



В шаге. В клике. По звонку.

 24/7

 mvideo.ru

 +7 495 777 777 5

ИЗМЕНЕНИЕ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ СЗ ОКТАБРЬ – НОЯБРЬ 2015



нам не всё равно 20 лет

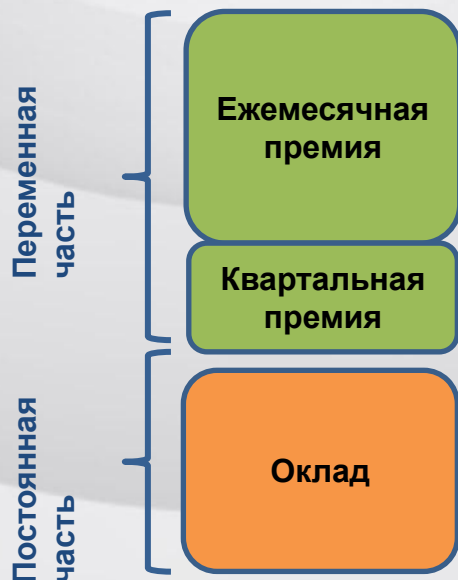
Определения

Изменения системы мотивации:

| Должность | Дата | Изменяется |
|----------------|------------|--------------------|
| Менеджер СЗ | 01.10.2015 | Премия ежемесячная |
| Сервис-инженер | 01.11.2015 | Структура дохода |

Изменение ежемесячной премии для должности менеджер сервисной зоны

до 1.10.2015:



Увеличение ежемесячной премии в среднем на 48%



с 1.10.2015:



Формирование ежемесячной премии:



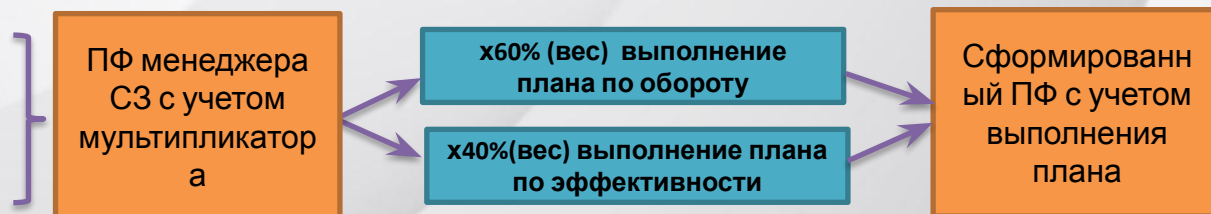
| Менеджер С3 | Козф-ты прем-ия |
|-------------------------|-----------------|
| Основной товар 1 звезда | 0,016% |
| Основной товар 3 звезды | 0,024% |
| Аксессуары | 0,032% |
| Услуги | 0,07% |
| МОЙ МАГАЗИН | 0,016% |

| Менеджер С3 | Козф-ты прем-ия |
|-------------------------|-----------------|
| Основной товар 1 звезда | 0,022% |
| Основной товар 3 звезды | 0,036% |
| Аксессуары | 0,047% |
| Услуги | 0,145% |
| МОЙ МАГАЗИН | 0,022% |

Премиальный фонд менеджера сервисной зоны с 1.10.15

Формирование ежемесячной премии:

| Менеджер СЗ | Козф-ты прем-ия |
|-------------------------|-----------------|
| Основной товар 1 звезда | 0,022% |
| Основной товар 3 звезды | 0,036% |
| Аксессуары | 0,047% |
| Услуги | 0,145% |
| МОЙ МАГАЗИН* | 0,022% |



*дополнительно выплачивается процент за интернет-продажи с пометкой «Мой любимый магазин». На «Мой любимый магазин» мультипликатор выполнения плана не распространяется.

Из сформированного премиального фонда вычитается авансовая премия (КТУ).

Формирование квартальной премии:

| Квартальная премия, базовая премия =20 % *(оклада + надбавка за квалификацию) | | | | |
|---|--------------|----------------------|-------------------------|---|
| | НОРМА ОШИБОК | КАЧЕСТВО ДИАГНОСТИКИ | ТАИНСТВЕННЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ | % потерянных заказов на 2-ом этапе (РИМ)*** |
| Менеджер СЗ | 30% | 30% | 40% | 35,00% |

*** Дополнительный показатель для менеджера СЗ в магазинах РИМ.

Ежемесячная премия менеджмента (директор, менеджер, старший кассир, заведующий складом, менеджер СЗ)

Формирование ежемесячной премии с 1.10.2015:

| |
|-------------------------|
| Основной товар 1 звезда |
| Основной товар 3 звезды |
| Аксессуары |
| Услуги |

ПФ с учетом мультипликатора

х60% (вес) выполнение плана по обороту
х40%(вес) выполнение плана по эффективности

Сформированный ПФ с учетом выполнения плана

до 1.10.2015:

Шкала выполнения плана по обороту магазина

| % выполнения плана | | % выплаты премии |
|--------------------|----------|------------------|
| ≥ 99% | 100%+ | 100% |
| ≥ 95% | ≤ 98,99% | 95% |
| ≥ 90% | ≤ 94,99% | 90% |
| ≥ 85% | ≤ 89,99% | 70% |
| ≥ 80% | ≤ 84,99% | 65% |
| | ≤ 79,99% | 50% |

Шкала выполнения плана по эффективности

| % выполнения плана | | % выплаты премии |
|--------------------|----------|------------------|
| ≥ 99% | 100%+ | 100% |
| ≥ 95% | ≤ 98,99% | 95% |
| ≥ 90% | ≤ 94,99% | 90% |
| ≥ 85% | ≤ 89,99% | 70% |
| ≥ 80% | ≤ 84,99% | 65% |
| | ≤ 79,99% | 0% |

с 1.10.2015:

Шкала выполнения плана по обороту магазина

| % выполнения плана | | % выплаты премии |
|--------------------|----------|------------------|
| | 100%+ | 100% |
| ≥ 95% | ≤ 99,99% | 90% |
| ≥ 90% | ≤ 94,99% | 80% |
| ≥ 85% | ≤ 89,99% | 70% |
| ≥ 80% | ≤ 84,99% | 60% |
| | ≤ 79,99% | 50% |

| % выполнения плана | | % выплаты премии |
|--------------------|----------|------------------|
| | 100%+ | 100% |
| ≥ 95% | ≤ 99,99% | 90% |
| ≥ 90% | ≤ 94,99% | 80% |
| ≥ 85% | ≤ 89,99% | 70% |
| ≥ 80% | ≤ 84,99% | 60% |
| | ≤ 79,99% | 0% |

Изменение системы мотивации для должности Сервис-инженер с 1.11.15

до 1.11.2015:



мотивация из расчета 100 руб. за одну активированную сим-карту к планшету (с 25 августа)

Изменение структуры дохода (с 1 ноября 2015):

- уменьшение премиальной КРІ части на 40%.
- увеличение тарифной части

с 1.11.2015:



Премиальный фонд за выполнение КРІ инженеры СЗ (ежемесячная премия)

| КРІ | Вес |
|------------------------------|-----|
| Норма ошибок в документах | 50% |
| Качество диагностики техники | 50% |

Норма ошибок в документации

| Кол-во ошибок | % выплаты премии |
|---------------|------------------|
| 0-1 | 100% |
| 2-3 | 50% |
| 4 и более | 0% |

Качество диагностики техники

| Кол-во ошибок | % выплаты премии |
|---------------|------------------|
| 0 | 100% |
| 1 | 75% |
| 2 | 50% |
| 3 | 25% |
| 4 | 0% |

Мультипликатор на выполнение КРІ не применяется.