

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(ФГБОУ ВО УрГУПС)

Кафедра «Управление эксплуатационной работой»

Т.В. Иванова

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ ВОКЗАЛА СТАНЦИИ «Ч»

Дипломный проект

Екатеринбург  
2016

## ***Цель дипломного проекта:***

Совершенствование работы вокзала и билетных касс за счет внедрение системы электронной очереди и дополнительного транзакционного терминала самообслуживания

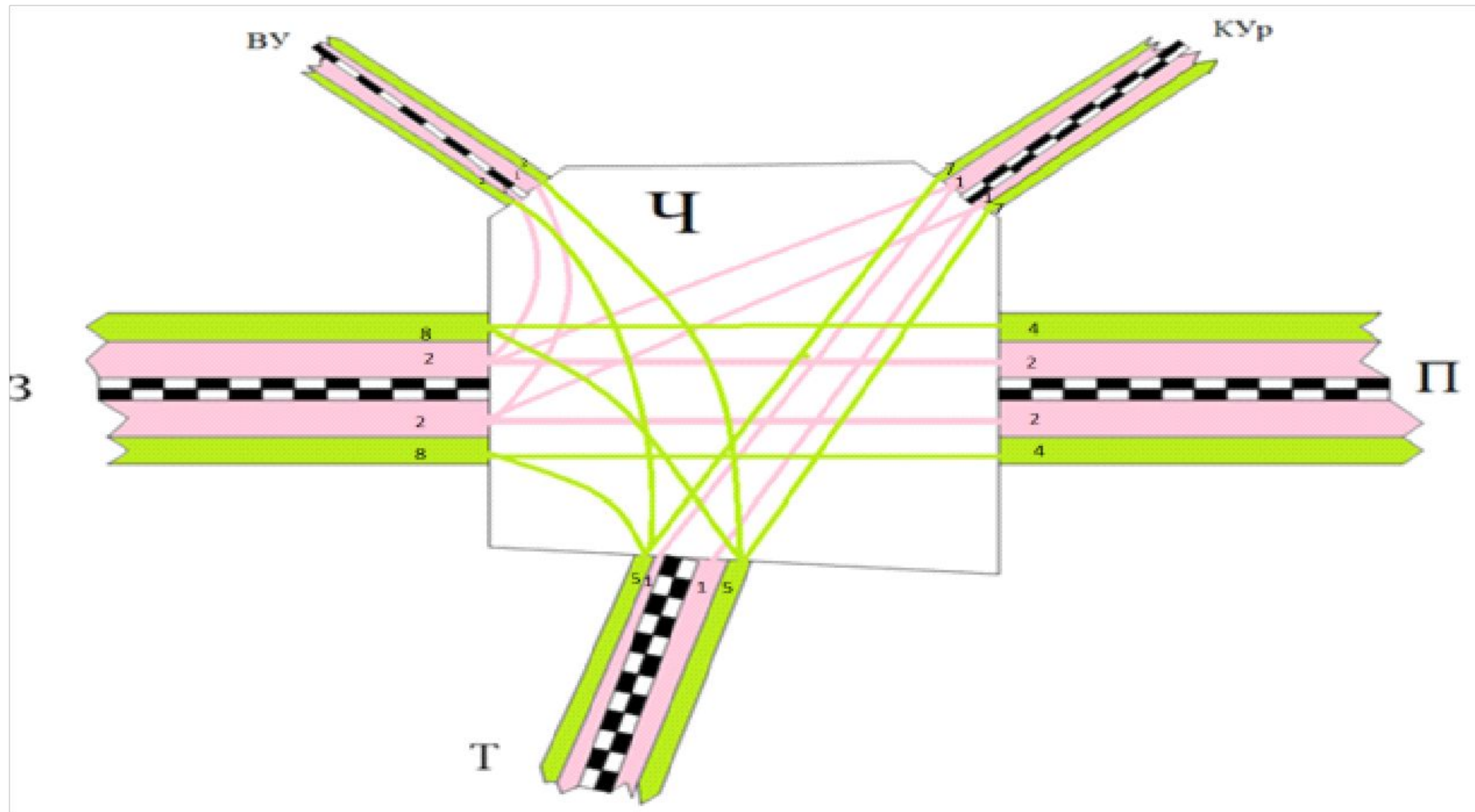
## ***Объектом исследования является:***

Железнодорожный вокзал «Ч»

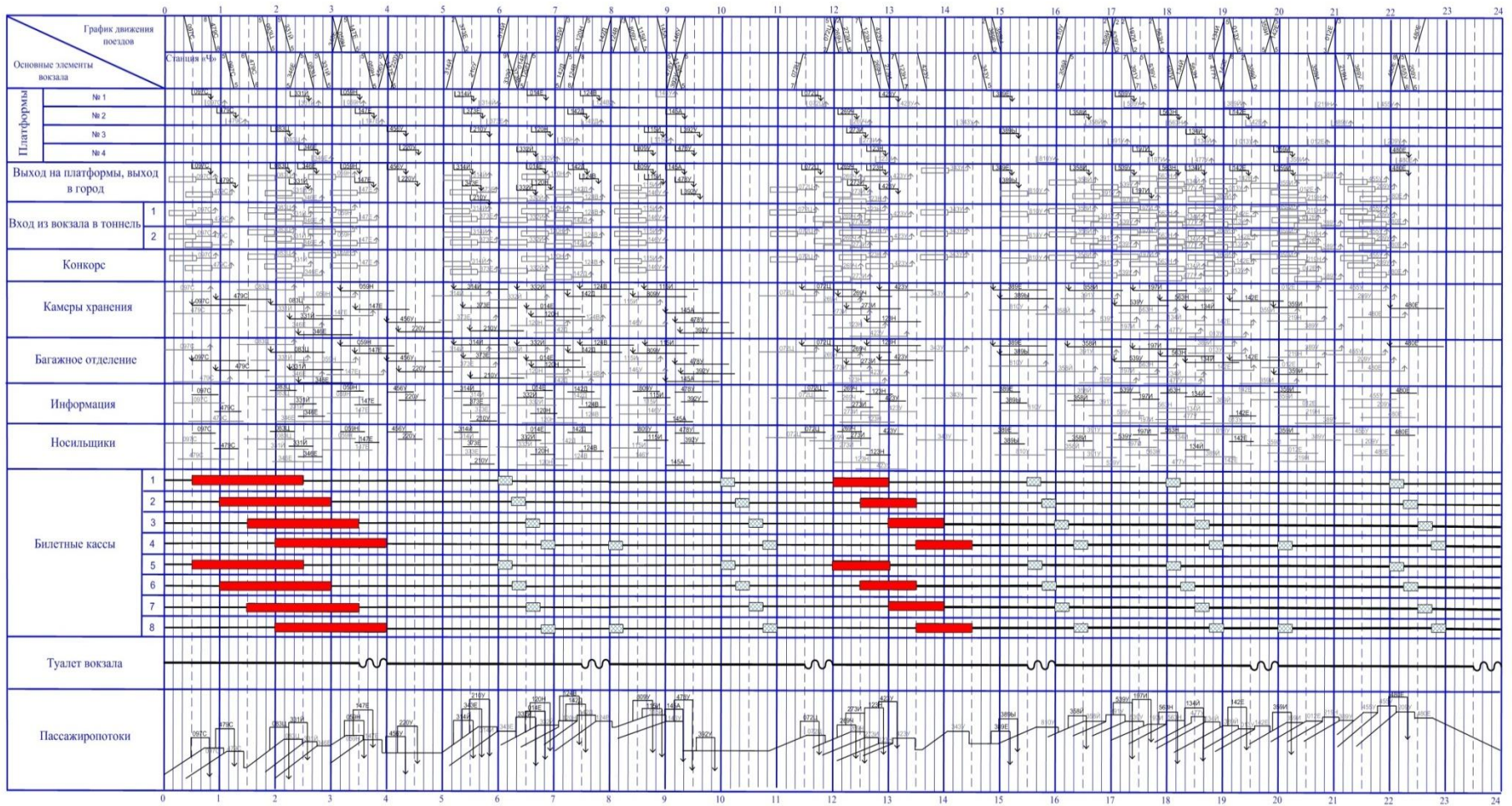
# *Железнодорожный вокзал «Ч»*



# Диаграмма поездопотоков



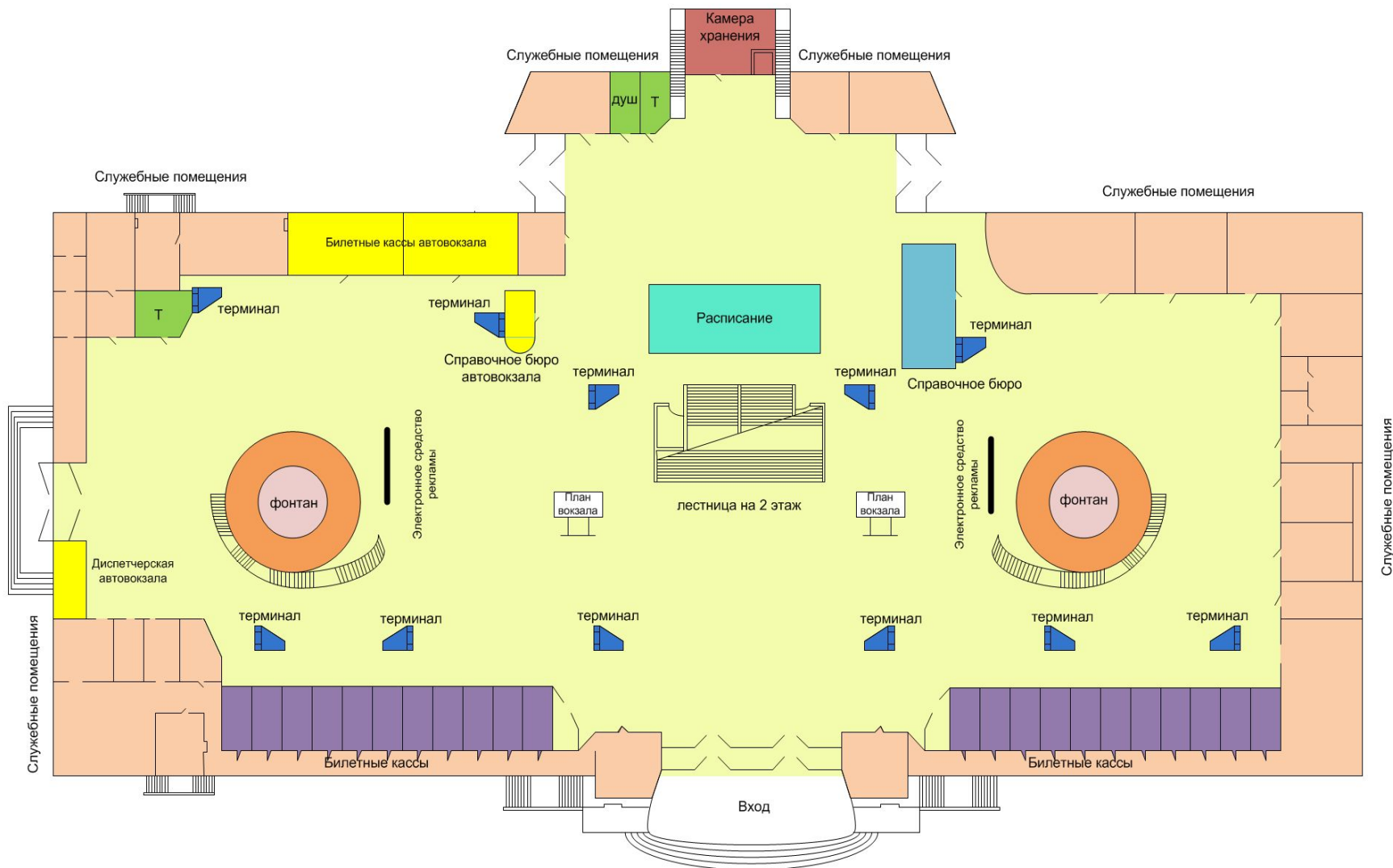
# Суточный план-график работы вокзала



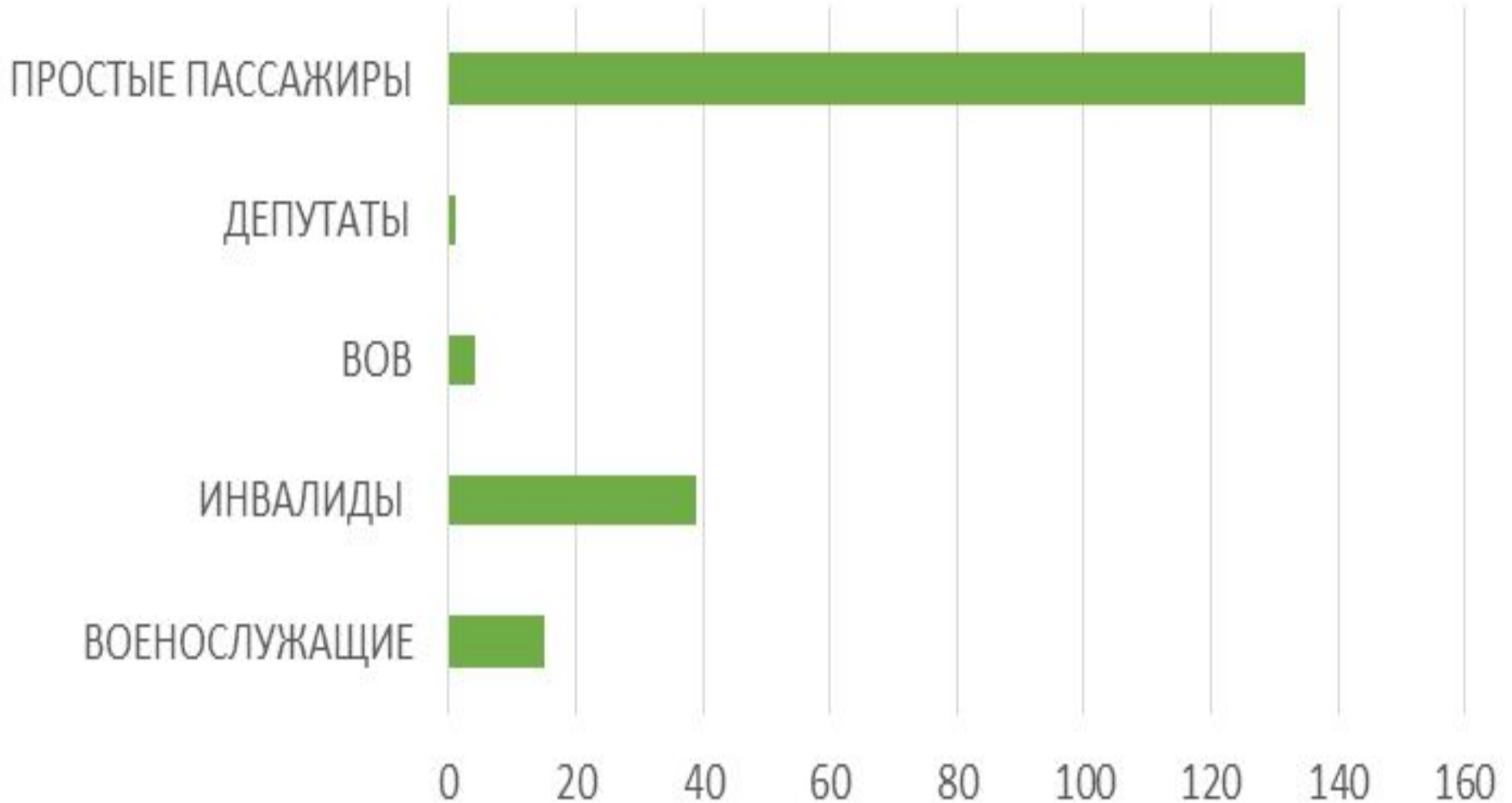
Условные обозначения:

- обеденный перерыв
- уборка помещения
- технологический перерыв

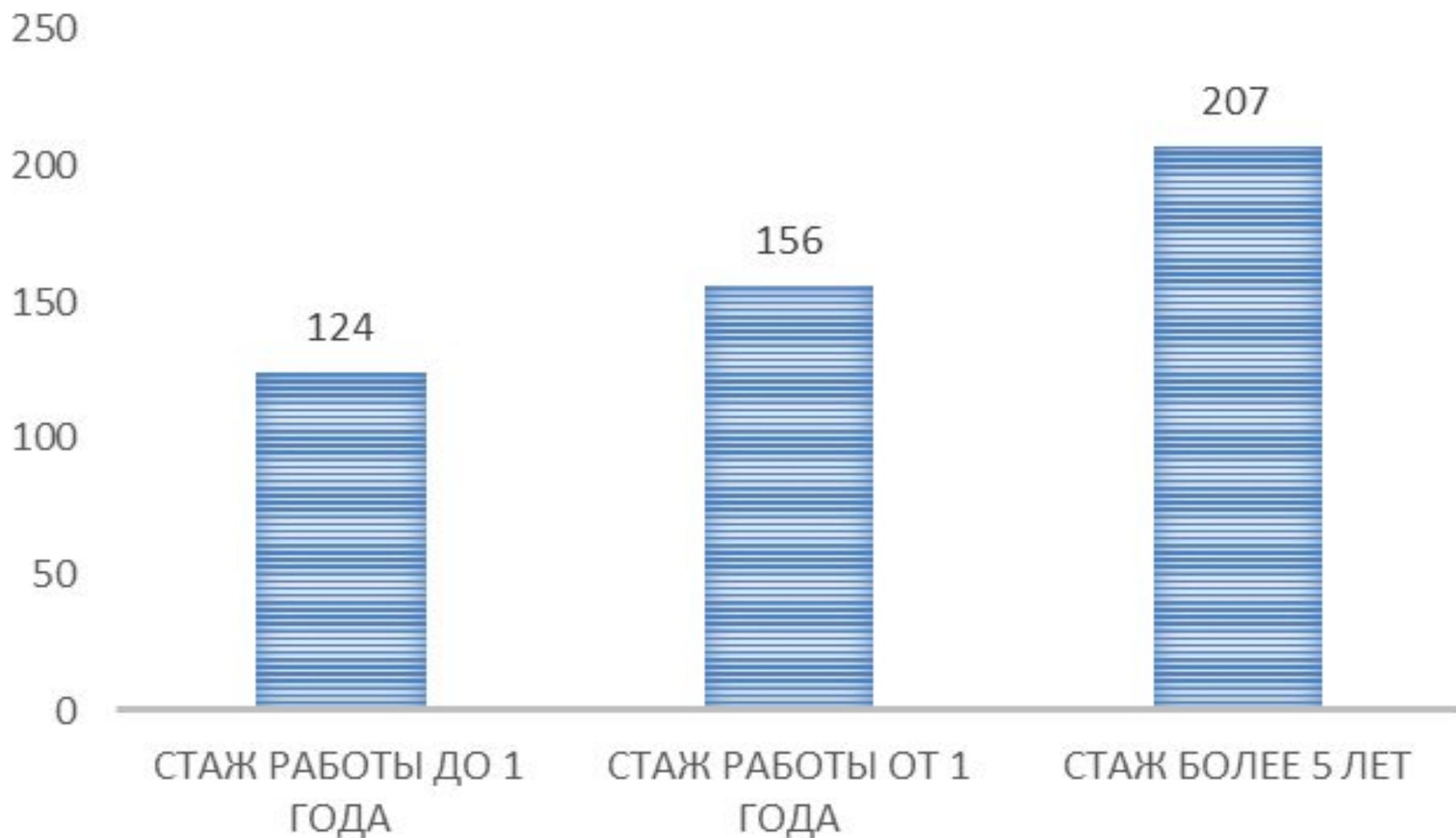
# Расположение билетных касс



# *Пассажиры которые оформляются в кассах*

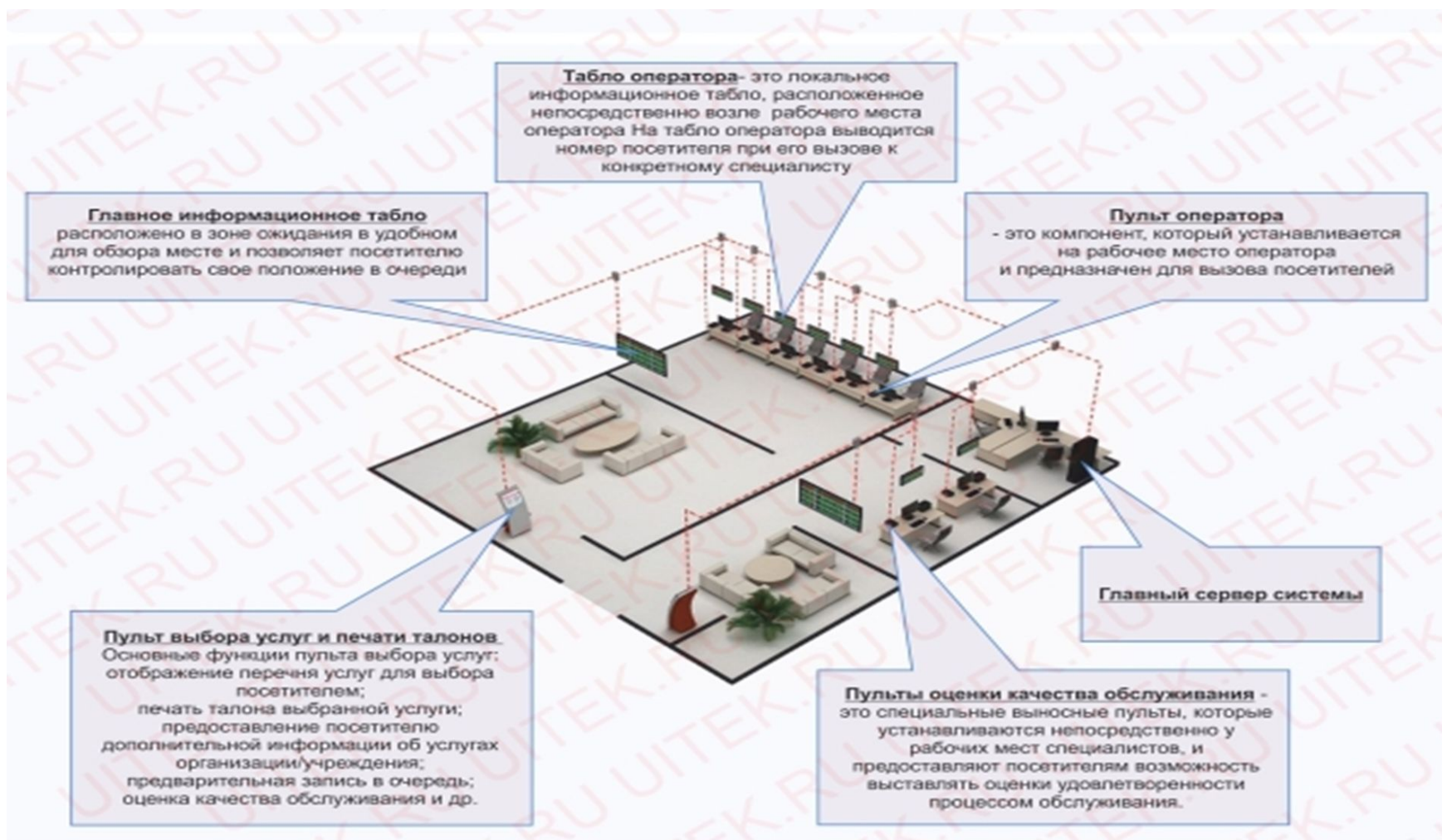


# *Количество билетов оформленных в разные годы*





# Электронная очередь



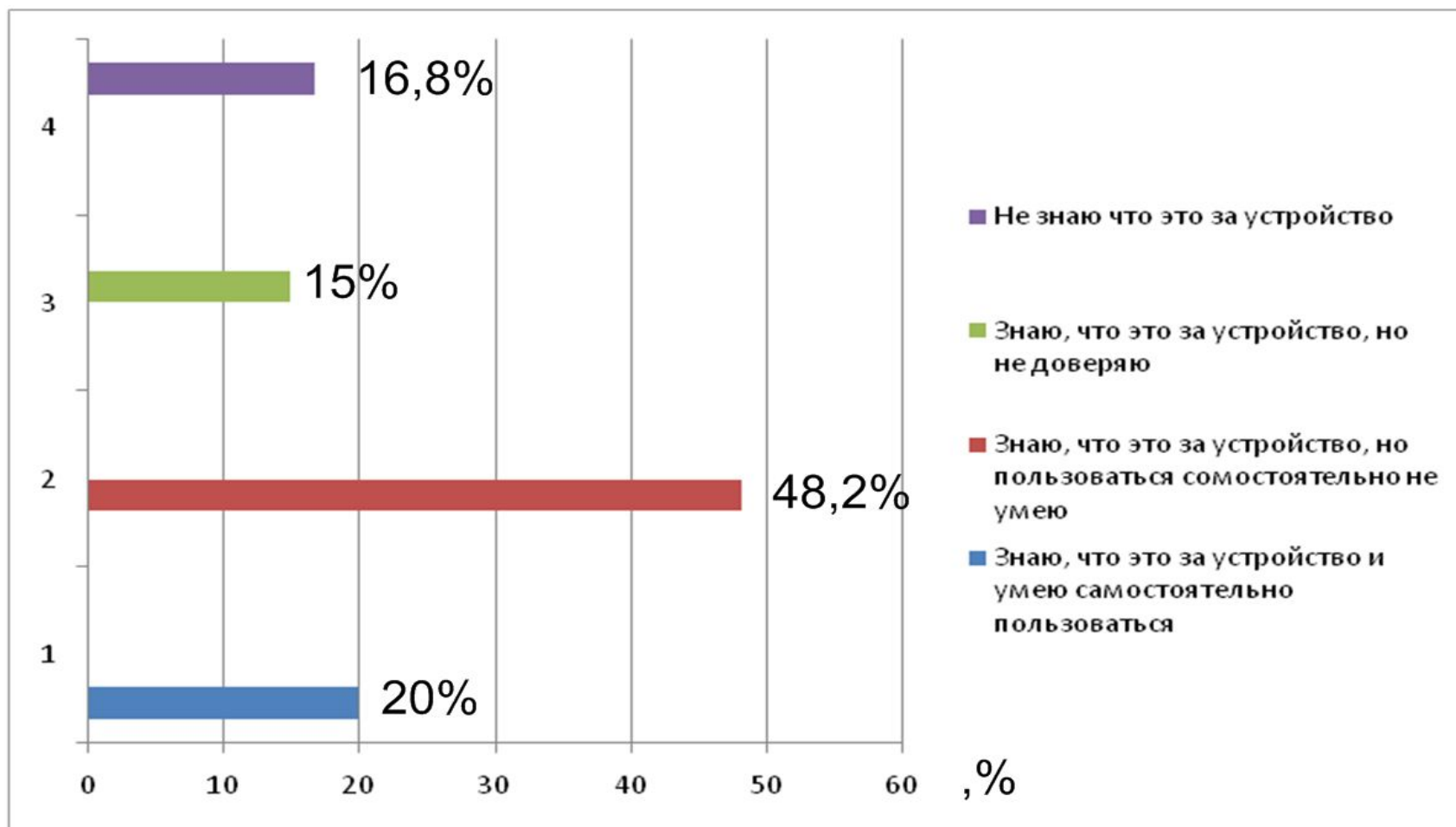
# *Показатели работы касс*



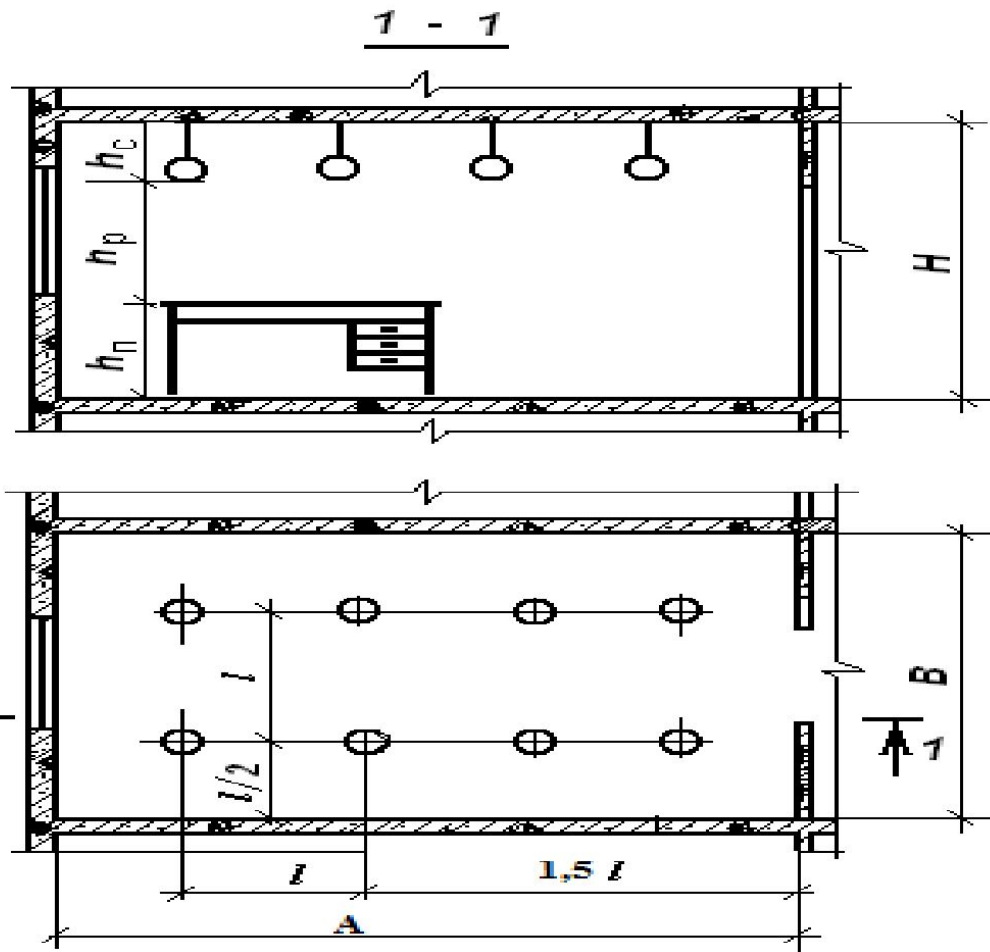
# Транзакционный терминал самообслуживания



# Умеете ли Вы пользоваться транзакционным терминалом самообслуживания? Знаете, что это за устройство?



# Безопасность жизнедеятельности



$$n_c = \frac{E_H \cdot k \cdot S \cdot z}{\eta \cdot \Phi_p}$$

$$i = \frac{A \cdot B}{h_p \cdot (A + B)}$$

# *Заключение*

В ходе дипломного проектирования были выполнены следующие задачи:

Внедрение системы электронной очереди, которая позволит равномерно распределить пассажиропоток.

Внедрение дополнительного транзакционного терминала самообслуживания, позволяющий заменить две кассы.

*Спасибо за  
внимание!*