



# Завдання № 3: «Культурна різноманітність: сучасні виміри. Великобританія»

**Виконали:** Гринцов Владислав, Коваль Алена,  
Навроцький Дмитро, Набокова Анна, Стаднік Марія,  
Хиневич Роман, Мотченко Іван, Комарчук Ірина

**Група 502**

**Викладач: Киян Є.М.**

**26.09.2016 р.**





- **Англія** — країна в Західній Європі, що входить до Сполученого королівства Великої Британії та Північної Ірландії.
- **Населення** - 51 446 000 (осіб)
- **Площа** - 130 395 км<sup>2</sup>
- **Столиця – Лондон:** I – фінансова галузь; II – інформаційна галузь.





## **Бізнесменам з Азії, Середземномор'я, Африки, Латинської Америки:**

в Англії Ви будете вести бізнес з орієнтованими на угоду, індивідуалістичними, прямими, стриманими, монохронними колегами.

## **Німці, швейцарці та скандинави вважають:**

англійці є помірно орієнтованими на взаємовідносини, непрямими у своїх висловлюваннях, ієрархічно організованими і помірно поліхронними.

## **Американці вважають:**

британці є стриманими, формальними, з ослабленим відношенням до часу і графіків.



# Встановлення контакту



- Англія
- країна «старої шкільної краватки»
- країна «мережі старих шкільних друзів»







# Формальність, ієрархії і відмінності в статусі.

- Статус в Англії визначається регіоном, в якому людина народилася і виросла, при-надлежність до соціального класу, історією сім'ї та акцентом. Це повністю відрізняється від ситуації в США, де особисті досягнення грають більш важливу роль, ніж приналежність до класу або генеалогічне дерево родини. Це також відрізняється і від Австралії або країн Північної Європи, де люди відчують себе незручно при статусних відмінностях.





# Стиль спілкування

- Як і німці, голландці та скандинави, англійці швидше стримані, ніж експресивні або демонстративні в спілкуванні. Це проявляється в їх недомовленостях, великому міжособистісному пространстве, мовою тіла, який характеризується низьким контактом, в стриманих жестах, а також у збереженні спокою в напружених ситуаціях.
- Англійці можуть здатися дещо більш експресивними екстра-вертами, ніж японці, але в порівнянні з італійцями та американцями вони стримані інтроверти.





# Час та графіки

**Моноактивний** культурний

**ТИП:**

- конкретна організація графіків;
- жорстке відношення до часу.





# Невербальна поведінка в бізнесі

1. Проксеміка – 40-60см.
2. Хаптика – низький рівень контакту.
3. Окулістика – пильність.
4. Кінестетика – стриманість.







# Робочі моменти

- - відповідно з британським бізнес-протоколом, пунктуальність дуже важлива на будь-якій діловій зустрічі, прийомі або вечері.
- - призначати ділову зустріч прийнято за кілька днів до неї.
- - британці схильні дотримуватися встановлених правил, тому прийняття рішення часто стає вельми довгим процесом.





# Бізнес-протокол

- **Одяг.** Чоловіки одягаються у темний костюм, однотонну сорочку, консервативний краватка і начищені туфлі. Не надягайте смугасті краватки: їх можуть розглядати як британські престиж-ние військові краватки. Жінки також повинні одягатися консервативно.
- **Зустріч та вітання.** Чоловіки обмінюються рукостисканнями, жінки часто обходяться без них. Чоловіки завжди повинні чекати, поки жінка першою протягне руку.
- **Форми звернення.** Поки ваш колега не запропонує звертатися один до одного по імені, завжди звертайтеся словами містер, місіс, міс.
- **Ділові подарунки.** У цій культурі подарунки дарувати не прийнято. Краще запросити партнера на обід.





## • Корупція в Британії

- - політична корупція;
- - корупція у дежавному секторі;
  - - поліційна корупція;
  - - банківська корупція.

