

Школьная служба примирения

Школьная медиация основана на принципах восстановительной медиации, то есть предоставляется возможность восстановить утраченные отношения.

Представиться и рассказать о правилах встречи.

- Здравствуйте, меня зовут....Я из школьной службы примирения. Вы знаете что такое школьная служба примирения? ШСП – это команда взрослых и детей, которая поможет решить конфликт, если у вас не получилось решить самостоятельно.
- Правила встречи:
- Вся информация о рассказанном конфликте будет конфиденциальна, я как медиатор буду нейтрален(нейтральна), то есть я не за обидчика не за обиженного, мне нейтральность поможет понять вас. Работать мы будем соблюдая добровольность встречи и у нас равноправие сторон конфликта.

Индивидуальная встреча

- 1. Что произошло? **Отражение**
- 2. Что Вас тревожит? **Отражение**
- 3. Что Вы чувствовали? **Отражение**
- 4. Какие у вас были отношения раньше?
Отражение
- 5. Какие возможны последствия? **Отражение**
- 6. Какие пути выхода Вы видите из создавшейся ситуации? **Отражение**
- 7. Готовы ли Вы встретиться на совместной встрече? **Отражение**
- 8. Что Вы хотели бы там обсудить? **Отражение**

Совместная встреча

- Представиться и рассказать правила встречи.
- Организация диалога между сторонами.
- (Расскажите, пожалуйста, как вы видите эту ситуацию...)
- Можете обратиться прямо к
- Можете задать вопрос прямо к ...
- Вы услышали, что сказал(а)
- Что вы об этом думаете?
- Как вы представляете свое будущее?

Цель совместной встречи:

- Налаживание диалога между сторонами конфликта
- Извинения сторон
- Договориться о будущих отношениях..

Если вторая сторона конфликта не известна, что делать?

- Автор Ховард Зер
- 1. Что произошло и почему это произошло со тобой? **Отражение**
- Почему ты повел себя именно таким образом, а не иначе? **Отражение**
- Почему ты с тех пор ведешь себя именно так, а не иначе? **Отражение**
- Что, если это произойдет снова?
Отражение
- Как это событие отразилось на вашем будущем ? **Отражение**