



КРИБРУМ

Мы слушаем сеть

KRIBRUM: мониторинг социальных медиа и управление корпоративной репутацией

Воронко Алексей
+7-922-265-2626
av@infowatch.com



Компания Крибрум это

- Мониторинг и анализ социальных медиа на русском языке с 2010 г.
- 15-летний опыт в области разработки поисковых и лингвистических технологий
- Собственные технологии в области искусственного интеллекта, поиска, анализа больших данных и прикладной лингвистики.
- Архив информационного потока социальных медиа с 2010 года.
- Штат профессиональных разработчиков, аналитиков, экспертов.
- Клиенты из числа крупнейших компаний и государственных структур.



Социальные медиа в России

A hand is shown pointing at a digital network of social media icons. The icons are arranged in a circular pattern around a central figure, representing a social network. The background is a dark blue gradient with a faint image of a person's torso.



Основные цифры

115 млн активных аккаунтов, пишущих на русском языке;

89% пользователей Интернет в России имеют аккаунты в социальных сетях;

За **6 часов** пост в Facebook собирает **95%** всех реакций;

1 к 3 соотношение оригиналов к дублям;

в русскоязычном Twitter **1,5 млн ботов**

в среднем у аккаунта **155 друзей** в социальных сетях;

100 тысяч лайков в секунду ставят пользователи ВКонтакте.



Скорость обмена веществ

- В социальных сетях контент быстро «тонет», нет поиска по ретроспективным сообщениям;
- Пишущая и читающая аудитория Рунета почти вся мигрировала из ЖЖ в Facebook, где она привыкает к коротким текстам и репликам, непродолжительным темам, вследствие чего вырабатывается клиповое сознание;
- Время «активной жизни» сообщения 4—6 часов. За это время сообщение получает 95% реакций: комментариев, лайков, ретвитов, шервов;
- Медийные события в социальных сетях и СМИ в среднем живут не более 3—4 дней.



Качество контента

- Дублей в 3 раза больше чем оригинальных высказываний;
- Язык сообщений по большей части безграмотный, ломаный, без запятых, с ошибками и матом;
- Чувство вседозволенности, безнаказанности, виртуальности, снятие барьеров приличий и вежливости;
- Быстрое развитие и распространение графического контента для общения и выражения эмоций: смайлики, мемы, стикеры;
- Средняя длина сообщения всё время падает;
- Пользователи мигрируют в мессенджеры, где общение — синхронное, мгновенное, клиповое, сиюминутное.



Особенности информации в социальных медиа

Тренд на self-made. В новых медиа имидж формирует пользователь.

Прозрачность. Активное обсуждение деятельности организаций, интерес к которым зачастую подпитывается вбросами от сотрудников.

Легкая воспламеняемость. Несложно организовать информационную атаку, которая будет подхвачена СМИ.

Ожидание негатива. Вбросы быстро распространяются, если соответствуют запросам публики.

Никого не интересует правда. Вирусный вброс бурно распространяется, даже если это очевидный фейк.



Крибрум — это система мониторинга и анализа социальных медиа



О системе Крибрум

Система Крибрум мониторит все виды социальных медиа и СМИ:

- социальные сети: facebook, vkontakte, instagram;
- блоги,
- форумы,
- тематические порталы,
- микроблоги: twitter и т.д.
- видеохостинги: youtube и т.д.
- интернет-СМИ и информагентства.

По запросу подключаем в систему радио, телевидение и бегущие строки на ТВ, печатную прессу, закрытые информагентства.

На май 2017 года система Крибрум обрабатывает:

115 000 000

аккаунтов в социальных сетях

20 000

интернет СМИ, информагентств

250 000

блогов и форумов

70 000 000 сообщений в сутки



О системе Крибрум

- Используем только **собственные технологии**;
- Применяем искусственный интеллект для **автоматического определения тональности, тематики и географии сообщений, а также распознавания первоисточников и дублей**;
- Анализируем **все виды контента**: посты, комментарии, ссылки, шеры, лайки, подписи к видео и картинкам;
- Фильтруем посты ботов и другие виды спама до 95%, распознаем дубли и первоисточники;
- Выкачиваем и анализируем социальные сети почти в реальном времени, от 5 секунд до первых часов, **для 80% записей отставание от реального времени 15 секунд**;
- **Автоматически выделяем объекты и события из всего потока сообщений** и распознаем события в режиме реального времени;
- Анализируем поведение людей и составляем расширенный профиль и социальные графы связей.



Подсистема Крибрум.Объекты

The screenshot displays the 'Объекты' (Objects) section of the 'Крибрум' system. The top navigation bar includes 'Отчеты', 'Сообщения 568 579', 'Авторы 237 913', and 'Задания'. The right side of the bar shows 'Проект: Демонстрационный проект Политика' and a settings icon. Below the navigation bar, there are tabs for 'Все', 'Избранное', and 'Остальные', along with filters for 'Прочитанные / Непрочитанные', 'С заметками', 'С заданиями', 'С ответами', 'Пересечение', and 'Удаленные'. The main content area shows a list of news items, each with a profile picture, a title, a date, and a source link. The first item is by 'Владимир Незнаю' and is titled 'и США? вы чего болеете? США ИГИЛ ОСВОБОДИТ ОТ...'. The second item is a group message titled 'Сенатор Маккейн: Как низко мы пали: США приходится...'. The third item is a repost titled 'Репост. Министерство обороны сокращает военную...'. The right sidebar contains search and filter options, including 'Ключевые слова', 'Период', 'Объекты', 'Источники', 'Оценки', 'Категории', and 'Теги'.

1 по дате публикации | Экспорт | Тексты | Дубли | Подсвечивать теги | 1-50 из 236 903 | Параметры | по умолчанию

Владимир Незнаю → Военное обозрение | 5:44:15, 18 января
и США? вы чего болеете? США ИГИЛ ОСВОБОДИТ ОТ...
и США? вы чего болеете? США ИГИЛ ОСВОБОДИТ ОТ СЕБЯ СИРИЮ?
https://vk.com/wall-28121566_272539?reply=272557
Объект:
Категория:
Тег:
Азия / Сирия / Северная Америка / США
Обнаружено 18 января 2017, 5:44:33 | [Отправить](#) | [Дать задание](#) | [Добавить заметку](#)

Группа сообщений | 18 января 2017, 4:06:47 – 18 января 2017, 5:44:08
Сенатор Маккейн: Как низко мы пали: США приходится...
Сенатор Маккейн: Как низко мы пали: США приходится довольствоваться лишь приглашением к участию в переговорах по урегулированию в Сирии.
<https://twitter.com/RomoviyDnewnik/status/821524202851364865>
Объект:
Категория:
Тег:
Топ источников: [twitter.com](#) (3)
Азия / Сирия / Северная Америка / США
Обнаружено 18 января 2017, 4:07:25 – 18 января 2017, 5:44:28 | [Отправить](#) | [Дать задание](#) | [Добавить заметку](#)

Группа сообщений | 16 января 2017, 5:52:05 – 18 января 2017, 5:44:04
Репост. Министерство обороны сокращает военную...
Репост. Министерство обороны сокращает военную группировку в Сирии

Ключевые слова | по умолчанию
 [🔍](#)

Период | сегодня | неделя | месяц
 [📅](#)

время публикации
 время обнаружения

Объекты: все | [выбрать](#)

Источники: все | [выбрать](#)

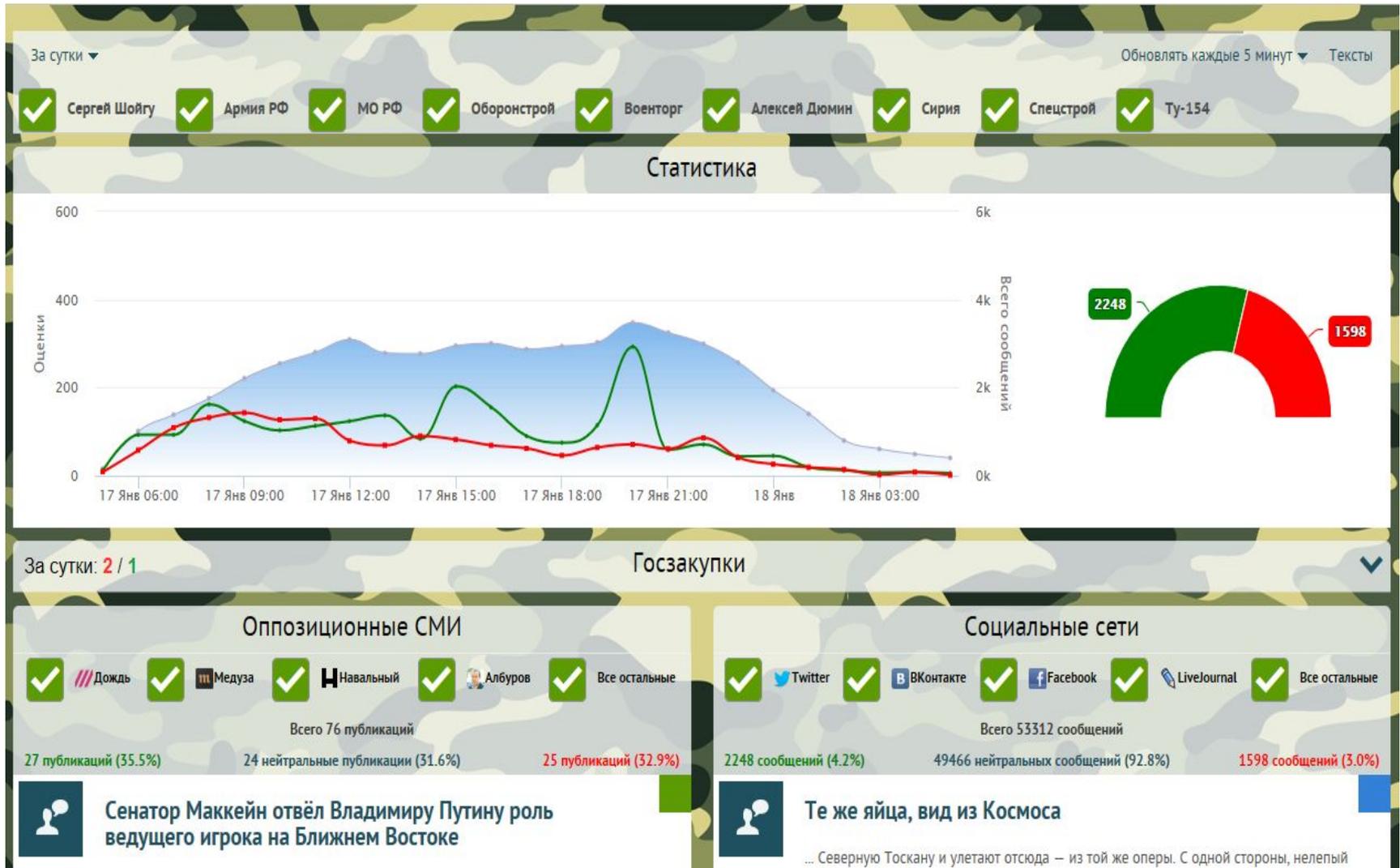
Оценки: любые | [сбросить все](#)
 Хорошие
 Нейтральные
 Плохие

Категории: любые | [выбрать](#)

Теги: любые | [выбрать](#)



Подсистема Крибрум.Объекты





Подсистема Крибрум.События

Система в режиме реального времени обнаруживает события, которые начинают «взлетать» в социальных сетях. Анализ первоначальных источников, сетей распространения, «поддержки» в интернет-СМИ даёт возможность понять, что будет происходить в ближайшие дни, делать прогнозы.

Представляет интерес в первую очередь для государственных структур и коммерческих организаций федерального масштаба.

Не имеет аналогов в России.

На сегодняшний день находится в закрытом доступе, демонстрируется по запросу.

Название	Начало	Окончание	Длительность (мин)	Терминов	Постов	Уник.
Россия и Турция начали первую совместную воздушную операцию против ИГ <small>Европа/Турция • Азия/Сирия/Халез</small>	17:03, 18 января	18:04, 18 января	62	22	540	120
Американские журналисты направили открытое письмо Трампу с критикой в его адрес <small>Северная Америка/США</small>	15:26, 18 января	18:04, 18 января	158	16	526	96
Матвиенко назвала условия отмены «закона Димы Яковлева» <small>Северная Америка/США • Северная Америка/Мексика</small>	15:11, 18 января	18:03, 18 января	173	2	251	76
Из-за морозов в Испании введен режим ЧП <small>Европа/Испания • Европа/Россия/Северной Кавказ/Дагестан</small>	14:04, 18 января	15:54, 18 января	110	5	116	21
Пресс-секретарь «Роснефти» по-хамски ответил на вопрос журналиста о Сечине и «мигалках»	13:50, 18 января	18:04, 18 января	254	38	1265	145



Подсистема Крибрум.Люди (DLP 2.0)

Система анализирует поведение человека или группы людей в социальных сетях.

Собирает расширенный социальный профиль пользователя на основе его поведения, высказываний, данных профилей в разных социальных сетях и реального круга общения.

Позволяет выявлять пользователей по заданным паттернам поведения и заданным триггерам.

В состав расширенного портрета входят следующие параметры:

- Имя,
- Пол,
- Место жительства,
- Образование,
- Место работы и должность,
- Интересы, любимые темы,
- Гео-интересы,
- Социальное окружение,
- Любимые сайты и т.д.



Подсистема Крибрум.Люди (DLP 2.0) Страница расширенного профиля



События **22 787** **1 726** **7 706** **2 224** **Сотрудники** **564** **Обзор** **Компания** Проект: Тестовый проект 

Портрет **Лента** **158** **5** **47** **7**

Кононов Николай Подразделение: **Отдел 1**

Платформа Имя События за 17 - 23 января 2017 События за все время

 **twitter.com** **Кононов "nickolaykononov"** **158** **5** **47** **7** **3 137** **117** **837** **401**

Интересы [Компьютеры, Интернет](#) [Образование](#) [Суды, прокуратура](#) [Эротика и секс](#) [Авраамические религии](#)

[Художественная литература](#) [Президент России](#) [Места лишения свободы](#) [Пресса](#) [Армия](#)

География [Москва и область](#) [США](#) [Санкт-Петербург и область](#) [Украина](#) [Германия](#) [Великобритания](#) [Краснодарский край](#)

[Китай](#) [Красноярский край](#) [Чечня](#)

Любимые сайты [secretmag.ru](#) [on.secretmag.ru](#) [rb.ru](#) [breakingmad.me](#) [meduza.io](#) [daily.afisha.ru](#)

Параметры по умолчанию

Ключевые слова

Поиск в найденном 

Период сегодня **неделя** месяц

17 - 23 января 2017 

Подразделения: **любые** выбрать

Сотрудники

Логин или имя 

 **работающие сейчас**



Области применения

Система Крибрум эффективна для решения задач по следующим направлениям:

- Информационная безопасность;
- Развитие бизнеса;
- Маркетинг и PR;
- HR;
- Клиентская поддержка.



Решения задач информационной безопасности

- Детектирование информационных атак и вбросов на ранней стадии;
- Отслеживание путей и способов распространения информации; выявление заказчиков информационных вбросов и атак;
- Определение и анализ вероятности возникновения разных по характеру информационных угроз и утечек информации со стороны сотрудников;
- Выявление мошеннических схем;
- Сбор поведенческих досье и автоматический анализ изменения поведения и настроения ключевых персон
- и т. д.



Решения задач развития бизнеса

Социальный анализ финансового состояния физических лиц (критерии «потерял работу», «ищу подработку», «родился третий ребенок», «заболел родственник» и «собираюсь на Бали», «купил машину», «фото из клубе Сохо...») позволяет оценить реальное финансовое состояние;

Социальный анализ юридических лиц (анализ жалоб клиентов и других партнеров, анализ поведения и отзывов действующих и бывших сотрудников, анализ социального поведения руководства и собственников).



Решения задач маркетинга и PR

- Детектирование информационных атак и вбросов на ранней стадии;
- Определение и анализ вероятности возникновения разных по характеру информационных угроз их источников;
- Отслеживание путей и способов распространения информации;
- Выявление существующих и потенциальных источников негатива, требующих внимания, а также источников острых дискуссий для немедленного реагирования;
- Помощь в проведении исследований, конкурентного анализа:
 - отслеживание динамики вовлеченности пользователей в ту или иную тему,
 - выявление информационных поводов и отношения к ним,
 - определение кругов интересов и распространения информации и т.д.



Решения для HR

- Анализ поведения сотрудников или заданной группы людей с последующим выявлением заданных видов рисков (чем не довольны, ищут ли работу, что говорят о компании, жизненные интересы);
- Возможность проверки кандидатов на должности, с ретроспективным анализом;
- Возможность найти «похожих кандидатов»;
- Возможность мониторинга настроений работников по отрасли в целом и/или у определенных конкурентов.



Решения для клиентской поддержки

Возможность интеграции информационного потока жалоб и иного негатива с CRM, с возможностью последующей работы с авторами негатива сразу из системы (Social CRM).



Большое спасибо за внимание!

Вопросы?

Воронко Алексей
Региональный представитель по УрФО
+7-922-265-2626
av@infowatch.com