



НАСТРОЙКА ТЕЛЕФОНИИ В БИТРИКС24

Дмитрий Яковенко

технический директор,

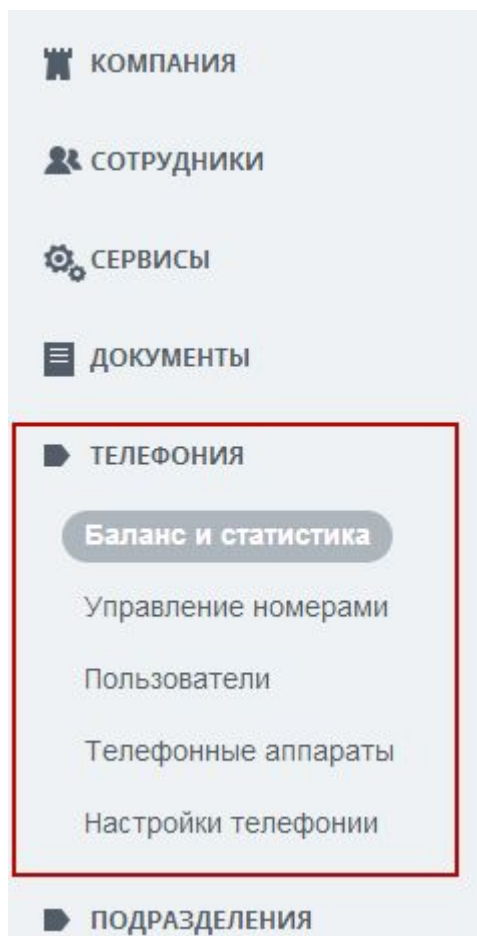
компания «Санлайн»

dm@sunline.dp.ua

sunline.dp.ua
(056) 90-23-47
Андрей Лебедь

руководитель IT-отдела.

Телефония в Битрикс24



Скриншот страницы «Баланс и статистика» в Битрикс24. Вверху страницы отображается информация о пользователе: Санлайн 24, поиск сотрудника, докумен, время 18:15, имя пользователя Дмитрий Яковенко.

Основная информация:

- Текущий баланс:** 250 руб. Кнопки: Обновить, Тарифы, Пополнить.
- Расходы на звонки:**

Месяц	Время	Сумма
Ноябрь 2015	5 мин 31 сек	0 руб
Октябрь 2015	20 мин 4 сек	0 руб
Сентябрь 2015	5 мин 12 сек	0 руб
Апрель 2015	5 мин 27 сек	0 руб
- SIP-коннектор:** Для настройки оборудования у вас есть 61 Бесплатная минут. После окончания минут, SIP номера будут автоматически отключены до момента оплаты подключения модуля. Кнопка: Подключить.

В нижней части экрана отображены иконки для звонков, сообщений и уведомлений.

Телефония в Битрикс24 – Баланс и статистика

Баланс и статистика

Текущий баланс

250 РУБ

Обновить

Тарифы

Пополнить

SIP-коннектор

Для настройки оборудования у вас есть **51** бесплатных минут.

После окончания минут, SIP номера будут автоматически отключены до момента оплаты подключения модуля.

Подключить

Расходы на звонки

Ноябрь 2015 — 5 мин 31 сек 0 руб

Октябрь 2015 — 20 мин 4 сек 0 руб

Сентябрь 2015 — 5 мин 12 сек 0 руб

Апрель 2015 — 5 мин 27 сек 0 руб

[Детализация звонков](#)

Телефония в Битрикс24 – Баланс и статистика

Детализация звонков

[← Назад](#)

Сотрудник	Номер телефона	Тип звонка	Время звонка	Дата вызова	Статус	Стоимость	Оценка	Запись	Журнал
Дмитрий Я	07235	входящий	0 сек	24.11.2015 18:37:44	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	07235	входящий	5 сек	24.11.2015 18:36:48	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	235	входящий	9 сек	24.11.2015 18:13:26	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Юлия Сем	235	входящий	6 сек	24.11.2015 16:29:10	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Татьяна Г	551	входящий	9 сек	24.11.2015 16:12:29	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	20054	исходящий	0 сек	24.11.2015 16:07:45	Отклонено	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	20054	исходящий	0 сек	24.11.2015 16:03:23	Не определен	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	20054	исходящий	0 сек	24.11.2015 16:01:26	Отклонено	0 руб	-	-	↓
Татьяна Г	821	входящий	13 сек	18.11.2015 19:07:42	Пропущенный звонок	0 руб	-	▶ ↓	↓
Юлия Сем	013	входящий	39 сек	13.11.2015 16:42:16	Успешный звонок	0 руб	-	▶ ↓	↓
Дмитрий Я	013	входящий	9 сек	13.11.2015 16:40:37	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Юлия Сем	894	входящий	11 сек	10.11.2015 19:15:11	Пропущенный звонок	0 руб	-	▶ ↓	↓
Дмитрий Я	81894	исходящий	43 сек	10.11.2015 18:14:58	Успешный звонок	0 руб	-	▶ ↓	↓
Дмитрий Я	94	исходящий	0 сек	10.11.2015 18:14:29	Данное направление не доступно	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	94	исходящий	0 сек	10.11.2015 13:47:55	Данное направление не доступно	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	037	входящий	23 сек	05.11.2015 16:35:14	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	037	входящий	6 сек	05.11.2015 16:33:29	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	037	входящий	6 сек	05.11.2015 16:32:06	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	347	входящий	4 сек	05.11.2015 16:30:03	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	347	входящий	21 сек	05.11.2015 16:00:45	Пропущенный звонок	0 руб	-	▶ ↓	↓

Число записей: 20 Страницы: 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | След

Детализация звонков

[← Назад](#)

Сотрудник	Номер телефона	Тип звонка	Время звонка	Дата вызова	Статус	Стоимость	Оценка	Запись	Журнал
Дмитрий Я	807235	входящий	0 сек	24.11.2015 18:37:44	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	807235	входящий	5 сек	24.11.2015 18:36:48	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Дмитрий Я	7235	входящий	9 сек	24.11.2015 18:13:26	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Юлия Сем	7235	входящий	6 сек	24.11.2015 16:29:10	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓
Татьяна Г	6551	входящий	9 сек	24.11.2015 16:12:29	Пропущенный звонок	0 руб	-	-	↓

Телефония в Битрикс24 – Внутренние номера

Пользователи телефонии



Пользователи

Внутренний номер

Номер для исходящего звонка

Телефонный аппарат



Андрей Апиченок

Руководитель проектов

Номер по-умолчанию

Не подключен

[Настроить](#)



Александр Апиченок

Директор

Номер по-умолчанию

Не подключен

[Настроить](#)



Роман Дукач

Руководитель отдела сопровождения

Номер по-умолчанию

Не подключен

[Настроить](#)



Сергей Забудский

Руководитель отдела продаж

111

Номер по-умолчанию

Не подключен

[Настроить](#)



Алексей Ивашин

Директор по внедрению


Номер по-умолчанию

Не подключен

[Настроить](#)

Телефония в Битрикс24 – Внутренние номера


Изменение настроек

 **Андрей Апиченко**
Руководитель проектов

Внутренний номер:

Номер для исходящего звонка:


Подключить телефонный аппарат Вкл Откл



Для настройки телефонного аппарата используйте следующие данные

Сервер: **ip.b24-[REDACTED].bitrixphone.com**

Логин: **phone[REDACTED]**

Пароль: **15[REDACTED]5a** 

[Сохранить](#) [Отменить](#)

Телефония в Битрикс24 – Настройки телефонии

Настройки телефонии

Загрузка документов

В соответствии с законодательством некоторых стран, телефонный оператор требует предоставить юридические документы для работы с арендованными номерами. Это необходимо для закрепления номера за вами на весь срок аренды.

Россия

Статус: **требуется загрузка документов**

ЗАГРУЗИТЬ ДОКУМЕНТЫ

Настройка номеров по-умолчанию

Номер для исходящего звонка по-умолчанию

Киев (290-7000) ▾

Ваш собеседник будет видеть этот номер, когда вы звоните из Битрикс24

СОХРАНИТЬ

Настройка интерфейса звонков

Отображение телефонных звонков в Бизнес-чате:

Создать отдельный чат для каждого звонка ▾

СОХРАНИТЬ

Настройка черного списка

Автоматически блокировать телефонные номера злоумышленников в нерабочее время.

Если звонок поступает с одного номера раз подряд в интервале минут.

Нерабочее время указывается отдельно для каждого номера на странице "Настроек телефонии".

СОХРАНИТЬ

Номера в черном списке

ДОБАВИТЬ НОМЕР

При поступлении входящего звонка с номера, указанного в списке, звонок будет отклонен. Информация о таком звонке будет зафиксирована в "Детализации звонков"

Телефония в Битрикс24 – Настройки телефонии

The screenshot displays the Bitrix24 interface. On the left, a sidebar shows a contact list for 'portal.sunline.dp.ua'. The list is organized by date, with entries for November 24th, 13th, 10th, and 5th, and October 29th. Each entry includes a phone icon, a number, and a status (e.g., 'Пропущен входящий звонок'). The contact 'Зинукова Елена' is highlighted at the bottom of the list.

The main window, titled 'Битрикс24 Network', shows a chat conversation with 'Елена Зинукова', who is identified as 'Заместитель директора по общим вопросам'. The chat history shows a message 'ВА-00000091' sent on Thursday, 29 October 2015, at 18:04. The message is marked as 'Нравится' and 'Сообщение просмотрено, 29.10.2015 18:08:32'.

Телефония в Битрикс24 – Настройки телефонии

Привязать свой номер

Привяжите свой номер для исходящих звонков, чтобы ваш собеседник видел его, когда вы звоните из Битрикс24.

Подключить

Арендовать номер

Арендуйте номер у нашего оператора и принимайте входящие звонки прямо в Битрикс24. Удобно, быстро, а главное - выгодно!

Подключить

Подключить SIP АТС

У вас есть своя АТС? Подключите ее, звоните и принимайте звонки в Битрикс24.

Подключить

Телефония в Битрикс24 – Настройки телефонии

1. Определится с типом подключения
2. Определится с провайдером
3. Проверить настройку модуля Телефонии (если у вас коробка)

Телефония в Битрикс24 – Настройки телефонии

1. Определится с типом подключения
2. Определится с провайдером
3. Проверить настройку модуля Телефонии (если у вас коробка)
4. Указать название подключение, адрес, логин и пароль.

Вы подключили следующие АТС

Киев (290-7000)

НАСТРОИТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

[удалить подключение](#)

ПОДКЛЮЧИТЬ "ОБЛАЧНУЮ АТС"

ПОДКЛЮЧИТЬ "ОФИСНУЮ АТС"

Исходящие звонки

Чтобы совершать исходящие звонки в Битрикс24 через вашего оператора, укажите данные вашей SIP АТС:

Название подключения

Адрес сервера

Логин

Пароль

Телефония в Битрикс24 – Настройки телефонии

1. Определится с типом подключения
2. Определится с провайдером
3. Проверить настройку модуля Телефонии (если у вас коробка)
4. Указать название подключение, адрес, логин и пароль.
5. Просто настроить вашу АТС (Asterisk)

Входящие звонки

Для обработки входящих звонков вам необходимо выполнить настройки на стороне вашей SIP АТС, указав данные, представленные ниже:

Адрес сервера

Логин

Пароль

Информацию о настройке и инструкции по подключению, вы сможете посмотреть в [учебном курсе](#).

Телефония в Битрикс24 – Настройки телефонии

1. Определится с типом подключения
2. Определится с провайдером
3. Проверить настройку модуля Телефонии (если у вас коробка)
4. Указать название подключение, адрес, логин и пароль.
5. Просто настроить вашу АТС (Asterisk)
6. Настроить обработку звонков на портале

Телефония в Битрикс24 – Настройки телефонии

Маршрутизация звонков

1. Обработка добавочного номера

Входящий вызов может быть сразу переадресован на конкретного сотрудника, если клиент введет добавочный номер. Вы можете настроить добавочные номера сотрудников в их профиле.

Если сотрудник не ответил —

Оставить ему голосовое сообщение ▼

2. Проверять номер по базе CRM

Направлять входящий звонок на ответственного менеджера в случае идентификации клиента

Если номер не найден в CRM —

автоматически создать новый лид ▼

Источник для нового лида —

Входящий звонок (неизвестен источник) ▼

Автоматически менять ответственного за лид, при ручном перенаправлении звонка на другого сотрудника

Телефония в Битрикс24 – Настройки телефонии

3. Очередь

Укажите ответственных сотрудников, которые будут отвечать на входящие звонки по этому номеру. Можно задать способ распределения звонка и количество гудков, через которое звонок будет автоматически перенаправлен на следующего в очереди.

Юлия Семеренко × Татьяна Привалова × Дмитрий Яковенко × [Добавить еще](#)

Распределение звонков между сотрудниками в очереди — одновременно всем ▼ ?

Не направлять звонок на сотрудника, если не начат рабочий день или установлен перерыв

4. Обработка неотвеченного вызова

Если ни один из сотрудников не смог ответить на звонок, вы можете включить автоответчик, перенаправить звонок на мобильный телефон или вернуть его обратно в очередь.

Если сотрудники не ответили на звонок — Включить автоответчик ▼

Телефония в Битрикс24 – Настройки телефонии

5. Сохранять запись всех разговоров

(все разговоры будут доступны в статистике звонков и сохранены в "Общем диске" в папке "Телефония - записи звонков")

Прогрывать предупреждение о начале записи при входящем звонке

Убедитесь, что использование данной опции не противоречит особенностям законодательства вашей страны и регламенту вашей компании.

6. Оценка качества обслуживания

После окончания разговора с оператором, клиенту будет проиграна запись с просьбой оценить качество обслуживания.

Телефония в Битрикс24 – Настройки телефонии

Настройка времени

Настройка рабочего времени номера

Выбор часового пояса

— (UTC +02:00) Europe/Kiev ▾

Режим работы

— 09:00 ▾ — 18:00 ▾

Выходные дни

—

- понедельник
- вторник
- среда
- четверг
- пятница
- суббота
- воскресенье

Праздничные дни

— 1.01,2.01,7.01,23.02,8.03,1.05,9.05

(Пример: 1.01,2.01,7.01,23.02,8.03,1.05,9.05,12.06,4.11,12.12)

Обработка звонка в нерабочее время

— Включить автоответчик ▾

Мелодия для нерабочего времени

Эта мелодия проигрывается абоненту в нерабочее время



[Загрузить свою мелодию](#)

не более 2 Мб в формате mp3

Телефония в Битрикс24 – Настройки телефонии

Номер для перенаправления

Изменить номер для перенаправления

По умолчанию, звонок будет перенаправлен внутри текущего подключения, если необходимо, вы можете выбрать другое доступное подключение для перенаправления.

Мелодии звонков

Язык стандартных мелодий — Русский ▼

Приветствие

Эта мелодия проигрывается абоненту в качестве приветствия при входящем звонке



[Загрузить свою мелодию](#)

не более 2 Мб в формате mp3

ПОКАЗАТЬ ДРУГИЕ МЕЛОДИИ

Подключение «Битрикс24» к офисным и облачным IP-АТС

При желании к «Битрикс24» можно подключить все!

Облачные АТС

Какого провайдера выбрать?

- Киевстар
- Vega Phone
- Укртелеком
- Интертелеком
- Sipnet
- Binotel
- Phonet

Название подключения
Необязательное поле

Адрес сервера
Адрес сервера вашей облачной АТС. Например: cloudpbx.com

Логин
Логин доступа к облачной АТС. Например: 003452

Пароль

Настройки подключения \"Облачной АТС\"

Исходящие звонки
Чтобы работать со звонками в Битрикс24 через вашего облачного оператора, укажите параметры подключения:

Название подключения

Адрес сервера

Логин

Пароль

Входящие звонки
Для обработки входящих звонков вам необходимо дождаться окончания процесса подключения.

Статус подключения: **подключено**.

Подключение завершено, вы можете принимать входящие звонки на ваш Битрикс24.

Информацию о настройке и инструкции по подключению, вы сможете посмотреть в учебном курсе.

Подключение облачных АТС.

Для подключения облачных АТС «Битрикс24» предоставляет простой и понятный интерфейс.

Достаточно указать параметры подключения:


- Название линии
- Адрес сервера
- Логин
- Пароль

И через несколько минут можно использовать телефонию в «Битрикс24»

подключить "облачную АТС" подключить "офисную АТС"

Название подключения
Необязательное поле

Адрес сервера
Адрес сервера вашей облачной АТС. Например: cloudpbx.com


Логин 
Логин доступа к облачной АТС. Например: 003452

Пароль

Настройки подключения "Облачной АТС"

Исходящие звонки

Чтобы работать со звонками в Битрикс24 через вашего облачного оператора, укажите параметры подключения:

Название подключения 

Адрес сервера

Логин

Пароль

Входящие звонки

Для обработки входящих звонков вам необходимо дождаться окончания процесса подключения.

Статус подключения: **подключено**.

Подключение завершено, вы можете принимать входящие звонки на ваш Битрикс24.

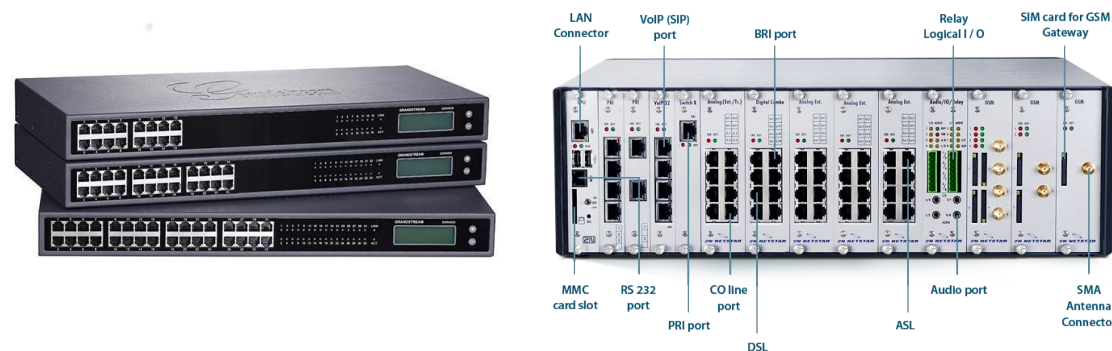
Информацию о настройке и инструкции по подключению, вы сможете посмотреть в учебном курсе.

Что мы используем для подключения.

Asterisk – инструмент для подключения любых операторов и оборудования к «Битрикс24»

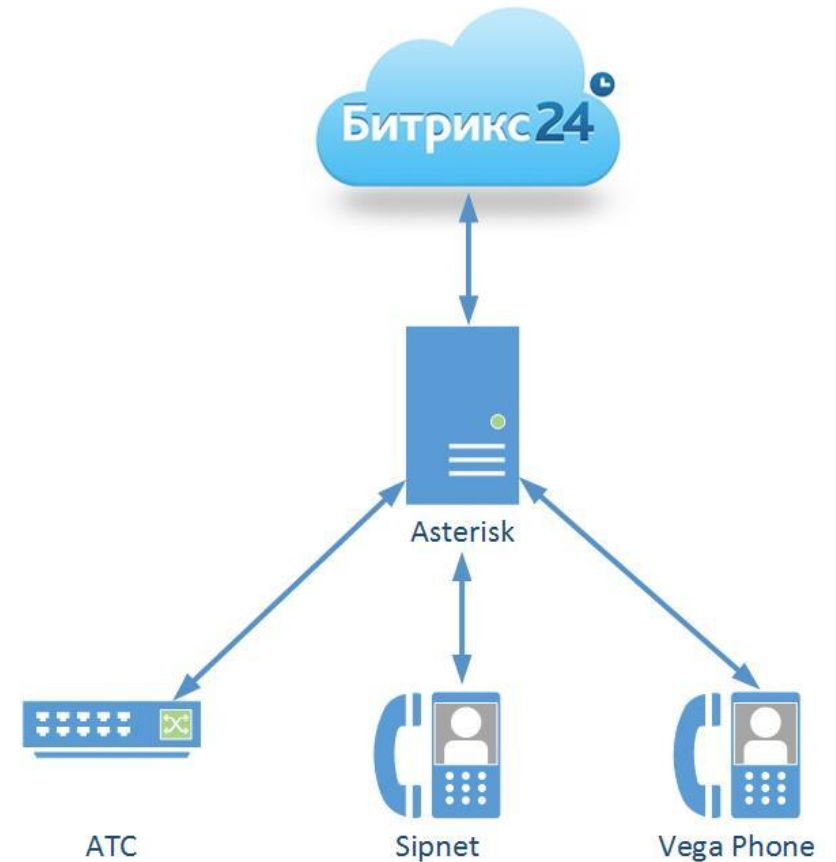
VoIP шлюзы – оборудование которое можно подключить как напрямую к «Битрикс24» так и с использованием Asterisk.

Офисные Мини-АТС – при наличии функционала IP-телефонии или с использованием дополнительного оборудования.



Когда мы используем IP-АТС (Asterisk)

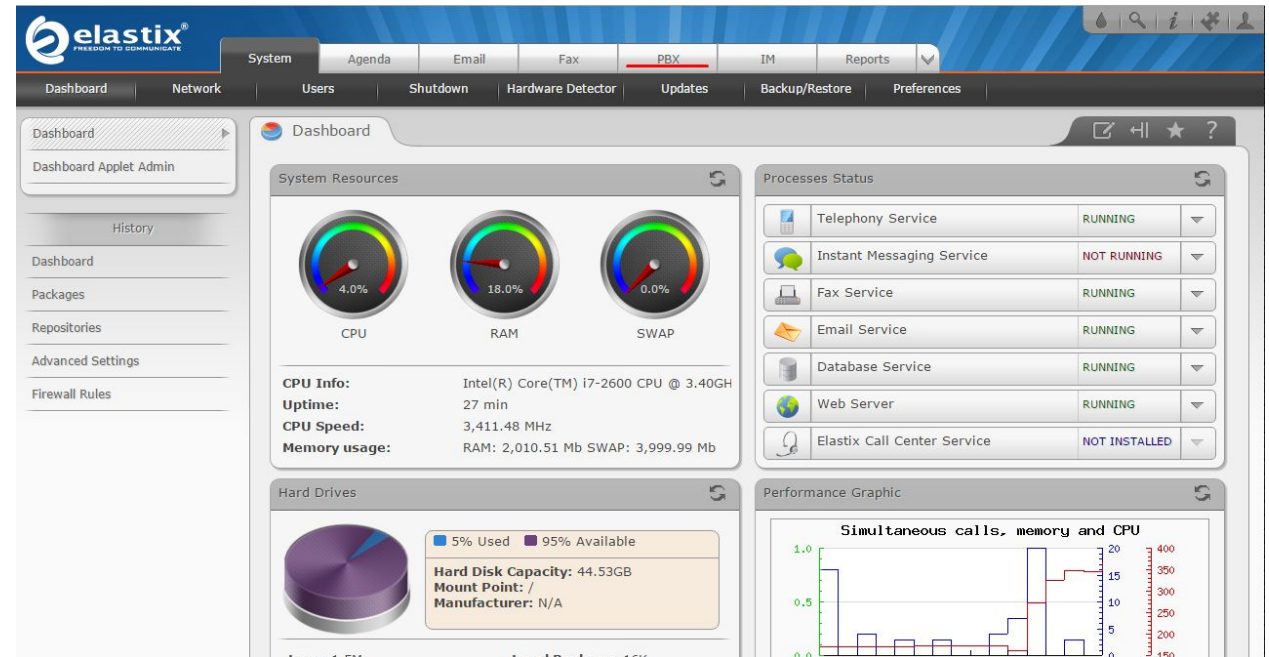
- Когда у нас несколько провайдеров IP-телефонии.
- Необходимо подключить аналоговую АТС.
- Сложная исходящая маршрутизация.
- Необходима трансляция входящих или исходящих номеров.



Настройка сервера Asterisk

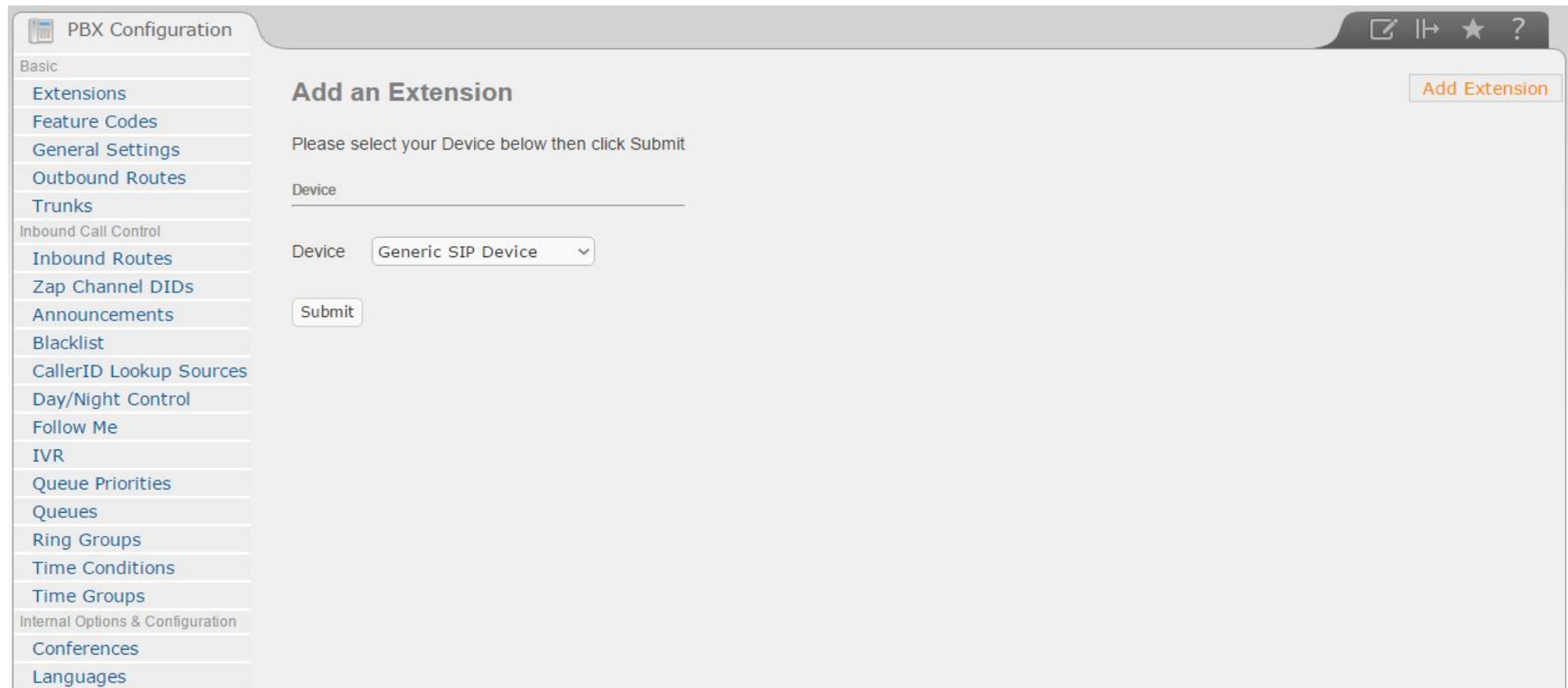
В качестве примера мы будем использовать готовую сборку сервера Elastix 2.4

- Простота установки.
- Максимально использует потенциал Asterisk.
- При небольшой доработке надежная и устойчива к взлому.



Добавляем внутренний номер для исходящих звонков.

Перед тем как приступить к настройке «Битрикс24» нужно добавить внутренний номер на сервер



The screenshot displays the 'PBX Configuration' web interface. On the left is a navigation menu with categories: 'Basic' (Extensions, Feature Codes, General Settings, Outbound Routes, Trunks), 'Inbound Call Control' (Inbound Routes, Zap Channel DIDs, Announcements, Blacklist, CallerID Lookup Sources, Day/Night Control, Follow Me, IVR, Queue Priorities, Queues, Ring Groups, Time Conditions, Time Groups), and 'Internal Options & Configuration' (Conferences, Languages). The main content area is titled 'Add an Extension' and contains the instruction: 'Please select your Device below then click Submit'. Below this is a 'Device' label and a dropdown menu currently set to 'Generic SIP Device'. A 'Submit' button is located below the dropdown. In the top right corner of the main area, there is an 'Add Extension' button.

Настройка номер для исходящих звонков.

- Задаем внутренний номер
- Указываем название линии
- Добавляем пароль*

*Пароль необходимо задавать достаточно сложный или защищать АТС при помощи VPN туннеля.

Add Extension

User Extension	<input type="text" value="100"/>
Display Name	<input type="text" value="Bitrix24"/>
CID Num Alias	<input type="text"/>
SIP Alias	<input type="text"/>

Device Options

This device uses sip technology.

secret	<input type="text" value="Htdjk"/>
dtmfmode	<input type="text" value="rfc2833"/>


Настройка «Битрикс24»

Необходимо задать название, адрес сервера, логин и пароль созданного ранее подключения.

подключить "облачную АТС" **подключить "офисную АТС"**

Название подключения
Необязательное поле

Адрес сервера
Адрес вашего сервера АТС. Например: pbx.mycompany.ru:4455

Логин 
Логин доступа к вашей АТС. Например: 003452

Пароль

подключить

Настройка «Битрикс24»

Теперь нам доступны настройки для входящих подключений.

Настройки подключения "Офисной АТС"

Исходящие звонки

Чтобы совершать исходящие звонки в Битрикс24 через вашего оператора, укажите данные вашей SIP АТС:

Название подключения

Адрес сервера

Логин

Пароль

Входящие звонки

Для обработки входящих звонков вам необходимо выполнить настройки на стороне вашей SIP АТС, указав данные, представленные ниже:

Адрес сервера

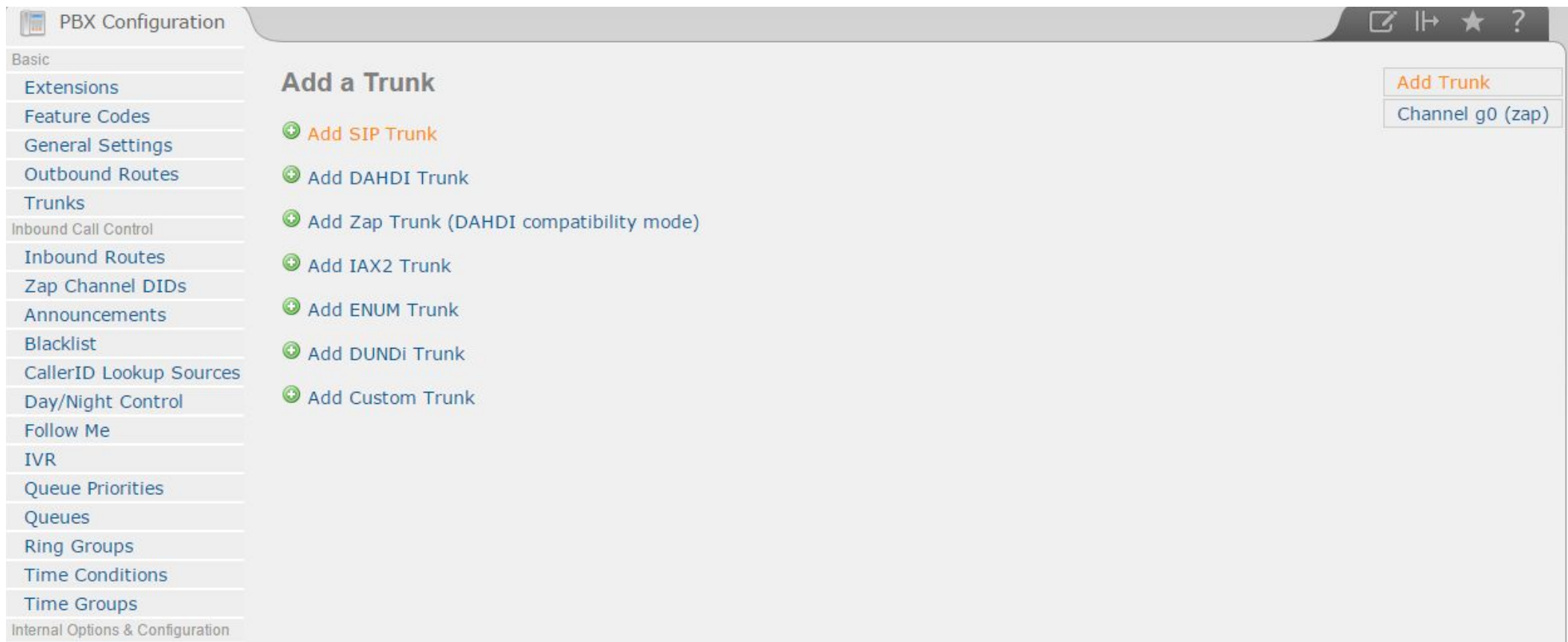
Логин

Пароль

Информацию о настройке и инструкции по подключению, вы сможете посмотреть [в учебном курсе](#).

Подключение Asterisk к «Битрикс24»

Создаем линию для исходящих подключений на сервере телефонии.



The screenshot displays the 'PBX Configuration' interface. On the left is a navigation menu with categories: Basic, Inbound Call Control, and Internal Options & Configuration. Under 'Basic', 'Trunks' is selected. The main area is titled 'Add a Trunk' and lists several options, each with a green plus icon: 'Add SIP Trunk', 'Add DAHDI Trunk', 'Add Zap Trunk (DAHDI compatibility mode)', 'Add IAX2 Trunk', 'Add ENUM Trunk', 'Add DUNDI Trunk', and 'Add Custom Trunk'. On the right side of the main area, there are two buttons: 'Add Trunk' and 'Channel g0 (zap)'.

Подключение Asterisk к «Битрикс24»

Данные для подключения берем из блока Входящие звонки на нашем «Битрикс24»

Edit SIP Trunk

⊖ Delete Trunk voximplant

WARNING: This trunk is not used by any routes! Used as Destination by 1 Object

General Settings

Trunk Name:

Outbound Caller ID:

CID Options:

Maximum Channels:

Disable Trunk: Disable Enable

Monitor Trunk Failures: Enable

Dialed Number Manipulation Rules

(8) + prefix | XXXXXXXXXXXX

(prepend) + prefix | match pattern

+ Add More Dial Pattern Fields

Dial Rules Wizards:

Outbound Dial Prefix:

Outgoing Settings

Trunk Name:

PEER Details:

```
disallow=all
allow=ulaw&alaw
dtmfmode=rfc2833
fromdomain=ip. ....bitrixphone.com
type=friend
host=ip. ....bitrixphone.com
fromuser=sip1
username=sip1
secret=c162ea1f1768
insecute=port,invite
conext=context-internal
nat=yes
```

Incoming Settings

USER Context:

USER Details:

Registration

Подключение внешних линий Asterisk

Для примера мы взяли провайдера Укртелеком.

- Указываем название подключения
- Исходящий номер
- Правила трансляции номеров
- Прописываем опции подключения
- Прописываем строку регистрации

Registration

Register String:

General Settings

Trunk Name:

Outbound Caller ID:

CID Options:

Maximum Channels:

Disable Trunk: Disable Enable

Monitor Trunk Failures: Enable

Dialed Number Manipulation Rules

(prepend) + +38 | XXXXXXXXXXX

(prepend) + 38 | XXXXXXXXXXX

(prepend) + 8 | XXXXXXXXXXX

(prepend) + prefix | match pattern

Dial Rules Wizards:

Outbound Dial Prefix:

Outgoing Settings

Trunk Name:

PEER Details:

```
username=  
type=friend  
secret=  
nat=yes  
insecure=port,invite  
host=sip-trunk.ukrtelecom.ua  
fromuser=  
fromdomain=sip-trunk.ukrtelecom.ua  
dtmfmode=rfc2833  
disallow=all
```

Подключение Sipnet к Asterisk

Для звонков в Москву в этом примере мы будем использовать Sipnet.

- Указываем название подключения
- Исходящий номер
- Правила трансляции номеров
- Прописываем опции подключения
- Прописываем строку регистрации

Registration

Register String:

00- :Ht @sipnet.ru

Submit Changes

General Settings

Trunk Name:

Outbound Caller ID:

CID Options:

Maximum Channels:

Disable Trunk: Disable Enable

Monitor Trunk Failures: Enable

Dialed Number Manipulation Rules

(+7) + prefix | XXXXXXXXXXXX

(+7) + 8 | XXXXXXXXXXXX

(prepend) + prefix | match pattern

+ Add More Dial Pattern Fields

Dial Rules Wizards:

Outbound Dial Prefix:

Outgoing Settings

Trunk Name:

PEER Details:

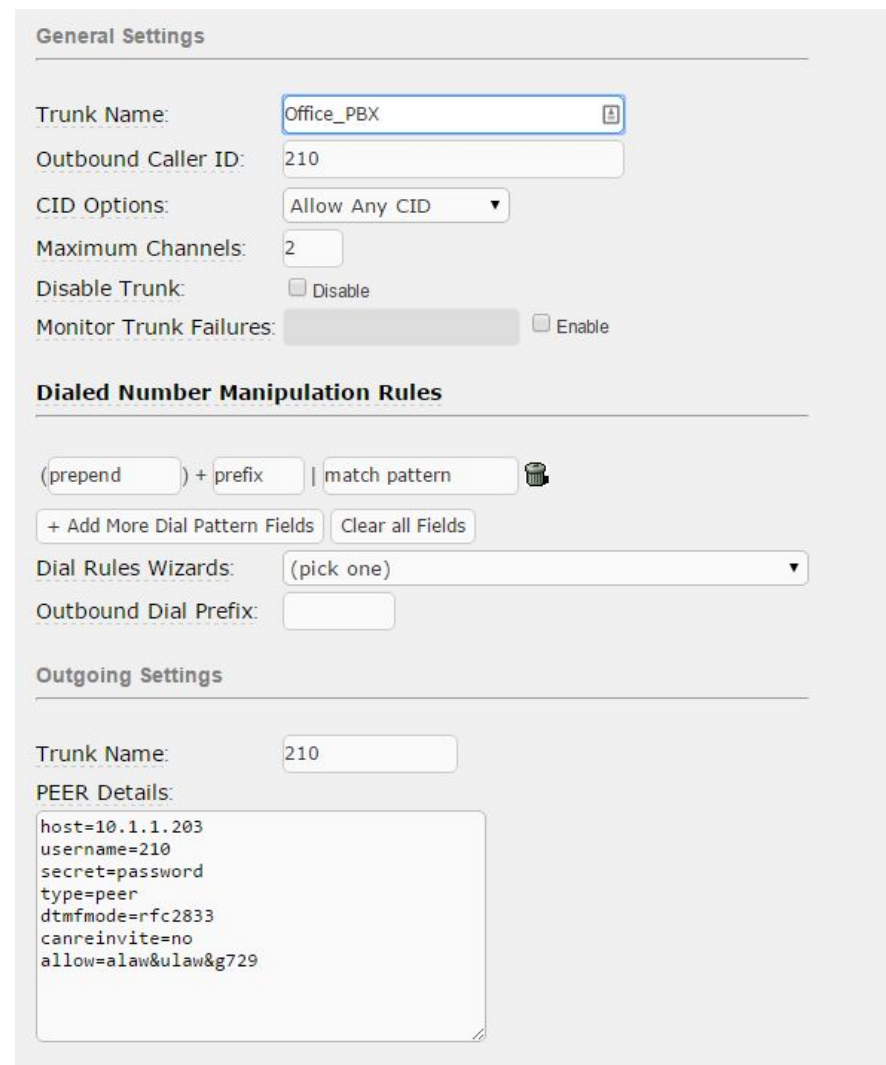
```
type=friend
secret=Ht
qualify=yes
nat=force_rport,comedia
insecure=invite
host=sipnet.ru
fromuser=00
fromdomain=sipnet.ru
dtmfmode=info
disallow=all
```


Подключение офисной мини-АТС к Asterisk

В этом примере показаны настройки сервера при использовании VoIP (FXO) шлюза и аналогового мини-АТС.

- Указываем название подключения
- Исходящий номер
- Прописываем опции подключения

Для примера мы взяли самый простой вариант при котором нет необходимости изменять передаваемый номер.



The screenshot displays the Asterisk configuration interface for a trunk. It is divided into three main sections: General Settings, Dialed Number Manipulation Rules, and Outgoing Settings.

General Settings

- Trunk Name: Office_PBX
- Outbound Caller ID: 210
- CID Options: Allow Any CID
- Maximum Channels: 2
- Disable Trunk: Disable
- Monitor Trunk Failures: Enable

Dialed Number Manipulation Rules

(prepend) + prefix | match pattern

+ Add More Dial Pattern Fields Clear all Fields

Dial Rules Wizards: (pick one)

Outbound Dial Prefix:

Outgoing Settings

Trunk Name: 210

PEER Details:

```
host=10.1.1.203
username=210
secret=password
type=peer
dtmfmode=rfc2833
canreinvite=no
allow=alaw&ulaw&g729
```

Настройка входящей маршрутизации

Мы использовали самый простой пример входящей маршрутизации. В «Битрикс24» достаточно функционала для настрой входящих звонков.

- Указываем название маршрута
- Указываем назначение маршрута.

Проблема с преобразованием входящих номеров решаема дополнительным модулем или ручным исправление конфигурационных файлов Asterisk.

The screenshot shows the 'Edit Incoming Route' configuration interface. It is divided into several sections:

- Description:** Includes a text field with 'Bitrix', a 'DID Number' field, a 'Caller ID Number' field, and a 'CID Priority Route' checkbox.
- Options:** Includes 'Alert Info' (text field), 'CID name prefix' (text field), 'Music On Hold' (dropdown menu set to 'Default'), 'Signal RINGING' (checkbox, checked), and 'Pause Before Answer' (text field).
- Privacy:** Includes 'Privacy Manager' (dropdown menu set to 'No').
- Fax Detect:** Includes 'Detect Faxes' (radio buttons, 'No' selected).
- Language:** Includes a 'Language' text field.
- CID Lookup Source:** Includes 'Source' (dropdown menu set to 'None').
- Set Destination:** Includes two dropdown menus: 'Trunks' and 'voximplant (sip)'.

Настройка исходящей маршрутизации

Маршрутизация звонков в Россию через Sipnet

- Указываем название маршрута
- Шаблоны номеров
- Назначение маршрута

В настройках исходящего маршрута можно сразу изменять передаваемый номер. Мы рекомендуем использовать трансляцию в настройках транка.

Add Route

Route Settings

Route Name:

Route CID: Override Extension

Route Password:

Route Type: Emergency Intra-Company

Music On Hold?:

Time Group:

Route Position:

Additional Settings

PIN Set:

Dial Patterns that will use this Route

| /

| /

+ Add More Dial Pattern Fields

Dial patterns wizards:

Trunk Sequence for Matched Routes

0

1

2

Настройка звонков на аналоговую мини-АТС

При использовании разного оборудования настройки маршрута могут значительно меняться.

- Указываем название маршрута
- Шаблон номеров
- Назначение маршрута

Если VoIP-шлюз используют не для подключения к офисной АТС, а для прямого подключения к аналоговой линии провайдера, необходимо правильно настроить шаблоны номеров в маршруте.

Route Settings

Route Name: Office_PBX

Route CID: Override Extension

Route Password:

Route Type: Emergency Intra-Company

Music On Hold? default

Time Group: ---Permanent Route---

Route Position: ---No Change---

Additional Settings

PIN Set: None

Dial Patterns that will use this Route

(prepend) + prefix | [2XX / CallerId]

(prepend) + prefix | [match pattern / CallerId]

+ Add More Dial Pattern Fields

Dial patterns wizards: (pick one)

Trunk Sequence for Matched Routes

0 Office_PBX

1

Add Trunk

Submit Changes

Настройка маршрута по умолчанию

Это пример того как делать не нужно

- Указываем название маршрута
- В шаблоне номера указываем точку
- Назначение маршрута

Данная настройка крайне небезопасна. Подобные решения приводят к тому что разрешают набор абсолютно любого номера через определённый таранк. Такие настройки часто становились причиной больших затрат компании на оплату телефонных счетов.

Route Settings

Route Name: outside

Route CID: Override Extension

Route Password:

Route Type: Emergency Intra-Company

Music On Hold?: default

Time Group: ---Permanent Route---

Route Position: ---No Change---

Additional Settings

PIN Set: None

Dial Patterns that will use this Route

(prepend) + prefix | [. / CallerId

(prepend) + prefix | [match pattern / CallerId

+ Add More Dial Pattern Fields

Dial patterns wizards: (pick one)

Trunk Sequence for Matched Routes

0 Ukrtel

1

Add Trunk

Справочные материалы

1. [Администратор сервиса Битрикс24 \(коробочная версия\)](#).
Глава Телефония: Настройка офисной АТС и Настройка облачной АТС
2. <http://www.elastix.com/en/>
3. <http://sourceforge.net/projects/elastix/files/Elastix%20PBX%20Appliance%20Software/2.4.0/>



Спасибо за внимание

Дмитрий Яковенко

технический директор,

компания «Санлайн»

dm@sunline.dp.ua

sunline.dp.ua
(056) 90-23-47
Андрей Лебедь

руководитель IT-отдела.