);
 - подпадает под условия ОМС в соответствии с Федеральным законом № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
 - имеет действующий полис ОМС;
 - возможны исключения по лечению заболеваний (например: диабет, туберкулёз и т.д. Полный список исключений указан на слайде №5. При этом клиент, например, болеющий диабетом, будет обслужен по нашей программе в случае его заболевания ОРВИ, гриппом (и др. болезнями) или обращения к офтальмологу, неврологу и другим врачам)



***Внимание! Необходима консультация до момента активации (колл-центра) если клиент получает льготное лекарственное обеспечение по месту жительства.**

Объём услуг

Страховая премия, руб.	5 900	9 900
<ul style="list-style-type: none"> • Услуги круглосуточного медицинского пульта, • Дистанционные медицинские консультации (с помощью телефонной связи) • Услуги Личного врача-терапевта в выбранной поликлинике • Выдача медицинской документации (выписки, справки, справки в бассейн, санаторно-курортные карты) • Медицинские услуги в формате дистанционной медицинской консультации лечащего врача (с помощью телефонной связи) • Консультация профильного специалиста в стороннем/профильном ЛПУ, для уточнения диагноза или корректировки плана лечения. (Услуга «Второе мнение») • содействие в организации экстренной и плановой госпитализации в стационары (в рамках программы ОМС) по месту жительства 	+	+
<ul style="list-style-type: none"> • Пребывание в палатах повышенной комфортности при экстренной госпитализации, подбор лучших вариантов госпитализации, курация в стационаре врачами медицинского пульта 		+



- Круглосуточный медицинский пульт 24/7 осуществляет сервисное сопровождение и маршрутизацию Застрахованного, в том числе:
- организацию приема врачей-специалистов, диагностических обследований и лечения по направлению лечащего врача в рамках Программы в согласованное время;
 - круглосуточную справочно-консультационную помощь по вопросам действующего законодательства об охране здоровья граждан в Российской Федерации, связанным с получением медицинской помощи, в рамках программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в части, связанной со страховым случаем.

Исключения

Услуги, не входящие в Программу:

- 1)любые медицинские и сервисные услуги сверх вышеперечисленных;
- 2)обследование без медицинских показаний по желанию Застрахованного; обследование по рекомендации врачей сторонних ЛПУ без направления по форме 057у;
- 3)оформление справок на ношение оружия, на право вождения автомобиля, заключение о состоянии здоровья, по форме 086/у, для заграничных командировок, для трудоустройства, для получения кредита в банке;
- 4)диагностические и лечебные мероприятия в связи с косметическими дефектами лица, тела, конечностей;
- 5)любые виды стоматологической помощи;
- 6)лечебные и диагностические манипуляции, выполняемые вне обострения заболевания;
- 7)консультации и обследования, связанные с планированием семьи, внутриматочная контрацепция; дородовое наблюдение; диагностика и лечение бесплодия;
- 8)комплексные иммунологические и аллергологические исследования;
- 9)профилактическая вакцинация сверх календаря профилактических прививок.

Перечень заболеваний, обслуживание по которым не входит в Программу медицинского обслуживания (клиенты, имеющие нижеперечисленные заболевания могут быть обслужены по иным заболеваниям, т.е. клиент, имеющий онкологическое заболевание будет обслужен по нашей программе в случае в случае его заболевания ОРВИ, гриппом (и др. болезнями) или обращения к офтальмологу, неврологу и другим врачам):

- 1)онкологические заболевания (включая доброкачественные со злокачественным течением) и гемобластозы;
- 2)заболевания, ставшие причиной инвалидности у пациента;
- 3)врожденные пороки (аномалии) развития и наследственная патология; системные заболевания соединительной ткани, коллагенозы, рассеянный склероз; заболевания, требующие проведения трансплантации, протезирования; хроническая почечная недостаточность; туберкулез, саркоидоз – независимо от клинической формы и стадии процесса; эпилепсия и эпилептиформный синдром;
- 4)психические заболевания, алкоголизм, наркомания, токсикомания и их последствия; СПИД и болезни, вызванные вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ); острые и хронические лучевые поражения; хронические гепатиты (за исключением гепатита А (Болезнь Боткина, Желтуха)) и их осложнения, цирроз печени; микозы, псориаз;
- 5)заболевания, передающиеся половым путем, венерические заболевания;
- 6)сахарный диабет любого вида (медикаментозное обеспечение не предусмотрено нашей программой) и его осложнения, остеопороз.

Как работает продукт

Покупка, активация и прикрепление

1 Клиент покупает коробку «Отличная поликлиника» в отделении ВТБ 24

2 Клиент активирует коробку на сайте vtbins.ru (заполняет поля: номер полиса, код активации, ФИО, пол, дата рождения, город местонахождения поликлиники, поликлиника, номер полиса ОМС, телефон, e-mail) или по телефону 8 800 777-53-63

3 Клиент дозаполняет Заявление о выборе медицинской организации (приходит на почту вместе с Приложением об активации) и направляет его фотографию/скан по адресу office@nhs.moscow и сохраняет оригинал Заявления до первого визита в поликлинику. Поликлиника извещает клиента по результатам прикрепления в рамках ОМС

Клиент всегда может получить дополнительную консультацию по телефону круглосуточного медицинского пульта 8 800 777-53-63

Получение медицинской помощи

1 • Клиент связывается с круглосуточным медицинским пультом ВТБ Страхование 8 800 777-53-63 и объясняет причину обращения.
• Врач пульта в зависимости от причины обращения осуществляет:
○ Дистанционную медицинскую консультацию;
○ Запись на прием в поликлинику прикрепления;
○ Запись для прохождения диагностических обследований/получения второго мнения;
○ Организацию экстренной госпитализации

2 • Клиент при первом визите в поликлинику прикрепления приносит оригинал Заявления о выборе медицинской организации;
• В рамках обслуживания в поликлинике прикрепления Клиент курируется Личным врачом-терапевтом