

# ПОЖАРНО- ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Связь в пожарной охране

# Служба связи



## ПОЛОЖЕНИЕ

о диспетчерской службе ГОКУ «Управление по ГОЧС и ПБ Мурманской области»

Утверждено приказом от **28** декабря **2015** года № **750**

# Служба связи

Связь - совокупность сетей и служб связи, функционирующих на территории Российской Федерации как единый организационно-технический комплекс, обеспечивающий управление в системе ГПС МО.

Служба связи - система подразделений связи ГПС МО, а также вид деятельности по обеспечению связи, эффективному комплексному применению средств связи и квалифицированной технической эксплуатации этих средств в органах управления и подразделениях ГПС МО

# Система связи

Система связи – важнейшая составная часть технической основы системы управления филиалов ГПС МО, выполняет задачи по обеспечению обмена всеми видами информации, доведения сигналов оповещения. Система связи должна охватывать все подразделения филиалов ГПС МО и строиться на базе стационарных линий и узлов связи, подвижных (мобильных) объектов связи с учетом комплексного использования средств связи и автоматизации управления филиалов ГПС МО

# Диспетчерская служба

Диспетчерская служба ГПС МО создаётся с целью:

- обеспечения приема сообщений о пожарах и ЧС;
- своевременной высылки сил и средств, руководящего и оперативного состава пожарной охраны, служб жизнеобеспечения на тушение пожаров и ликвидацию ЧС;
- приема информации с места работы подразделений и её передачу по назначению;
- повышения эффективности управления пожарными и спасательными подразделениями, а также организации взаимодействия привлекаемых сил и средств при ликвидации пожаров и ЧС

# Диспетчерская служба

Диспетчерская служба ГПС МО обеспечивается специальными рабочими местами и оснащается комплексом технических средств, позволяющих выполнять поставленные задачи.

Основной задачей диспетчерской службы является организация и поддержание всех видов связи

# Диспетчерская служба

Для выполнения задач, возложенных на диспетчерскую службу, в целях оперативного управления подразделениями:

- ❖ центр приема и передачи информации (далее - ЦППИ) на базе ПСЧ **12** ПЧ Мурманского филиала ГПС МО;
- ❖ центральные пункты пожарной связи филиалов ГПС МО;
- ❖ пункты связи пожарных частей филиалов ГПС МО

# Средства связи

Связь строится на основе сетей проводной и радиосвязи путем создания разветвленной сети стационарных и подвижных объектов связи, оборудованных средствами связи в соответствии со своим назначением.

Средства связи - техническая база для обеспечения процессов сбора, обработки, накопления и распределения информации



# Средства связи

К средствам связи относятся:

- техника связи (радиостанции, радиопередатчики, радиоретрансляторы, радиорелейные станции, телеграфная, телефонная аппаратура, аппаратура видеоконференцсвязи, сигнализации, дистанционного управления, звукозаписи и громкоговорящей связи, оповещения и другая техника, предназначенная для передачи, приема и преобразования информации);
- электронно-вычислительная техника;
- измерительная аппаратура, зарядные и выпрямительные устройства, источники и агрегаты электропитания;
- проводные линейные средства;
- сигнальные средства связи (звуковые, светотехнические)

# Средства связи

Средства связи являются основными элементами подвижных, стационарных объектов и сооружений связи.

К подвижным объектам связи относятся средства связи, смонтированные на транспортных средствах.

К стационарным объектам связи относятся стационарные узлы связи:

- центральный пункт пожарной связи (далее – ЦППС);
- пункт связи части (далее – ПСЧ),

усилительные и ретрансляционные пункты.

К сооружениям связи относятся стационарные антенно-мачтовые и фидерные устройства, постоянные кабельные и воздушные линии связи

# Средства связи

В подразделениях пожарной охраны применяются радиостанции:

- стационарные - на ЦППС и ПСЧ;
- возимые - на основных и специальных пожарных автомобилях;
- носимые - оснащаются личный состав подразделений, участвующий

в ликвидации пожаров и ЧС

# Виды связи

Связь по функциональному назначению подразделяется на следующие виды:

- связь извещения;
- оперативно-диспетчерскую связь;
- связь на пожаре;
- административно-управленческую связь

# Связь извещения

Связь извещения обеспечивает передачу и прием сообщений о пожарах и ЧС от заявителей и устройств автоматической пожарной и охранно-пожарной сигнализации на ЦППС (ПСЧ).

Связью извещения предусматривается:

- соединение ЦППС (ПСЧ) при наборе номера **«01» («101»)**, либо при переадресации с номера **«112»**;
- прием извещений с аппаратуры электрической пожарной сигнализации;
- соединение прямыми проводными линиями ЦППС (ПСЧ) с объектами населенного пункта;
- соединение прямыми линиями ЦППС (ПСЧ) с коммутаторами ОВД, ОВО, ЕДДС для приема сообщений о пожарах и ЧС;
- соединение заявителей (личного состава ГПС МО, оснащенного средствами радиосвязи) с ЦППС (ПСЧ) по каналам радиосвязи

# Оперативно-диспетчерская СВЯЗЬ

Оперативно-диспетчерская связь, обеспечивает передачу распоряжений подразделениям, своевременную высылку сил и средств для ликвидации пожаров и ЧС, получение информации с мест работы подразделений, передачу информации о пожарах и ЧС должностным лицам, организациям и службам жизнеобеспечения, получение сообщений о выездах подразделений и связь с пожарными автомобилями, находящимися в пути, передачу распоряжений на передислокацию техники

# Оперативно-диспетчерская СВЯЗЬ

Оперативно-диспетчерская связь обеспечивает:

- прямую телефонную и радиосвязь ЦППС с ПСЧ подразделений филиала ГПС МО;
- радиосвязь ЦППС (ПСЧ) с пожарными автомобилями, находящимися в пути следования;
- связь со службами жизнеобеспечения

# Связь на пожаре

Связь на пожаре, обеспечивает четкое и бесперебойное управление силами, их взаимодействие и передачу информации с места пожара и ЧС.

Для управления силами на пожаре устанавливается связь между РТП и оперативным штабом, начальником тыла, начальниками участков (секторов) тушения пожара и при необходимости с пожарными автомобилями.

Для обеспечения управления используются радиостанции автомобилей, а также носимые радиостанции, телефонные аппараты, переговорные устройства и связные.

В случае невозможности применения технических средств связи используются сигналы управления с применением сигнальных средств



# Административно- управленческая связь

Административно-управленческая связь, включает все виды связи, не связанные с выполнением оперативно-тактических задач.

Для административно-управленческой связи используются сети телефонной связи общего пользования, сети операторов сотовой связи и радиосети.

В случае необходимости могут использоваться средства оперативной связи не в ущерб выполнению оперативно-тактических задач

# Функции ПСЧ

- ✓ круглосуточный прием сообщений о пожарах и ЧС по телефонным линиям специальной связи с номером **«01»**, прямым телефонным линиям с объектами, городским линиям, по сотовой связи и в устной форме от заявителей;
- ✓ прием из ЦППС распоряжений на выезд дежурных караулов (отделений);
- ✓ направление на место вызова дежурного караула (отделения) с последующим докладом диспетчеру ЦППС

# Функции ПСЧ

- ✓ предоставление оперативной и справочной информации, запрашиваемой РТП с места пожара и ЧС;
- ✓ информирование руководства ПЧ (ОП) о выезде и работе дежурного караула (отделения) на пожарах и ЧС;
- ✓ прием сообщений и регистрация информации с места работы подразделений, передача информации на ЦППС и руководству ПЧ (ОП);
- ✓ оперативное информационное взаимодействие со службами жизнеобеспечения

# Функции ПСЧ

- ✓ поддержание устойчивой радиосвязи с пожарными автомобилями и ПСЧ ПЧ (ОП) филиала ГПС МО;
- ✓ организация в установленном порядке сбора работников ПЧ (ОП), свободного от несения службы;
- ✓ осуществление сбора, обобщения и выдачи информации об оперативной обстановке, наличии и состоянии сил и средств;
- ✓ обеспечение оперативно-диспетчерской связи с ПЧ (ОП) филиала ГПС МО

# Функции ПСЧ

- ✓ прием телефонограмм, распоряжений, указаний и передача их руководству ПЧ (ОП);
- ✓ сбор и регистрация информации учёта людей, находящихся в детских, лечебных учреждениях и на охраняемых объектах в ночное время суток;
- ✓ ежедневное обобщение сведений о наличии сил и средств ПЧ (ОП), до **09** часов **00** минут предоставлять строевую записку на ЦППС местного пожарно-спасательного гарнизона

# Диспетчер ПСЧ

Диспетчер ПСЧ ПЧ в оперативном отношении подчиняется:

- ✓ диспетчеру территориального (местного) пожарно-спасательного гарнизона;
- ✓ диспетчеру ЦППС филиала ГПС МО;
- ✓ старшему оперативному дежурному по учреждению по пожаротушению ГОКУ «Управление по ГОЧС и ПБ Мурманской области»;
- ✓ оперативному дежурному по пожаротушению соответствующего филиала ГПС МО (при наличии)

# Диспетчер ПСЧ

К самостоятельной эксплуатации средств связи допускаются работники филиалов ГПС МО, прошедшие обучение, знающие правила ведения радиообмена и эксплуатации средств связи, а так же имеющие допуск по электробезопасности и практический навык работы на средствах связи

# Диспетчер ПСЧ

Для обеспечения связи, эффективного комплексного применения средств связи и квалифицированной технической эксплуатации этих средств, диспетчерский состав формируется из лиц, имеющих соответствующую подготовку и допущенных приказом начальника филиала ГПС МО к самостоятельному дежурству в качестве диспетчера (подменного диспетчера)



# Организация несения службы

Во время дежурства диспетчерам предоставляется время для приема пищи согласно распорядка дня, без выхода из расположения части.

Продолжительность организованного отдыха в ночное время на период дежурства отводится не более **4-х** часов, если позволяет оперативная обстановка, в случае выезда дежурного караула диспетчер прибывает на рабочее место и выполняет обязанности, предусмотренные должностной инструкцией

# Организация несения службы

Диспетчера на время ночного отдыха или приема пищи замещает подменный диспетчер из числа личного состава дежурного караула.

На время отпуска или болезни диспетчера ЦППС замещают штатные диспетчера ПЧ.

На время отпуска или болезни диспетчера ПСЧ на время отпуска или болезни, замещает подменный диспетчер из числа личного состава дежурного караула.

В каждом дежурном карауле в качестве подменного диспетчера должно быть подготовлено не менее двух человек из числа личного состава дежурного караула

# Дисциплина связи

Дисциплина связи есть точное и четкое соблюдение личным составом филиалов ГПС МО установленного порядка ведения обмена сообщениями в сетях проводной и радиосвязи

# Дисциплина связи

Дисциплина связи достигается:

- знанием и четким выполнением личным составом правил установления связи, ведения переговоров и их регистрации;
- неукоснительным выполнением требований, изложенных в документах, регламентирующих эксплуатацию средств связи;
- установлением действенного контроля за использованием по прямому назначению средств связи и ведением переговоров

# ДИСЦИПЛИНА СВЯЗИ

1. Все радиостанции должны работать только на отведенных им частотных диапазонах. Работа на других частотных каналах, за исключением случаев вхождения в радиосети служб жизнеобеспечения запрещается.
2. Прежде чем начать передачу, убедиться в том, что данная частота не занята другими абонентами сети.
3. Вмешиваться в радиообмен между двумя радиостанциями разрешается только главным радиостанциям и радиостанциям, работающим на месте пожара при необходимости вызова дополнительных сил и объявления повышенного номера пожара

# Проверка связи

Проверка связи производится с целью поддержания технических средств в постоянной готовности к действию и контроля несения службы диспетчерским составом.

Производить проверку канала радиосвязи при работе пожарных подразделений по повышенному номеру вызова запрещается.

Проверка связи может производиться путем вызова и ответа на вызов или передачи специальных сообщений. Она может быть двусторонней и односторонней.

Сроки и порядок проверки связи определяются начальником филиала ГПС МО в соответствии с установленным режимом работы средств связи

# Оценка качества связи

Оценка качества связи производится по пятибалльной системе:

- 5** - отличная связь (помехи не прослушиваются, слова разборчивы);
- 4** - хорошая связь (прослушиваются помехи, слова разборчивы);
- 3** - удовлетворительная связь (сильно прослушиваются помехи, разборчивость недостаточна);
- 2** - неудовлетворительная связь (помехи настолько велики, что слова разбираются с трудом);
- 1** - прием невозможен.

При неполучении ответа от вызываемого абонента на три последние вызова в течении **2** минут, диспетчер обязан доложить на ЦППС об отсутствии связи

# Обмен сообщениями

Обмен сообщениями должен быть кратким. Ведение разного рода частных запросов и частных переговоров между абонентами категорически запрещается.

Установление связи осуществляется по форме:

**«Ангара! Я Сокол! Приём», «Сокол! Я Ангара! Приём».**

При необходимости передачи сообщений вызывающий абонент после установления связи передает его по форме:

**«Ангара! Я Сокол! Примите сообщение» (далее следует текст), «Я Сокол, прием!»**



# Обмен сообщениями

О приеме сообщения дается ответ по форме:

**«Сокол! Я Ангара» (повторяется текст сообщения), Я Ангара, прием!».**

Об окончании связи абонент уведомляет словами: **«Конец связи».**

Передача сообщений должна вестись неторопливо, отчетливо, внятно.

Говорить надо полным голосом, но не кричать, так как от крика нарушается ясность и четкость передачи

# Обмен сообщениями

При плохой слышимости и неясности труднопроизносимые слова передаются по буквам, причем каждая буква передается отдельным словом согласно следующей таблице:

<b>А</b> Анна	<b>И</b> Иван	<b>Р</b> Роман	<b>Ш</b> Шура
<b>Б</b> Борис	<b>Й</b> Иван краткий	<b>С</b> Семен	<b>Щ</b> Щука
<b>В</b> Василий	<b>К</b> Константин	<b>Т</b> Татьяна	<b>Э</b> Эхо
<b>Г</b> Григорий	<b>Л</b> Леонид	<b>У</b> Ульяна	<b>Ю</b> Юрий
<b>Д</b> Дмитрий	<b>М</b> Михаил	<b>Ф</b> Федор	<b>Я</b> Яков
<b>Е</b> Елена	<b>Н</b> Николай	<b>Х</b> Харитон	<b>Ы</b> Еры
<b>Ж</b> Женя	<b>О</b> Ольга	<b>Ц</b> Цапля	<b>Ь</b> Мягкий знак
<b>З</b> Зинаида	<b>П</b> Павел	<b>Ч</b> Человек	<b>Ъ</b> Твердый знак

# Обмен сообщениями

Передача цифрового текста производится по следующим правилам:

- двузначные группы **34, 82** передаются голосом: тридцать четыре, восемьдесят два и т.д.;
- трехзначные группы **126, 372** - сто двадцать шесть, триста семьдесят два и т.д.;
- четырехзначные группы **2873, 4594** - двадцать восемь семьдесят три; сорок пять девяносто четыре и т.д.;
- пятизначные группы **32481, 76359** - тридцать два четыреста восемьдесят один; семьдесят шесть триста пятьдесят девять и т.д.;

При плохой слышимости разрешается каждую цифру передавать словами: единица, двойка, тройка, четверка, пятерка, шестерка, семерка, восьмерка, девятка, ноль

# Обмен сообщениями

Передача сообщения с места работы подразделений филиала ГПС МО, связанного с гибелью людей должно содержать следующее текстовое сообщение:

**«На месте пожара обнаружено две ЕДИНИЦЫ».**

Слово **«ЕДИНИЦА»** соответствует погибшему человеку

# Обмен сообщениями

В разговоре по телефону проявлять тактичность, быть вежливым и не допускать грубости.

При получении вызова по соединительным спецлиниям **«01»** или иным линиям связи отвечать: **«Пожарно-спасательная служба»**.

При получении вызова по прямой телефонной линии отвечать: **«92 пожарная часть, диспетчер Иванов»**

# Нарушения дисциплины связи

К нарушениям дисциплины связи относятся:

- передача сведений, не подлежащих оглашению;
- переговоры частного характера;
- переговоры с абонентами, не назвавшими свои позывные;
- разглашение позывных и частот рабочих диапазонов



# Журнал исходящих телефонограмм

№ п/п	Дата и время передач и тел-мы	Номер тел-мы	Должность, Ф.И.О., от имени кого передается телефонограмма	Текст телефонограммы	Кто передал должность , Ф.И.О. № телефона	Кто принял должность , Ф.И.О. № телефона
1	2	3	4	5	6	7



# Журнал

учета людей, находящихся в детских, лечебных учреждениях и  
на

охраняемых объектах в ночное время суток

№ п/п	Дата и время сбора сведен ий	Наименован ие учреждения (объекта)	Адрес учрежден ия, место располож ения объекта	Количество людей (детей) в ночное время	Кто передал сообщение № телефона
1	2	3	4	5	6

# Журнал

## учета неисправности средств связи

№ п/ п	Наименован ие средств связи, характер повреждени я	Дата и время обнаружения повреждения, подпись лица обнаружившего повреждение	Куда сообщено о неисправности. Дата, время и фамилия принявшего сообщение	Дата, время, подпись лица устранившего повреждение
1	2	3	4	5

# Журнал закрепления и учета ТО средств связи

№ п/п	Наименование средств связи	Заводской номер	Инв. номер	Дата ввода в эксплуатацию	Пожарный расчет	Хранение	Примечание
1	2	3	4	5	6	7	8

№ п/п	Должность, фамилия, имя и отчество ответственного лица	Дата закрепления	Условное наименование и заводской номер	Подпись ответственного лица	Сведения об изменении закрепления
1	2	3	4	5	6

дата	Наименование средств связи, вид ТО	Инв. номер	Состояние средств связи	Подпись проводившего ТО	Подпись принявшего средства связи	Примечание
1	2	3	4	5	6	7

# ПУТЕВКА

## для выезда на пожар (вызов)

для выезда караула отделения

\_\_\_\_\_

(наименование

подразделения)

1. Место выезда (пожара), адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Что горит : \_\_\_\_\_

3. Время получения сообщения \_\_\_\_\_ час. \_\_\_\_\_ мин.

4. Фамилия и № телефона заявителя:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

\_\_\_\_\_

(подпись

диспетчера)

Примечание: отсутствие сведений, что горит, и данных о заявителе

# Список

организаций, на которые для тушения необходимо привлечение сил и средств по повышенному номеру (рангу) вызова

№ п/п	Наименование объекта	Адрес	Номер вызова	Дополнительная техника	Номер КТП, ПТП
1	2	3	4	5	6

# Список зданий повышенной этажности

№ п/п	Адрес	Наименование здания, этажность	Количество подъездов / квартир на этаже	Краткая характеристика тушения, дымоудаления, водоснабжения
1	2	3	4	5

# Список улиц, проездов, проспектов, площадей и т.п. расположенных в районе выезда

№ п/п	Наименование улицы, проспекта и т. п.	четные дома №	нечетные дома №	Административн ый район
1	2	3	4	5

# Перечень адресов личного состава

№ п/п	Должность	Фамилия, имя, отчество	Адрес	№ телефона
1	2	3	4	5





# Действия диспетчера пункта связи пожарной части

При получении распоряжения из ЦППС, через комплекс тех. средств :

1. Включить звуковой сигнал «тревога» и световое табло (продолжительность работы звукового сигнала - не менее **10 сек.**)
2. Зафиксировать информацию в регламентных документах
3. Через местную радиотрансляционную сеть ПЧ передать речевое сообщение с объявлением адреса и состав выезда

# Действия диспетчера пункта связи пожарной части

4. Заполнить путевки на выезд пожарных автомобилей по количеству выезжающих отделений и одну для ПСЧ. Передать должностному лицу возглавляющему караул путевки и план (карточку) пожаротушения (по необходимости).
5. Установить радиосвязь с выехавшими автомашинами, продублировать адрес места вызова. При поступлении от заявителей дополнительных сведений о пожаре (ЧС), передавать информацию по радиостанции должностному лицу, возглавляющему караул

# Действия диспетчера пункта связи пожарной части

6. Сообщить о выезде дежурного караула:
  - диспетчеру ЦППС;
  - руководству ПЧ, филиала ГПС МО (по необходимости);
  - в службы жизнеобеспечения (по необходимости)

# Действия диспетчера пункта связи пожарной части

7. При получении сообщения о прибытии к месту вызова уточнить:
  - обстановку по внешним признакам;
  - наличие угрозы людям;
  - что горит, место и площадь горения, пути распространения огня;
  - характеристику здания (сооружения);
  - достаточность сил и средств, привлекаемых к тушению пожара

# Действия диспетчера пункта связи пожарной части

8. Запрашивать РТП об обстановке на месте пожара каждые **15** мин.
9. В случае затяжного, крупного пожара, информацию о ходе тушения передавать на ЦППС каждые **30** мин., до его ликвидации.
10. Делать соответствующие записи в журнале ПСЧ.
11. По возвращении подразделений в часть, получить информацию от РТП о результате ликвидации пожара, сделать соответствующую запись в журнале ПСЧ. Передать данную информацию диспетчеру ЦППС

# Действия диспетчера пункта связи пожарной части

При получении сообщения от заявителя о пожаре, ЧС и т.п., по телефону **01 (112)**, в устной форме или иным способом:

Выяснить у заявителя:

1. точный адрес (ул. и т.п., № дома, квартиры, цеха и т.п.);
2. назначение объекта (жилой дом, цех, склад и т.п.);
3. этажность здания, на каком этаже произошел пожар и т.п.;
4. наличие людей, имеется ли угроза жизни, здоровью;
5. с какой улицы (переулка и т.п.) удобный подъезд для пожарных автомобилей;
6. номер телефона, с которого поступило сообщение и фамилию заявителя

# Действия диспетчера пункта связи пожарной части

При получении анонимного сообщения о готовящемся террористическом акте:

Выяснить у заявителя:

1. время, место предполагаемого акта, его характер (взрыв, авария, поджог и т.п.);
2. попытаться получить данные о личности заявителя (национальность, возраст) и откуда заявитель знает о готовящемся акте;
3. номер телефона, с которого поступило сообщение и фамилию заявителя;
4. не прекращая разговора, по другим средствам связи принять меры к сообщению о происходящем разговоре на ЦППС;
5. после окончания разговора с анонимным заявителем трубка на рычаг телефонного аппарата не кладется до получения разрешения от диспетчера ЦППС



# Правила охраны труда



**Правила по охране труда в  
подразделениях  
ГПС Мурманской области,  
утверждены приказом Управления по  
ГОЧС и ПБ Мурманской области от 01.04.  
2016 № 189**

# Правила охраны труда

Пункт связи пожарной части ГПС должен располагаться, как правило, в смежном с гаражом помещении с естественным освещением и иметь площадь не менее **5 м<sup>2</sup>** при минимальной высоте **3 м**. Размещение пунктов связи в цокольных и подвальных этажах не допускается.

Не допускается выход из помещения пункта связи пожарной части непосредственно в гараж

# Правила охраны труда

В стене, смежной с гаражом, на высоте не менее **0,6** м от пола устраивается окно размером **1,2 x 1,5** м для выдачи путевки на выезд.

В центральных пунктах пожарной связи и пунктах связи пожарной части предусматриваются помещения для отдыха дежурных диспетчеров.

Помещения центральных пунктов пожарной связи и пунктов связи пожарной части оборудуются аварийным освещением, обеспечивающим освещенность не ниже **5%** от общей нормы освещенности

# Правила охраны труда

По степени опасности поражения людей током ПСЧ относятся к группе помещений без повышенной опасности. Диспетчеры (радиотелефонисты) должны иметь квалификацию не ниже II группы по электробезопасности и сдавать экзамены по знаниям Правил охраны труда и Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей (ПТЭЭП) квалификационной комиссии подразделения ГПС в порядке, установленном приказами руководителей подразделений ГПС

# Правила охраны труда

В помещении пункта связи пожарной части ГПС необходимо размещать в легкодоступных местах огнетушители, предназначенные для тушения пожаров электроустановок под напряжением, и на видном месте вывешивать инструкцию по охране труда, а также табличку с фамилией ответственного за выполнение ее требований