

Медиация в урегулировании конфликтов

Выполнили: Катипова Зария и
Загидуллина Сюмбель

The background of the slide features a close-up photograph of two hands, one from a darker-skinned individual and one from a lighter-skinned individual, shaking in a firm, reciprocal grip. The hands are positioned centrally, with the fingers interlaced. The lighting is soft, highlighting the texture of the skin and the strength of the handshake. The overall composition is simple and focused on the gesture of agreement.

Медиация –
посредничество

Принципы медиации

A background image showing three business professionals in a meeting. A man in a light blue suit is shaking hands with a woman in a light-colored blazer. Another man in a grey suit is seated at the table, looking towards the woman. The scene is set in a modern office with a computer monitor and papers on the table.

- ◆ **Беспристрастность**
- ◆ **Конфиденциальность**
- ◆ **Добровольность**

5 типов медиаторов:

- «Третий судья»
- «Арбитр»
- «Посредник»
- «Помощник»
- «Наблюдатель»

Тактики влияния медиатора на стороны:

- Тактика поочередного выслушивания
- Директивное воздействие
- Сделка
- Давление на одного из оппонентов
- Челночная дипломатия

Процесс медиации распадается на ряд стадий :

Стадия 1 – Формирование структуры и

Стадия 2 – Анализ фактов и выявление проблем.

Стадия 3 – Поиск альтернатив.

Стадия 4 – Переговоры и принятие решения.

Стадия 5 – Составление итогового документа.

Стадия 6 – Правовая процедура и утверждение соглашения

Стадия 7 – Выполнение, пересмотр и коррективы соглашения.



Спасибо за
внимание!