

**Тема: Прием,
обработка и вручение
«ОТПРАВЛЕНИЙ 1-го
КЛАССА»**

Отправления 1 класса

Отправления первого класса - это ускоренные внутренние почтовые отправления, сроки доставки которых на 25-30% ниже установленных сроков доставки универсальной почтовой корреспонденции.

Письма 1-го класса

Пересылают письменные сообщения, документы

Простые, заказные, с объявленной ценностью

Бандероли 1-го класса

Пересылают печатные издания, документы, товарные вложения.

Заказные, с объявленной ценностью

ОТПРАВЛЕНИЕ

1

КЛАССА

Сумма объявленной ценности для почтовых отправлений «Отправления 1-го класса» **не должна превышать 100 000 рублей**

При отправке почтовых отправлений с суммой объявленной ценности **свыше 10 000 рублей отправитель обязан:**

- Предъявить документы, подтверждающие стоимость вложения (накладная, счет-фактура, кассовые чеки и т.д.)
- Подать отправление в открытом виде



Пересылку и доставку простых и заказных уведомлений о вручении отправлений «Отправления 1-го класса» осуществляют в порядке, установленном для пересылки и доставки соответствующих видов и категорий отправлений 1-го класса

Виды дополнительных услуг:

- Наложенный платёж
- Описание
- Уведомление
- SMS-уведомление



Требования к массе, вложению и размерам

Вид	Категория	Предельная масса	Допустимые вложения
<p>Письмо</p> 	<p>Заказное С ОЦ</p>	<p>500гр</p>	<p>Письменные сообщения, документы, фотографии</p>
<p>Бандероль</p> 	<p>Заказная С ОЦ С НП</p>	<p>2,5кг</p>	<p>Письменные сообщения, книги, журналы.</p>
<p>Посылка</p> 	<p>Обыкновенная С ОЦ С НП</p>	<p>2,5кг</p>	<p>Товарные вложения, предметы культурно бытового назначения.</p>

Упаковка отправлений 1 класса

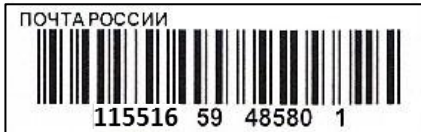
Отправления 1 класса пересылаются **в специальном конверте** (пакете), либо коробке с логотипом услуги «Отправление 1 класса»



Отправления, которые по своим габаритам не могут быть упакованы в специальные конверты или пакеты:

- **упаковывают в ящики** из гофрированного картона или применяют нестандартную упаковку
- **опечатывают матовой синтетической клеевой лентой** шириной не менее 5 см с наименованием филиала, нанесением наклейки (стикера) с логотипом услуги и оформленного адресного ярлыка ф. 7-а

Адресный ярлык ф. 7-а



ОТПРАВЛЕНИЕ 1 КЛАССА

- Письмо 1-го класса
- Бандероль 1-го класса

- С объявленной ценностью
- С наложенным платежом
- С описью
- С простым уведомлением
- С заказным уведомлением



Отправитель

От кого
ФИО

Сидоров Геннадий Иванович

Откуда

улица, дом, квартира, населённый пункт, район, название республики, края, области, автономного округа (области)

ул. Севанская д.13. к.1 кв.233

г.Москва

Телефон для SMS-уведомления
о вручении отправления

+7 8 2 5 5 6 5 6 6 4 2

Индекс отправителя

1 1 5 5 1 6

- С SMS-уведомлением о вручении отправления

**Запрещённых к пересылке вложений нет.
В случае объективной невозможности
пересылки воздушным транспортом:**

- Вернуть по обратному адресу
- Направить наземным транспортом

(подпись отправителя)

Заполняется оператором, особые отметки

- Простая
- Заказная



ф. 7-а

Почтомат №
габариты S M L

(сумма объявленной ценности цифрами и прописью, руб. Р)

(сумма наложенного платежа цифрами и прописью, руб. коп. Р)

Получатель

Кому
ФИО

Пантелеев Сергей Иванович

Куда

улица, дом, квартира, населённый пункт, район, название республики, края, области, автономного округа (области)

Можайское шоссе д.37 кв. 22

г.Москва

Телефон для SMS-уведомления о поступлении
отправления в отделение

+7 9 2 6 5 1 5 6 1 3 5

Индекс получателя

1 4 3 0 0 2

- С SMS-уведомлением о поступлении отправления в отделение

Вес 1кг 100гр Плата 202р 00 коп.

(подпись оператора)

Контрольные сроки пересылки (без учета дня приема)

таблица



между городами федерального значения, административными центрами субъектов Российской Федерации согласно приложению

2
дня

на внутригородской территории городов федерального значения, на территории административных центров субъектов Российской Федерации

2
дня

между административным центром субъекта Российской Федерации и административными центрами муниципальных районов на территории субъекта Российской Федерации

3
дня

между административным центром муниципального района и поселениями, расположенными на территории муниципального района

Контрольные сроки пересылки письменной корреспонденции между поселениями, входящими в различные муниципальные районы субъекта Российской Федерации, рассчитываются путем суммирования соответствующих контрольных сроков.

Тарифы на пересылку почтовых отправлений 1-го класса зависят от следующих **параметров**:

Вес
отправления



Место
отправки



! Дальность пересылки на тариф не влияет

Алгоритм приёма отправления 1 класса



1. Получить отправление от Клиента



2. Определить требуемый размер и тип упаковки, при отсутствии у Клиента упаковки продать конверт



3. Упаковать вложение. При необходимости опечатать и опломбировать



4. Проверить корректность и полноту заполнения адресных данных на отправлении



Алгоритм приёма отправления 1 класса



5. Нанести ШПИ на почтовое отправление (адресный ярлык ф. 7-а)



6. Нанести на отправление дополнительные отметки



7. Поместить отправление с бланками на весы



8. Заполнить в ИС экранные формы обязательными данными



9. Предложить Клиенту дополнительные услуги в рамках данного отправления и отметить их в ИС



10. Проверить полноту оплаты почтового отправления марками



11. Сформировать и распечатать кассовый чек и получить оплату



12. Погасить марки на отправлении



13. Выдать отправителю кассовый чек и сдачу



14. Проставить на оболочке или адресном ярлыке вес, указать сумму платы за пересылку и расписаться



15. При наличии бланка перевода наложенного платежа, уведомления о вручении, - проверить правильность заполнения, нанести номер РПО и вложить в прозрачный пакет, после чего приклеить пакет на отправление

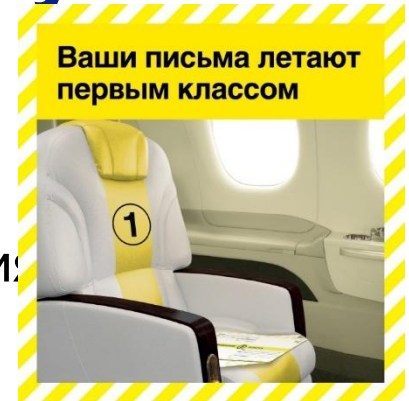


16. Передать отправления на обработку счетом

Отличительные черты отправлений 1 класса

от универсальных почтовых услуг

- Срок доставки **меньше на 25-30%**
- **Расширен** перечень вложений (в бандероли)
- **Увеличена** предельная масса отправлений
- Тарифы зависят от **веса** и **места приема** отправления
- Наличие **специальной маркировки** отправлений



Отправления 1 класса представляют интерес для клиентов, которым **важна надежность и быстрота доставки** почтового отправления на выгодных ценовых условиях.



Обработка исходящих «отправлений 1-го класса»



класс»

Отправления 1 го класса передаются на отправку в страховых мешках с логотипом «Почта России» при накладной ф.16 , составляемой в двух экземплярах.

В накладной ф.16 указывается:


- Наименование почтового отправления
- Идентификатор почтового отправления
- Сумма объявленной ценности и наложенного платежа.
- Особые отметки

Один экземпляр накладной вкладывается вместе с отправлениями в страховой мешок.

Второй экземпляр подшивается вместе с другими накладными исходящей почты (в течении месяца)



398910 79 0024967 2



Накладная
№ 398910 79 0024967 2
на РПО, отправленные
из 398910 ЛИПЕЦК ЦОСПП Страховой участок
в адрес 398005 Липецк 5 (Липецкая область)

в мешке № _____
№ пломбы _____

ф.16

21.10.2014г.
23:22:36
398910
Цех
ЛИПЕЦК
ЦОСПП
(дата и место составления)


Общий счет

Наименование почтовых отправлений	Количество
Почтовый перевод	
Письма	24
Бандероли	1
Посылки	3
Малый пакет	1
Экспресс-почта	
Секоразма	
Мешки "М"	
Уведомления	
Газетные пакеты	
Прямые конт.	
Письма 1-го класса	
Бандероли 1-го класса	
Уведомления 1-го кл.	
Итого	29

Наименование почтовых отправлений	Идентификатор почтового отправления или перевода	Сумма объявленной ценности	Особые отметки	Наименование почтовых отправлений	Идентификатор почтового отправления или перевода	Сумма объявленной ценности	Особые отметки
ЦП 1826	443013 76 08945 8			ЦП 1841	398001 37 19360 4		
ЦП 1827	603074 79 01634 4			ЦП 1842	398004 65 05661 9		
ЦП 1828	398006 65 11764 6			ЦП 1843	398027 65 11066 4		
ЦП 1829	398006 65 11765 3			ЦП 1844	398027 65 10957 6		
ЦП 1830	398024 78 01786 1			ЦП 1845	432000 79 00921 7		
ЦП 1831	398036 65 14222 9			ЦП 1846	398035 56 05042 8		
ЦП 1832	398036 65 14236 6			ЦП 1847	398035 56 05041 1		
ЦП 1833	398055 48 00109 8			ЦП 1848	398027 65 08398 2		
ЦП 1834	398059 78 02668 5			Ц/нос с НП 329	143900 78 54798 3	489	
ЦП 1835	398004 65 05660 2			Ц/нос с НП 331	1453116 78 02089 8	490	
ЦП 1836	398025 78 00017 6			Ц/нос 331	123308 79 06520 2	800	
ЦП 1837	190846 77 31214 5			Ц/Б 1849	398036 65 14294 6		
ЦП 1838	398027 65 10953 8			ЦП 1850	398040 65 72710 8		
ЦП 1839	398902 65 28168 7			З/МП 1857	RA811152423RU		
ЦП 1840	350000 76 11711 0						
ИТОГО	29 (двадцать девять) отправлений						

Принял _____
(должность, фамилия, подпись)

Распечатан "Хвустова Галина" 21.10.2014 23:45:48
ИС Почтмлт-Сортировочный узел, версия 1.52.4.994



Доставка и вручение «Отправлений 1 го класса»

Регистрируемые Отправления 1-го класса почтальоны **доставляют на дом**, и вручают адресатам лично, их законным представителям или представителям, действующим по доверенности под роспись в извещении ф. 22.

Исключение составляют Отправления 1-го класса

- пересылаемые с наложенным платежом
- с описью вложения
- адресованные "До востребования"
- адресованные на "Абонементный ящик«
- Дефектные Отправления 1-го класса, оформленные актом ф. 51 Эти отправления 1 го класса вручаются в ОПС.

Контрольные вопросы

1. Какие виды почтовых отправлений бывают 1-го класса?
2. Почтовые отправления это?
3. Назовите категории письма 1-го класса.
4. Назовите категории бандероли 1-го класса.
5. Что пересылается в бандеролях 1-го класса?
6. Что пересылается в письмах 1-го класса?
7. Назовите максимальную сумму объявленной ценности отправлений 1-го класса.
8. Перечислите дополнительные услуги относящиеся к отправлениям 1-го класса.
9. Назовите категории посылок 1-го класса.
10. Назовите максимальный вес посылок 1-го класса.
11. Назовите максимальный вес письма 1-го класса.
12. Назовите максимальный вес бандероли 1-го класса.
13. Какую форму имеет адресный ярлык?
14. От чего зависит тарификация за пересылку отправлений 1-го класса?
15. Что по окончании приема отправлений 1-го класса, оператор обязан выдать клиенту?
16. Что сверяется при обработке почтовых отправлений 1-го класса?
17. В каком количестве распечатывается накладная ф.16?
18. По каким документам вручаются отправления 1-го класса?
19. Что оператор связи обязан сверить при вручении почтовых отправлений?
20. В чем преимущество 1-го класса?