



В шаге. В клике. По звонку.

 24/7

 mvideo.ru

 +7 495 777 777 5

ИЗМЕНЕНИЕ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ СЗ ОКТАБРЬ – НОЯБРЬ 2015



нам не всё равно 20 лет

Определения

Изменения системы мотивации:

Должность	Дата	Изменяется
Менеджер СЗ	01.10.2015	Премия ежемесячная
Сервис-инженер	01.11.2015	Структура дохода

Изменение ежемесячной премии для должности менеджер сервисной зоны

до 1.10.2015:



Увеличение ежемесячной премии в среднем на 48%

с 1.10.2015:



Формирование ежемесячной премии:

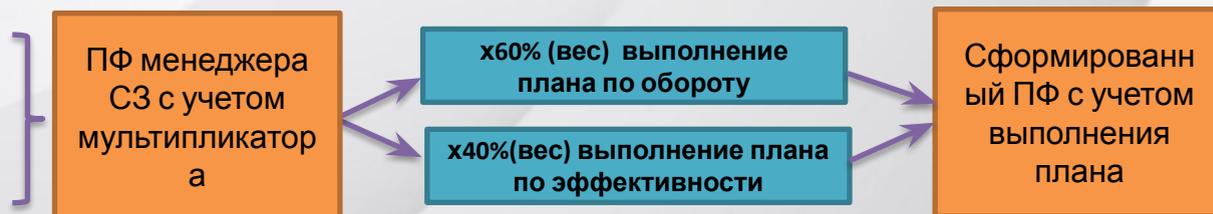
Менеджер С3	Козф-ты прем-ия
Основной товар 1 звезда	0,016%
Основной товар 3 звезды	0,024%
Аксессуары	0,032%
Услуги	0,07%
МОЙ МАГАЗИН	0,016%

Менеджер С3	Козф-ты прем-ия
Основной товар 1 звезда	0,022%
Основной товар 3 звезды	0,036%
Аксессуары	0,047%
Услуги	0,145%
МОЙ МАГАЗИН	0,022%

Премиальный фонд менеджера сервисной зоны с 1.10.15

Формирование ежемесячной премии:

Менеджер СЗ	Козф-ты прем-ия
Основной товар 1 звезда	0,022%
Основной товар 3 звезды	0,036%
Аксессуары	0,047%
Услуги	0,145%
МОЙ МАГАЗИН*	0,022%



*дополнительно выплачивается процент за интернет-продажи с пометкой «Мой любимый магазин». На «Мой любимый магазин» мультипликатор выполнения плана не распространяется.

Из сформированного премиального фонда вычитается авансовая премия (КТУ).

Формирование квартальной премии:

Квартальная премия, базовая премия = 20 % * (оклада + надбавка за квалификацию)				
	НОРМА ОШИБОК	КАЧЕСТВО ДИАГНОСТИКИ	ТАИНСТВЕННЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ	% потерянных заказов на 2-ом этапе (РИМ)***
Менеджер СЗ	30%	30%	40%	35,00%

*** Дополнительный показатель для менеджера СЗ в магазинах РИМ.

Ежемесячная премия менеджмента (директор, менеджер, старший кассир, заведующий складом, менеджер СЗ)

Формирование ежемесячной премии с 1.10.2015:

Основной товар 1 звезда
Основной товар 3 звезды
Аксессуары
Услуги

ПФ с учетом мультипликатора

х60% (вес) выполнение плана по обороту
х40%(вес) выполнение плана по эффективности

Сформированный ПФ с учетом выполнения плана

до 1.10.2015:

Шкала выполнения плана по обороту магазина

% выполнения плана		% выплаты премии
≥ 99%	100%+	100%
≥ 95%	≤ 98,99%	95%
≥ 90%	≤ 94,99%	90%
≥ 85%	≤ 89,99%	70%
≥ 80%	≤ 84,99%	65%
	≤ 79,99%	50%

Шкала выполнения плана по эффективности

% выполнения плана		% выплаты премии
≥ 99%	100%+	100%
≥ 95%	≤ 98,99%	95%
≥ 90%	≤ 94,99%	90%
≥ 85%	≤ 89,99%	70%
≥ 80%	≤ 84,99%	65%
	≤ 79,99%	0%

с 1.10.2015:

Шкала выполнения плана по обороту магазина

% выполнения плана		% выплаты премии
	100%+	100%
≥ 95%	≤ 99,99%	90%
≥ 90%	≤ 94,99%	80%
≥ 85%	≤ 89,99%	70%
≥ 80%	≤ 84,99%	60%
	≤ 79,99%	50%

% выполнения плана		% выплаты премии
	100%+	100%
≥ 95%	≤ 99,99%	90%
≥ 90%	≤ 94,99%	80%
≥ 85%	≤ 89,99%	70%
≥ 80%	≤ 84,99%	60%
	≤ 79,99%	0%

Изменение системы мотивации для должности Сервис-инженер с 1.11.15

до 1.11.2015:



мотивация из расчета 100 руб. за одну активированную сим-карту к планшету (с 25 августа)

Изменение структуры дохода (с 1 ноября 2015):

- уменьшение премиальной КРІ части на 40%.
- увеличение тарифной части

с 1.11.2015:



Премиальный фонд за выполнение КРІ инженеры СЗ (ежемесячная премия)

КРІ	Вес
Норма ошибок в документах	50%
Качество диагностики техники	50%

Норма ошибок в документации

Кол-во ошибок	% выплаты премии
0-1	100%
2-3	50%
4 и более	0%

Качество диагностики техники

Кол-во ошибок	% выплаты премии
0	100%
1	75%
2	50%
3	25%
4	0%

Мультипликатор на выполнение КРІ не применяется.