



Управление репутацией в интернете (ORM)

SMART SATELLITE

Репутационный маркетинг



▶ Репутационный маркетинг

- ▶ Репутационный маркетинг — полный комплекс работ по управлению репутацией онлайн. Альтернативное обозначение услуги — ORM маркетинг (Online Reputation Management). Отдельно внутри услуги выделяется направление SERM (Search Engine Reputation Management – управление репутацией в поиске).

▶ Почему нужно управлять репутацией?

- ▶ Репутация бренда онлайн и ваши продажи связаны напрямую. Отзывы о компании — один из важнейших факторов выбора товара или услуги.
- ▶ Даже если процент брака в вашей работе низкий, вероятность появления в сети негативных отзывов от заказчиков существует. Расстроенные клиенты охотнее рассказывают о разочарованиях, поэтому информация о неудачах всегда распространяется быстрее. Конкуренты тоже не дремлют и часто борются за продажи «чёрными» методами, размещая фальшивые отклики о других компаниях в своей нише. В результате страдает репутация бренда – информация всплывает, компания теряет «очки» в глазах потенциальных клиентов.
- ▶ Кроме того, негативная реакция настоящих клиентов — это фидбэк о вашей работе. Управление репутацией бренда в Интернете, регулярный мониторинг и анализ отзывов помогут вам быть в курсе своих слабых сторон, устранять проблемы, своевременно реагировать на сообщения о них и сохранять заказчиков.

Наши услуги

- ▶ ORM Выявление и реагирование на негативные упоминания. Формирование и написание положительных отзывов.
- ▶ SMM Создание, наполнение и продвижение групп в социальных сетях.
- ▶ Мониторинг поисковой выдачи Яндекса и Google
- ▶ Заполнение и ведение карточки организации на картах Яндекс, Google и 2 ГИС.

Проект: Гранд Практик

Отчет за период

22 октября 2018 - 22 октября 2019

4,7

средний рейтинг

↓ на 0,3 меньше, чем за прошлый период

18

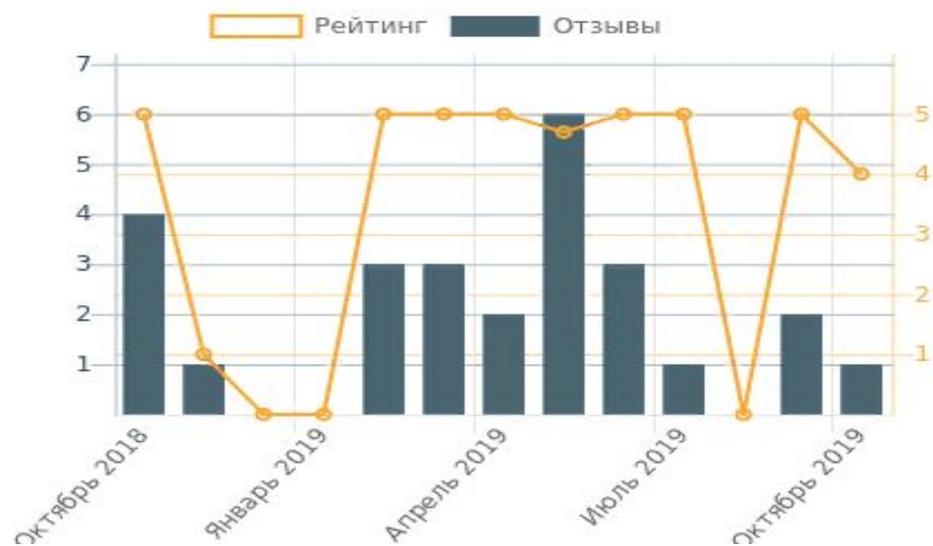
отзывов за период

↓ на 6 меньше, чем за прошлый период

107

ответов на отзывы

↓ на 89 меньше, чем за прошлый период



Статистика
организации
за последний
год

-  Google Maps
-  Яндекс
-  Yell
-  2ГИС
-  Flamp
-  Zoon
-  Отзовик
-  IRecommend
-  Otzyvmarketing.ru
-  Catalogy
-  apoi Apoi
-  Firmika

Площадки на которых есть упоминания о компании

Преимущества работы с нами

- ▶ **Увеличение продаж** благодаря росту доверия к компании и ее продукции
- ▶ **Снижение риска** перехода клиентов к конкурентам за счет повышения лояльности
- ▶ **Рост рыночной стоимости компании**, укрепление доверия к бизнесу в глазах инвесторов и партнеров



Специалист по Управлению репутацией бренда

Мерецкая Ольга

Тел. + 7 (918) 947-47-91

E-mail: olga.mereczka@mail.ru