

Проектный офис
Регионального ресурсного центра развития
доступной образовательной среды в системе
образования Свердловской области как механизм
управления областным социально-
ориентированным педагогическим проектом
«Социализация детей с ограниченными
возможностями здоровья в условиях введения и
реализации ФГОС ОВЗ»

БАЖЕНОВА ВАЛЕНТИНА ЛЕОНИДОВНА,
РУКОВОДИТЕЛЬ РРЦ РДОС СО

Нормативно – регламентная база разработки и реализации проектного офиса РРЦ РДОС СО

1. Приказ Министерства общего и профессионального образования Свердловской области «О реализации в 2016 году областного социально-ориентированного педагогического проекта «Социализация детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях введения и реализации ФГОС ОВЗ»

2. Приказ Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 19.01.2017 № 17-д

«Об утверждении перечня значимых мероприятий в сфере образования, выполняемых государственными автономными и бюджетными учреждениями Свердловской области, подведомственными Министерству общего и профессионального образования Свердловской, в 2017 году»

Характеристика проектного офиса

Проектный офис РРЦ РДОС СО – орган, осуществляющий поддержку реализации процессов управления областным социально-ориентированным педагогическим проектом «Социализация детей с ограниченными возможностями здоровья в условиях введения и реализации ФГОС ОВЗ»

Цель создания проектного офиса – повышение эффективности организации и выполнения государственных работ, контроля соответствия основных результатов поставленным целям и обеспечение проекта кадровыми, материально-техническими, информационными и прочими ресурсами

Организационная структура проектного офиса

Стратегическое управление:

Руководитель РРЦ РДОС СО – Баженова Валентина Леонидовна

Оперативно-проектное управление:

Петрова Ольга Геннадьевна, старший методист РРЦ РДОС СО

Седухина Алена Сергеевна, методист РРЦ РДОС СО

Социальные партнеры:

образовательные организации, социально-ориентированные НКО

Контроль:

представители государственного заказчика:

отдел государственного воспитания и коррекции Министерства общего и профессионального образования;

управление надзора и контроля в сфере образования

независимые эксперты

Функции проектного офиса:

1. **Управляющая** – направлена на централизацию управления проектом в системе образования Свердловской области
2. **Обучающая** – направлена на профессиональное развитие участников проекта через комплекс обучающих мероприятий, в том числе через выявление и распространение лучших практик социализации детей с ОВЗ
3. **Координирующая** – направлена на включение в проектную деятельность всех участников образовательных отношений (педагоги, обучающиеся, родители), обеспечение взаимодействия с социальными партнерами, некоммерческими общественными организациями, в том числе через создание саморегулируемых организаций (СО), основанных на членстве
4. **Информационно-коммуникативная** – направлена на формирование информационных запросов, сбор, обобщение и обмен информацией по направлениям проекта

Права и обязанности проектного офиса как управляющей структуры

Права:

1. Запрашивать информацию в рамках реализуемого проекта
2. Предоставлять кадровые и информационные ресурсы для организации и реализации проекта
3. Вносить предложения по вопросам управления проектом
4. Принимать оперативные решения по реализации проекта

Обязанности:

1. Обеспечивать выполнение календарного плана реализации проекта
2. Согласовывать с государственным заказчиком информационные запросы и выходные документы (отчеты) по проекту
3. Обеспечивать предоставление отчетов по реализации проекта в срок

Комплект документации проектного офиса

1. Календарный план реализации проекта
2. Программы и положения по реализации проекта по основным направлениям
3. Информационные карты реализации проекта (программ, положений)
4. Документы по управлению проектом (приказы и распоряжения по реализации проекта)
5. Методико - регламентирующая документация (методические рекомендации, инструкции, регламенты, протоколы)
6. Информационные стандарты для сбора и обобщения информации
7. Отчеты (шаблоны отчетов)

Формирование информационных запросов

Цель: предоставление достоверной нормативной, распорядительной, управленческой и иной информации, определяющей состояние исследуемой проблемы для объективной постановки целей проекта, оценки ситуации и принятия управленческих решений, а также отслеживания изменений по итогам реализации проекта

Механизм формирования информационных запросов:

Разработка показателей и критериев мониторинга реализации проекта

Разработка информационного стандарта как основного инструмента мониторинга

Результат:

формирование информационных баз данных

информационно-аналитические справки

обобщение и распространение лучших практик

Комплекс обучающих мероприятий

1. Семинары, семинары-совещания, вебинары для педагогических работников

2. Выявление и распространение лучших практик социализации детей с ОВЗ, в том числе на основе *бенчмаркинга* – освоение лучших практик путем сопоставительного анализа собственной практики с эталонной в социальной сфере
3. Создание базы тиражирования лучших практик на официальном сайте РРЦ ДОС СО <http://rrc-so.ru/>
4. Вебинары для родителей в рамках реализации проекта «Родительские университеты» с привлечением ведущих спикеров по вопросам социализации детей с ОВЗ
5. Региональные этапы федеральных и областные конкурсы для педагогических работников и обучающихся.

Инфраструктура проектного офиса

1. Адрес и контакты проектного офиса:

г. Екатеринбург, ул. Белинского, 163

rrcrrc.rrc.dosrrc.dos.rrc.dos.sorrc.dos.so@rrc.dos.so@gmail.com
rrc.dos.so@gmail.com

телефон (343)210-21-22

Сайт <http://rrc-so.ru/>

2. Областной методический кабинет

3. Использование компьютерных технологий и современных средств связи:

- электронные средства общения и проведения конференций
- электронные инструменты управления проектами
- программные средства разработки проектной документации

4. Технические средства проектного офиса:

- компьютеризированные рабочие места специалистов
- рабочий файловый сервер с выделенным дисковым пространством для хранения документации по проекту
- копировально-множительная техника

Мотивированный выбор направлений проектной деятельности

Федеральный закон от 26 декабря 2012 года № 273

«Об образовании в Российской Федерации»

Статья 5. Право на образование. Государственные гарантии реализации права на образование в Российской Федерации

«5. В целях реализации права каждого человека на образование федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления:

1) Создаются необходимые условия для получения без дискриминации качественного образования лицами с ОВЗ, для коррекции нарушений развития и социальной адаптации, оказания ранней коррекционной помощи на основе специальных педагогических подходов и наиболее подходящих для этих лиц языков, методов и способов общения и условия, в максимальной степени способствующие получению образования определенного уровня и определенной направленности, а также социальному развитию этих лиц, в том числе посредством организации инклюзивного образования лиц с ОВЗ»

Структура информационной карты проекта

Мероприятия с педагогами

Мероприятия с родителями

Мероприятия с обучающимися

Информационные запросы (мониторинг)

Обобщение и распространение лучших практик

Социальные партнеры

Информационная карта подпроекта «Организация профориентационной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья»

Мероприятия с педагогами

Семинар-совещание по вопросам проведения профориентационной работы в образовательных организациях, реализующих адаптированные общеобразовательные программы для детей с ОВЗ, и организации приема детей с ОВЗ в учреждения среднего профессионального образования

Мероприятия с родителями

Вебинар для родителей по вопросам профориентационной работы в образовательных организациях, реализующих адаптированные общеобразовательные программы для детей с ОВЗ

Мероприятия с обучающимися

Конкурс презентаций «Моя будущая профессия»

Региональный отборочный этап Национального чемпионата профессионального мастерства среди людей с инвалидностью в Свердловской области «Абилимпикс»-2017 (категория «Школьники»)

Информационная карта подпроекта «Организация профориентационной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья (продолжение)

Мониторинг:

Мониторинг организации и проведения профориентационной работы с детьми с ОВЗ в образовательных организациях

Обобщение и распространение лучших практик по организация профориентационной работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья

Социальные партнеры

Департамент труда и занятости населения Свердловской области

Региональный ресурсный центр развития профессионального образования

Информационная карта подпроекта «Формирование навыков здорового образа жизни у детей с ограниченными возможностями здоровья»

Мероприятия с педагогами

Семинар-совещание по вопросам формирования здорового образа жизни у детей с ОВЗ в рамках реализации специальных ФГОС

Мероприятия с родителями

Вебинар для родителей по формированию здорового образа жизни у детей с ОВЗ

Вебинар для родителей по вопросам реабилитации и абилитации детей с ОВЗ

Вебинар для родителей по организации психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения детей с ОВЗ

Мероприятия с обучающимися

Конкурс социальных проектов «Здоровым жить здорово!»

Информационная карта подпроекта «Формирование навыков здорового образа жизни у детей с ограниченными возможностями здоровья» (продолжение)

Мониторинг

Мониторинг деятельности образовательных организаций, реализующих адаптированные общеобразовательные программы для детей с ОВЗ, по созданию условий для социализации детей с ОВЗ в рамках реализации специального ФГОС

Обобщение и распространение лучших практик по формированию навыков здорового образа жизни у детей с ограниченными возможностями здоровья

Социальные партнеры

Министерство здравоохранения Свердловской области

ФГБОУ ВПО «Уральский государственный медицинский университет»

Информационная карта подпроекта «Формирование навыков безопасного поведения у детей с ограниченными возможностями здоровья»

Мероприятия с педагогами

Семинар-совещание по вопросам формирования навыков безопасного поведения у детей с ОВЗ как условие их социализации

Семинар-совещание по вопросам формирования у детей с ОВЗ навыков безопасного поведения на дорогах

Мероприятия с родителями

Вебинар для родителей по вопросам формирования у детей с ОВЗ навыков безопасного поведения на дорогах

Мероприятия с обучающимися

Конкурс среди обучающихся с ОВЗ по безопасному поведению на дорогах «Светлячок» и «Безопасный перекресток»

**Информационная карта подпроекта
«Формирование навыков безопасного поведения у
детей с ограниченными возможностями здоровья»
(продолжение)**

**Обобщение и распространение лучших практик по
формированию навыков безопасного поведения у детей с ОВЗ**

Социальные партнеры

УГИБДД ГУ МВД России по Свердловской области

Обобщение и распространение лучших практик по организации **профориентационной работы** с детьми с ограниченными возможностями здоровья

«Методические материалы по обеспечению распространения лучших практик оказания инновационных услуг в социальной сфере, в том числе на основе бенчмаркетинга государственных и муниципальных учреждений, негосударственных организаций, в том числе в форме проведения конкурсов» *(информационное письмо Министерства экономического развития Российской Федерации от 29.12.2016 № 40661-09/Д01и)*

Лучшая практика - уникальный (передовой) практический опыт, который превосходит по своей эффективности другие альтернативы способы достижения цели, и который пригоден для *адаптации, распространения и внедрения* в деятельность других организаций.

Алгоритм деятельности по выявлению лучших практик

1. Выявление и отбор:

поиск нового, полезного опыта работы;
организация оценки, одобрение, признание передовым,
пригодным для широкого круга специалистов.

2. Распространение, тиражирование и внедрение:

представление, опубликование информации;
поддержка адаптации содержания передовой практики;
получение позитивных результатов на основе внедренного
передового опыта;
информирование о результатах внедрения, масштабирования
передового опыта.

Принципы распространения лучшей практики

масштабируемость - принципиальная и практическая возможность реализации такой практики в большинстве организаций;

информационная прозрачность - понимание содержания потребителями, желающими внедрить данную практику;

непротиворечивость данной практики законодательству, целям и задачам;

технологичность - «пошаговое» описание процессов внедрения практики;

комплексность - стремление к «полному пакету» описания практики;

доступность практики – возможность использования иными субъектами с учетом правообладания;

оптимальность - сочетание информирования о лучшей практике и поддержки ее внедрения;

своевременность и оперативность выявления лучшей практики, регулярность обновления её описания и ориентированность на разные целевые группы.

Механизмы выявления и отбора лучших практик

конкурсы лучших практик, в том числе в составе форумов, выставок и т.п.;

конкурсы проектов;

бенчмаркинг - методика освоения лучших практик путем сопоставительного анализа собственной практики с «эталонной»;

самооценка, публичные отчеты;

государственные, в том числе отраслевые, системы выявления лучшей практики, *рейтингования, независимая оценки качества*

Поддержка деятельности и стимулирование к выявлению, поощрение носителей лучших практик

финансовая поддержка, в том числе через конкурсы, премии;

организационно-методическая поддержка деятельности по распространению лучших практик, в том числе деятельности по разработке методического описания и распространению материалов;

деятельность по отбору лучших практик, формированию и ведению баз и библиотек лучших практик, формированию кодексов лучших практик и

мероприятия по сопровождению внедрения лучших практик - программы повышения квалификации, стажировок и менторские программы;

реализация пилотных проектов по сопровождению внедрения лучших практик;

проведение публичных статусных мероприятий, направленных на распространение лучших практик.

Механизмы тиражирования лучших практик

Кейс - реальная практическая ситуация, описанная в формате, позволяющем понять основное содержание деятельности на основе ситуативного анализа.

Кейс-стади - метод обучения, основанный на рассмотрении конкретной, том числе проблемной, ситуации (кейса) и решении вопросов, поставленных в тексте описания ситуации.

Информационная карта - инструмента тиражирования лучшей практики, который задает формат их презентации и подходы к их воспроизводству

Механизмы распространения лучших практик

Библиотека лучших практик - представляет собой набор конкретных практик, канал передачи лучшей практики (что делают другие?), индикатор оценки качества деятельности организаций в социальной сфере (насколько правильно делаем мы?), ориентир для выбора направлений преобразований (куда двигаться дальше?).

Белая книга (whitpaper) - это документ, который описывает определенную проблему и предлагает конкретные пути ее решения.

Виды Белых книг:

«Бэкграундер» - исчерпывающий обзор свойств и преимуществ лучшей практики

«Нумерованный список» нумерованный список советов, особенностей, вопросов и ответов на определенную тему

«Проблема и решение» - небольшое руководство, которое использует убедительные факты и логические заключения для презентации лучшей практики

Система распространения лучших практик на публичных площадках, проведение мероприятий по обмену опытом

Презентации, круглые столы, мастер-классы, семинары

Мероприятия, которые включают работу жюри (конкурсной комиссии, группы экспертов) по отбору лучших практик в рамках проведения конкурсов, премий;

Презентация и размещение лучших практик на Интернет-ресурсах

Методическое описание и распространение материалов лучшей практики

Организация проведения стажировок

Система повышения квалификации, проведение специальных обучающих мероприятий, тренингов

Распространение лучших практик на основе бенчмаркинга