

ОСНОВЫ
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ
УЧАЩИХСЯ В УЧЕБНО-
ВОСПИТАТЕЛЬНОМ
ПРОЦЕССЕ

СОПРОВОЖДЕНИЕ

- Сопровождать - не значит вести за руку, решать всегда за ребенка, оберегать его от всех возможных опасностей. Это значит быть рядом, побуждать к самостоятельности, сорадоваться успехам, помогать преодолевать возникающие трудности.



- Сопровождение — это поддержка, понимают его как **обеспечение условий для развития ребенка**, помощь ему в процессе вхождения в «зону ближайшего развития».

СОПРОВОЖДЕНИЕ

- По мнению А.В. Мудрика, **сопровождение** – это особая сфера деятельности педагога, направленная на приобщение учащихся к социально-культурным и нравственным ценностям, необходимым для **самореализации и саморазвития**.
- Важна идея А. Маслоу, К. Роджерса о модели образования, предполагающей персональный характер образования с учетом индивидуально-психологических особенностей обучающихся, бережное и уважительное отношение к их интересам и потребностям.
- **Необходимо создать условия для самопознания и поддержки уникального развития каждого ребенка, предоставить больше свободы выбора и условий для самореализации**

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ (ПС) МОЖНО РАССМАТРИВАТЬ В НЕСКОЛЬКИХ АСПЕКТАХ:

- - *как профессиональную деятельность педагога, способного оказать помощь и поддержку в индивидуальном развитии ребенка;*
- - *как процесс, содержащий комплекс целенаправленных последовательных педагогических действий, помогающих ребенку сделать нравственный самостоятельный выбор при решении им жизненных задач;*
- - *как взаимодействие сопровождающего и сопровождаемого;*
- - *как технологию, включающую ряд последовательных этапов деятельности педагога по обеспечению образовательных и жизненных достижений детей;*
- - *как систему, характеризующую взаимосвязь и взаимообусловленность элементов образования: целевого, содержательного, процессуального и результативного.*

ЦЕЛЬ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

- *Идеальная цель* - развитие всех индивидуальных сфер ребенка (мотивационной, когнитивной, эмоциональной, волевой, действенно-практической, сферы саморегуляции).
- цель конкретизируется в *персонифицированной цели* - достижение ребенком оптимальных для него жизненных результатов, более высокого уровня образованности и развития индивидуальности.
- Психолого-педагогическое сопровождение развития ребенка всегда персонифицировано и направлено на конкретную ребенка, даже если педагог работает с группой.

СУБЪЕКТАМИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ РЕБЕНКА В ОБРАЗОВАНИИ ЯВЛЯЮТСЯ:

- педагог;
 - психолог;
 - социальный педагог;
 - родители и родственники ребенка.
- Субъектом педагогического сопровождения является и сам **ребенок**, который имеет свой жизненный опыт взаимодействия со взрослыми, другими детьми, свой особый характер личностного и индивидуального развития. Особенности конкретного ребенка влияют на содержание и формы психолого-педагогического сопровождения его развития.

ФУНКЦИИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА:

- **развивающая функция**, реализация которой предполагает оказание целенаправленного влияния на **развитие ребенка, его индивидуальной образовательной деятельности.** Субъекты социально-педагогического сопровождения, реализуя цели данного процесса, призваны заботиться, прежде всего, о развитии личности, всех сфер индивидуальности ребенка. В этом смысле развивающая функция является основной, так как соответствует смыслу любой гуманистически направленной педагогической деятельности.

ФУНКЦИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

- Психолого-педагогическая поддержка - это процесс совместного с ребенком определения его собственных интересов, целей, возможностей и путей преодоления препятствий (проблем) (О.С. Газман).
- Необходимо поддерживать ребенка в поиске решения проблем, возникших у него в процессе развития, образования и самообразования, а не решать их за него. Реализация функции психолого-педагогической поддержки предполагает опору на наличные силы и потенциальные возможности ребенка, веру педагога в эти возможности.

ФУНКЦИЯ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

- Под психолого-педагогической помощью понимается реальное **содействие** ребенку в преодолении возникающих у него трудностей. Это могут быть трудности в выполнении сложной работы, разрешении конфликтной ситуации с педагогом, со сверстниками, родителями, затруднения при выполнении ребенком какого - то поручения, трудности в достижении жизненных и образовательных целей и др.
- Помощь может быть предложена (именно предложена, а не навязана) в различных формах: консультации, привлечение определенных лиц для оказания помощи детям, совместная деятельность с ребенком.

ФУНКЦИЕЙ ПС ЯВЛЯЕТСЯ ФАСИЛИТАЦИЯ (ОБЛЕГЧЕНИЕ) РАЗВИТИЯ И ДЕЙСТВИЙ РЕБЕНКА В НОВЫХ ДЛЯ НЕГО СИТУАЦИЯХ

- У ребенка чаще всего возникают трудности в тех ситуациях, которые являются для него новыми, например, выполнение нового вида работы, освоение более сложной роли (например, консультанта), решение более сложной, чем ранее, задачи, чтобы приблизиться к намеченной образовательной или профессиональной цели. Реализация этой функции ПС обеспечивает адекватный выбор ребенком своих действий в новых, ранее неизвестных ему условиях и предполагает совместный с ребенком анализ новой ситуации, определение его отношений к ней, поиск вместе с ним способов действий и поведения.

КОРРЕКЦИОННАЯ ФУНКЦИЯ

- педагогического сопровождения развития и индивидуальной образовательной деятельности ребенка.
- Ее реализация предполагает направленность педагогических действий на определенные изменения в достижениях ребенка, мотивах его поведения и учебной деятельности, существенно влияющих на его поступки и поведение.
- Прежде всего, речь идет о детях, потерявших уверенность в себе, имеющих проблемы в знаниях, отклонения в интеллектуальном развитии, отставание в учебе, склонных к девиантному поведению. В этом случае педагоги призваны на основе реализации всех вышеназванных функций скорректировать отношение ребенка к учебе, своим результатам деятельности, жизненным целям и планам, окружающему миру, изменить стереотипные для него нормы поведения, сделать его поступки более осмысленными и самостоятельными и т.д.

ФУНКЦИЯ РЕКРЕАЦИИ И КОМПЕНСАЦИИ

- *Рекреация* - снятие групповых и индивидуальных напряжений, восстановление сил.
- *Компенсация* - возмещение, уравнивание сил.
- Сущность функции рекреации и компенсации состоит в том, что педагогом создаются условия для снятия групповых и индивидуальных напряжений, восстановления, возмещения и уравнивания сил.

ФУНКЦИЯ РЕКРЕАЦИИ И КОМПЕНСАЦИИ

- Рекреация и компенсация могут реализовываться в следующих видах деятельности: культурно - досуговой (досуговые развлекательные программы), образовательной (перерывы для отдыха, расслабляющие упражнения, беседы), оздоровительной (врачебный контроль с целью восстановления сил, распределение нагрузки), психологической (различные тренинги, консультации).
- Средства для этого могут быть *пассивные* (отдых, непринужденная беседа, расслабляющие тренинги и др.) и *активные* (праздники, физкультурные упражнения, развлекательные досуговые программы, психологические тренинги, музыкальные и худож. занятия и др.).

ФУНКЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ

- Социальная адаптация - приспособление человека к условиям новой социальной среды, один из социально-психологических механизмов социализации личности. В педагогической практике важное значение имеет учет особенностей процесса адаптации при вхождении ребенка в новые социальные отношения. Дополнительное образование расширяет мир связей и отношений, и задача педагогов обогатить нравственно, интеллектуально опыт социального взаимодействия детей.

ДЕТЕЙ МОЖНО РАЗДЕЛИТЬ НА 5 ГРУПП:

- - основная группа - практически здоровые и нормальные дети;
- - дети с умственными и физическими недостатками здоровья;
- - так называемые «нравственно испорченные дети»;
- - одаренные дети;
- - дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей.
- Все эти группы детей имеют разные показатели адаптации и требуют каждая своего подхода в организации и содержании.

СРЕДСТВА СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ:

- средства: принятие норм и ценностей новой среды (информационно-просветительские, идентификации, моды, личный пример педагога), принятие форм социального взаимодействия (социальные пробы, деятельность органов самоуправления, коллективная творческая деятельность), предметная деятельность (индивидуальная и коллективная работа, методы профессионального выполнения работ, методы самостоятельной и творческой деятельности).

ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ ФУНКЦИЯ:

- Реализация диагностической функции педагогического сопровождения предполагает выявление причин возникающих у детей проблем и затруднений, выбор наиболее подходящих педагогических средств и создание благоприятных условий для решения детьми имеющихся у них проблем.
- Задачами диагностики являются контроль динамики личных достижений, поиск оптимальных возможностей перевода их на более высокий уровень развития, а также выявление эффективных педагогических средств и способов организации образовательной деятельности ребенка.

КОММУНИКАТИВНАЯ ФУНКЦИЯ

Рассматривая реализацию коммуникативной функции педагогического сопровождения развития и образовательной деятельности ребенка, необходимо четко представлять, что успешность развития ребенка зависит от того, как складываются отношения между субъектами психолого-педагогического сопровождения, между педагогом и ребенком, между ребенком и его родителями, сверстниками, другими людьми.

- два продуктивных типа взаимодействия: **диалог и сотрудничество**, которые предполагают равноправное субъект-субъектное взаимодействие, имеющее целью взаимное познание, взаимовлияние и развитие партнеров по общению.

КОММУНИКАТИВНАЯ ФУНКЦИЯ

- Коммуникативная функция реализуется через обмен опытом, мыслями, оценками, суждениями. Для этого используются средства прямого и косвенного, непосредственного и опосредованного общения.
- педагогическое сопровождение предполагает, что ребенок активен и самостоятельно разрешает собственную проблему, сам ищет пути преодоления затруднения с помощью педагога, других специалистов, взрослых. Развитие и формирование личности происходит в процессе общей совместной деятельности, где ребенок может удовлетворить свой интерес.

ПРОГНОСТИЧЕСКАЯ ФУНКЦИЯ

- Сущность функции - обоснование определенного прогноза изменений, которые могут произойти в основном и дополнительном образовании ребенка, в его развитии, достижениях, базирующихся на проверенных диагностических данных, также определение на основе выявленных интересов, возможностей и склонностей ученика его образовательных и профессиональных перспектив, жизненных планов.

ПРОЕКТИРОВОЧНАЯ ФУНКЦИЯ

- Полученный прогноз позволяет реализовать следующую функцию педагогического сопровождения и поддержки в реализации жизненной траектории ребенка - **проектировочную**. Педагог, психолог и другие специалисты организуют проектирование **образовательной деятельности** и жизненного пути ребенка, результатом которого являются **программы индивидуальной образовательной деятельности** учащегося, индивидуальные и жизненные планы, маршруты. Педагоги дополнительного образования привлекают к такому проектированию подростка и его родителей, а также педагогов школ, специалистов, создавая программу педагогического сопровождения ребенка

ОРГАНИЗАТОРСКАЯ ФУНКЦИЯ

- Реализация образовательных проектов ребенка также предлагает оказание ему помощи со стороны взрослых, специальную организацию образовательной среды воспитанника, то есть осуществление организаторской функции, что означает **использование педагогом ситуаций, действий, предусматривающих постоянное поддержание положительных стремлений, развитие самообразования и самовоспитания ребенка.** Реализация данной функции предполагает **организацию действий не только самого ребенка, но и его родителей, одноклассников, а также координацию деятельности педагогов, психолога и других специалистов,** взаимодействующих с ребенком, обеспечивающую достижение намеченных целей и реализацию жизненных планов воспитанника.

ЭТАПЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ РЕБЕНКА

- **Первый - этап проблематизации**
- На этом этапе педагоги обнаруживают и актуализируют вместе с ребенком предмет педагогического сопровождения, каковым является проблема или трудность, конкретная жизненная ситуация. Выявляются суть, причины возникновения, обнаруживаются противоречия, формулируется проблема, которую надо решить.
- Выявление причин проблемы можно назвать одним из важных и наиболее сложных этапов, когда необходимо использовать методы психолого-педагогической диагностики и самодиагностики, чтобы выяснить, что повлияло на возникновение проблемы, какие факторы повлияли, почему так произошло. Необходимо привлекать родителей, друзей..

ЭТАПЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ РЕБЕНКА

- На втором (**поисково-вариативном**) этапе осуществляется поиск вариантов решения проблемы, определяется степень участия взрослых и ребенка в этом процессе, а также средства сопровождения.
- Для поиска вариантов решения педагогической проблемы целесообразно привлечение тех лиц, которые могут помочь в ее решении (специалистов, родителей и др.).
- Педагог занимает позицию координатора, консультанта, организатора групповой и коллективной работы. Самые эффективные варианты решения, как правило, те, которые выдвинуты и обоснованы самим ребенком. Принятие решения - акт формирования последовательности действий, ведущих к достижению цели на основе преобразования информации об исходной ситуации.

КЛАССИФИКАЦИЯ СПОСОБОВ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

-**Интуитивные решения** - это выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правилен. Человек не занимается при этом сознательным взвешиванием «за» и «против» по каждой альтернативе.

-Решения, **основанные на суждениях**, - это выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом. Человек использует знание о том, что случалось в сходных ситуациях ранее, чтобы спрогнозировать результат альтернативных вариантов выбора в существующей ситуации. Опираясь на здравый смысл, он выбирает альтернативу, которая принесла успех в прошлом.

-**Рациональные решения** обосновываются с помощью аналитического процесса: диагностика проблемы, формирование целей, формулировка ограничений и критериев принятия решения, выбор допустимых альтернатив, предварительный выбор лучшей альтернативы, экспериментальная проверка альтернатив, выбор единственного решения, определение этапов, сроков и исполнителей принятого решения, выполнение решения, обратная связь.

- Педагогу важно обеспечить принятие ребенком **рационального решения**, требующего глубокого анализа и обоснованности имеющихся альтернатив.
- Если проблема была правильно определена, установлены причины ее появления, а варианты решений тщательно взвешены и оценены, то принять окончательное решение ребенку сравнительно просто. Он выбирает альтернативу с наиболее благоприятными общими последствиями.
- Конечным результатом работы на этом этапе является **создание проекта действий по реализации принятого решения**.
Эффективность принятия решения повышается, если оно достигается компромиссным путем, путем согласования интересов всех сторон.

ЭТАПЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ РЕБЕНКА

- На третьем (**практически-действенном**) этапе совершаются совместно с ребенком реальные или виртуальные (в случае имитации ситуации) действия, которые приводят ребенка к решению проблемы.
- Особенностью реализации поставленной задачи в педагогической системе является преимущественно вероятностный характер. При педагогическом взаимодействии невозможно с точностью гарантировать последовательность развития тех или иных событий, реакцию человека на изменившуюся ситуацию. На основе прогноза можно лишь предполагать возможные последствия реализации решения. Педагог стремится к тому, чтобы решение было полностью реализовано. В реализации решения возможна оперативная корректировка, в зависимости от условий и возможностей окружения.

ЭТАПЫ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ РЕБЕНКА

- На четвертом (**аналитическом**) этапе ребенок и педагог анализируют происходящее, прогнозируют возможность появления новых трудностей и путей их преодоления. Данный этап предусматривает контроль и оценку результатов решения проблемы. Для согласования фактических результатов с ожидаемыми необходимо обеспечить систему их отслеживания и контроля. Оперативный контроль осуществляется, начиная с момента реализации принятого решения.

ВОПРОСЫ

- В условиях решения проблемы речь идет о *самоконтроле*. Г. Альтшуллер предлагает следующие *вопросы для отслеживания правильности решения задачи*:
 - 1. Проведите анализ *хода* решения. Ответьте на следующие вопросы:
 - -Почему я так долго не мог ее решить? Что помогло ее решить? На основании какого закона я решил эту задачу?
 - - Почему я так долго не мог найти хорошего решения?
 - -Что мне помогло догадаться?
 - 2. Проведите анализ *причин* появления решенной вами проблемы.
 - - Почему появилась эта задача, что (или кто) явилось причиной?
 - - Что я не предусмотрел, в чем я ошибся? Какой закон или мудрое правило я нарушил?
 - - Чему меня научила эта задача?
 - - Что осталось нерешенным? Кто остался недовольным?
 - - Каковы дальнейшие последствия принятого решения?

ВОПРОСЫ

- 3. Определите *возможность* появления подобных задач в будущем.
 - - Действует ли еще причина появления задачи?
 - - На какой срок удалось решить проблему?
- 4. Что надо сделать, чтобы подобных ситуаций не возникало? Продумайте и примите *меры*, исключающие появление подобных проблем в ближайшем и отдаленном будущем.

ЭТАПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ РЕБЕНКА

- Часто педагоги пытаются решать возникшую у ребенка проблему сами, в одиночку, что приводит к разным негативным последствиям:
 - -педагог может ошибаться, не зная всех обстоятельств и причин возникновения проблемы, и принять неправильное решение, ведущее к возникновению непредвиденных конфликтов с ребенком и родителями, а возможно и всем коллективом;
 - -педагог берет всю ответственность за решение проблемы на себя и теряет союзников в лице родителей, которые могли бы содействовать в более успешном и быстром решении проблемы ребенка.

ЭТАПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ РЕБЕНКА

1. *Выявление и актуализация проблемы ребенка*, которая может быть обнаружена в конкретной ситуации и четко обозначена только педагогом (педагогами), либо она может осознаваться и родителями. Во втором случае действия педагога значительно облегчаются. Поэтому далее показан вариант, когда проблема родителями не выявлена, не осознается ими.

2. *Подготовка педагога к беседе с родителями*. Прежде чем обсуждать проблему ребенка с родителями, необходимо: а) обсудить ее с коллегами и специалистами, чтобы иметь предварительный вариант решения; б) спланировать процесс обсуждения проблемы с родителями, определить свои действия на каждом этапе; в) продумать, как подвести родителей к принятию предварительно выработанного педагогом решения или обоснованно проверить и откорректировать предполагаемый вариант.

ЭТАПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ РЕБЕНКА

- 3. *Приглашение родителей для обсуждения проблемы.* Педагог выходит на контакт с родителями и предлагает встретиться. Он подчеркивает, что возникла необходимость посоветоваться с родителями, так как у него не получается решить самому возникшую проблему. Педагог представляет проблему ребенка как свою личную проблему.

ЭТАПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ РЕБЕНКА

4. *Выражение позитивного отношения к ученику.* Педагог начинает разговор с положительной информации о ребенке (перечень положительных черт характера, хороших тенденций в развитии ученика, характеристика его заметного или значительного продвижения в образовательной деятельности, преодолении негативных явлений прошлого), находит примеры его положительных поступков, действий, даже если это встреча с родителями трудного, проблемного ребенка. Что дает этот элемент встречи с родителями? Прежде всего, взаимное расположение родителей и педагога: психотерапевтический настрой, самовнушение педагога на то, что он имеет дело с нормальным ребенком, в котором много хорошего (даже если это хорошее и не видно невооруженным глазом). Это также положительный настрой родителей на педагога и внимательное восприятие его советов со стороны родителей. Постепенно в сознании родителя утверждается мысль: «Он (она) так же, как и я, любит моего ребенка, уважительно к нему относится, ему (ей) можно доверить мои заботы и тревоги: вот кто мне может помочь». Это важно, так как предмет озабоченности и у педагога, и у родителей один - проблемы ребенка, которые нужно помочь ему решить.

ЭТАПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ РЕБЕНКА

5. *Формулировка проблемы, возникшей у педагога, и ее обоснование.* Следующий этап может быть выражен словами педагога: «...но меня беспокоит...». И дальше суть того негативного, ради чего встреча и задумана. Педагог может подчеркнуть при этом, что у него не получается ее решить, вероятно, он что-то делает не так, что-то не знает или не учитывает во взаимодействии с ребенком. Далее - обращение к родителям с просьбой высказать свое мнение по поводу проблемы. Важно, чтобы родители были настроены на обсуждение, приняли эту проблему и подтвердили ее наличие. В ином случае педагогу очень важно убедительно и в то же время корректно показать наличие проблемы, чтобы побудить родителей к ее обсуждению.

ЭТАПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ РЕБЕНКА

6. *Выявление и анализ причин*, породивших данное негативное явление в личности ребенка, тех обстоятельств, в которых оно имеет место дома, в школе, дополнительном образовании, следствием каких других явлений и процессов является. Здесь чрезвычайно важны взаимная заинтересованность педагогов и родителей, их взаимная расположенность и доверительность, полная откровенность, ибо в противном случае сокрытие важных причин одной из сторон ведет к выбору неадекватных средств, методов и приемов воспитательного воздействия. Педагог корректно задает вопросы родителям, которые позволяют ему проверить свои предположения, сомнения, выявить обстоятельства, которые могли возникнуть дома и повлиять на возникновение проблемы. При этом важно контролировать тональность и тактичность постановки вопросов, в случае затруднений предлагать родителям варианты ответов, высказывать предположения. В результате совместного обсуждения и размышления воспитателям ребенка необходимо прийти к согласию по поводу причин возникновения проблемы, негативного явления, чтобы перейти к конструктивному обсуждению путей, способов решения этой проблемы

ЭТАПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ РЕБЕНКА

7. *Выбор наиболее эффективных мер, согласованных воспитательных действий и способов взаимодействия с ребенком по решению его проблемы.* Педагог и родители определяют общие задачи, систему необходимых действий, выявляют возможности всех субъектов, способных участвовать в решении проблемы, в том числе и самого ребенка, его товарищей, конкретно определяют их ответственность и порядок действий. Участие лиц в решении проблемы ребенка определяется особенностями самой проблемы, способностями ребенка, возможностями семьи и имеющимися условиями коллектива детей.

ЭТАПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕДАГОГА ПО РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМ РЕБЕНКА

9. *Анализ итогов обсуждения проблемы с родителями.* В завершение совместного обсуждения проблемы родителям предлагается оценить проделанную работу, высказать свою позицию, охарактеризовать свое отношение к тому, что совместно решено.

10. *Последействие.* Педагог также анализирует встречу с родителями и предпринимает следующие действия:

- -уточняет первоначальные представления о причинах возникновения проблемы;
- -вносит коррективы в свои первоначальные замыслы в способы решения проблемы;
- -согласовывает действия с теми, кто может содействовать решению проблемы;
- -продумывает, как будет отслеживать процесс решения проблемы.

В полной мере проанализировать и оценить успешность решения проблемы ребенка возможно после того, как выполнен намеченный план действий субъектов.

- Лучшим способом профилактики и конструктивного решения проблем детей и родителей является организация их совместной деятельности, которая удовлетворяет их потребности и позволяет реализовать способности, добиться успеха.