

Краткий обзор
существующей инфраструктуры электронного
правительства в Санкт-Петербурге

Докладчик:
Патриевская Ольга Павловна
Заместитель начальника Департамента
электронного правительства
СПб ГУП «СПб ИАЦ»

Поговорим о системе гос. управления и
административной реформе



ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО

Электронное правительство – процесс инноваций в государственном управлении, осуществляемых с использованием информационно-коммуникационных средств (E-Government for Better Government: OECD E-government studies, 2005).



Электронное правительство – использование государственными органами и организациями общественного сектора информационно-коммуникационных технологий (таких как глобальные компьютерные сети, информационно-коммуникационная сеть «Интернет», мобильные компьютерные средства), которые предоставляют возможность изменить их взаимоотношения с гражданами, организациями и другими органами государственной власти (The World Bank).



Цели информатизации:



01

Повышение качества жизни населения

Доступность и качество государственных и муниципальных услуг
Доступность и открытость органов власти
Безопасность жизнедеятельности города

02

Повышение эффективности городского управления

Информационно-аналитическая поддержка принятия решений
Электронный документооборот органов власти
Мониторинг исполнения майских указов Президента РФ и Стратегии-2030 - программ социально-экономического развития Санкт-Петербурга
Управление формированием и реализацией государственного заказа в области ИКТ

03

Развитие единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры

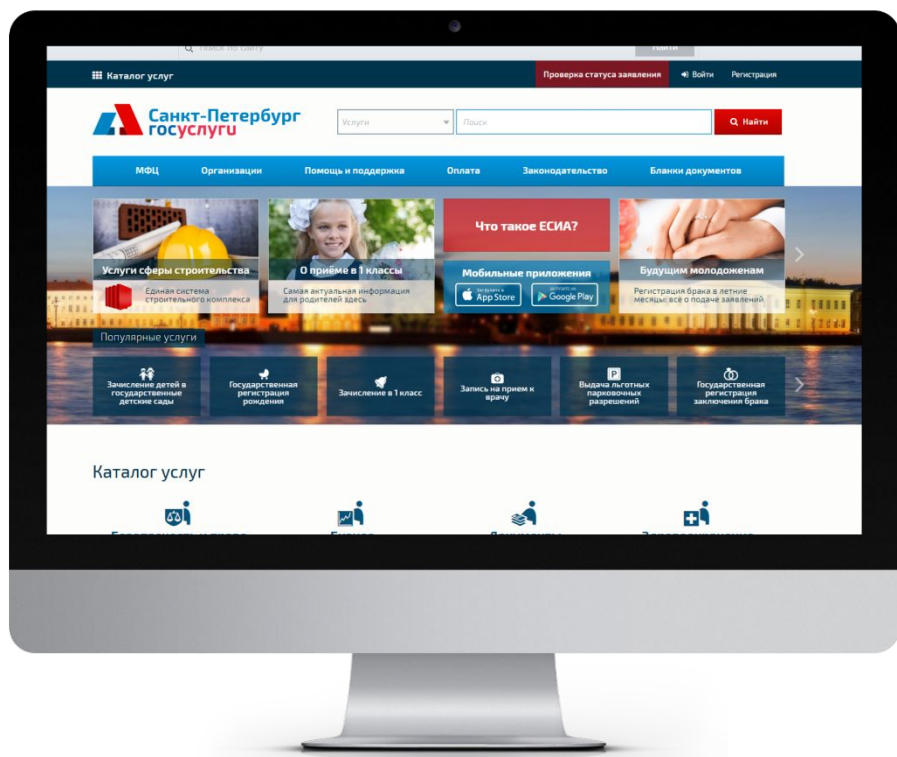


ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ

Система электронных госуслуг



gu.spb.ru



Обращение в органы власти
из дома



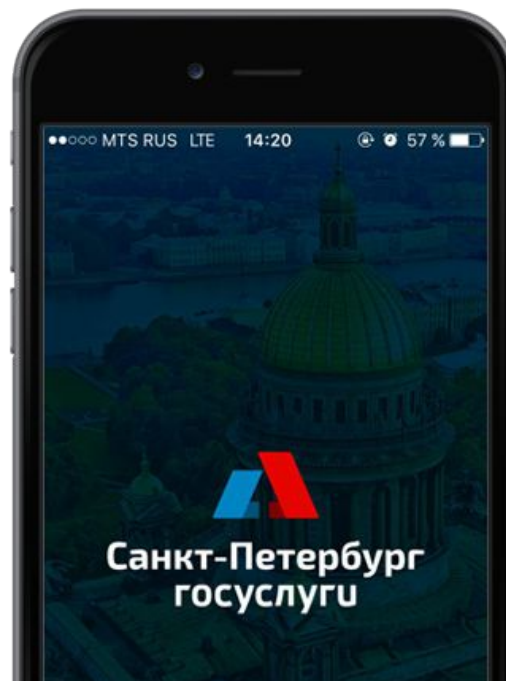
Сокращение времени
взаимодействия с органами
власти



Предоставление
подробной информации



Обратная связь
в электронной форме



Android
iOS

Предоставление государственных услуг в электронном виде

Централизованная система предоставления услуг




- **Экстерриториальность**
- **Прозрачность единых процессов для заявителей и органов власти**
- **Параллельное развитие** государственных услуг в МФЦ и на Портале
- **Единые механизмы межведомственного взаимодействия**
- **Отсутствие двойной разработки** (в том числе, в части интеграции с внешними системами)

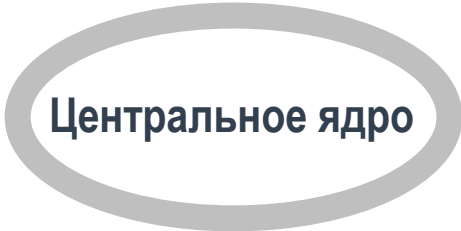
ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА




 **Электронный документооборот МФЦ**

 **Электронный кабинет должностного лица**

- обработка обращений с Портала и МФЦ
- межведомственное взаимодействие
- согласования между органами власти
- взаимодействие с ГИС ГМП



 **Мониторинг и поддержка процессов оказания услуг**

- статистика оказанных услуг и сервисов
- технический мониторинг
- служба технической поддержки

Ведомственные ИС

Региональная СМЭВ

Федеральная СМЭВ

 **Портал gu.spb.ru**

- информационный портал
- электронная приемная
- платежный раздел
- мобильные приложения услуг



ПОРТАЛ И МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ГОС.УСЛУГ

ИНФОРМАЦИОННЫЙ РАЗДЕЛ

- НПА
- Подробные описания услуг (более 500)
- Бланки документов
- Сведения об организациях и МФЦ

ЭЛЕКТРОННЫЕ УСЛУГИ

- Более 150 электронных услуг
- Проверка статуса поданного заявления
- Автоподстановка личных данных

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

- Авторизация через ЕСИА
- История поданных заявлений (через Портал и МФЦ)

ПЛАТЕЖНЫЙ РАЗДЕЛ

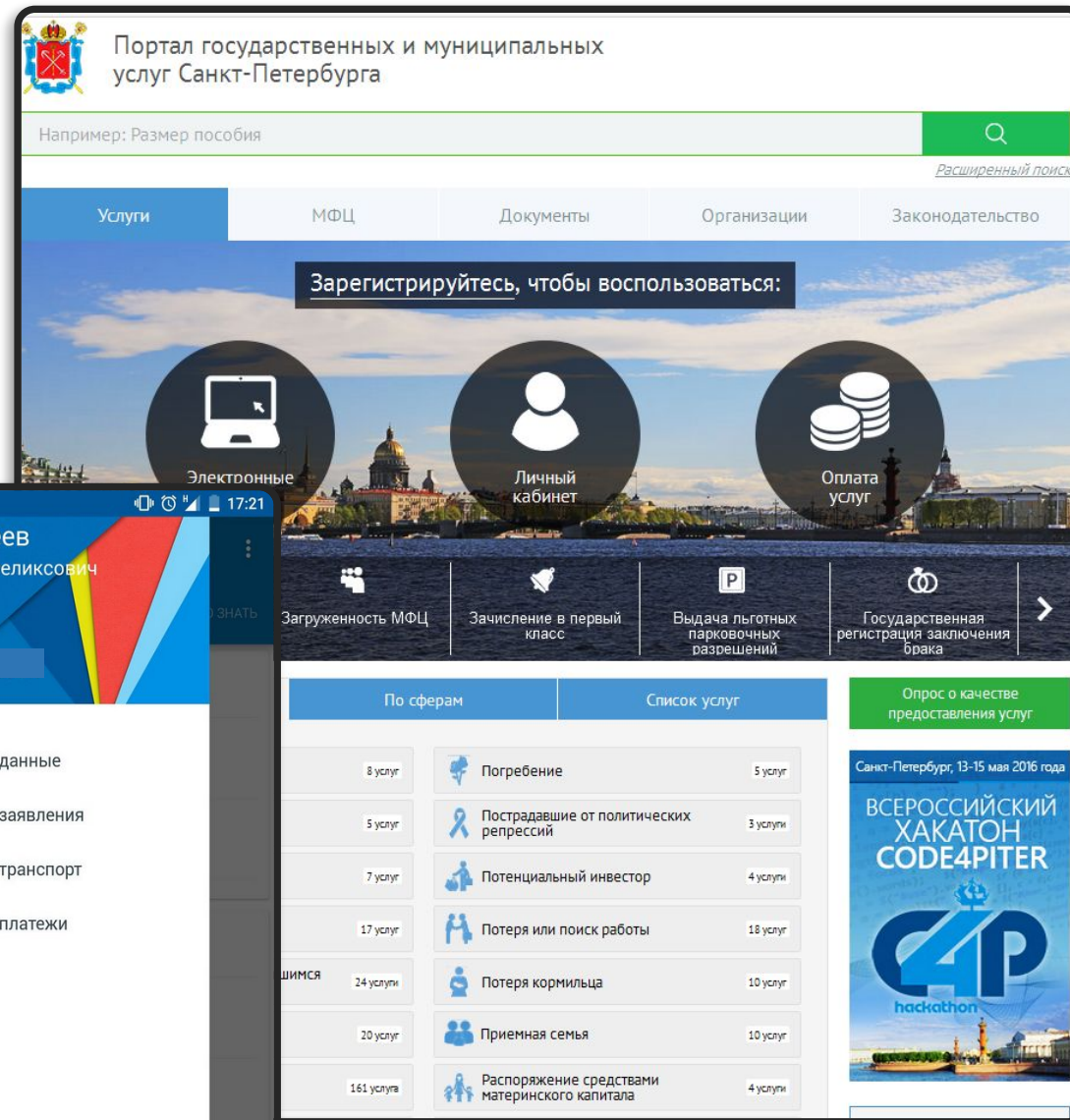
- Популярные электронные платежи

ИНТЕРАКТИВНЫЕ СЕРВИСЫ

- Загруженность МФЦ
- Обратная связь
- Оценка качества услуг

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

- Информация
- Электронные услуги и сервисы
- Оплата штрафов и счетов
- Проверка статуса поданных заявлений



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ



ПОРТАЛ УСЛУГ



ЭЛЕКТРОННЫЙ ПОЛИС ОМС

ОНЛАЙН ЗАПИСЬ К ВРАЧУ

и другие...

ВСЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПРОВЕРКА СТАТУСА ЗАЯВЛЕНИЙ

ВЕДОМСТВЕННАЯ СИСТЕМА

ПРИЕМ И ОБРАБОТКА ЭЛ. ЗАЯВЛЕНИЙ

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ РАСПИСАНИЯ



МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



ЗАПИСЬ К ВРАЧУ

ПОИСК ЛЕКАРСТВ В АПТЕКАХ

ПРОВЕРКА СТАТУСА ЗАЯВЛЕНИЙ

МФЦ



УСЛУГИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



ВЕДОМСТВЕННЫЙ ПОРТАЛ ЗАПИСИ К ВРАЧУ



Официальный портал
записи на прием к врачу
Комитета по здравоохранению
Администрации Санкт-Петербурга

[Версия для слабовидящих](#)

Свободная запись к врачу

Выберите район города, где доступна электронная запись к врачу. Учреждения, предназначенные для записи, указаны в прилагающейся памятке.

Запись
к врачу

Войти через
ЕСИА

Справочник
учреждений

Вопросы
и ответы

Запись к врачу по направлению

Свободная запись к врачу

Расписание приема врачей

Предстоящие записи

Отмена записи

или на сайте государственного страхования или на

ОБРАЗОВАНИЕ



ПОРТАЛ УСЛУГ



- Запись в школу
- Запись в детский сад
- ... и другие услуги образования*
- Вся информация
- Проверка статуса заявлений

ВЕДОМСТВЕННАЯ СИСТЕМА

- Прием и обработка электронных заявлений

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



- Электронный дневник
- Проверка очереди в детский сад
- Проверка статуса поданных заявлений

МФЦ



- Услуги образования



Помощь Регистрация Вход

Рейтинги школ Список организаций Электронный дневник

ВЕДОМСТВЕННЫЙ ПОРТАЛ ОБРАЗОВАНИЯ

- Образовательные организации и программы
- Электронный дневник
- Личный кабинет
- Результаты ЕГЭ и экзаменов
- Обратная связь

Система образования
Развитие образования
Конференции, семинары
Органы управления образованием
Информационные ресурсы
Педагогу
Вопросы, ответы и инструкции





ИНЫЕ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ПРОЕКТЫ

ТУРИСТИЧЕСКИЙ ПОРТАЛ



ТЕАТРЫ



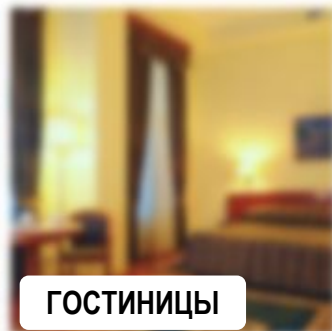
МУЗЕИ



ДВОРЦЫ

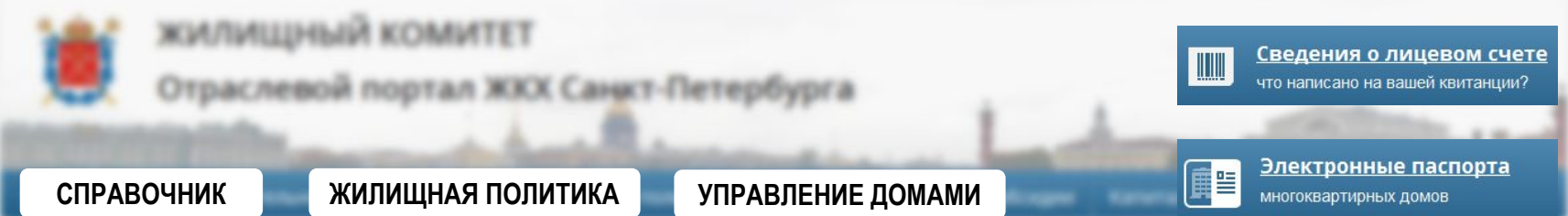


ПАМЯТНИКИ



ГОСТИНИЦЫ

ПОРТАЛ ЖКХ



ЖИЛИЩНЫЙ КОМИТЕТ
Отраслевой портал ЖКХ Санкт-Петербурга



Сведения о лицевом счете
что написано на вашей квитанции?



Электронные паспорта
многоквартирных домов

СПРАВОЧНИК

ЖИЛИЩНАЯ ПОЛИТИКА

УПРАВЛЕНИЕ ДОМАМИ

КАДРОВЫЙ ПОРТАЛ



ВАКАНСИИ

ПРАКТИКА И СТАЖИРОВКИ

ЭТАЛОН
НАДЕЖНОСТИ

МАРШРУТЫ

ПЕРЕВОЗЧИКИ

ТРАНСПОРТНЫЙ ПОРТАЛ

РАЗВИТИЕ



ЕДИНАЯ КАРТА ПЕТЕРБУРЖЦА

ПРИЛОЖЕНИЯ:

- БАНКОВСКОЕ
- ИНФОРМАЦИОННО-ИДЕНТИФИКАЦИОННОЕ
- СОЦИАЛЬНОЕ
- МЕДИЦИНСКОЕ
- ТРАНСПОРТНОЕ
- ПРИЛОЖЕНИЕ «КУЛЬТУРА»
- ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
- ДИСКОНТНОЕ
- ТУРИСТИЧЕСКОЕ
- МИГРАЦИОННОЕ
- и др.*

ЕДИНЫЙ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПЕТЕРБУРЖЦА

НА СТАДИИ ФОРМИРОВАНИЯ КОНЦЕПЦИИ



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ГРАЖДАН С ГОС.ОРГАНАМИ

ПОРТАЛ УСЛУГ



ПОДАЧА ЭЛЕКТРОННОЙ ЖАЛОБЫ НА ОКАЗАНИЕ ГОС.УСЛУГ

ПОРТАЛ «НАШ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

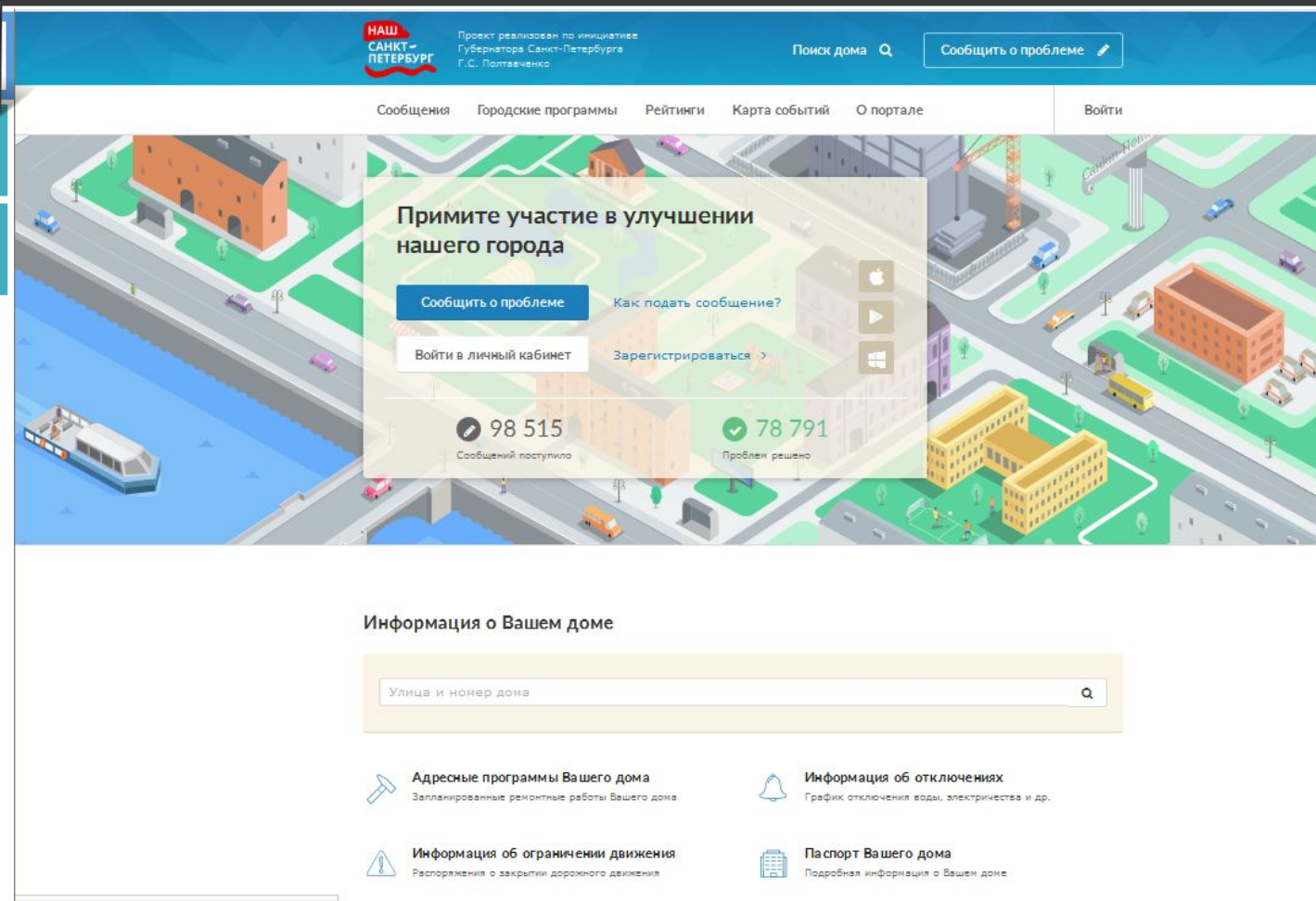


ИНФОРМАЦИЯ О ДОМЕ И О ПЛАНОВЫХ РАБОТАХ

СООБЩЕНИЕ О ПРОБЛЕМЕ

 Бюджетное учреждение	 Водный объект	 Двор	 Дом
 Квартира	 Коммерческое строительство	 Мост	 Общественный транспорт

ОПЕРАТИВНЫЙ ОТВЕТ И ПРОВЕРКА СТАТУСА



НАШ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
Проект реализован по инициативе Губернатора Санкт-Петербурга Г.С. Полтавченко

Поиск дома

Сообщения | Городские программы | Рейтинги | Карта событий | О портале | Войти





Примите участие в улучшении нашего города

[Как подать сообщение?](#)

[Войти в личный кабинет](#) [Зарегистрироваться](#)

98 515 Сообщений поступило | 78 791 Проблем решено

Информация о Вашем доме

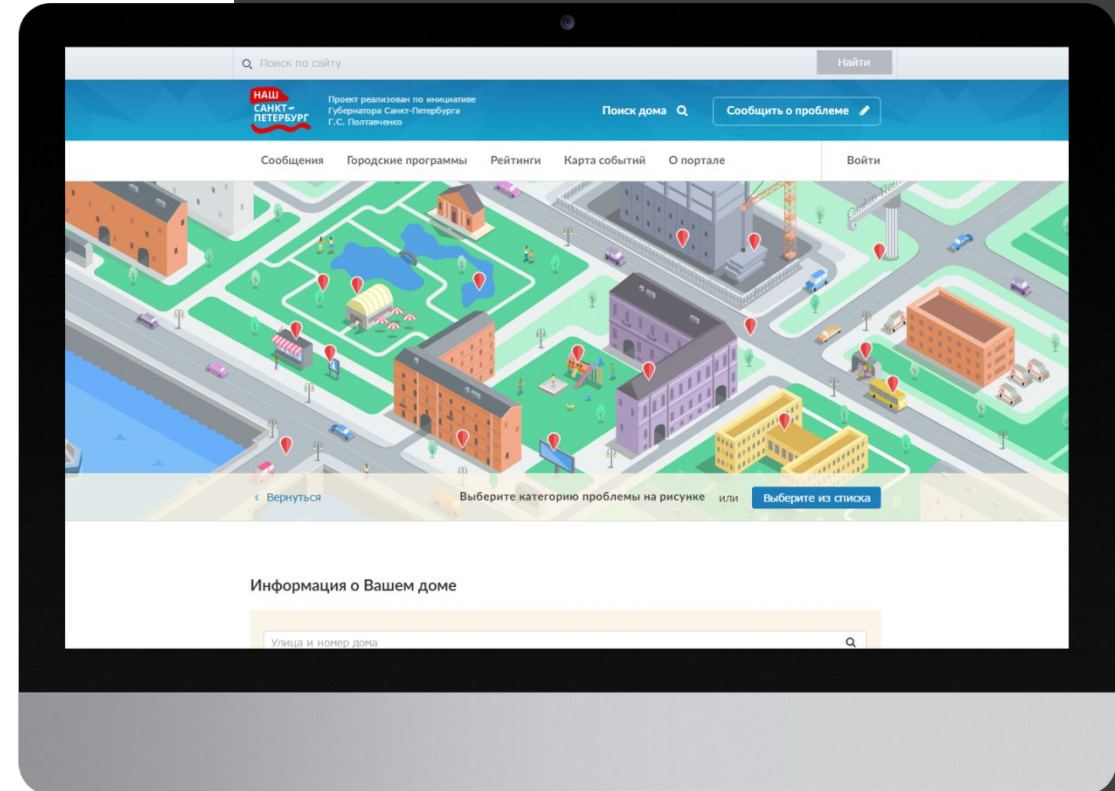
-  **Адресные программы Вашего дома**
Запланированные ремонтные работы Вашего дома
-  **Информация об отключениях**
График отключения воды, электричества и др.
-  **Информация об ограничении движения**
Распоряжения о закрытии дорожного движения
-  **Паспорт Вашего дома**
Подробная информация о Вашем доме



ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ НАСЕЛЕНИЯ

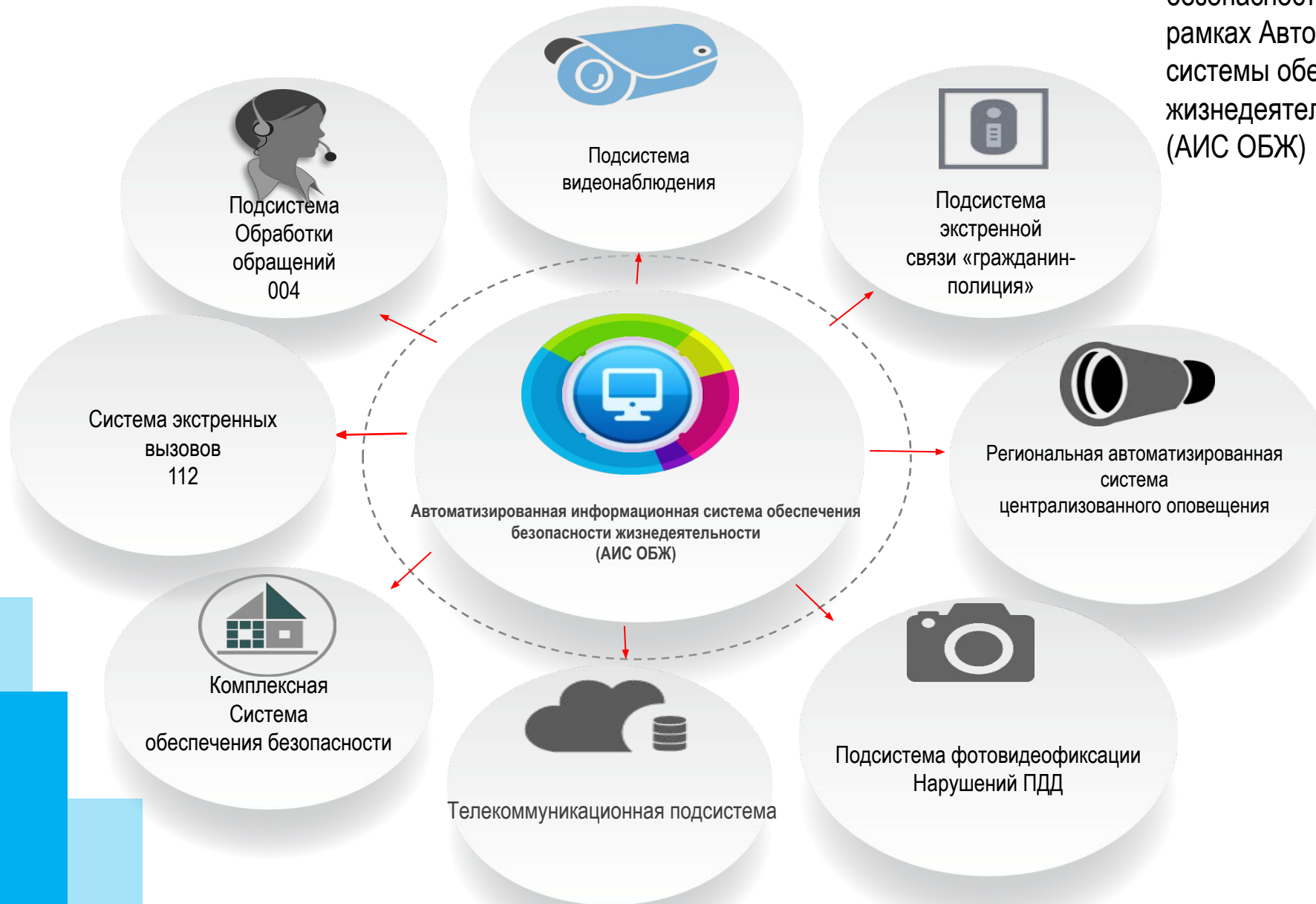
ПОРТАЛ «НАШ САНКТ-ПЕТЕРБУРГ»

- На модерацию сообщений отводится 1 день, на исполнение от 2 до 30 дней
- Публичность обращений граждан и ответов органов власти
- Персональная ответственность руководителей органов власти



Интерактивный портал, обеспечивающий обратную связь горожан с органами власти по актуальным проблемам города gorod.gov.spb.ru

Вопросы повышения обеспечения общественной безопасности и правопорядка осуществляются в рамках Автоматизированной информационной системы обеспечения безопасности жизнедеятельности Санкт-Петербурга (АИС ОБЖ)





Цели проекта:

- Обеспечение безопасности жизнедеятельности в Санкт-Петербурге
- Мониторинг безопасности, процессов и объектов, обстановки и состояния в режиме реального времени
- Обеспечение оперативного управления, консолидация информации автоматизированных систем диспетчеризации и обеспечения безопасности жизнедеятельности в Едином центре АПК БГ

Комплекс «Безопасный город»

Подсистема поддержки принятия решений АПК «Безопасный город»

ПРОИСШЕСТВИЯ НА КОНТРОЛЕ

На контроле На контроле у других Завершённые

За последние сутки | Выбрать период | + ПРОИСШЕСТВИЕ

Дата, время	Класс происшествия	Место происшествия	Тел. заявителя
2 декабря 2016, 13:45:34	ДТП	Санкт-Петербург, улица Егорова, 18	
2 декабря 2016, 12:29:17	Пожар	Санкт-Петербург, улица Гороховая, 14	
2 декабря 2016, 12:45:13	• Пожар	Санкт-Петербург, улица Гороховая, 14	+79224547477
2 декабря 2016, 12:32:29	• Лифт	Санкт-Петербург, улица Гороховая, 14	+79124567891
2 декабря 2016, 12:29:17	• Пожар	Санкт-Петербург, улица Гороховая, 14	+79124567891
2 декабря 2016, 12:12:43	Отключение электричества	Санкт-Петербург, проспект Лиговский, 28	
2 декабря 2016, 11:36:12	Гибель людей при производстве, хранении, транспортировке особо опасных веществ с загрязнением окружающей среды	Санкт-Петербург, Литейный проспект, дом 48, литера Д	
1 декабря 2016, 10:18:54	ДТП	Санкт-Петербург, Нефтяная дор., 11	
1 декабря 2016, 09:14:34	Пробыв канализации	Санкт-Петербург, Литейный проспект, дом 48.	

Цели проекта:

- Обеспечение безопасности жизнедеятельности в части мониторинга обстановки, видеонаблюдения социально значимых объектов и мест массового скопления граждан в Санкт-Петербурге
- Хранение и предоставление материалов системы видеонаблюдения для принятия управленческих решений





Автоматизированная система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

Цели проекта:

- Обеспечение безопасности жизнедеятельности в Санкт-Петербурге в части организации вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»
- Организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб
- Информационное взаимодействие органов управления системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в т. ч. дежурно-диспетчерских служб, экстренных оперативных служб

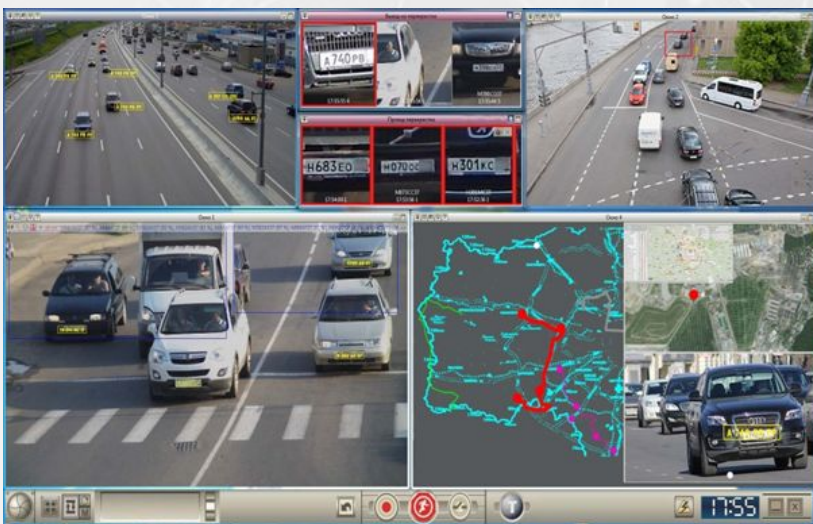




Автоматизированная система «Контроль передвижения автотранспорта»

Цели проекта:

- Обеспечение транспортной безопасности, предотвращения угроз транспортной безопасности на территории Санкт-Петербурга
- Мониторинг транспортных потоков на территории Санкт-Петербурга в режиме реального времени
- Обеспечение комплекса мер по предотвращению преступлений, связанных с незаконным завладением и использованием транспортных средств, в т.ч. в рамках межведомственного взаимодействия



Городская автоматизированная система «Фиксация нарушений правил дорожного движения и контроль оплаты штрафов»

Цели проекта:

- Обеспечение транспортной безопасности, фиксации нарушений правил дорожного движения и контроля оплаты штрафов
- Хранение данных, электронного делопроизводства по административным правонарушениям
- Фиксация и сбора фактов нарушения участниками дорожного движения правил дорожного движения
- Эксплуатация специальных технических средств



ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ГОРОДОМ



Здравоохранение



Социальное
обеспечение



Образование



ЖКХ



ЗАГС



Благоустройство



Транспорт



Безопасность



Мониторинг жизнедеятельности Санкт-Петербурга



Мо
ни
то
ри
нг
ж
и
з
н
е
д
е
я
т
ь
н
о
с
т
и
ж
н
о
с
т
и
С
а
н
к
т
-
П
е
т
е
р
б
у
р
г
а





СОЗДАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ



01

Единая мультисервисная
телекоммуникационная сеть

02

Система межведомственного
электронного взаимодействия СПб

03

Система защиты информации,
включая Удостоверяющий центр

04

Региональный центр обработки данных

05

Система мониторинга функционирования
ИС ИОГВ

**Спасибо за
внимание!**

