

2.Выявление потребности

1. Услугами какой компании вы пользуетесь?
2. Оцените оператора по 10 бальной шкале ,какую оценку вы бы поставили? 10 – за что цените компанию? 8/9 – чего не хватает до 10? 0-7 – почему такая низкая оценка?
3. Скажите, вы в частном секторе проживаете или это многоквартирный дом?
4. Бывает такое ,что роутер приходится перезагружать ?
5. Рябит ли телевидение?
6. Какие каналы в основном смотрите?
- 7.Как я могу к вам обращаться?

3.Резюмирование

Итак, Алексей, если я всё правильно записал, то вы пользуетесь...

4.Презентация

И.О., у нас многие абоненты переходят на тарифные планы Ростелеком и сейчас я вам объясню почему.

1.У вас будет самый лучший интернет по России и Смарт ТВ



За все это 450 р/м под ключ, подключение полностью бесплатное, по тем же самым проводам.

То есть смотрите интернетом вы будете пользоваться без зависаний и помимо кабельного ТВ появится еще и Смарт ТВ .Знаете наверно что это такое ? Да, вы сможете не только смотреть свои любимые каналы, управлять ими, а так же получите возможность просмотра более 10000 фильмов и сериалов прямо с вашего телевизора. Фильмы же наверняка смотрите?

То есть И.О., интернет 100 мбит/с + Смарт телевидение и бесплатные фильмы. Интересно такое предложение...?Самое интересное что вместе с этим тарифом идет мощный двухдиапазонный роутер и смарт приставка для телевизора совершенно бесплатно! (тариф для Подарка 250+100+100/450)

Я подумаю

Полностью вас понимаю, сам принимаю взвешенные решения

И я вам предлагаю разобрать что понравилось/что не понравилось в моем предложении

Вот из плюсов что бы вы могли отметить :1.У вас будет самый лучший интернет(стабильный и на макс. Скорости)2.Это Смарт ТВ и 10 000 тыс. фильмов и сериалов бесплатно 3.Мы с вами отметили выгодные цены на тариф и на оборудование по 100 рублей. А теперь к сомнениям- что вас останавливает ?Далее дожидаем. Мастер придет и подключит по тем же проводам

Посоветуюсь

Понимаю ,мнение близких людей бывает важно

А если бы вы принимали решение сами, я так понимаю вы бы подключились ,да?

И.О сделаем проще подключение у нас полностью бесплатное по тем же проводам . Интернет на макс скорости + смарт ТВ .Цены более чем выгодные. Вы в любом случае ничего не теряете. И можно будет сделать так что бы ваш муж в момент подключения находился рядом с вами и мог принять решение вместе с вами , после того как сами все увидите

Все устраивает

Понимаю, навязываться я не буду

Однако сколько пользуетесь своим провайдером ?

Я думаю вы понимаете что технологии не стоят на месте и люди активно переходят на смарт ТВ потому что гораздо более удобно . Ну вот смотрите ,бесплатные фильмы на вашем тв это же плюс. Смотреть ТВ без реклам это ж же тоже плюс. Давайте подключать ?!

Видеонаблюдение

В рассрочку

350

Старт. Взнос 1800 руб. +940 доставка и настройка



И.О. , так же наши клиенты вместе с услугами интернета и тв сразу подключают услуги видеонаблюдения, через моб телефон наблюдать за всем что происходит у вас дома.

В рассрочку
350



«Маруся»

В рассрочку

350

Старт. Взнос 1800 руб.



И.О Так же есть возможность управлять смарт ТВ с помощью голоса. Работает через умную колонку.

Wink+

В рассрочку

250



И.О Скажите Ютуб просматриваете? У нас так же имеется андроид приставка где вы сможете просматривать ютуб на вашем ТВ

«Технология развлечения 1»

559 р/мес.



Домашний Интернет

До 100 мбит/сек



Телевидение

175

каналов



Wi-Fi Роутер

100 Рублей один раз



ТВ Приставка

100 Рублей один раз

«Для Подарка 1.1»

250/450 р/мес.



Домашний Интернет

До 100 мбит/сек



Телевидение

106 каналов



Wi-Fi Роутер

100 Рублей один раз



ТВ Приставка

100 Рублей один раз

«Для Подарка»

350 р/мес.



Домашний Интернет

До 50 мбит/сек



Wi-Fi Роутер при необходимости

75 Рублей аренда

«Технология доступа»

399 р/мес.



Домашний Интернет

До 100 мбит/сек



Телевидение кабел.

187 каналов



Wi-Fi Роутер

75 Рублей аренда

Скажите, пожалуйста, Фамилию, Имя, Отчество(записываем) Номер телефона в качестве контактного и дополнительный. При необходимости уточняем адрес. У нас есть время на подключение на завтра в первой половине дня или во второй, когда вам будет удобнее? Алексей, мы с вами составили заявку на подключение тарифного плана, который называется «Технологии развлечения», вы получите интернет на максимальной скорости, цифровое телевидение мы вам оставляем, так же добавляется ТВ с возможностью управления просмотром.