

---

# Правовое регулирование гостиничной индустрии

---

# План лекций

## Правовое регулирование гостиничной индустрии

---

### Международные правовые акты гостиничной индустрии:

- Международные гостиничные правила
- Кодекс отношений между гостиницами и турбюро

### Российские нормативные документы, регулирующие гостиничную деятельность:

- Постановление правительства РФ «Об утверждении правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»
- Постановление правительства РФ «О порядке осуществления миграционного учета иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ»

# Требования к знаниям, умениям и навыкам

---

Студент должен приобрести знания и умения:

- Содержание нормативных актов
- Уметь применять знания в конкретных случаях
- Уметь разработать внутренние правила проживания в гостинице

# Ключевые понятия

## Правовое регулирование гостиничной индустрии

---

**Гость** — индивидуал, который предполагает разместиться или размещается в гостинице.

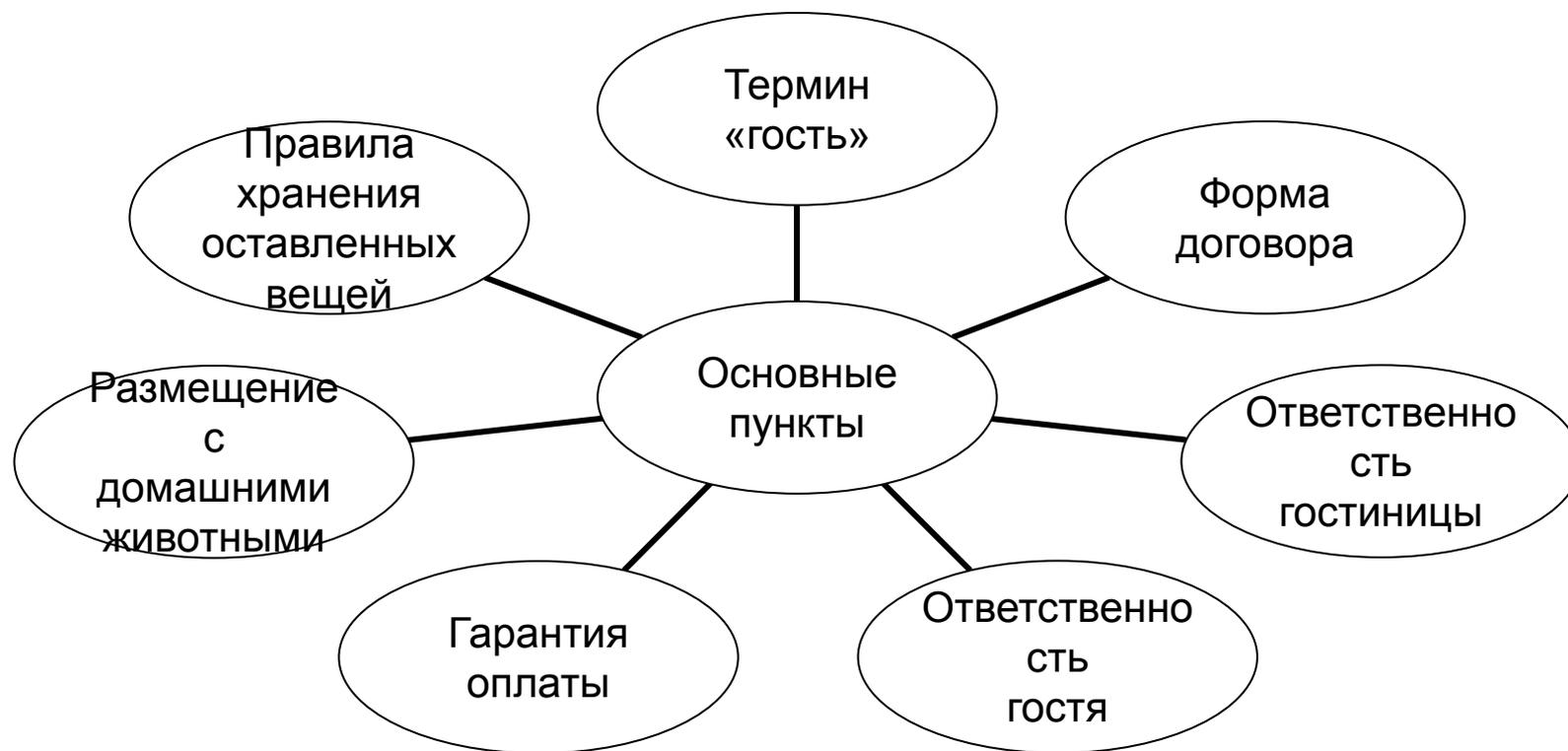
**Гостиница** — имущественный комплекс (здание, часть здания, оборудование и иное имущество), предназначенный для предоставления услуг.

**Гостиничный контракт** — контракт, по условиям которого владелец гостиницы соглашается предоставить гостиничные услуги клиенту или группе клиентов, являющихся клиентами турбюро.

**Иностраннй гражданин** — физическое лицо, не являющееся гражданином РФ и имеющее доказательства наличия гражданства иностранного государства.

**Лицо без гражданства** - физическое лицо, не являющееся гражданином РФ и не имеющее доказательства наличия гражданства иностранного государства.

## Международные гостиничные правила



# Учебный материал

**Постановление правительства РФ «О предоставлении гостиничных услуг в РФ» № 490 утверждено 25 апреля 1997г.**

---

## Содержание информационной папки

- Сведения о подтверждении соответствия услуг установленным требованиям,
- Извлечения из государственного стандарта, устанавливающие требования в области оказания услуг,
- Цену номеров,
- Перечень услуг, включенных в стоимость номера,
- Перечень и цены дополнительных услуг, оказываемых за дополнительную плату,
- Сведения о форме и порядке оплаты услуг,
- Предельный срок проживания,
- Перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот,
- Порядок проживания в гостинице,
- Сведения о работе размещенных в гостинице предприятий общественного питания и торговли, связи, бытового обслуживания и т.д.,
- Сведения об органе по защите прав потребителей,
- Сведения о вышестоящей организации.

# Учебный материал

Постановление правительства РФ «О предоставлении гостиничных услуг в РФ» № 490 утверждено 25 апреля 1997г.

---

## Перечень обязательных бесплатных услуг

- Вызов медицинской скорой помощи
- Доставку в номер корреспонденции по ее получении
- Побудку к определенному времени
- Предоставление кипятка
- Предоставление иголок, ниток
- Предоставление одного комплекта столовой посуды и столовых приборов

# Учебный материал

## Категории граждан



# Учебный материал

## Документы, удостоверяющие личность граждан

---



# Учебный материал

## Часть уведомления о постановке на миграционный учет о госте

Утверждено постановлением Правительства Российской Федерации от 15.01.2007г. №4

Форма уведомления о прибытии иностранного гражданина в место пребывания

**УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРИВЫТИИ ИНОСТРАННОГО ГРАЖДАНИНА ИЛИ ЛИЦА БЕЗ ГРАЖДАНСТВА В МЕСТО ПРЕБЫВАНИЯ**

Пожалуйста, заполняйте форму на русском языке, рукой с черными или темно синими чернилами, разборчиво, заглавными печатными буквами и цифрами по следующему образцу:

А Б В Г Д Е Е Ж З И Й К Л М Н О П Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Ъ Ы Ь Э Ю Я I V X  
А В С D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z 1 2 3 4 5 6 7 8 9

**1. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦЕ, ПОДЛЕЖАЩЕМ ПОСТАНОВКЕ НА УЧЕТ В МЕСТО ПРЕБЫВАНИЯ**

Фамилия **Я Н**

Имя, Отчество **Г О Ф Э Н**

Гражданство, подданство **К Н Р**

Дата рождения: число **04** месяц **08** год **1969** Пол: Мужской  Женский

Место рождения: государство **К Н Р**

Город или другой населенный пункт **Х Э Й Л У Д З Я Н**

Документ, удостоверяющий личность: Вид **П А С П О Р Т** Серия **Г** № **14331141**

Дата выдачи: число **30** месяц **11** год **2005** Срок действия: число **29** Месяц **11** год **2010**

Вид и реквизиты документа, подтверждающие право на пребывание (проживание) в Российской Федерации

Виза  Вид на жительство  Разрешение на временное проживание  Серия **20** № **5129339**

Дата выдачи: число **22** месяц **11** год **2007** Срок действия: число **13** Месяц **11** год **2008**

Цель визита: Служебная  Туризм  Деловая  Учеба  Работа  Частная  Транзит  Гуманитарная  Другая

Профессия **М Е Н Е Д Ж Е Р**

Дата визита: число **05** месяц **12** год **2007** Срок пребывания до: число **08** Месяц **12** год **2007**

Миграционная карта: серия **0505** № **087680**

Сведения о законных представителях:


Страница 1

Отметка о подтверждении выполнения принимающей стороной и иностранным гражданином действий, необходимых для его поступления на учет по месту пребывания.

УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРИВЫТИИ ИНОСТРАННОГО ГРАЖДАНИНА ИЛИ ЛИЦА БЕЗ ГРАЖДАНСТВА В МЕСТО ПРЕБЫВАНИЯ

Фамилия **Я Н**

Имя, Отчество **Г О Ф Э Н**

Гражданство, подданство **К Н Р**

Дата рождения: число **04** месяц **08** год **1969** Пол: Мужской  Женский

Документ, удостоверяющий личность: Вид **П А С П О Р Т** Серия **Г** № **14331141**

в установленном порядке уведомил о прибытии в место пребывания по адресу:

Область, край, республика, АО **П Р И М О Р С К И Й**

Район **В Л А Д И В О С Т О К**

Город или другой населенный пункт **К Р Ы Г И Н А**

Улица **К Р Ы Г И Н А**

Дом **3** Корпус  Станция  Квартира

Срок пребывания до: число **08** месяц **12** год **2007**

Отрывная часть в бланке уведомления о прибытии иностранного гражданина или лица без гражданства в место пребывания



# Учебный материал

## Миграционная карта

«В» (Выезд/Departure)

Российская Федерация		Russian Federation		
Миграционная карта		000001 88888888		
Фамилия/Surname	THOMAS			
Имя/Given name	PETER			
Отчество/Patronymic				
Дата рождения/Date of birth		Пол/Sex		
День	Месяц	Год	Муж/Male	Жен/Female
Day	Month	Year		
29	02	60	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
№ паспорта/Passport No.		Гражданство/Nationality		
000111000		UK		
Цель визита/Purpose of visit:		Адрес (организация) в России		
Служебная/Service <input type="checkbox"/>	Туризм/Tourism <input type="checkbox"/>	Address (host organization) in Russia:		
Коммерческая/Commercial <input checked="" type="checkbox"/>	Учеба/Education <input type="checkbox"/>	XXXXXXXXXX		
Частная/Private <input type="checkbox"/>	Работа/Employment <input type="checkbox"/>			
	Транзит/Transit <input type="checkbox"/>			
Срок пребывания/Term of stay:		Подпись/Signature:		
C/From: 4/1/2003	До/Until: 7/1/2003			
Для служебных отметок/Official use only				
Въезд/Arrival	373		Выезд/Departure	
U 104039 <				
333 ИСР				

Миграционная карта выдается в период пересечения государственной границе РФ сотрудниками пограничной службы или транспортной компании

Предназначена для контроля за передвижением на территории РФ иностранного гражданина или лица без гражданства

# Приобретенные знания

---

- Содержание и основные понятия основных международных правовых актов
- Содержание правовых актов РФ, регламентирующих поселение, проживание и выселение гостей
- Действия в проблемных ситуациях

# Вопросы для самопроверки

## Правовое обеспечение гостиничной индустрии

---

- Международные критерии организации проживания гостей
- Международные критерии взаимодействия гостиниц и туристских предприятий
- Правила проживания в гостинице РФ
- Расчетный час и порядок оплаты за проживание
- Порядок документационного оформления проживания гостей

# Задания для самопроверки

---

- Описать ответственность гостиницы перед гостем в случае ненадлежащего исполнения услуги
- Описать ответственность турагентства в случае отмены групповой брони
- Описать порядок оформления проживания туристской группы граждан КНР
- Описать порядок оформления проживания гражданина Германии
- Перечислить случаи, в которых гостиница имеет право отказать в предоставлении услуг