

**МОСКОВСКИЙ ГУМАНИТАРНО-
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ
НИЖЕГОРОДСКИЙ ФИЛИАЛ**

Дипломный проект на тему:

**«ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПРАКТИЧЕСКОГО
ПСИХОЛОГА ПО РАЗВИТИЮ
КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ У
ПЕДАГОГОВ»**

Выполнила студентка

**Исаева Евгения Витальевна
группа ПЗС-03/Д**

**Научный руководитель
аспирант**

Ларкина Элла Игоревна

**Нижний Новгород
2007**

АКТУАЛЬНОСТЬ ТЕМЫ ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА ОБУСЛОВЛЕНА:

- **успешное педагогическое общение является основой эффективной профессиональной деятельности учителя;**
- **уровень развития коммуникативных способностей определяет успешность работы педагога и учащегося, легкость установления контактов преподавателя с учеником и другими преподавателями;**
- **гуманизация и демократизация заявлены сегодня как основные принципы реформы системы образования, а само образование рассматривается как средство безопасности комфортного существования личности в современном мире.**

ЦЕЛЬ ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА:

Изучение деятельности практического психолога по развитию коммуникативных способностей у педагогов

ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ:

Особенности коммуникативных способностей педагогов

ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ:

Особенности деятельности практического психолога по развитию коммуникативных способностей у педагогов МОУ СОШ №15

ГИПОТЕЗЫ ИССЛЕДОВАНИЯ:

1. Исследования Зимней И.А., Кан-Калика В.А., и др. показывают, что затруднения, возникающие в процессе педагогического общения очень часто связаны с такими личностными особенностями как стеснительность, неуверенность в себе и др. Опираясь на эти исследования мы предполагаем, что между показателями коммуникативных способностей и показателями уверенности в себе существует корреляционная связь.
2. Мы предполагаем, что программа психологической помощи может способствовать развитию коммуникативных способностей у педагогов.

ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ:

- 1. Изучить психологическую литературу по теме исследования.**
- 2. Провести исследование в группе испытуемых направленное на выявление особенностей коммуникативных способностей.**
- 3. Разработать и апробировать программу психологической помощи педагогам по развитию коммуникативных способностей.**
- 4. Провести анализ и интерпретацию результатов коммуникативных способностей у педагогов после прохождения ими программы психологической помощи.**
- 5. Разработать рекомендации прикладного характера.**

Основу программы исследования составили:

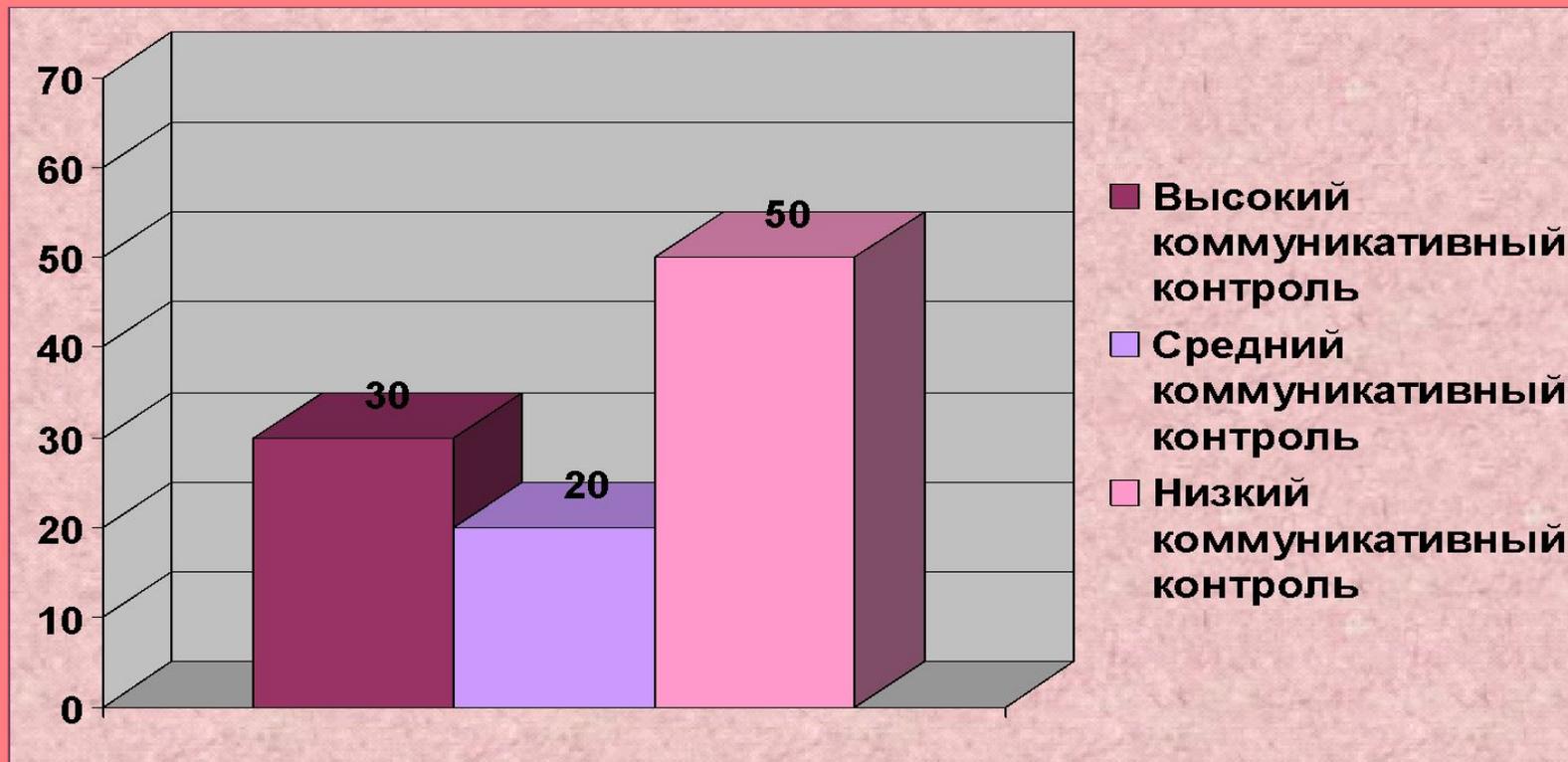
- Тест на оценку самоконтроля в общении (Снайдер М.).
- Тест оценки коммуникативных умений (Рогов В.) Варианты 1 и 2.
- Тест на уверенность в себе (Зиверт Х).
- Программа психологической помощи по развитию коммуникативных способностей у педагогов.

Результаты исследования подвергались качественному анализу и математико-статистической обработке.

Выборка:

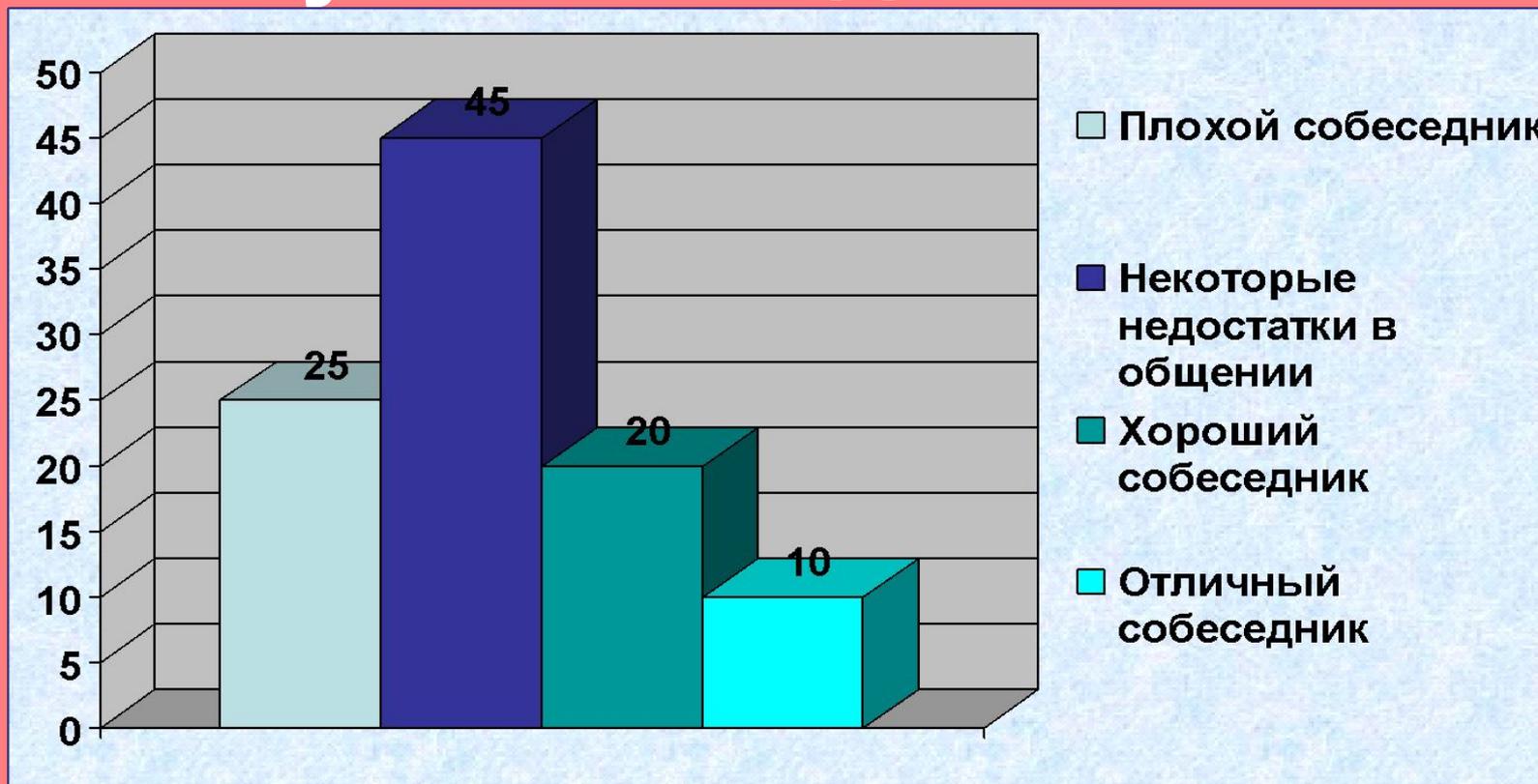
Педагоги МОУ СОШ №15 в количестве 20 человек.

Оценка самоконтроля в общении у педагогов



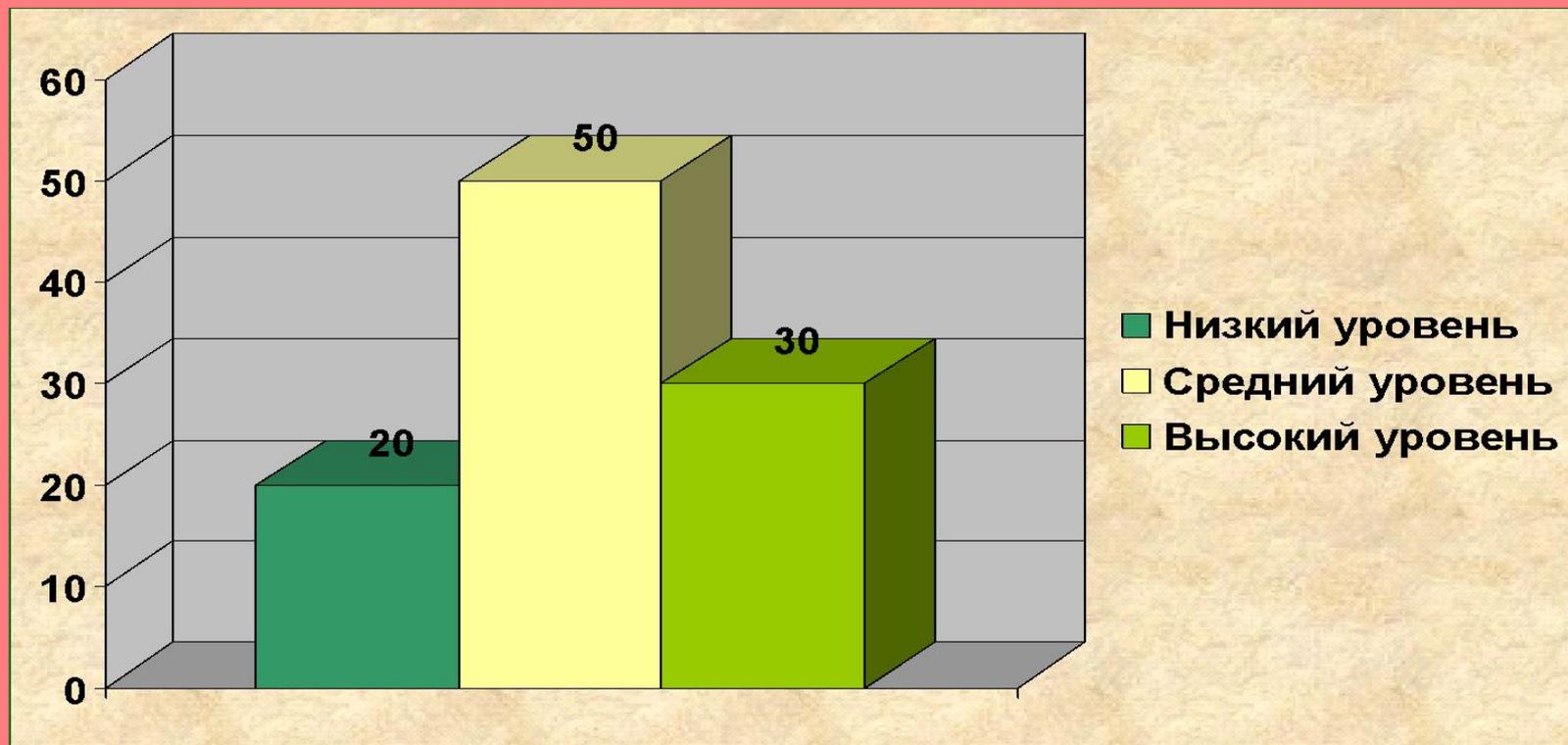
По результатам исследований низкий коммуникативный контроль был выявлен у 50% испытуемых (10 человек).

Оценка коммуникативных умений педагогов



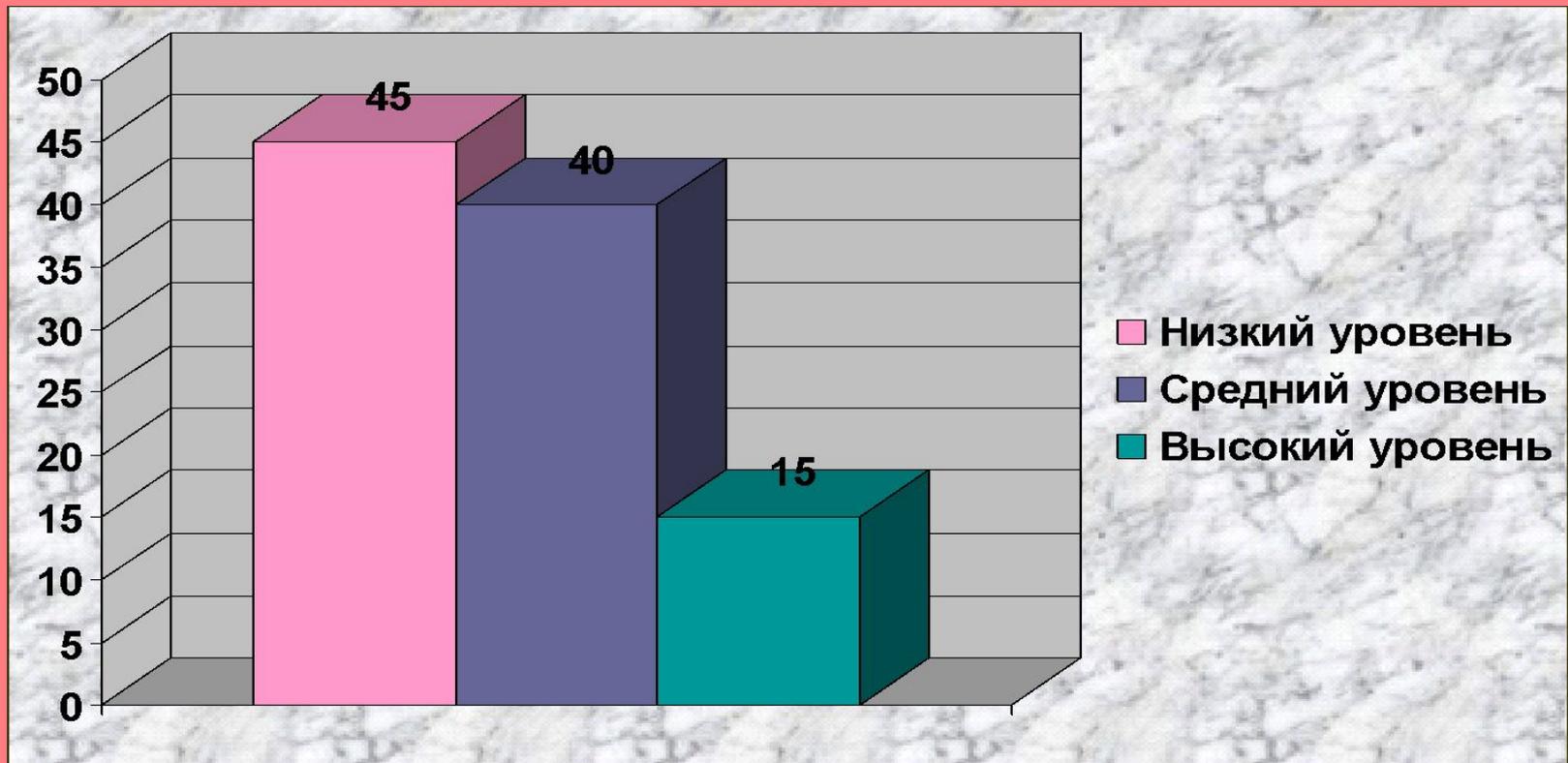
Выявлено, что 25% испытуемых (5 человек) являются плохими собеседниками и 45% респондентов (9 человек) имеют недостатки в общении

Оценка умения слушать у педагогов



В процессе обработки ответов респондентов низкий уровень умения слушать был выявлен у 20% из них (4 человека), а средний уровень – у 50% (10 человек)

Исследование уверенности в себе у педагогов



Как видно из диаграммы, низкий уровень уверенности в себе характеризует 45% опрошенных (9 человек) и средний уровень - 25% педагогов (5 человек).

Расчёт d^2 для рангового коэффициента корреляции Спирмена r_s при сопоставлении показателей уровня развития коммуникативных способностей и уверенности в себе у педагогов

| <i>№</i> | <i>Уровень развития коммуникативных способностей</i> | <i>Ранг</i> | <i>Уровень уверенности в себе</i> | <i>Ранг</i> | <i>d</i> | <i>d²</i> |
|----------|--|-------------|-----------------------------------|-------------|----------|----------------------|
| 1 | 1 | 2 | 4 | 1,5 | -0,5 | 0,25 |
| 2 | 1 | 2 | 4 | 1,5 | -0,5 | 0,25 |
| 3 | 1 | 2 | 5 | 3 | 1 | 1 |
| 4 | 2 | 5 | 8 | 5,5 | 0,5 | 0,25 |
| 5 | 2 | 5 | 8 | 5,5 | 0,5 | 0,25 |
| 6 | 2 | 5 | 8 | 5,5 | 0,5 | 0,25 |
| 7 | 4 | 8,5 | 8 | 5,5 | -3 | 9 |
| 8 | 4 | 8,5 | 9 | 8,5 | 0 | 0 |
| 9 | 4 | 8,5 | 9 | 8,5 | 0 | 0 |

| | | | | | | |
|----|---|------|----|------|------|------|
| 10 | 4 | 8,5 | 10 | 10,5 | 2 | 4 |
| 11 | 5 | 12 | 10 | 10,5 | -1,5 | 2,25 |
| 12 | 5 | 12 | 12 | 13,5 | 1,5 | 2,25 |
| 13 | 5 | 12 | 12 | 13,5 | 1,5 | 2,25 |
| 14 | 6 | 14,5 | 12 | 13,5 | -1 | 1 |
| 15 | 6 | 14,5 | 12 | 13,5 | -1 | 1 |
| 16 | 7 | 16 | 13 | 17 | 1 | 1 |
| 17 | 8 | 18 | 13 | 17 | -1 | 1 |
| 18 | 8 | 18 | 13 | 17 | -1 | 1 |
| 19 | 8 | 18 | 14 | 19 | 1 | 1 |
| 20 | 9 | 20 | 15 | 20 | 0 | 0 |

Коэффициент ранговой корреляции Спирмена: $r_s=0,979$

$$r_{sk} = \{0.45 (p<0.05); r_s>r_{sk} \\ \{0.57 (p<0.01)$$

Следовательно, существует положительная корреляция между уровнем развития коммуникативных способностей и уровнем уверенности в себе

*Программа психологической помощи
по развитию коммуникативных
способностей у педагогов*

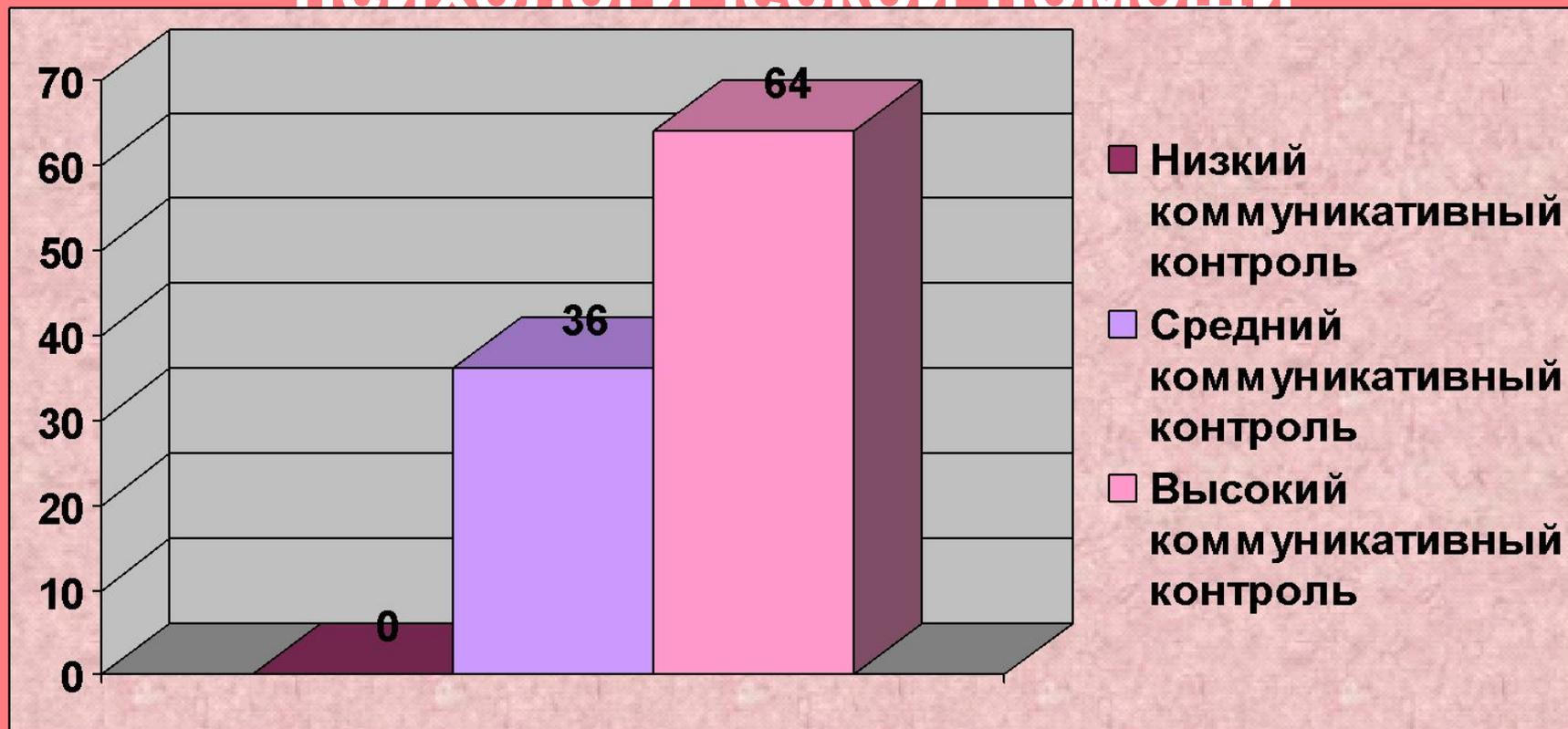
Тренинг «Я – педагог»

*Индивидуальное
психологическое
консультирование*

Цель: направлен на развитие
коммуникативных
способностей
и уверенности в себе

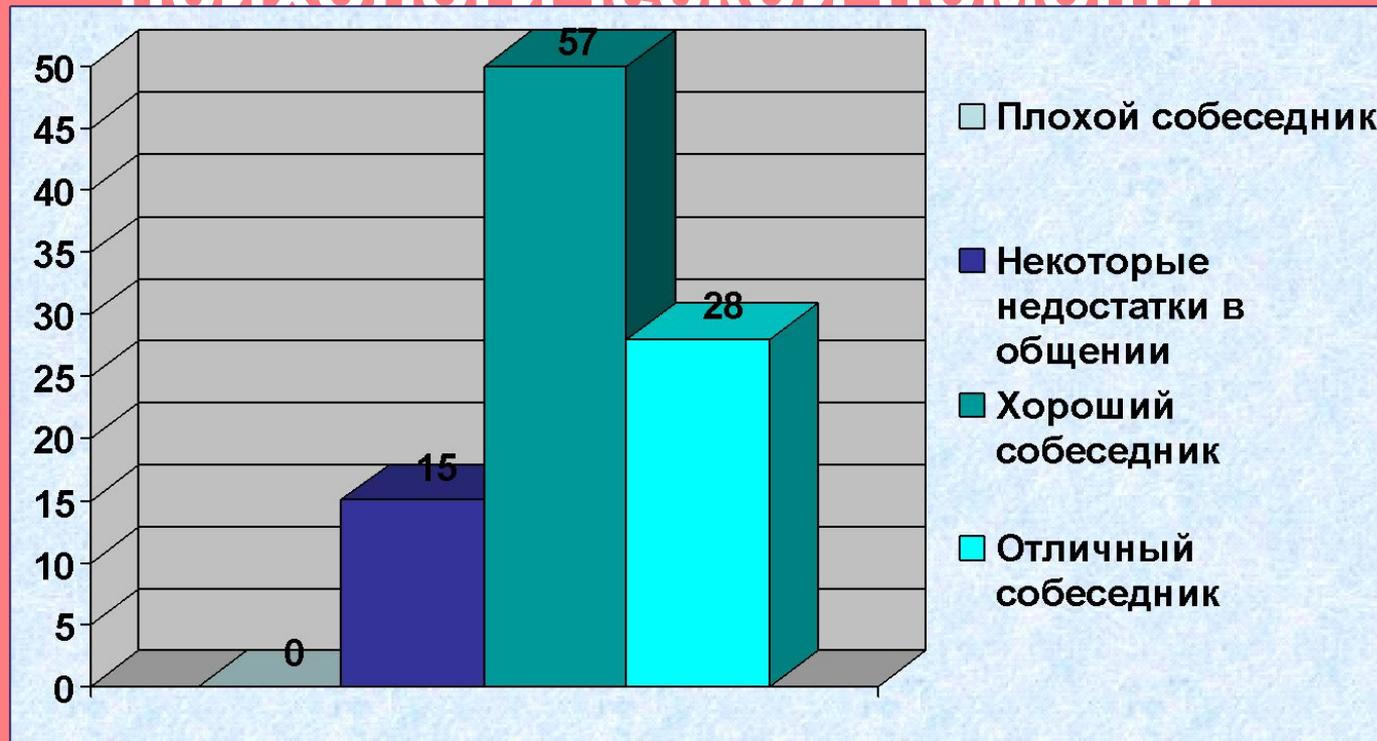
Цель: оказать психологическую
помощь, помочь педагогу понять
происходящее в его жизненном
пространстве и осмысленно достичь
поставленной цели на основе
осознанного выбора при разрешении
проблем эмоционального и
межличностного характера.

Оценка самоконтроля в общении у педагогов после участия в программе психологической помощи



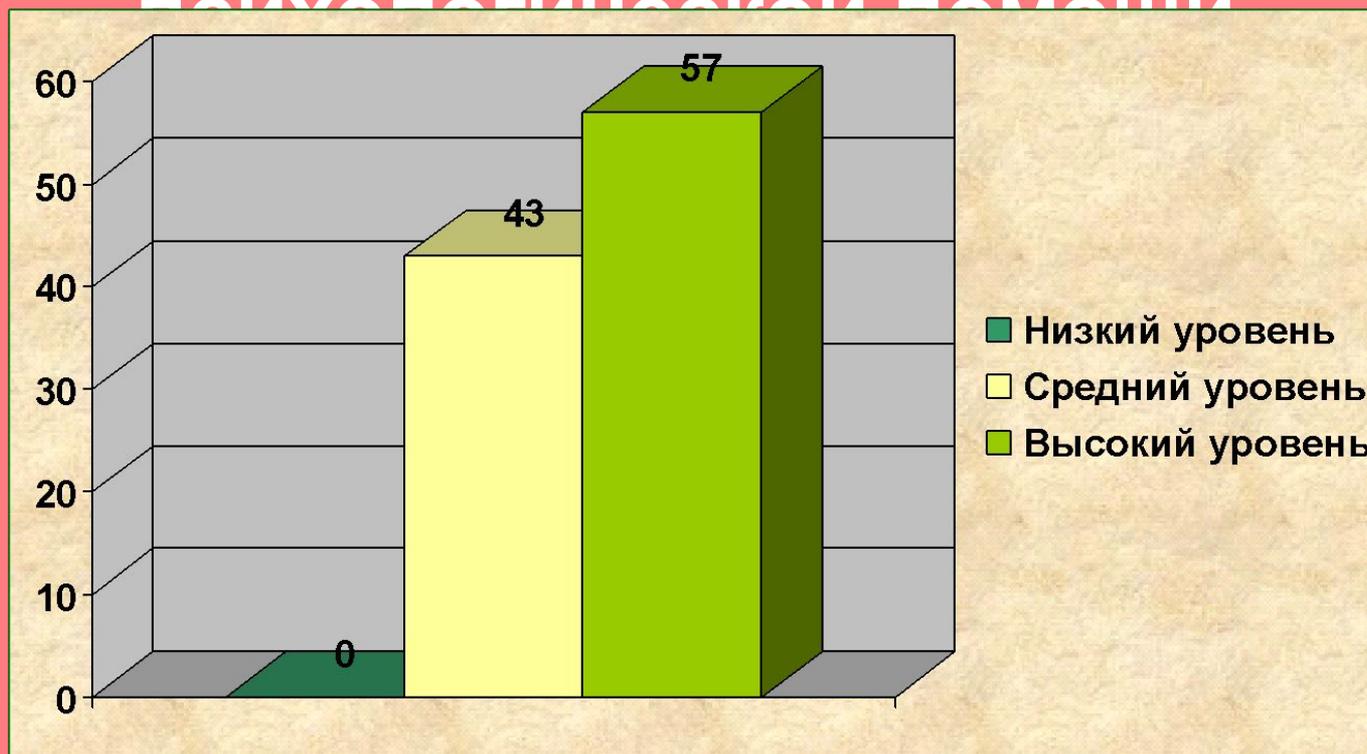
Из диаграммы видно, что в результате прохождения программы в группе из 14 человек удалось повысить уровень коммуникативного контроля 5 педагогов (36%) до среднего и 9 педагогов (64%) до высокого.

Оценка коммуникативных умений педагогов после участия в программе психологической помощи



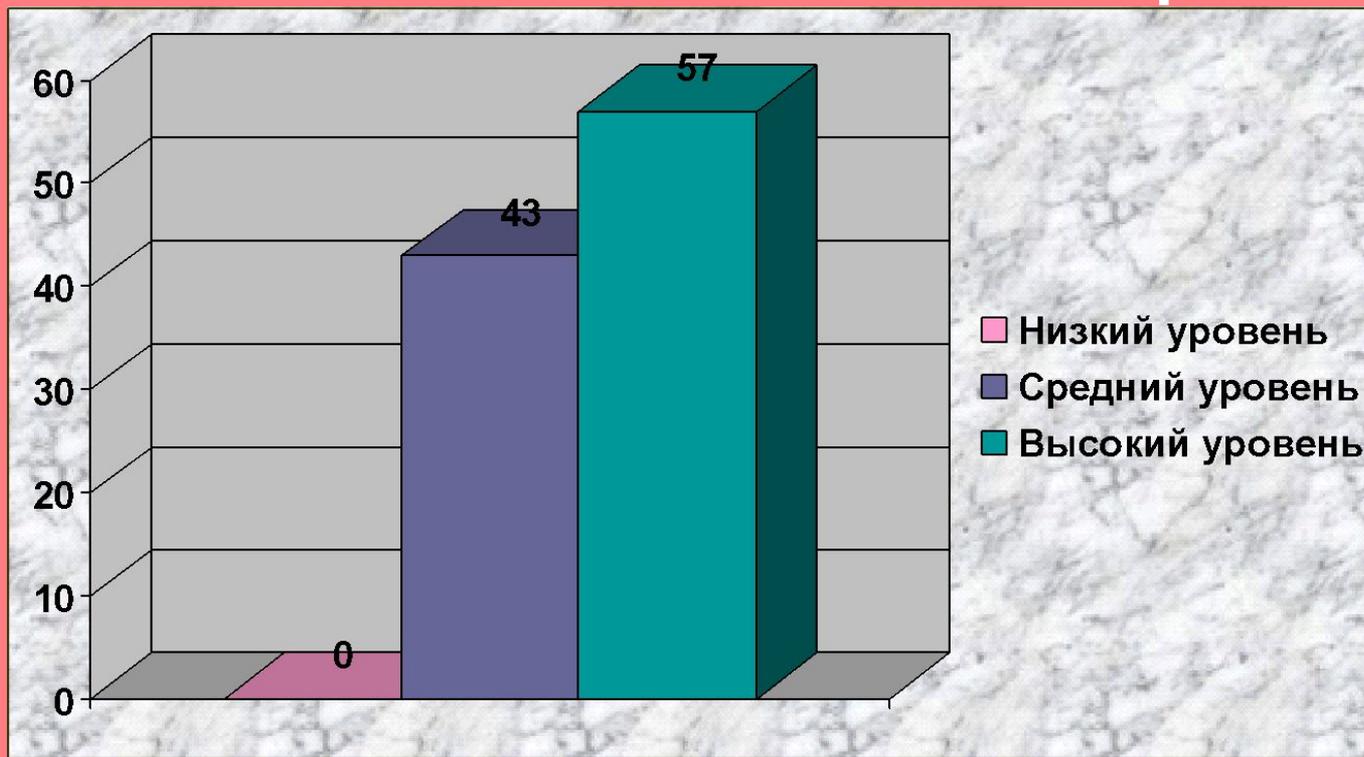
Таким образом, некоторые недостатки в общении остались присущими 2 педагогам (15%), 8 из них (57%) стали хорошими и 4 (28%) отличными собеседниками.

Оценка умения слушать у педагогов после участия в программе



Умение слушать собеседника повысилось до среднего уровня у 6 педагогов (43%) и до высокого – у 8 педагогов (57%).

Исследование уверенности в себе у педагогов после участия в программе психологической помощи



Уверенность в себе повысилась до среднего уровня у 6 педагогов (43%) и до высокого – у 8 педагогов (57%).

Уровни развития коммуникативных умений в стенах у педагогов до и после участия в программе психологической помощи.

| № | Уровень развития коммуникативных способностей в стенах до участия в программе | Уровень развития коммуникативных способностей в стенах после участия в программе |
|----------|--|---|
| 1 | 7 | 4 |
| 2 | 8 | 4 |
| 3 | 8 | 5 |
| 4 | 8 | 4 |
| 5 | 9 | 4 |
| 6 | 4 | 5 |
| 7 | 4 | 2 |
| 8 | 4 | 2 |

| | | |
|----|---|---|
| 9 | 4 | 2 |
| 10 | 5 | 2 |
| 11 | 5 | 3 |
| 12 | 5 | 1 |
| 13 | 6 | 1 |
| 14 | 6 | 2 |
| 15 | 3 | 3 |
| 16 | 3 | 3 |
| 17 | 3 | 3 |
| 18 | 2 | 2 |
| 19 | 1 | 1 |
| 20 | 1 | 1 |

Уровни развития коммуникативных умений у педагогов до и после участия в программе «Я педагог»

| Уровень развития коммуникативных умений | До участия в программе «Я – педагог» | | После участия в программе «Я - педагог» | |
|---|--------------------------------------|----|---|----|
| | Кол-во человек | % | Кол-во человек | % |
| <i>Плохой собеседник (70% – 100%)</i> | 5 | 36 | - | - |
| <i>Некоторые недостатки в общении (40% - 70%)</i> | 9 | 64 | 6 | 43 |
| <i>Хороший собеседник (10% - 40%)</i> | - | - | 8 | 57 |
| <i>Отличный собеседник (0% - 10%)</i> | - | - | - | - |

Вычисление попарных сравнений по t-критерию Стьюдента

| № | Уровень развития коммуникативных способностей до участия в программе | Уровень развития коммуникативных способностей после участия в программе | Разность рядов "после" и "до" | |
|----|--|---|-------------------------------|-------|
| | | | x | x^2 |
| 1 | 7 | 4 | 3 | 9 |
| 2 | 8 | 4 | 4 | 16 |
| 3 | 8 | 5 | 3 | 9 |
| 4 | 8 | 4 | 4 | 16 |
| 5 | 9 | 4 | 5 | 25 |
| 6 | 4 | 5 | -1 | 1 |
| 7 | 4 | 2 | 2 | 4 |
| 8 | 4 | 2 | 2 | 4 |
| 9 | 4 | 2 | 2 | 4 |
| 10 | 5 | 2 | 3 | 9 |
| 11 | 5 | 3 | 2 | 4 |
| 12 | 5 | 1 | 4 | 16 |

| | | | | |
|----|---|---|---|----|
| 13 | 6 | 1 | 5 | 25 |
| 14 | 6 | 2 | 4 | 16 |
| 15 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 16 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 17 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| 18 | 2 | 2 | 0 | 0 |
| 19 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| 20 | 1 | 1 | 0 | 0 |

Среднее значение: $X=3$,
Среднеквадратичное отклонение: $S=10,02$,
**Критерий Стьюдента: $t=3,55$; $t=\{2.16 (p<0.05)$
 $\{3.01 (p<0.01)$**

Таким образом, мы доказали, что тренинг «Я – педагог и индивидуальное психологическое консультирование способствуют повышению уровня развития коммуникативных способностей, уровня саморазвития, самопринятия, принятия других, помогает выработать стратегию своего поведения и развить эмоциональную устойчивость