

**Роуминг.
Междугородная
и международная связь**

TELE2

Междугородная связь



Томск



Междугородная связь

Междугородный звонок – это когда **абонент находится в домашней сети**, а звонит в другие города России.

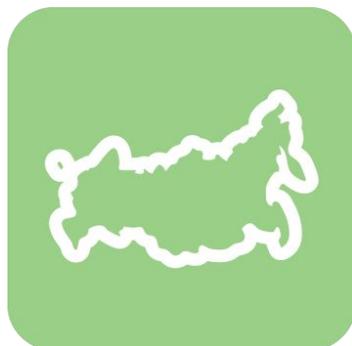
Звонки на Tele2 других городов России, руб./мин.	2,00
--	------

Звонки на других операторов России, руб./мин.	9,00
---	------

Как сэкономить на междугородной связи?



**Территория
общения**



Моя страна

Территория общения



Услуга «Территория общения» - это 100 мин. Бесплатных разговоров с Tele2 России в сутки.

Абонентская плата в сутки, руб.	2,4 руб.
Плата за первое/последующие подключения, руб.	0/30

Услуга доступна только на пакетных тарифных планах для частных клиентов - «Оранжевый», «Интернет для устройств».

- Команда для подключения: *155*81#
- Команда для отключения: *155*80#
- Проверка статуса и остатка минут в текущие сутки: *155*8#

Моя страна



- Услуга «**Моя страна**» – это экономия на звонках по России.
- Tele2 России в сутки.

Абонентская плата в сутки, руб.	1,50
Плата за первое/последующие подключения, руб.	0/30
Звонки на Tele2 России	2,00
Звонки на других операторов России	3,00

Услуга доступна только на тарифных планах «Оранжевый», «Черный», «Интернет для устройств».

- Команда для подключения: *155*61#
- Команда для отключения: *155*60#
- Проверка статуса: *155*6#

Международная связь



Томск



Другая страна

Международная связь

Международный звонок – это когда **абонент находится в России** а звонит в **другие страны**. Стоимость международной связи одинакова как при нахождении абонента в Томске, так и в другом городе России.

Звонки в СНГ	30
Звонки в Европу, руб./мин.	49
Звонки в США и Канаду, др. страны, руб./мин.	69
Исходящие SMS абонентам международных мобильных операторов, руб./SMS	5,50

Простая география



Услуга «Простая география» доступна только при звонках из Томска в страны СНГ.

- Команда для подключения: *155*51#
- Команда для отключения: *155*50#

Абонентская плата в сут., руб.

2 руб./сут.

Звонки в Казахстан, Узбекистан, Таджикистан

5,50 руб./мин.

Звонки в Абхазию, Грузию, Кыргызстан, Туркменистан, Украину

12 руб./мин.

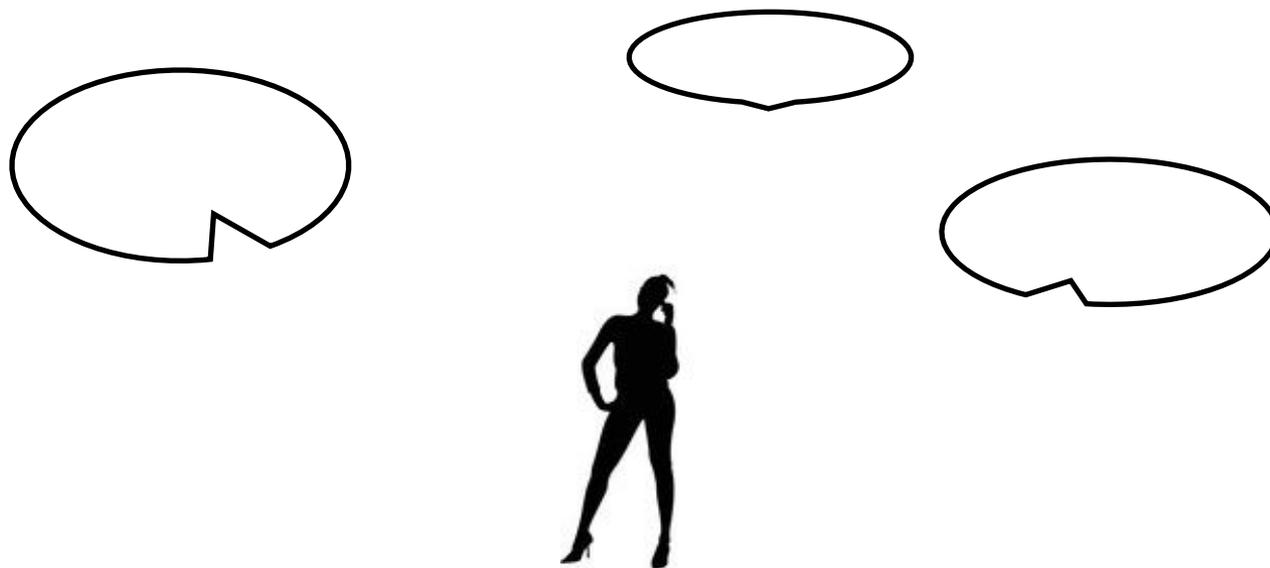
Звонки в Азербайджан, Армению, Беларусь, Молдову

20 руб./мин.

Звонки в Китай

1 руб./мин.

Роуминг



Роуминг



Национальный
роуминг



Международный
роуминг



Льготная зона
Сибири

Роуминг

Абонентам важно оставаться на связи даже в поездках.

Роуминг начинает действовать, когда абонент покидает Томскую область. Услуга подключена всем абонентам автоматически, доступна только при положительном балансе.

Рекомендуй абонентам перед поездкой в роуминг отключить **переадресацию вызовов**. Использование переадресации вызовов в роуминге может повлечь к непредвиденным расходам: оплате переадресованного вызова в соответствии с тарифами на роуминг, действующими в регионе России или стране пребывания.

Для отключения всех ранее установленных переадресаций набери команду **##002#**.

Льготные звонки по Сибири



Льготные звонки по Сибири



Если абонент из Томска приезжает в Омск, Новосибирск, Кемерово, для него действуют льготные цены на звонки и SMS.

Все входящие звонки, руб.	бесплатно
Исходящие на все номера России, руб./мин.	2
Звонки в СНГ	30
Исходящие SMS абонентам международных мобильных операторов, руб./SMS	5,5
Исходящие SMS на все номера России, руб./SMS	2
Интернет	по домашнему тарифу

Роуминг по России



Роуминг по России



Действие происходит в России. Абонент выезжает из своего «домашнего» региона, где есть Tele2, в другой регион России.

Абонент может пользоваться услугами связи независимо от того, есть ли в регионе сеть Tele2.

- Регистрация SIM-карты будет происходить в сети Tele2, если в регионе есть сеть Tele2, и в гостевой сети, если в регионе Tele2 нет.
- Полный список регионов Tele2 Россия можно посмотреть на сайте: <http://ru.tele2.ru/regions/list>

Регистрация в сети



По прибытии в любой регион :

- Регистрация в сети происходит автоматически после включения телефона и набора PIN-кода, если он установлен.
- После регистрации абонент получит приветственное SMS и актуальную информацию о роуминге.

- Если автоматическая регистрация в гостевой сети не состоялась:
 - найти в меню телефона раздел «Настройки/Сеть»;
 - выбрать пункт меню «Поиск сети вручную»;
 - выбрать любую сеть из списка доступных.
- Чтобы позвонить, нужно набрать номер в международном формате:

+7 [код города] [номер городского телефона]

+7 [номер мобильного телефона]

- Тарификация исходящего звонка начинается с момента, когда вызываемый абонент ответит на звонок, либо сработает автоответчик.

Стоимость услуг связи в роуминге по России

Звонки

Входящие звонки, руб./мин.	5,00
----------------------------	------

Исходящие звонки по России, руб./мин.	5,00
---------------------------------------	------

SMS

Входящие SMS, руб./SMS	0,00
------------------------	------

Исходящее SMS, руб./SMS	3,50
-------------------------	------

Мобильный интернет	по домашнему тарифу
---------------------------	---------------------

Звонки в другие страны

В страны СНГ, руб./мин.	30
-------------------------	----

В Европу, руб./мин.	49
---------------------	----

В США и Канаду, остальные страны, руб./мин.	69
---	----

Исходящее SMS иностранному оператору, руб./SMS	5,50
--	------

Как сэкономить в роуминге по России



Услуга «**Везде ноль**» - это бесплатные **входящие звонки** в роуминге в регионах России.

Входящие звонки, руб./мин.	0
Абонентская плата в сутки, руб.	3,00
Плата за первое/последующие подключения, руб.	0/30
Исходящие по России, руб./мин.	2,00
Исходящие SMS, руб./SMS	2,50

На тарифах "Самый черный" и "Сверхчерный" сначала расходуется роуминговый пакет по тарифу, а после его исчерпания действует услуга "Везде ноль".

- Команда для подключения: ***143*21#**
- Команда для отключения: ***143*20#**
- Проверка статуса услуги: ***143*2#**

Как сэкономить в роуминге в Крыму



Услуга «**В Крыму, как дома**» - это бесплатные **входящие звонки** в республике Крым и г. Севастополь.

Абонентская плата в сутки, руб.	6,00
Входящие звонки, руб./мин.	0
Плата за подключение, руб.	30
Исходящие по России, руб./мин.	5,00
Исходящие SMS, руб./SMS	3,50

На тарифах "Самый черный" и "Сверхчерный" сначала расходуется роуминговый пакет по тарифу, а после его исчерпания действует услуга "Везде ноль".

- Команда для подключения: ***143*61#**
- Команда для отключения: ***143*60#**
- Проверка статуса услуги: ***143*6#**

Услуги, полезные в роуминге



**Маячок
*118#**



**Мобильный
перевод
*145#**



**Обещанный
платеж
*122#**



**Пополни
мой счет
*123*номер
абонента#**

Пополнение счета в регионах Tele2



Подробная информация о пополнении счета на сайте Tele2 твоего региона в разделе **Оплата – Пополнение счета**. Проверка баланса ***105#**

1. При помощи банковской карты на сайте **oplata.tele2.ru**
2. Наличными средствами в салонах Tele2.
3. Наличными средствами через терминал.
4. Активировать купленную заранее карту экспресс-оплаты:
***106#скрытый код карты#**
5. Воспользоваться услугой «Обещанный платеж».
6. Получить «Мобильный перевод».

Пополнение счета в регионах, где нет Tele2



Подробная информация о пополнении счета на сайте Tele2 твоего региона в разделе **Оплата – Пополнение счета**. Проверка баланса ***105#**

1. При помощи банковской карты на сайте **oplata.tele2.ru** или через
2. Наличными средствами в дилерских точках, таких как Связной, Эльдorado, Беталинк, Диксис, Цифроград и т.п.
3. Через терминал или банкомат (иконку Tele2 необходимо искать в полном списке операторов).
4. Активировать купленную заранее карту экспресс-оплаты:
***106#скрытый код карты#**
5. Воспользоваться услугой «Обещанный платеж».
6. Получить «Мобильный перевод».

Если возникли вопросы

В регионе Tele2

- Дополнительная информация о роуминге по **бесплатному номеру 688** (звонок из сети Tele2).
- Контактный центр (бесплатный звонок):
 - 611** – справочная служба для абонентов;
 - 614** – справочная служба для дилеров;
 - 636** – справочная служба для корпоративных клиентов.

В регионе, где нет Tele2:

- Контактный центр (бесплатный звонок): **+79515200611**

Международный роуминг



Международный роуминг



Когда абонент выезжает за пределы России с SIM-картой Tele2, он попадает в международный роуминг.

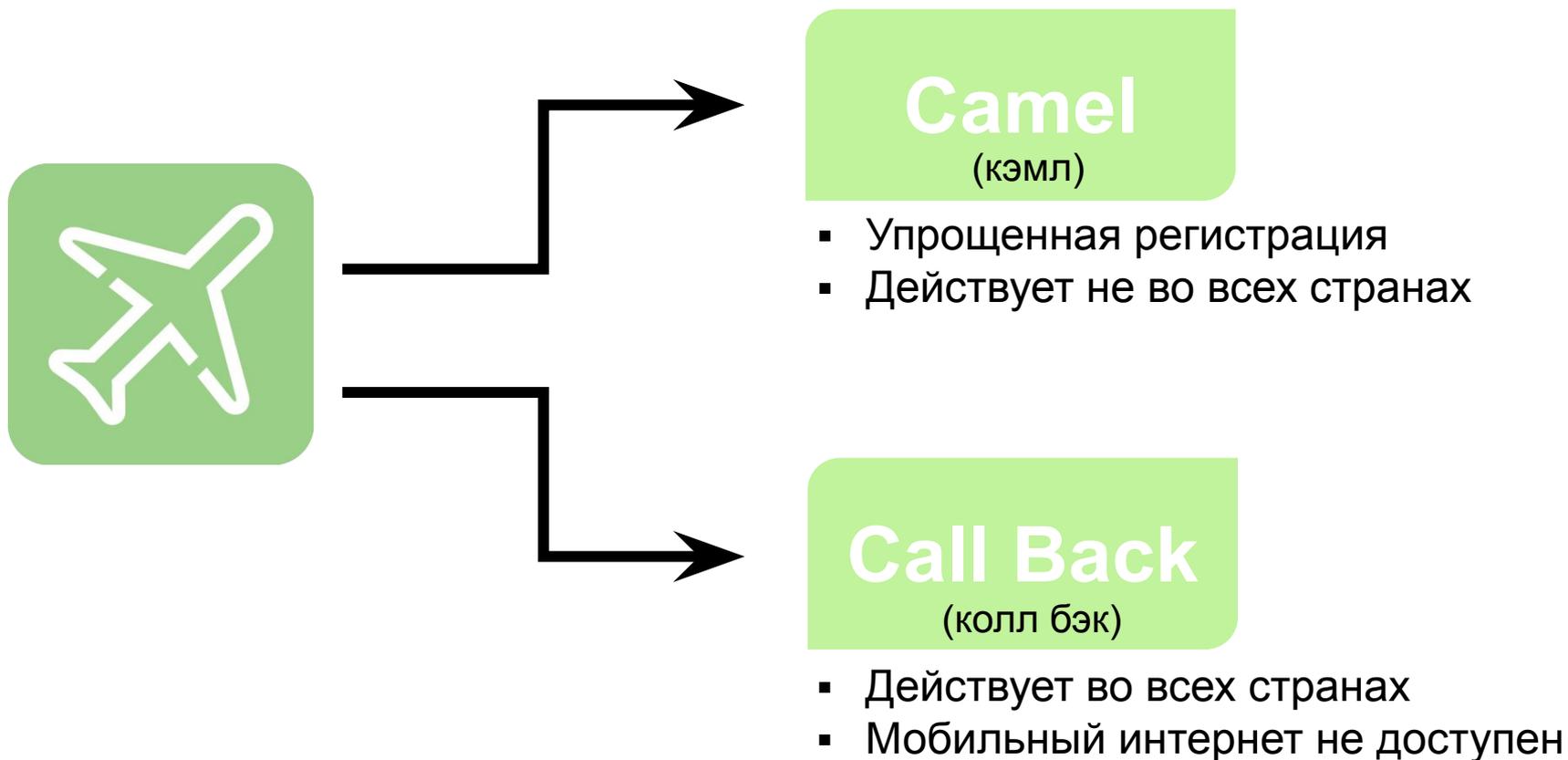
Услуга предоставляется практически во всех странах мира.

Полный список можно посмотреть:

- на сайте <http://ru.tele2.ru/> в разделе «роуминг»;
- в КМ <http://kmumb.tele2.ru/> по запросу «роуминг».

Виды международного роуминга

Международный роуминг бывает двух видов и зависит от способа регистрации в гостевой сети.



Международный роуминг Camel

Как зарегистрироваться в Camel роуминге:

- Включить телефон в стране пребывания.
- Ввести PIN-код, если он установлен.
- Произойдет автоматическая регистрация в сети местного оператора.
- Если автоматическая регистрация в гостевой сети не состоялась:
 - найти в меню телефона раздел «Настройки/Сеть»
 - выбрать пункт меню «Поиск сети вручную»
 - выбрать любую сеть из списка доступных.

Для совершения звонка нужно набрать номер в международном формате:

- + [код страны] [код города] [номер городского телефона]
- + [код страны] [номер мобильного телефона]

Международный роуминг Call Back

Как зарегистрироваться в Call Back роуминге:

- Перед поездкой необходимо включить функцию «запрос PIN-кода».
- Включить телефон в стране пребывания.
- Ввести **цифру «1»** и только потом PIN-код.
- Произойдет автоматическая регистрация в гостевой сети.
- Если автоматическая регистрация в гостевой сети не состоялась:
 - найти в меню телефона раздел «Настройки/Сеть»
 - выбрать пункт меню «Поиск сети вручную»
 - выбрать любую сеть из списка доступных

Международный роуминг Call Back

Как совершать звонки в Call Back роуминге:

- На дисплее телефона будет отображаться название гостевой сети и подсказка о правиле совершения исходящего звонка.

В Россию: ***147*+7xxxxxxxxxx#**

На номер за рубежом: ***147*+xxxxxxxxxx#** или ***147*810xxxxxxxxxx#**

- Через несколько секунд поступит звонок, на который следует ответить. После ответа произойдет соединение с вызываемым абонентом (отсюда название Call Back).

Тарификация звонков начинается с момента соединения с вызываемым абонентом.

Порекомендуй абоненту до поездки сохранить нужные номера в справочнике телефона.

Международный роуминг. Деление на зоны



Зона 1
15 руб./мин.

Зона 2
35 руб./мин.

Зона 3
65 руб./мин.



Стоимость услуг связи в международном роуминге



Зона 1 «СНГ, Европа»

Входящие звонки и исходящие звонки в Россию и страны Зоны 1, руб./мин.	15
Исходящее SMS, руб./SMS	6,00
Исходящие звонки в страны Зоны 2, руб./мин.	35
Исходящие звонки в страны Зоны 3, руб./мин.	65
Мобильный интернет, руб./МБ	25

Стоимость услуг связи в международном роуминге



Зона 2 «Африка, Азия, Австралия»

Входящие звонки и исходящие звонки в Россию и страны Зоны 1 и 2, руб./мин.	35
Исходящее SMS, руб./SMS	12
Исходящие звонки в страны Зоны 3, руб./мин	65
Мобильный интернет, руб./МБ – доступен в Camel роуминге	50

Зона 3 «Северная и Южная Америка»

Входящие звонки и исходящие звонки, руб./мин.	65
Исходящее SMS, руб./SMS	12
Мобильный интернет, руб./МБ – доступен в Camel роуминге	50

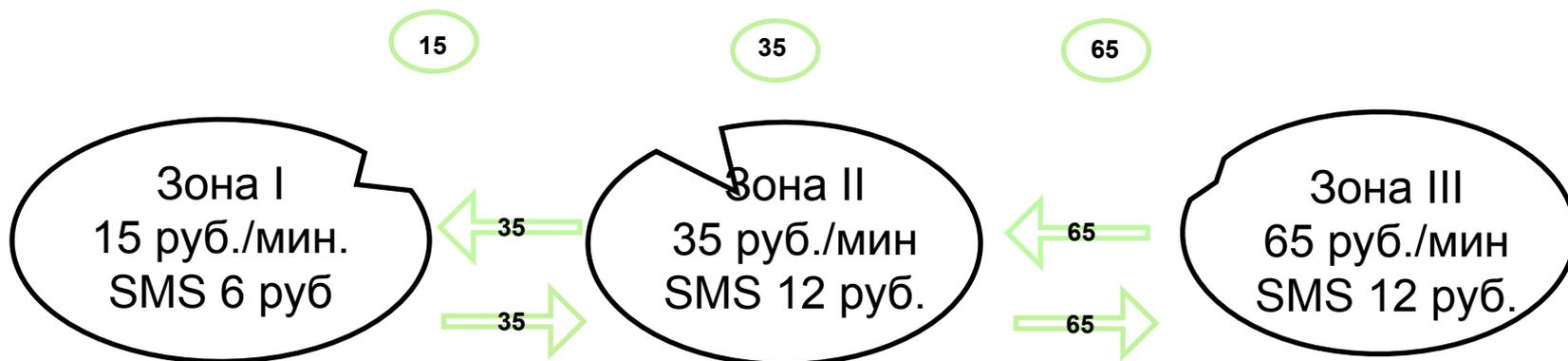
Международный роуминг

Звонки в другие зоны

1. До поездки установить PIN-код
2. В стране назначения выключить и включить телефон
3. Набрать цифру «1» перед PIN-кодом

Теперь можно общаться: на дисплее появилась информация о том, как следует совершать звонок: *147* NN#, где NN – номер абонента.

Россия



Как сэкономить в международном роуминге



Услуга «Разговоры без границ» – это скидка на любые **входящие звонки** при нахождении в международном роуминге.

Входящие звонки, руб./мин.	5,00
----------------------------	-------------

Абонентская плата в сутки, руб.	5,00
---------------------------------	------

Плата за подключение, руб.	0
----------------------------	---

Команда для подключения: ***143*1#**

Команда для отключения: ***143*0#**

Как сэкономить на интернете в международном роуминге



Услуга «Интернет за рубежом» – это выход в сеть по специальному тарифу для абонентов Tele2, даже когда онне в России.

Страны Европы

Предоставляется 10 МБ за 100 руб./сут.	Далее 10 руб./МБ
---	------------------

Подключение *143*31# , отключение *143*30#	0 руб.
--	--------

Все остальные страны

Предоставляется 10 МБ за 300 руб./сут.	Далее 30 руб./МБ
---	------------------

Подключение *143*41# , отключение *143*40#	0 руб.
--	--------

Услуга доступна на всех тарифных планах.

Как сэкономить на интернете в международном роуминге



- Услуга «Интернет не отдыхает» Доступна в международном роуминге в следующих странах: Австралия, Австрия, Дания, Ирландия, Италия, Казахстан, Канада, Китай, Латвия, Литва, Люксембург, Малайзия, Нигерия, Румыния, Сингапур, Словакия, США, Тайвань, Финляндия, Хорватия, Чехия, Швеция, Украина, Эстония, Южная Корея, Япония

100 Мб интернет-трафика предоставляются на максимальной скорости, далее скорость будет ограничена до 128 Кбит/с

399 руб./сутки

Подключение *143*51#

0 руб.

Услуга доступна на всех тарифных планах.

Пополнение счета в международном роуминге



Подробная информация о пополнении счета на сайте Tele2 твоего региона в разделе **Оплата – Пополнение счета**. Проверка баланса ***105#**

USSD сервисы (проверка баланса, активация карты оплаты, свой федеральный номер, «Маячок», Мобильный Перевод», «Обещанный платеж») работают как и в домашней сети, при условии, что в сети, где зарегистрировался абонент, доступны USSD-запросы.

1. При помощи банковской карты на сайте **oplata.tele2.ru** или через
2. Активировать купленную заранее карту экспресс-оплаты:
***106#скрытый код карты#**
3. Воспользоваться услугой «Обещанный платеж».
4. Получить «Мобильный перевод».

Если возникли вопросы



При нахождении в международном роуминге:

- Контактный центр (бесплатный звонок):

+79515200611

Подробную информацию о международном роуминге можно посмотреть:

- на сайте <http://ru.tele2.ru/> в разделе «роуминг»;
- в КМ <http://kmumb.tele2.ru/> по запросу «роуминг».

Спасибо за внимание!

TELE2