



ДИСЦИПЛИНА

# «ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА»

ТЕМА 1. ПРЕДМЕТ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИЗУЧЕНИЯ И

ПРАКТИЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

ЗАКОНОМЕРНОСТЕЙ И МЕХАНИЗМОВ

ВОЗНИКНОВЕНИЯ И РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТОВ,

ПРИНЦИПОВ И ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ ИМИ В

ПРАВООХРАНИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Санкт-Петербург 2017**

# **УЧЕБНЫЕ ВОПРОСЫ:**

---

- 1. Психология конфликта.  
Специфика дисциплины,  
содержание, цели и задачи.**
- 2. История изучения конфликта.**
- 3. Специфика психологической  
традиции в изучении  
конфликтной проблематики.**
- 4. Методы изучения конфликта.**

# ***НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ:***

---

1. Федеральный закон от 07 февраля 2011 г. № 3-ФЗ «О полиции».
2. Федеральный закон от 30 ноября 2011 г. № 342-ФЗ «О службе в органах внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
3. Приказ МВД России от 11 февраля 2010 г. № 80 «О морально-психологическом обеспечении оперативно-служебной деятельности органов внутренних дел Российской Федерации».

# ЛИТЕРАТУРА:

---

## а) Основная:

1. Анцупов А.Я., Баклановский С.В. Конфликтология в схемах и комментариях. – СПб., 2006.
2. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Уч. Для вузов. 2-е изд., перераб. и дополн. – М., 2007.
3. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2002.
4. Громова О.Н. Конфликтология: Курс лекций. – М., 2007.

## б) Дополнительная:

1. Пряхина М.В., Устюжанин В.Н. Психология. Учебно-наглядное пособие. – СПб.: СПбУ МВД России, 2010.
2. Дмитриева А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М., 2007.
3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб., 2003.
4. Козырев Г.И. Основы конфликтологии. – М., 2007

# 1 ВОПРОС

---

**Психология                      конфликта.**  
**Специфика                      дисциплины,**  
**содержание, цели и задачи.**

# ЦЕЛЬ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

добиться всестороннего и глубокого понимания природы, сущности конфликтов в различных сферах деятельности (в правоохранительной, в частности), а также сформировать у обучающихся первичную конфликтологическую компетентность, навыки психологической экспертизы и управления конфликтами на разных уровнях (личностном, межличностном, внутри- и межгрупповом).

# ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

- ❖ общетеоретическая подготовка специалиста в области психологии конфликта;
- ❖ усвоение основных научных положений психологии конфликта;
- ❖ формирование практических навыков работы с конфликтными ситуациями.

# ЗНАТЬ:

---

- роль, которую конфликты играют в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом (ОК-3, ОК-5, ПК-18);
- методологические проблемы конфликтологии, сущность, типологию, эволюцию, структуру, динамику, функции конфликтов (ОК-3, ОК-5, ПК-10);
- особенности возникновения, развития и завершения конфликтов различного вида и уровня: внутриличностных, семейных, межличностных и межгрупповых конфликтов в служебных коллективах, социальных конфликтов более высокого уровня (ОК-3, ОК-5, ПК-18);
- влияние индивидуально-психологических особенностей личности на поведение в конфликтах (ОК-5, ПК-10, ПК-18);
- методы и приемы диагностики, предупреждения и конструктивного разрешения различных типов и видов конфликтов (ОК-5, ПК-10).



# УМЕТЬ:

---

- ▣ выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности и коллективов (ОК-5, ПК-10);
- ▣ определять условия, способы и приемы предупреждения межличностных конфликтов (ОК-5, ПК-10, ПК-18);
- ▣ применять методы и приемы конструктивного разрешения межличностных конфликтов различных видов (ОК-5, ПК-10);
- ▣ обучать должностных лиц практике работы по диагностике конфликтов, овладению знаниями и первичными навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях (ОК-5, ПК-10, ПК-18).

# ВЛАДЕТЬ:

---

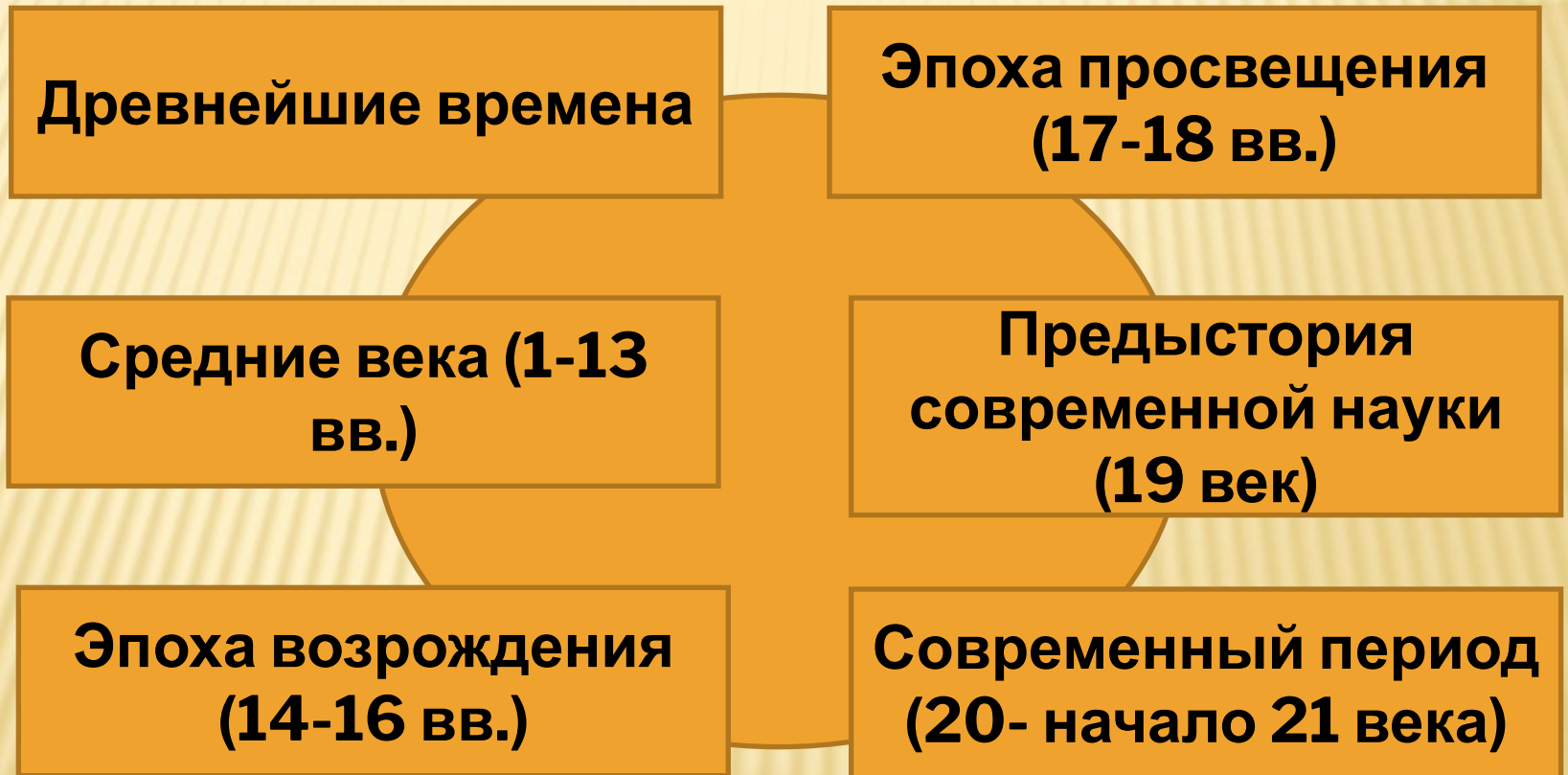
- **навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях (ОК-5, ПК-10);**
- **навыками использования различных способов и приемов предупреждения межличностных конфликтов (ОК-5, ПК-10, ПК-18).**

## 2 ВОПРОС

---

# История изучения конфликта

# ПЕРИОДЫ НАУЧНЫХ ВОЗЗРЕНИЙ НА КОНФЛИКТ



# ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТОЛОГИЯ?

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ – это система знаний о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также о принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования.**

**ПРЕДМЕТ  
КОНФЛИКТОЛОГИИ**



**Общие**

**закономерности  
возникновения,  
развития и  
завершения  
конфликтов, а также  
принципы, способы  
и приемы  
управления ими.**

**ОБЪЕКТ  
КОНФЛИКТОЛОГИИ**



**социальные,  
внутриличностные  
конфликты**

**КОНФЛИКТОЛОГИ  
Я**

# **ПРИНЦИПЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ:**

---

- 1) социально-деятельностного контекста;**
- 2) системного подхода;**
- 3) соотношения внешнего и внутреннего;**
- 4) личностного подхода;**
- 5) развития;**
- 6) дополнительности;**
- 7) максимума информации и ресурсов.**

## 3 ВОПРОС

---

**Специфика психологической  
традиции в изучении  
конфликтной проблематики**



# ПЕРИОДИЗАЦИЯ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ

## ПЕРИОДЫ

Первый период  
до 1924 г.

Второй период  
1924-1992 гг.

Третий период с  
1992 – по  
настоящее время

Первый этап  
1924-1935 гг.

Второй этап  
1935-1949 гг.

Третий этап  
1949-1972 гг.

Четвертый этап  
1972-1992 гг.

# ОСОБЕННОСТИ ЗАРУБЕЖНОЙ КОНФЛИКТОЛОГИИ:

---

1. Первые попытки создать теорию конфликта относятся ко второй половине 19 века.
2. В западной конфликтологии существует значительное разнообразие теоретических подходов к пониманию конфликтов и объяснению конфликтности общества.
3. Современная западная конфликтология – преимущественно прикладная наука.

# ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА

---

ЭТАПЫ:

```
graph TD; A[ЭТАПЫ:] --> B[Первый – начало 20 века – 50-е годы]; A --> C[Конец 50-х – настоящее время];
```

Первый –  
начало 20 века  
– 50-е годы

Конец 50-х –  
настоящее  
время

## **НАПРАВЛЕНИЯ ЗАРУБЕЖНЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ КОНФЛИКТА В ПЕРВОЙ ПОЛОВИНЕ 20 ВЕКА.**

- 1. Психоаналитическое (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни и др.).**
- 2. Социотропное (С. Сигеле, Мак-Дугалл).**
- 3. Этологическое (К. Лоренц, Н. Тинберген).**
- 4. Теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч).**
- 5. Фрустрационно-агрессивное (Н. Миллер, Д. Доллард).**
- 6. Поведенческое (А. Басе, А. Бандура).**
- 7. Социометрическое (Д. Морено, Г. Гурвич).**
- 8. Интеракционистское (Д. Мид, Т. Шибутани).**

## НАПРАВЛЕНИЯ ЗАРУБЕЖНЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ КОНФЛИКТА ВО ВТОРОЙ ПОЛОВИНЕ 20 ВЕКА.

1. Теоретико-игровое (Мортон Дойч).
2. Теория организационных систем (Р. Блейк, Дж. Мутон).
3. Теория и практика переговорного процесса (Р. Фишер, У. Юри).

## 4 ВОПРОС

---

# Методы конфликтологии

# **МЕТОДЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ:**

---

**Методы конфликтологии – это способы исследования особенностей конфликтной деятельности субъектов; в нашем случае – это руководящий состав, сотрудники организации, суда и прокуратуры, отдельные группы и служебные коллективы.**

# МЕТОДЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

## МЕТОДЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

№ п/п	Группа методов	Конкретные методы
1	Методы изучения и оценки личности	Наблюдение Опрос тестирование
2	Методы изучения и оценки социально-психологических явлений в группах	Наблюдение Опрос Социометрический метод
3	Методы диагностики и анализа конфликта	Наблюдение Опрос Анализ результатов деятельности Метод экспертного интервью
4	Методы управления конфликтами	Структурные методы (сравнительный, комплексный) лонгитюдный, Метод картографии