



Компания CASPEL

Интеллектуальные программно-
аппаратные решения

ИКТ Интеграция/Автоматизация и Программные решения

Общая информация



Компания "CASPEL" была основана в 2005 году и на сегодняшний день является одной из крупнейших компаний интеграторов, предоставляющих комплексные решения в области информационных технологий и телекоммуникаций на территории Азербайджанской Республики и ряда других стран. Головной офис находится в г. Баку.

На сегодняшний день CASPEL представляет собой крупный международный холдинг со структурными подразделениями в следующих странах:

- в Российской Федерации (г. Москва),*
- офис в крупнейшем технопарке Франции,*
- в Республике Беларусь (г. Минск),*
- в Турции (г. Стамбул).*

Планируется открытие представительств компании в ряде других стран.

Общая информация

CaspeI сегодня – это:



✓ 12 летний опыт в области информационных технологий

✓ Более 300 квалифицированных специалистов

✓ Более 5000 успешных проектов

✓ Партнер ведущих мировых ИТ-вендоров

✓ Сертификат соответствия стандарту ISO 9001:2000

✓ Сертификат соответствия стандарту ISO 20000-1:2011

Компетенции Caspel



CASPEL предлагает решение проблем и задач при помощи новейших информационных технологий.

Мы предоставляем комплексные решения в области информационных технологий и телекоммуникаций, по передаче данных, разработку программного обеспечения, поставку и сервисное обслуживание современного оборудования от передовых производителей ИТ-оборудования и ПО.



Партнеры Caspel



Специализация Caspel



Внедрение новейших информационных технологий и интеграция их в бизнес-процессы Заказчика:

- Разработка и внедрение бизнес-решений
- Автоматизация бизнес-процессов на предприятии с учетом его специфики и сферы деятельности
- Бизнес-Консалтинг, ИТ-консалтинг
- Поддержка и сопровождение
- Создание, поддержка и развитие ИТ-инфраструктуры
- Оптимизация расходов предприятия на ИТ-специалистов



Возможности Caspel



Использование новейших технологий, а также большой опыт, накопленный ведущими специалистами CASPEL в области построения и модернизации телекоммуникационных систем любого масштаба, являются гарантией принятия оптимальных проектных решений.

CASPEL обладает собственной волоконно-оптической сетью, развернутой на территории всего Азербайджана.



Решения Caspel



Сокращение затрат

- Администрирование ИТ-инфраструктуры
- IT-Outsource
- Терминальные решения
- Оптимизация аппаратных решений
- Льготное лицензирование
- Виртуализация

Безопасность и непрерывность

- Экспертный аудит
- Access Control
- Защита виртуальной инфраструктуры
- Внутриофисная защита от вредоносного ПО
- Резервное копирование
- КРЦ – катастрофоустойчивый резервный центр
- Прецизионное кондиционирование
- Системы бесперебойного питания

Повышение продуктивности

- Аудит, консалтинг, мониторинг
- Линейка собственных программных решений
- Оптимизация печатной системы и создание электронных хранилищ

Инженерные и ИТ-системы

- Климатические и охранные системы
- Видеонаблюдение и контроль доступа
- СКС – структурированная кабельная система
- Телефония
- Системы процессинговой обработки и хранения данных

Услуги Caspel



Разработка и внедрение бизнес-решений Caspel

- Проведение обследования и формирование технического задания
- Разработка стратегии внедрения решений Caspel
- Описание бизнес-процессов «как есть» и «как должно быть»
- Проведение проектных работ по внедрению согласно стратегии внедрения

Бизнес-Консалтинг

- Бизнес-анализ требований и их документирование
- Доработка и развитие программного обеспечения
- Локализация решений Caspel с учетом специфики рынка
- Локализация решения под требования белорусского законодательства
- Обновление систем Caspel

Поддержка и сопровождение

- HelpDesk – выделенная служба
- Поддержка в режиме 24/7/365
- Обучение сотрудников Заказчика
- On-site и off-site сопровождение
- Гарантийное и послегарантийное обслуживание
- Модернизация решений Caspel

ИТ-Консалтинг

- Аудит ИТ-инфраструктуры
- Анализ и формализация бизнес-процессов
- Разработка стратегии создания корпоративных информационных систем на базе решений Caspel
- Интеграция разрозненных корпоративных приложений в рамках одного предприятия
- Интеграция приложений Caspel с внешними системами в рамках единого информационного пространства

«Облачные» решения Caspel



Компания Caspel реализует облачные решения для бизнеса: эффективно, безопасно, производительно.

Продукты, интегрируемые компанией CASPEL в сфере облачных решений, разработаны для решения конкретных проблем возникающих перед бизнесом:

1. Внедрение Call-центров. Решение для повышение качества и скорости обслуживания существующих и потенциальных клиентов.
2. Создание катастрофоустойчивых резервных центров (КРЦ) хранения и обработки информации вашего бизнеса.
3. Развертывание внутрикорпоративных сетей IP-телефонии. Качественная недорогая связь, объединяющая все филиалы вашей компании — залог эффективного взаимодействия подразделений и отдельных сотрудников всех уровней.
4. Виртуализация Рабочих Мест (ВРМ). Вместо личного рабочего места, ВРМ позволяет каждому сотруднику подключаться к его рабочим данным с любого терминала сети.

Внедрение облачных решений позволяет экономить на развертывании собственной IT-инфраструктуры, что особенно важно для компаний с географически удаленными подразделениями.

Программные решения Caspel



- **Caspel ERP** - единая система для управления всей финансово-хозяйственной деятельностью предприятия (корпорации)
- **Restclapp** – решение для автоматизации ресторанного бизнеса
- **Caspel HR** - управление кадрами (через систему ERP)
- **Caspel финансы** – планирование и управление финансовыми потоками

- **Caspel страхование** - решение для автоматизации страхового бизнеса
- **Caspel склад** - эффективное управление складскими операциями
- **Caspel СЭД** – автоматизация электронного документооборота предприятия (корпорации)
- **Caspel электронная очередь** – решение для ускорения обслуживания посетителей

Решение Caspel ERP



Enterprise Resource Planning - Система Управления Ресурсами Предприятия

Это - единая комплексная система для управления и хранения информационной, финансовой, кадровой баз данных предприятия (корпорации). В ней можно настраивать доступ и права сотрудников, отслеживать изменения и контролировать регламент исполнения.



Решение Caspel ERP



Благодаря модульному принципу внедрение системы на предприятии происходит постепенно. Это упрощает понимание приложения как со стороны сотрудников, так и клиентов. Полная интеграция (переход на ERP), в зависимости от профиля предприятия и сложности системы, может занять несколько месяцев.

К УЗЛАМ, КОТОРЫЕ НУЖНЫ ДЛЯ БОЛЬШИНСТВА СЛУЧАЕВ, ОТНОСЯТСЯ:

- **ФИНАНСОВЫЙ** - ключевой модуль, формирующий инвестиционную привлекательность и репутацию предприятия.
- **КАДРОВЫЙ** - содержит персональную и профессиональную (квалификация, опыт, навыки) информацию о работниках компании, сведения начислениях, премиях, командировках и другие важные данные о персонале.
- **ОПЕРАЦИОННЫЙ** - в нем хранятся производственные, сбытовые, логистические и другие документы, операции и отчеты, связанные с изготовлением и реализацией продуктов или услуг. Индивидуален для различных отраслей.

Решение Caspel ERP



Базовое ядро модулей:

- Управление проектами
- Договора
- Снабжение/логистика
- Складской учет
- Основные средства
- Финансовый модуль
- Пользователи и права доступа
- Отчеты
- Документооборот (WorkFlow)

Дополнительные модули:

- Управление персоналом
- Зарплата
- Производство
- Аренда
- Лизинг
- СЭД
- RestKlapp
- Управление отелем
- HelpDesk
- Сервисный центр
- CRM

Решение Caspel ERP



CASPEL ERP — это, прежде всего, возможность объединить все бизнес-процессы в одной мощной и удобной системе

Что получает бизнес от внедрения:

- Доступность и оперативность данных
- Контроль работы сотрудников
- Значительное снижение числа ошибок, связанных с человеческим фактором
- Достоверность и согласованность данных



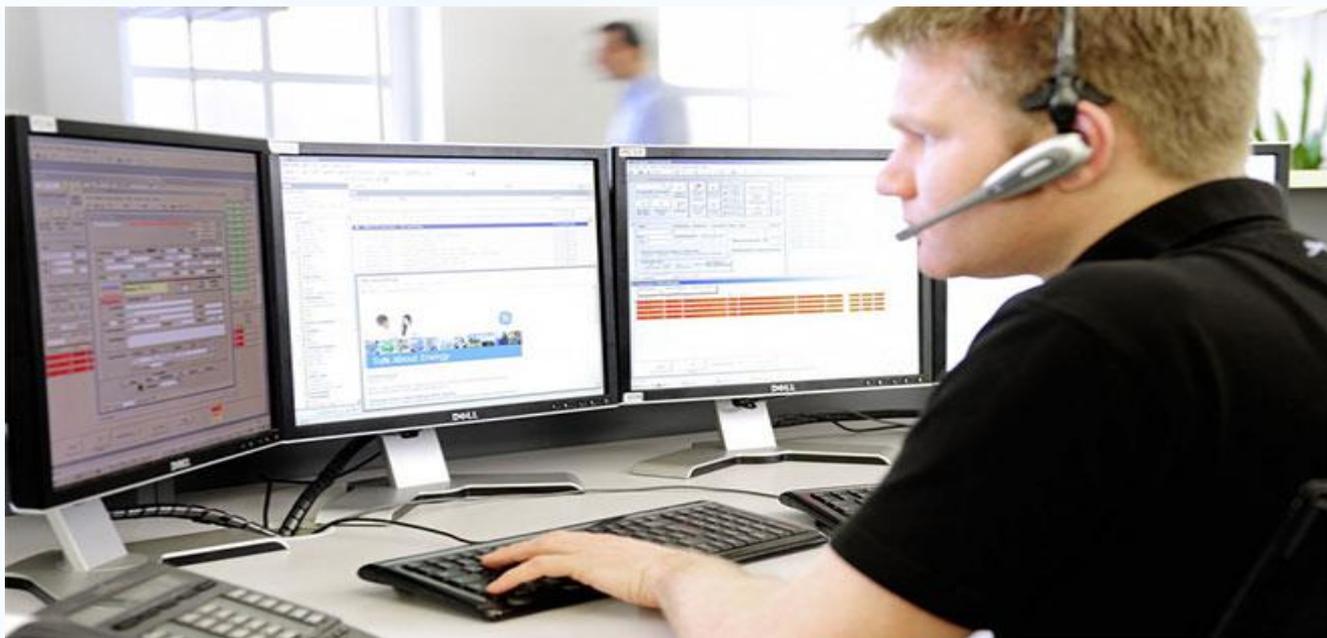
Сервисный центр Caspel



АВТОРИЗИРОВАННЫЙ СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР:

Автоматизация бизнес-процессов, финансового учета, движения материалов по производственной площадке предусматривает внедрение IT-инфраструктуры.

Создание подобной системы с нуля или модернизация старой базы неотъемлемо связана с поиском решений программно-аппаратного комплекса. Компания CASPEL предлагает квалифицированную поддержку клиента на всех этапах подготовки новой IT-структуры.



Техническая поддержка Caspel



CASPEL HELP DESK: ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КРУГЛОСУТОЧНАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА.

Компания CASPEL оказывает клиентам круглосуточную техподдержку. Запросы обрабатываются сертифицированным персоналом, направляющим свои знания и умения на быстрое устранение возникающих проблем у клиента.

Предоставляемые нами решения реализованы в стандартных и облачных технологиях, удовлетворяющих IT-потребностям современного бизнеса.



круглосуточная
ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА



Клиенты Caspel



Количество выполненных проектов - **более 5 000.**

Сотрудники компании Caspel обладают глубокой отраслевой экспертизой в следующих отраслях и секторах экономики:

- Банковские и финансовые организации
- Органы государственного управления
- Нефте и газодобыча
- Жилищно-коммунальное хозяйство
- Связь и телеком
- Ресторанный бизнес и общепит
- Химическая промышленность
- Машиностроение
- Торговля и др.



CASPEL: выгоды и преимущества для Заказчиков



Выгоды от сотрудничества с компанией Caspel:

- Комплексный и профессиональный подход к решению задач и требований
- Гибкая ценовая политика и льготное лицензирование
- Использование современных технологий, сокращающих сроки и бюджеты проектов
- Высокая компетентность и экспертиза сотрудников
- Большое число выполненных проектов в различных отраслях экономики
- «Облачный» сервис

Преимущества решений компании Caspel:

- Надежность эксплуатации, комплексность, возможность интеграции с другими программными решениями
- Простота и интуитивно понятная логика решений
- Актуальность и соответствие законодательству
- Возможность дальнейшего развития
- Поддержка и сопровождение
- Мультиязычность

Контакты Caspel



Наши координаты:

ООО «КАСПЕЛ-АН»

220114

Республика Беларусь

Г. Минск, ул. Ф. Скорины, 2, пом. 19

Тел. +375 17 275 04 72

E-mail: info@caspel.by

www.caspel.by