



**PRO ВЗГЛЯД**

ОБУЧЕНИЕ И МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ  
ИНДУСТРИИ КРАСОТЫ

**MOTIVATION-MIX**

**МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКОВ САЛОНОВ КРАСОТЫ**

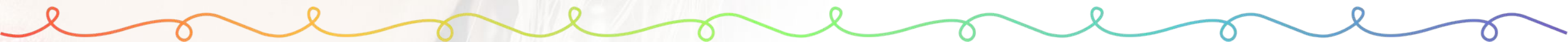


# МОТИВАЦИЯ

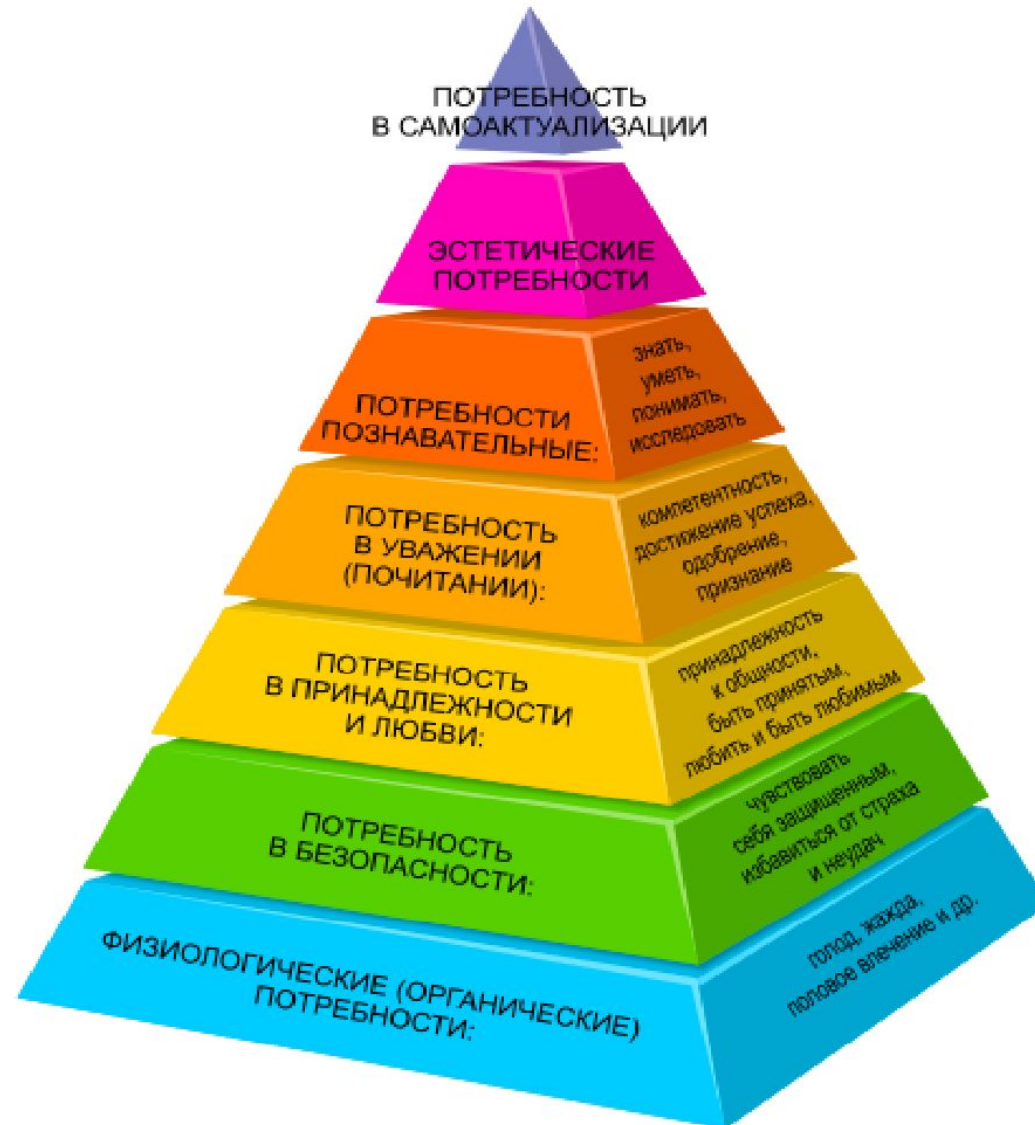
– это побуждение к активной деятельности личностей, коллективов, групп, связанное со стремлением удовлетворить определенные потребности

- совокупность мотивов, связанных и обусловленных смыслообразующим направлением деятельности, внутренняя детерминанта поведения, определяющая его общую направленность .

Эти мотивы заставляют человека осознанно или неосознанно совершать определенные поступки.



## Пирамида потребностей Маслоу



## MOTIVATION-MIX

Система, сочетающая несколько видов материальной мотивации:

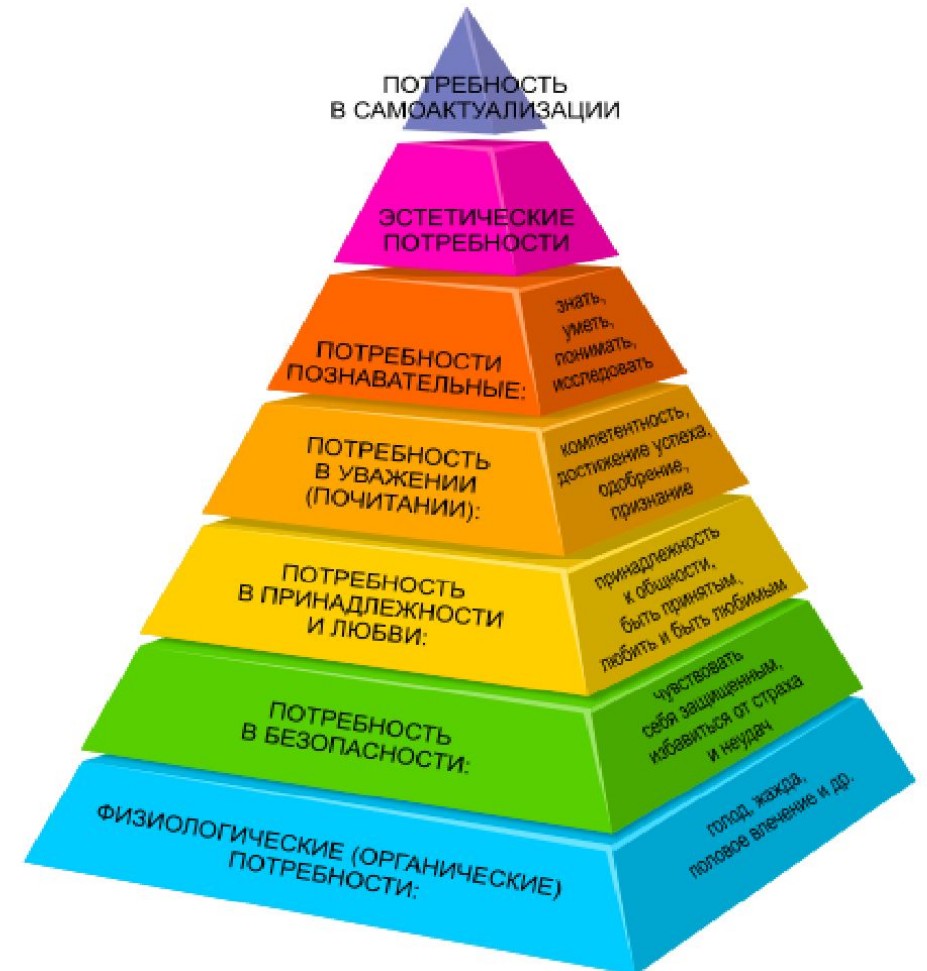
Материальная мотивация – заработная плата, бонусы, премии, путевки, все, что выражается в материальном эквиваленте

Нематериальная мотивация – зависящая от внутренних ценностей человека, и не всегда выраженная в денежном эквиваленте.

# BEAUTY-ИНДУСТРИЯ

Портрет сотрудника 😊

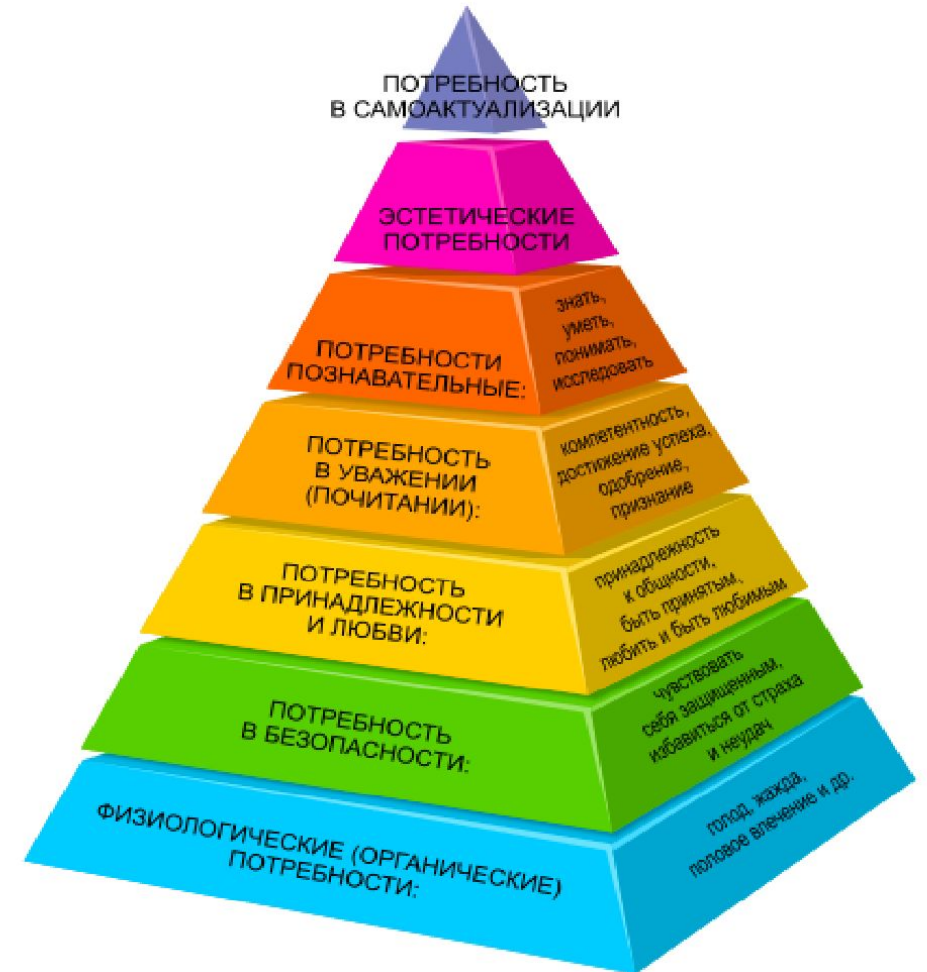
- зарабатывает ручным трудом



# BEAUTY-ИНДУСТРИЯ

Портрет сотрудника 😊

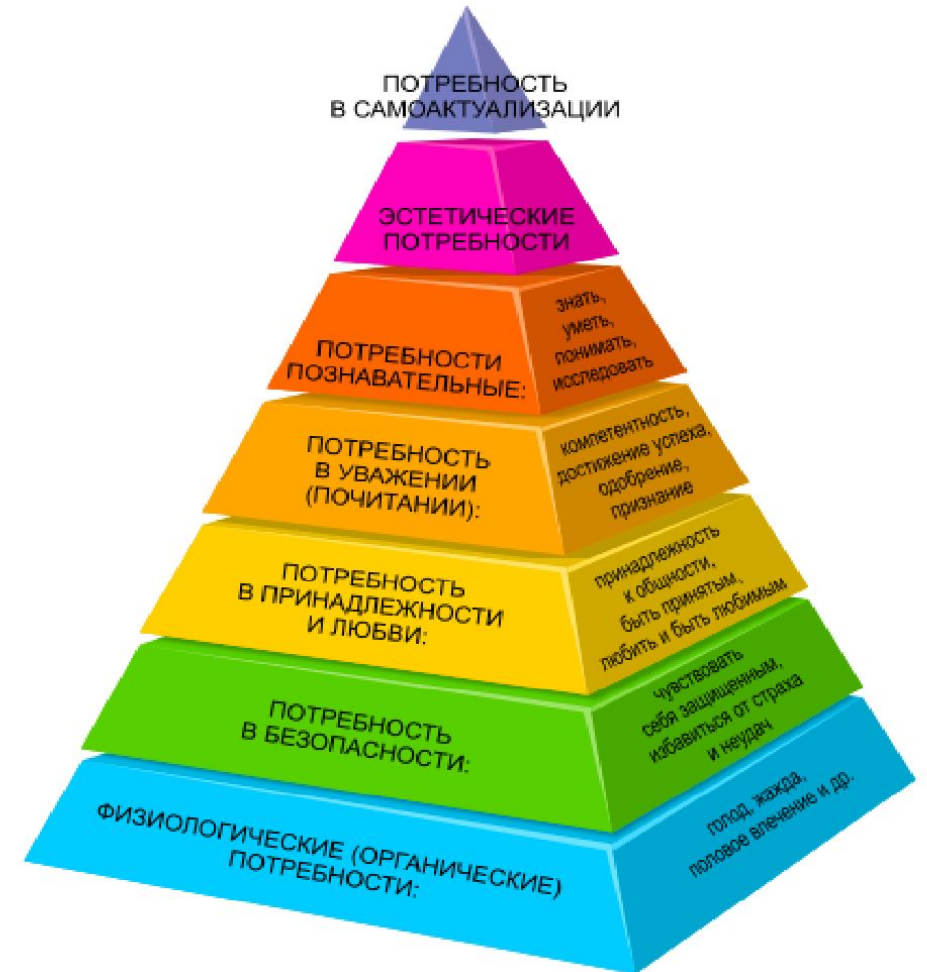
- зарабатывает ручным трудом
- нет необходимости в сложной интеллектуальной деятельности



# BEAUTY-ИНДУСТРИЯ

Портрет сотрудника 😊

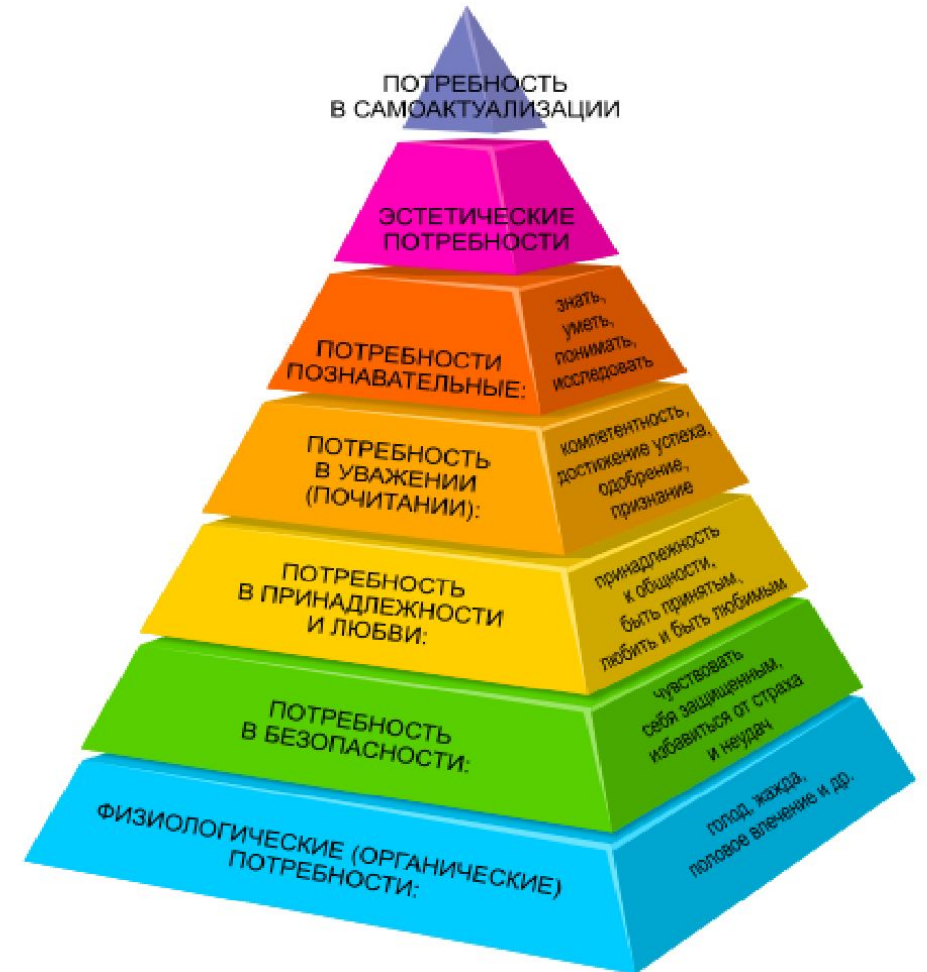
- зарабатывает ручным трудом
- нет необходимости в сложной интеллектуальной деятельности
- важна эстетика/картинка



# BEAUTY-ИНДУСТРИЯ

Портрет сотрудника 😊

- зарабатывает ручным трудом
- нет необходимости в сложной интеллектуальной деятельности
- важна эстетика/картинка
- четко выражена потребность в признании

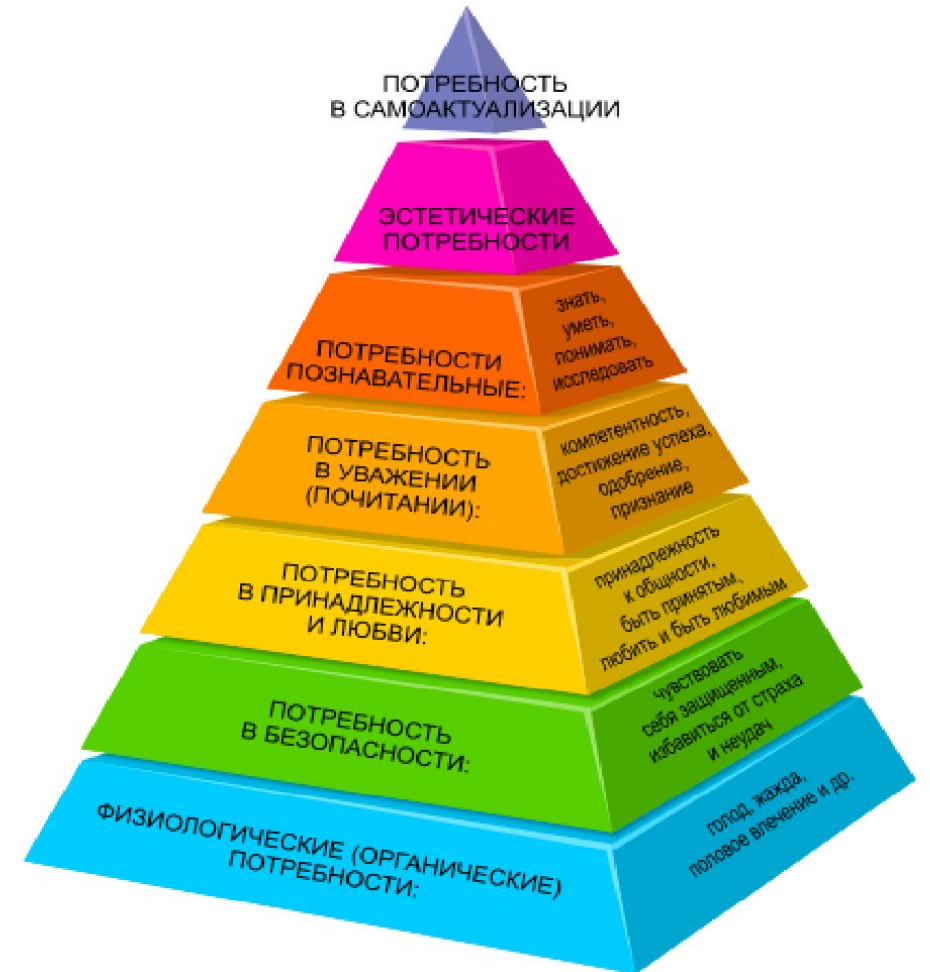




# BEAUTY-ИНДУСТРИЯ

## Портрет сотрудника 😊

- зарабатывает ручным трудом
- нет необходимости в сложной интеллектуальной деятельности
- важна эстетика/картинка
- четко выражена потребность в признании
- часто есть потребность в принадлежности

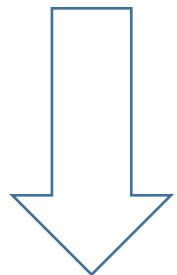


# Как мотивировать ?

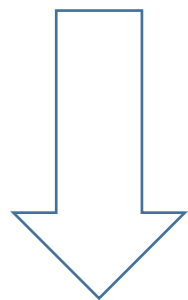
Кого вы видите на фото?



Разные этапы развития



Разные потребности



Разная мотивация



## СОЗДАНИЕ КОМПАНИИ

Численность  
сотрудников: 1-2 человека  
и это – вы!

*Мотивация:* внутренняя  
(мотивация Создателя)

- достижение
- самореализация
- деньги



## СТАНОВЛЕНИЕ

Численность сотрудников:  
1 наёмный сотрудник  
(общий штат 2-3 человека)

Мотивация:

*Нематериальная:*

самореализация

- интересная работа
- успех

*Материальная:*

простые схемы мотивации



# СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

Численность сотрудников:  
2-5 человек

**Мотивация:**

*Нематериальная:*

Компания – одна большая семья

*Материальная:*

для каждой категории должности  
появляется своя система мотивации



# СТРУКТУРИЗАЦИЯ

Численность  
сотрудников: 6-20  
человек. Появляются  
отделы и структура.

## Мотивация:

*Нематериальная:*  
интересная работа  
успех + атмосфера + отсутствие  
жесткого прессинга/относительная  
свобода

## *Материальная:*

появляется разделение системы  
мотивации по отделам и структуре  
компании





**Численность сотрудников:**  
более 20 человек. Появляются  
отделы и структура.

**Мотивация:**

**Нематериальная**

Переход от семейных ценностей к поиску  
ценностей, объединяющих всех сотрудников

**Материальная**

разные ключевые показатели для разных  
категорий должностей, появляются уровни и  
планки оплаты труда. Появляются KPI



## ПЕРЕХОД ОТ МАЛОГО К СРЕДНЕМУ, ДАЛЕЕ – КРУПНОМУ БИЗНЕСУ

Численность сотрудников: превышает 100 человек.

**Мотивация:**

**Нематериальная**

в бОльшей степени зависит от руководителей подразделений

**Материальная**

*Четкие KPI по структуре компании, объединенные единой целью*

# Ключевые пункты создания идеальной системы мотивации и эффективной команды

1. Определение профиля идеального кандидата на должности
2. Изучение уровня заработных плат по данной должности на рынке для определение среднего уровня дохода на аналогичной позиции
3. Постановка целей для сотрудников и привязка уровня дохода к целям компании
4. Подбор сотрудников исходя из этапа развития компании и профиля идеального кандидата
5. Индивидуальный подход в нематериальной мотивации

P.S. Система мотивации – живой организм, меняющийся в течении жизни компании. А значит, тоже время от времени нуждающийся в изменениях! ;)

# ПРО МАСТЕРСТВО ПРО МАСТЕРСТВО ПРО МАСТЕРСТВО ПРО ТЕБЯ



8 800 200 52 74 г. Санкт-Петербург, пр-т Московский, д 111, 3  
этаж

[vk.com/lashinstitute](https://vk.com/lashinstitute)

 [lash.ru](https://www.instagram.com/lash.ru)

**LASH.R**  
**U**

Карманова Юлия

Viber, WhatsApp +7 921 798 79  
95

[https://vk.com/yulia\\_karmanova](https://vk.com/yulia_karmanova)

e-mail karmanova@lash.ru

