

Автономная некоммерческая организация
профессионального образования
Башкирский кооперативный техникум

Выпускная квалификационная работа по теме:
«Организация товароснабжения предприятий
розничной торговли»

Работу выполнила: Пальцева В.К.
Научный руководитель: Насырова Н.Г.

УФА- 2019

АКТУАЛЬНОСТЬ

- Актуальность представленной темы заключается в том, что на сегодняшний день система товароснабжения и каналы сбыта, являются составляющей частью предприятия. Процесс товароснабжения непосредственно оказывает большое влияние на уровень удовлетворение нужд населения за счет устойчивости перечня и стабильности ассортимента, а также на коммерческий результат предприятий розничной торговли, достигаемый посредством дохода от продаж.

Цель выпускной квалификационной работы:

- исследование организации товароснабжения предприятий розничной торговли.

Задачи:

- определить понятие, принципы и задачи товароснабжения;
- охарактеризовать формы и методы товароснабжения;
- рассмотреть этапы процесса организации товароснабжения;
- ознакомиться с организационно - экономической характеристикой торгового предприятия;
- проанализировать процесс товароснабжения ООО «Леруа Мерлен Восток»;
- изучить организацию доставки товаров в ООО «Леруа Мерлен Восток».

- Объект изучения ООО «Леруа Мерлен Восток».
- Предметом исследования при написании работы является организационный процесс товароснабжения предприятия розничной торговли.

Организационная структура ООО «Леруа Мерлен Восток»



Экономические показатели ООО «Леруа Мерлен Восток»

№п/п	Показатели	2016	2017	2018	Изменение 2017 к 2016 гг.		Изменение 2018 к 2017 гг.	
					(+, -)	Темп роста, %	(+, -)	Темп роста, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Выручка	151994000	188268000	226687000	36274000	123,86	38419000	120,40
2	Себестоимость продаж	119882000	149235000	180699000	29353000	124,48	31464000	121,08
3	Валовая прибыль (убыток)	32111500	39033100	45987800	6921600	121,55	6954100	117,81
4	Расходы	(35882730)	(41232900)	(46718050)	5350600	114,91	5485150	113,30
5	Прибыль (убыток) от продаж	(3771230)	(2199800)	(730250)	-1571430	58,3	-1469550	33,19
6	Чистая прибыль (убыток)	7699900	7948510	5130700	248610	103,22	-2817810	64,54

График поставок «Леруа Мерлен Восток»

01 30 02 30 03 30 04 30 05 30 06 30 07 30 08 30 09 30 10 30 11 30 12 30 13 30 14 30 15 30 16 30 17 30 18 30 19 30 20 30 21 30																				
01 45 02 45 03 45 04 45 05 45 06 45 07 45 08 45 09 45 10 45 11 45 12 45 13 45 14 45 15 45 16 45 17 45 18 45 19 45 20 45 21 45																				
17																	УФА		17.06.2019	
инные поставщики																				
<input type="checkbox"/> Перенести <input type="checkbox"/> История <input type="checkbox"/> Найти <input type="checkbox"/> Фильтр <input type="checkbox"/> Очистить фильтр																				
Время	№ Пропуска	Статус приемки	Довер: План	Довер: Факт	Вла...	№ Приемки	№ Заказа/Т...	Поставщик	Пот...	Но... отд...	Комментарий	ПЛАН пал...	ФАКТ палл...	Дата прибытия	Время прибытия	Время убытия	Дата/создан			
14:00:00	17.190617...	1-я НАЧАТА	ДА	ДА	17	15662924	16735587	ООО "ВИЛИНА"	LS	7	Шереметов Александр Анатольевич...	1	1	17.06.2019	15:14:04		14.06.2019			
14:00:00	17.190617...	1-я НАЧАТА	ДА	ДА	17	15636678	16720913	ООО "Тексима"	LS	12	Шереметов Александр Анатольевич...	3	3	17.06.2019	15:14:04		14.06.2019			
14:00:00	17.190617...	1-я НАЧАТА	ДА	ДА	17	15655449	16720470	ООО "ФАЙНБЕР"	LS	1	Шереметов Александр Анатольевич...	3	1	17.06.2019	15:14:04		14.06.2019			
14:00:00	17.190617...	1-я НАЧАТА	ДА	ДА	17	15642743	16720108	ООО "Термарос СПб"	LS	8	Шереметов Александр Анатольевич...	2	2	17.06.2019	15:14:04		14.06.2019			
14:00:00	17.190617...	1-я НАЧАТА	ДА	ДА	17	15662150	16703879	ООО "РОСТерм Северо-Запад"	LS	8	Шереметов Александр Анатольевич...	6	6	17.06.2019	15:14:04		14.06.2019			
14:00:00	17.190617...	1-я НАЧАТА	ДА	ДА	17	15624646	16580577	ООО "Онлайн Трейдинг"	LS	3	Шереметов Александр Анатольевич...	1	1	17.06.2019	15:14:04		14.06.2019			
14:00:00	17.190617...	1-я НАЧАТА	ДА	ДА	17	15643909	16735348	ООО "Паолово-Посадский шелк"	LS	12	Шереметов Александр Анатольевич...	1	1	17.06.2019	15:14:04		14.06.2019			
14:00:00	17.190617...	1-я НАЧАТА	ДА	ДА	17	15640646	16735317	ООО "Фирма Мартин"	LS	12	Шереметов Александр Анатольевич...	1	1	17.06.2019	15:14:04		14.06.2019			
14:00:00	17.190617...	1-я НАЧАТА	ДА	ДА	17	15663906	16734984	ООО "Сантехпродукт"	LS	8	Шереметов Александр Анатольевич...	1	1	17.06.2019	15:14:04		14.06.2019			
20:00:00	17.19061...	2-я УТВЕР...	ДА	ДА	17	15690107	10764150...	РЦ Самара	LS	4	Толмачев Алексей Борисович, тел: ...	6	6	17.06.2019	7:22:11	14:40:08	16.06.2019			
20:00:00	17.19061...	2-я УТВЕР...	ДА	ДА	17	15690106	10764067...	РЦ Самара	LS	9	Толмачев Алексей Борисович, тел: ...	2	2	17.06.2019	7:22:11	14:40:08	16.06.2019			
20:00:00	17.19061...	2-я УТВЕР...	ДА	ДА	17	15690108	10764328...	РЦ Самара	LS	4	Толмачев Алексей Борисович, тел: ...	1	1	17.06.2019	7:22:11	14:40:08	16.06.2019			
20:00:00	17.19061...	2-я УТВЕР...	ДА	ДА	17	15690109	10764622...	РЦ Самара	LS	4	Толмачев Алексей Борисович, тел: ...	1	1	17.06.2019	7:22:11	14:40:08	16.06.2019			
20:00:00	17.19061...	2-я УТВЕР...	ДА	ДА	17	15663024	16747765	АО "Шнейдер Электрик"	LS	3	Толмачев Алексей Борисович, тел: ...	1	1	17.06.2019	7:22:11	14:40:08	16.06.2019			
20:00:00	17.19061...	2-я УТВЕР...	ДА	ДА	17	15669138	16735086	ООО "Компания Пекотерм"	LS	5	Толмачев Алексей Борисович, тел: ...	4	4	17.06.2019	7:22:11	14:40:08	16.06.2019			
20:00:00	17.19061...	1-я ЗАВЕР...	ДА	ДА	17	15648599	16745561	ООО "Совместное предприятие ...	LS	5	Толмачев Алексей Борисович, тел: ...	5	5	17.06.2019	7:22:11	14:40:08	16.06.2019			
20:00:00	17.19061...	1-я ЗАВЕР...	ДА	ДА	17	15650832	16735092	ООО "Пластик"	LS	8	Толмачев Алексей Борисович, тел: ...	5	5	17.06.2019	7:22:11	14:40:08	16.06.2019			
20:00:00	17.19061...	1-я ЗАВЕР...	ДА	ДА	17	15649625	16681447	ООО "ФАВОРИТ"	LS	7	Толмачев Алексей Борисович, тел: ...	2	2	17.06.2019	7:22:11	14:40:08	16.06.2019			
20:00:00	17.19061...	2-я УТВЕР...	ДА	ДА	17	15649615	16681521	ООО "ФАВОРИТ"	EM	7	Толмачев Алексей Борисович, тел: ...	1	1	17.06.2019	7:22:11	14:40:08	16.06.2019			
20:00:00	17.19061...	1-я ЗАВЕР...	ДА	ДА	17	15669649	16795180	ООО "КЕРРАНОВА плюс"	LS	6	Толмачев Алексей Борисович, тел: ...	2	2	17.06.2019	7:22:11	14:40:08	16.06.2019			
20:00:00	17.19061...	2-я УТВЕР...	ДА	ДА	17	15675718	16734985	ООО "Итерра Восток"	LS	9	Толмачев Алексей Борисович, тел: ...	6	6	17.06.2019	7:22:11	14:40:08	16.06.2019			
20:00:00	17.19061...	2-я УТВЕР...	ДА	ДА	17	15672290	10760694...	САМАРА 3	LS	12	Толмачев	1	1	17.06.2019	15:03:35	15:07:38	17.06.2019			
2:00:00	17.19061...	2-я УТВЕР...	ДА	ДА	17	15686589	10765033...	РЦ Дмитров	LS	7	Тихонов Павел Александрович, тел: ...	1	1	16.06.2019	23:26:14	1:41:32	15.06.2019			
2:00:00	17.19061...	2-я УТВЕР...	ДА	ДА	17	15652468	16719602	ООО "Вагра Керамика"	EM	6	Тихонов Павел Александрович, тел: ...	2	2	16.06.2019	23:26:14	1:41:32	15.06.2019			
2:00:00	17.19061...	2-я УТВЕР...	ДА	ДА	17	15634704	16735471	ЗАО "ДЕКАРТ"	LS	11	Тихонов Павел Александрович, тел: ...	7	7	16.06.2019	23:26:15	1:41:32	15.06.2019			
2:00:00	17.19061...	2-я УТВЕР...	ДА	ДА	17	15672037	16795186	ООО "Столья"	LS	11	Тихонов Павел Александрович, тел: ...	2	2	16.06.2019	23:26:14	1:41:32	15.06.2019			



Пакет документов необходимых для поставки

Наименование	Количество экземпляров	
	Поставка в РЦ	Поставка в Магазин/ на склад Магазина
Торг-12	3	2
Счёт-фактура	3	2
УПД(Универсальный Передаточный Документ) объединяет ТОРГ-12 и Счёт-Фактуру	3	3
ТТН или ТрН	1	0
Информация о паллете (паллетная Этикетка)	2 на каждую грузовую единицу	2 на каждую грузовую единицу

Типы потоков в ООО «Леруа Мерлен Восток»

Поток	Место второй приемки
LS, EM	Магазин
CC	Магазин, зона клиентских заказов
RD	Склад магазина (удаленный)

Правильно упакованная паллета

Указание особого температурного режима

Дополнительные ребра жесткости

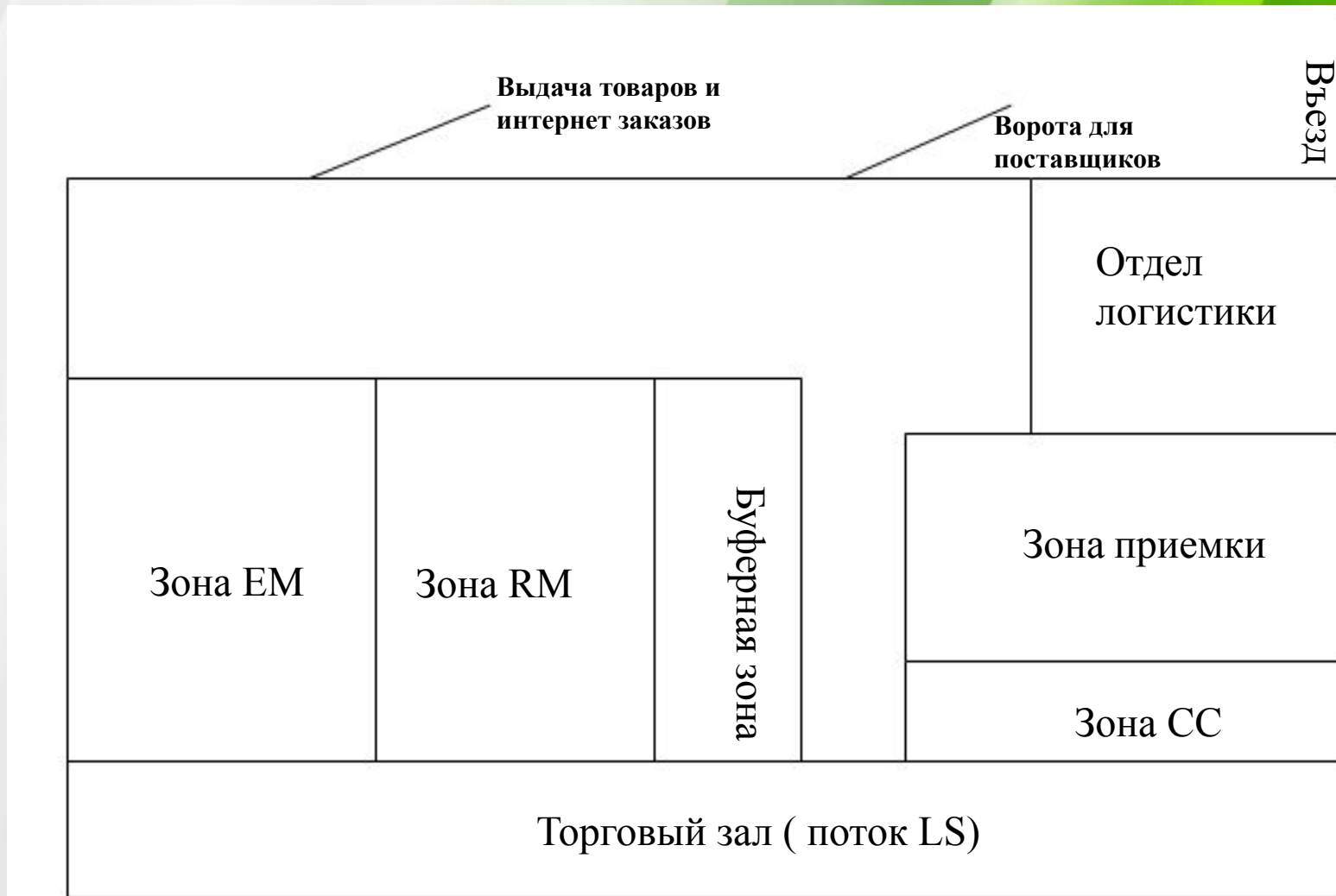
Товар не выступает за края паллеты



Маркировка с двух сторон

Нет свободного доступа к товару

Крепление груза к основанию паллеты



Рекомендации

- увеличить сроки продолжительности обучение программы «Спутник» до пяти дней
- разработать алгоритм действий специалистов по первой приемке товаров
- открыть второй въезд на склад для покупателей или отдельный выезд
- шире использовать средства рекламы

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!