

Федеральный закон
от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ

«ОБ ОСНОВАХ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ»

Настоящий Федеральный закон устанавливает



Социальное обслуживание граждан регулируется

настоящим Федеральным законом,
другими федеральными законами и иными нормативно-
правовыми актами Российской Федерации и её субъектов.



«социальная услуга» - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности

«поставщик социальных услуг»- юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание

«получатель социальных услуг»- гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляется социальная услуга

Понятия

«социальное обслуживание»- деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам

«профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании»- система мер, направленных на выявление и устранение причин, повлиявших на ухудшение условий жизнедеятельности граждан

«стандарт социальной услуги»- основные требования к объёму, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг

Принципы социального обеспечения

гуманность, уважение достоинства личности и соблюдение прав человека

равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию

адресность предоставления социальных услуг

добровольность

конфиденциальность

приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг

достаточность количества поставщиков, а также их финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов

сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде

Из чего состоит система социального обслуживания?

Федеральный орган исполнительной власти

- организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти

Уполномоченный орган государственной власти субъекта РФ

- организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта Российской Федерации

негосударственные организации социального обслуживания

- коммерческие и некоммерческие, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги

индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание

Когда допускается разглашение персональной информации?

По запросу
органов

или

С письменного
согласия получателя
социальных услуг



- органов дознания и следствия, суда
- органов, наделенных полномочиями по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания
- при обработке персональных данных в рамках межведомственного информационного взаимодействия
- в иных установленных законодательством РФ случаях

Полномочия: федеральных органов государственной власти

Установление ↴

- основ гос. политики
- методических рекомендаций по расчету нормативов
- примерного перечня социальных услуг

Контроль (надзор)

Ведение статистики и учета

Полномочия: уполномоченного федерального органа

Обеспечение ↩

- реализации гос. политики
- методической базы и рекомендаций

Утверждение ↩

- правил деятельности организаций
- порядка предоставления социальных услуг, мониторинга
- рекомендаций по различным вопросам
- рекомендуемых норм и нормативов
- форм заявлений
- примерного положения о попечительском совете

Полномочия:

органов государственной власти субъектов РФ

Определение уполномоченного субъекта РФ

Утверждение 

- регламента межведомственного взаимодействия
- численности штатов организаций, норм обеспечения необходимым
- нормативов услуг, величины среднедушевого дохода и пр.
- перечня услуг, их порядка предоставления
- тарифов на услуги
- порядка осуществления контроля

Разработка, 

- ..финансирование и реализация региональных программ
- и апробация методик и технологий

Полномочия:

органов государственной власти субъектов РФ
(продолжение)

Организация

- проф. обучения, образования работников соц. обслуживания
- координации деятельности
- бесплатного доступа к информации о поставщиках соц. услуг
- поддержки благотворителей

Ведение

- и формирование реестра поставщиков услуг и регистра получателей услуг
- отчетности

Действующие лица в законе

ПОСТАВЩИК



ПОЛУЧАТЕЛЬ

Обязанности сторон

ПОСТАВЩИК обязан

предоставлять услуги получателям в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям информацию

защищать персональные данные Получателей



В общем, осуществлять свои услуги в соответствии с законодательством и договором, и всячески способствовать

Обязанности сторон

ПОСТАВЩИК обязан

Вся основная информация о поставщике,
в соответствии со статьей 13, должна быть

открытой
и
доступной



Обязанности сторон

ПОЛУЧАТЕЛЬ обязан

Предоставлять
необходимые документы

Соблюдать условия договора

Информировать поставщиков о принципиальных
изменениях



Права сторон

ПОСТАВЩИК имеет право

- запрашивать у органов необходимую информацию
- отказать в предоставлении услуг при нарушении договора
- быть включенными в реестр поставщиков

А также, предоставлять
дополнительные услуги за
отдельную плату



Права сторон

ПОЛУЧАТЕЛЬ имеет право



- выбрать поставщиков социальных услуг
 - получить информацию о правах и обязанностях, соц. услугах и поставщиках
 - отказаться от услуг
 - на защиту своих прав и интересов
-
- участвовать в составлении индивидуальных программ
 - на обеспечение соответствующих нормам условий пребывания в организациях соц. обслуживания
 - на соц. сопровождение

Кто имеет право на соц. обслуживание?

1. Утрата способности к само-обслуживанию

2. Инвалидность

3. Дети с трудностью в социальной адаптации

4. Отсутствие возможности ухода за детьми

5. Наличие внутрисемейного конфликта

Обстоятельства

6. Отсутствие определенного места жительства

7. Отсутствие работы и средств к существованию

8. наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта РФ признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан

Как стать получателем соц. услуг?

1) Принадлежать к одной из вышеупомянутых категорий



2) Подать заявление

3) Ожидать решение в течение 5 суток

признание гражданина
нуждающимся в социальном
обслуживании

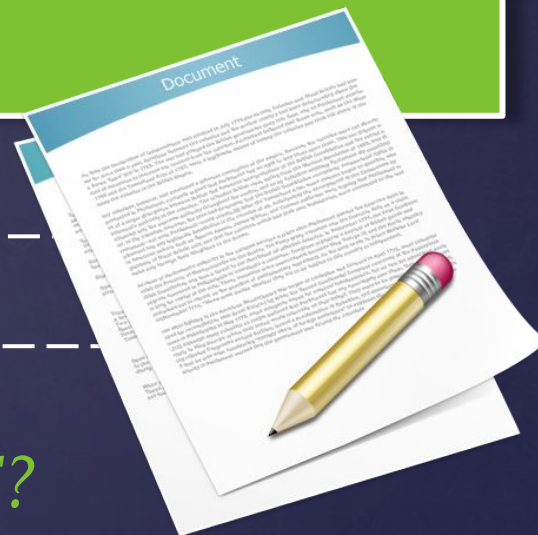
отказ

Индивидуальная программа

составляется в течении **10** дней с момента подачи заявления



2 экземпляра



ЧТО СОДЕРЖИТ?

форма социального обслуживания + виды + объем
+ периодичность + условия + сроки предоставления
+ перечень рекомендуемых поставщиков +
мероприятия по социальному сопровождению

Договор



ЗАКЛЮЧАЕТСЯ МЕЖДУ



в течении **1** суток с даты предоставления индивидуальной программы

Регистр получателей социальных услуг



содержит информацию о получателе социальных услуг:

- регистрационный номер учетной записи
- ФИО, пол, дата рождения
- контактные данные
- страховой номер индивидуального лицевого счета
- данные паспорта
- дата обращения
- дата оформления и номер индивидуальной программы
- наименование поставщика социальных услуг, реализующего индивидуальную программу
- перечень предоставления, стоимости, результатов социальных услуг

формируется на основании данных поставщиков социальных услуг



Порядок предоставления социальных услуг

обязателен для всех поставщиков

зависит от видов и форм социального обслуживания

включает



Наименование социальной услуги



Стандарт социальной услуги

- Описание услуги
- Сроки, условия, оценка предоставления социальных услуг
- Подушевой норматив финансирования социальной услуги



Правила предоставления социальной услуги

платно

за частичную плату

бесплатно



Требования к деятельности поставщика социальной услуги



Перечень необходимых документов

Межведомственное взаимодействие при организации социального обслуживания в субъекте РФ **осуществляется на основе регламента**, который определяет:

Перечень органов государственной власти субъекта Российской Федерации

Порядок, формы, виды деятельности, оценки результатов и осуществление контроля межведомственного взаимодействия

Требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией

Механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению

Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании

может проводиться в рамках региональных программ

осуществляется 2 путями



1. **Обследование условий** жизнедеятельности гражданина, определение причин, влияющих на ухудшение этих условий



2. **Анализ** данных государственной статистической отчетности, проведение выборочных социологических опросов



Социальное обслуживание осуществляется

на дому

- по месту проживания

В
полустационарной
форме

- в учреждении в
определенное время суток

в стационарной
форме

- в учреждении
круглосуточно

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания – это форма общественного контроля

ЦЕЛЬ: предоставить информацию о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, повысить качество их деятельности

В основе независимой оценки услуг лежат критерии



Открытость, доступность информации об организации социального обслуживания



Комфортность, доступность социальных услуг



Время ожидания предоставления социальной услуги



Доброжелательность, вежливость, компетентность работников



Удовлетворенность качеством оказания услуг

Особенности проведения независимой оценки качества оказания услуг

Формируются
**общественные
советы** по
проведению
оценки

Состоит из
**не менее 5
человек**

Советы проводят
**независимую
оценку** качества
оказания услуг

Не чаще
1 раза в год

Не реже
**1 раза
в 3 года**

Информация,
полученная в
ходе
независимой
оценки

- Рассматривается государственными органами в течении месяца
- Учитывается при выработке мер по совершенствованию социального обслуживания
- Размещается в Интернете

Для осуществления

- Мониторинга
- Государственного контроля (надзора)

в сфере социального обслуживания

в субъекте Российской Федерации формируются
информационные системы в сфере социального обслуживания

**реестр поставщиков
социальных услуг**

**регистр получателей
социальных услуг**

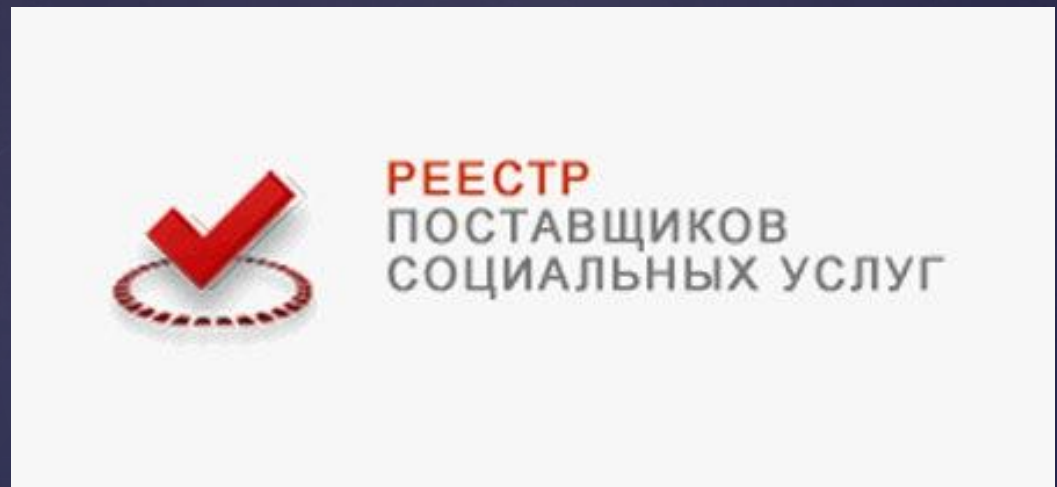
Реестр поставщиков социальных услуг



содержит информацию о поставщике социальных услуг:

размещается на официальном сайте уполномоченного органа субъекта РФ в интернете

- наименование
- дата регистрации
- организационно-правовая форма
- контактные данные
- данные о руководителе
- информация о лицензиях
- сведения о формах социального обслуживания
- перечень социальных услуг, их тарифы и условия предоставления
- количество мест для предоставления социальных услуг
- результаты проверок
- опыт работы за последние 5 лет



Спасибо за внимание!

Презентацию подготовили:

Щербинин Максим, Ямбых Юлия
Лощилова Татьяна