

Кафедра сервиса и технической эксплуатации
автомобилей
Герасименко Виктор Яковлевич

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ АВТОМОБИЛЕЙ

**Организация контроля качества технического
обслуживания и текущего ремонта автомобилей**

Лекция 8



Система управления качеством ТО и ТР

- Система управления качеством ТО и ТР — это совокупность управляющих органов и объектов управления, взаимодействующих с помощью материально-технических и информационных средств.
- Система управления качеством должна предусматривать совокупность взаимоувязанных организационных, технических, экономических и социальных мероприятий по обеспечению целей управления качеством технического состояния подвижного состава.



Система управления качеством ТО и ТР

- Контроль качества работ по техническому обслуживанию автомобилей, осуществляется отделом технического контроля АТП. Механик или контролер ОТК проверяет качество выполняемых работ на участках во время выполнения технологических операций и по окончании совместно с механиком автоколонны осуществляет приемку автомобиля. Прием оформляется контрольным талоном, в котором отмечается прием с первого предъявления



Автомобиль гаражный №

Контрольный талон №

Качества технического обслуживания и ремонта

Участок № (бригада)	Работа принята		Дефект или его проявление (причина возврата)	Механик ОТК
	с 1-го предъявлени я	после доработк и		

Автомобиль принят с 1-го предъявления ч. м. « »

Автомобиль принят после доработки _____ ч _____ . м. « »



Контроль качества работ

- Частота появления отказов и неисправностей в значительной мере зависит от качества выполнения работ, входящих в ТО-1 и ТО-2. Поэтому формирование значений наработки на операцию ремонта, как показателя качества, производится за период между очередными ТО-2.
- Определение показателя качества ТО-2 производится ОТК методом приемочного контроля определенной выборки из общего числа автомобилей, подвергшихся ТО-2 (контрольный талон). Полученный показатель сравнивается с аналогичным нормативным



Инструментальный контроль технического состояния автотранспортных средств

- Порядок проведения государственного технического осмотра с применением средств диагностирования определен Постановлением Правительства России от 31.07.98 г. № 880.
- Другими основополагающими документами являются Государственные стандарты.
- Требования, предъявляемые к техническому состоянию ТС при прохождении ГОСТЕХОСМОТРА по условиям безопасности движения, изложены в ГОСТ 51709-2001 «Автотранспортные средства. Требования безопасности к техническому состоянию. Методы проверки». Он появился с целью приведения нормативной базы к зарубежным требованиям, после того, как наша страна присоединилась к ряду международных соглашений в области производства и эксплуатации автотранспорта.

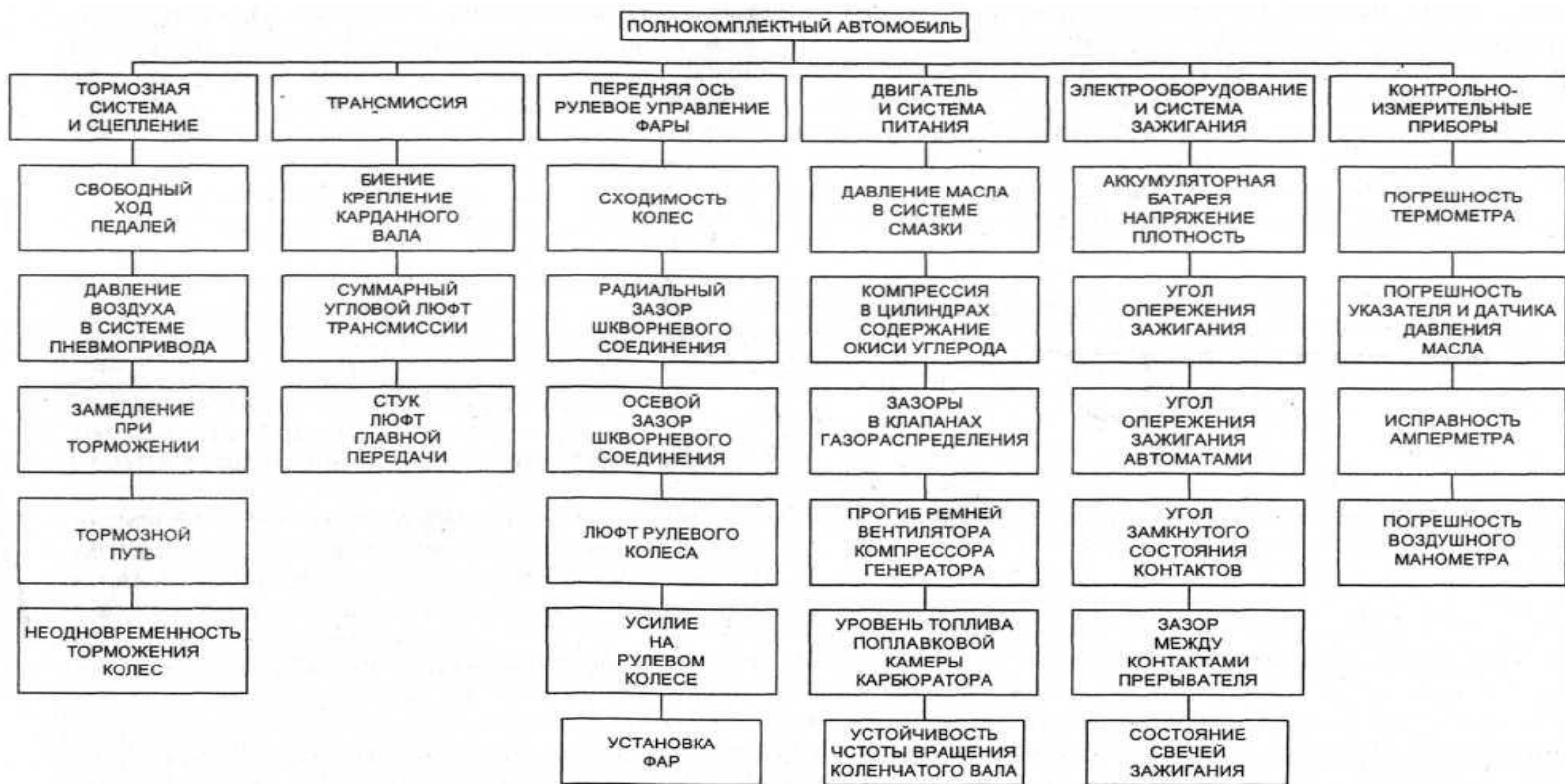


Инструментальный контроль технического состояния автотранспортных средств

- Но кроме требований по безопасности дорожного движения, существуют и другие требования, связанные с экологической безопасностью. ГОСТ нормирует содержание окиси углерода CO и углеводородов CH в отработавших газах двигателей (см. раздел 4.5). ГОСТ устанавливает нормы по дымности дизельного двигателя. Приборы своевременно должны пройти поверку метрологическими службами. Разнотипные приборы в одинаковых условиях должны давать одинаковые показания.



параметры, измеряемые в зоне инструментального контроля автомобилей



Сертификация услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

- Система .сертификация услуг по ТО и ремонту автотранспортных средств была введена в действие 1.02.1993 г. постановлением Госстандарта РФ.
- Основными организационно-правовыми документами системы являются:
- Положение о системе сертификации;
- Правила сертификации работ и услуг в РФ;
- Общероссийский классификатор услуг населению ОК 002-93.



Сертификация услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

- Подготовка предприятия к сертификации услуг осуществляется заявителем или, на договорной основе, организацией — участником системы, имеющей в своем распоряжении необходимый фонд нормативной документации и квалифицированных специалистов по ТО и ремонту автомототранспортных средств и в области сертификации услуг

Сертификация услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

- Подготовка включает следующие этапы:
- обеспечение предприятия исчерпывающей информацией о действующих законодательных актах по сертификации;
- консультации по схеме прохождения документов по сертификации на стадии оформления и подачи заявления;
- идентификация услуг, подлежащих сертификации;
- проверка полноты соответствия необходимой нормативной документации услугам, выполняемым заявителем;



Сертификация услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

- проверка наличия и соответствия требованиям системы документации на используемое оборудование (паспортные, регистрационные, учетные и аттестационные документы);
- проверка наличия и состояния документации по персоналу предприятия-заявителя и распределение ответственности за качество предоставляемых услуг;
- подготовка проекта приказа и составление заявления на проведение сертификации;
- консультации о порядке проведения сертификации, о функционирующих аккредитованных органах и работе комиссии по сертификации.



Сертификация услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

- Обязательным условием сертификации подобных услуг является наличие у заявителя технологической или технической документации по обслуживанию (ремонту) заявленной модификации автотранспортного средства.
- Необходимы также документы на используемые при ТО и ремонте запасные части (движение, наличие или отсутствие сертификата, в каком виде использованы).

Сертификация услуг по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей

- Оценка процесса оказания услуги может осуществляться двумя способами: проверяется технологический процесс, оборудование, квалификация исполнителя, условия обслуживания или наличие системы управления качеством.
- При проверке технологического процесса определяются технологические и контрольные операции, влияющие на характеристики сертифицируемой услуги и их стабильность.
- При этом должны проверяться:
 - полнота соответствия имеющейся технической документации на услугу;
 - достаточность и качество проведения контрольных операций по услуге, в том числе наличие необходимого диагностического оборудования, контрольно-измерительных приборов и инструментов;

Продолжение

- состояние технологического оборудования, определяющего уровень сертифицируемых характеристик и параметров;
- обеспечение необходимой точности контрольного, испытательного и измерительного оборудования;
- наличие систем регистрации поверок и аттестации этого оборудования;
- стабильность соответствия результата услуги требованиям нормативной документации; наличие гарантии на выполненную услугу;

Продолжение

- распределение ответственности персонала за обеспечение качества услуги;
- наличие сертификата на применяемые запасные части, принадлежности и т. п.;
- квалификация персонала (исполнителей услуги), опыт работы, знание технологической и нормативной документации, правил общения с потребителями.

Контрольные вопросы