

**КУРСОВАЯ РАБОТА НА ТЕМУ:
ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И СПЕЦИФИКА
РАБОТЫ СЛУЖБЫ ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ В
ГОСТИНИЦЕ**

Выполнила студентка 2 курса группы 9-751
Специальности 43.02.11 «Гостиничный сервис»

Агафонова А.И.

Научный руководитель:

Преподаватель: Мурзаева Г.В

Цели и задачи исследования

Целью данной работы является изучение теоретических и практических аспектов организации работы службы приема и размещения отеля «Корстон».

Для достижения поставленной цели определены следующие задачи:

- ▣ Определить роль и место службы приема и размещения в организационной структуре отеля «Корстон»;
- ▣ Изучить теоретические аспекты организации работы службы приема и размещения отеля «Корстон»;
- ▣ Рассмотреть характеристику отеля «Корстон»;
- ▣ Провести анализ деятельности службы приёма и размещения в отеле «Корстон»;
- ▣ Предложить мероприятия по совершенствованию деятельности службы приёма и размещения в отеле «Корстон».

Объект исследования

- ▣ Служба приёма и размещения



Роль службы приёма и размещения

Службу приёма и размещения часто называют сердцем или «нервным центром» гостиницы. Основные цели и стратегии службы приёма и размещения совпадают с главной задачей всей гостиницы-предоставление гостям самого высокого качества услуг, а также увеличения процента занятости гостиницы.

Технологический цикл обслуживания гостей



Отель «Корстон»



Организационная структура отеля «Корстон»



Номера отеля «Корстон»



Недостатки и мероприятия по их устранению



Спасибо за внимание!

Выполнила студентка 2 курса группы 9-751
специальности

43.02.11 «Гостиничный сервис»

Агафонова А.И..