

# ЭТИЧЕСКИЕ ДИЛЕММЫ И ПРОТИВОРЕЧИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ И МЕХАНИЗМЫ ИХ РАЗРЕШЕНИЯ.

Воронцова Анастасия  
3 курс, кафедра СР и СБ, 361304.

Дисциплина: Деонтология.  
Преподаватель: Федулова Анна Борисовна  
2016 г.

Дилемма - это суждение, которому предписываются 2 противоречащих друг другу признака, исключающих третий.



Дилемма - положение, при котором выбор одной из двух противоположных возможностей (равноценных), одинаково затруднителен.

Характер этической дилеммы может зависеть от определенных условиях той страны, в которой осуществляется социальная работа. Например, от:

**социальных,**

**культурных,**

**политических.**

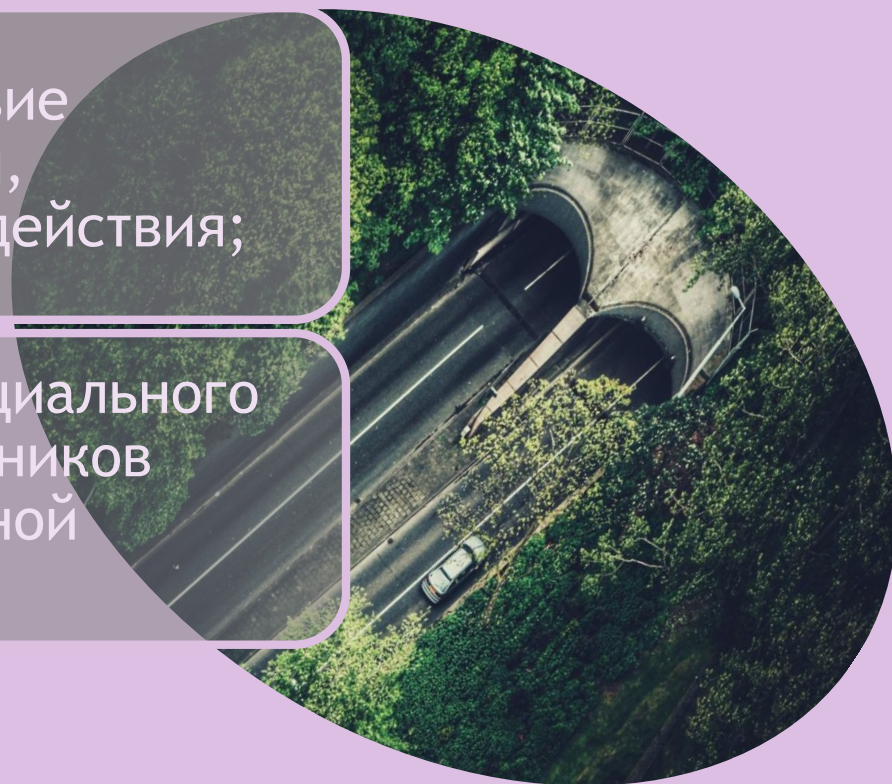


К примеру, социальные работники США выделяют следующие наиболее часто встречающиеся дилеммы:

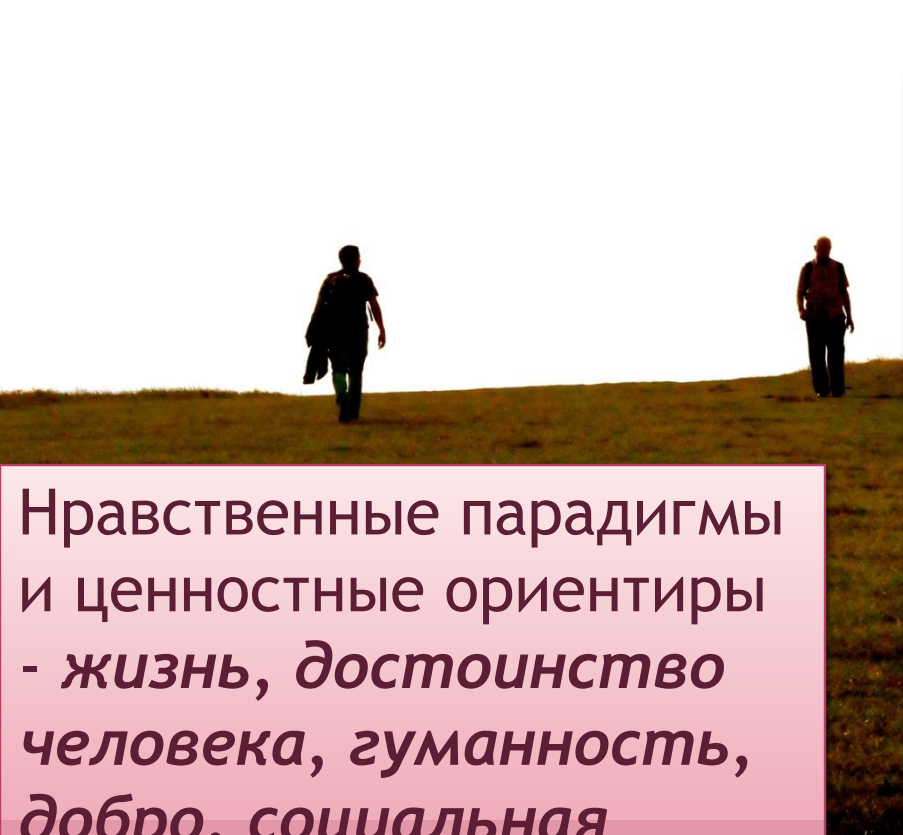
различие религиозных взглядов соц. работника и предъявителя соц.услуг;

встречается несоответствие этнокультурных традиций, участников социального действия;

несовпадение мнений социального работника и других участников процесса о законодательной системе.







Нравственные парадигмы и ценностные ориентиры - *жизнь, достоинство человека, гуманность, добро, социальная справедливость* - являются теми основами, на которых строится социальная работа.

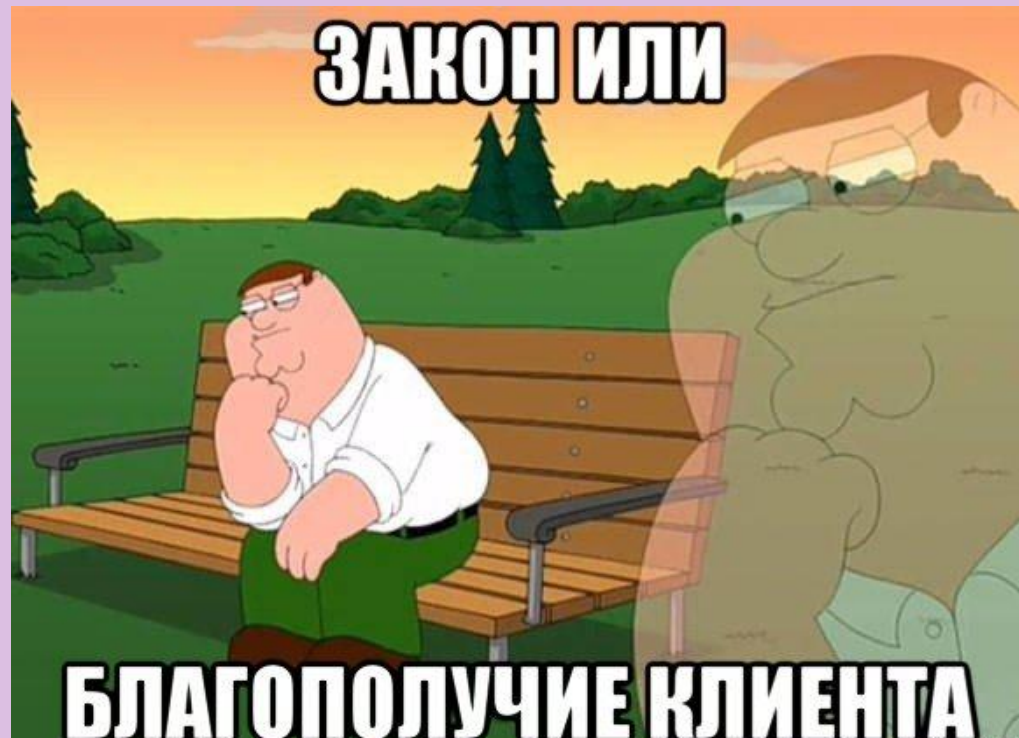
На практике социальным работникам приходится сталкиваться с разнообразными этическими проблемами и дилеммами вследствие их обязательств по отношению:

- к клиентам,
- коллегам, с
- общественной профессии
- и обществу в целом.

# 1. Законы, постановления и благополучие клиента.

Законодательство не может предусмотреть все многообразие социальной жизни, поэтому иногда благополучие клиента вступает с ним в противоречие.

В некоторых случаях социальные работники заявляют, что законам, постановлениям не следует подчиняться, в противном случае, будет нанесен вред клиенту.



## 2. Личные и профессиональные ценности.

В основе этой группы этических дилемм лежит конфликт между *личными и профессиональными ценностями* социального работника.

Он может быть не согласен с клиентом по политическим, религиозным, нравственным или иным мотивам, но обязан исполнить профессиональный долг.

Мнения социальных работников о том, каким ценностям отдать предпочтение, далеко не всегда совпадают.

Социальный работник должен взвесить обязательства перед клиентом, профессией, третьими лицами.

### 3. Патернализм и самоопределение.

Патерналистские действия включают *вмешательство* в желания клиентов или их свободу для их собственного блага с целью ограничить саморазрушительные действия клиента.

Для того, чтобы применять данный подход нужны веские основания. В целом для социальной работы наибольшую ценность имеет *самоопределение как ценность*, а патернализм признается крайней мерой.

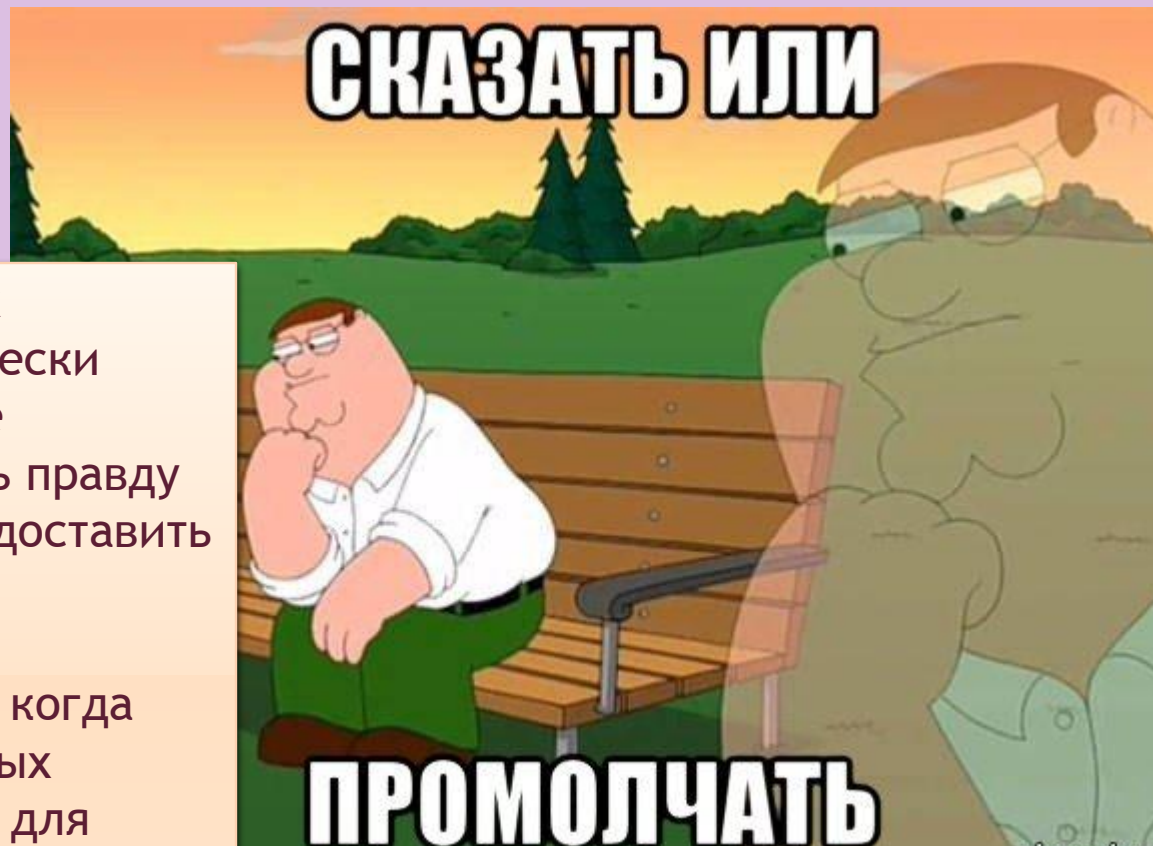




## 4. Необходимость говорить правду и интересы клиента.

В отдельных случаях представляется этически оправданным и даже необходимым скрыть правду от клиентов или предоставить дезинформацию.

Например, в случае, когда дело касается больных клиентов или детей, для которых правдивая информация может считаться вредной при определенных обстоятельствах.



## 5. Конфиденциальность и частный характер сообщений.

С точки зрения закона передача сведений о клиенте, связанная с исполнением служебных или профессиональных обязанностей вполне допустима и не является разглашением тайны.

В то же время этика берет под контроль передачу таких сведений любому лицу, даже если оно пользуется законным правом на их получение.

Необходимо также иметь в виду, что реализации данной этической нормы усложняется тем, что в нашей стране отсутствует закон о конфиденциальности, принятый во многих других странах.



## 5. Конфиденциальность и частный характер сообщений.

### Уровни соблюдения тайны:

уровень внутренних убеждений специалиста, которым чаще всего и руководствуются практики при условии понимания его значимости и принятия;

уровень профессиональной этики, когда определены формальные правила, обязательные для всех представителей профессии;

уровень общественных установок, который выходит за рамки профессии и представляет собой "неписанный закон", разделяемую моральную ценность;

уровень узаконенных норм, когда соблюдение тайны установлено в законодательном порядке.

## Будь внимательнее в следующих моментах:

1. Прекращение контакта с клиентом
2. Разговоры во внеслужебной обстановке о делах клиентов.
3. Неудовлетворительная организация работы социальных служб.
4. Посещения и обслуживание клиентов на дому.

5. Записи в рабочей документации.
6. Ответы на запросы "третьих сторон" и/или "третьих лиц", как имеющих, так и не имеющих права на конфиденциальную информацию.
7. Общение с родственниками и/или законными представителями клиентов.
8. Преподавание социальной работы и научные исследования.
9. Проведение групповых форм работы с клиентами.
10. Общение с представителями средств массовой информации.





## 6. Принцип равенства и не равное распределение ресурсов.

В практике есть два стандарта распределения ограниченных ресурсов:

- безусловный стандарт (это, когда мы отдаем средства по праву на него)
- сравнительный стандарт (сравниваем потребности клиентов и отдаем средства более нуждающимся).

## 7. Коллегиальность и «доносительство»



В случае, если кто-то из соц. работников нарушает закон или правила организации (службы) остальные работники попадают в сложную ситуацию и в этом случае сталкиваются между собой **дружеские чувства и профессиональная ответственность.**

Эти и другие этические проблемы социальной работы требуют выработки способов их преодоления.

Этические кодексы, в которых социальные работники стремятся найти ответы, составлены в общих терминах и с относительно высокой степенью абстракции и содержат *принципы*, которые противоречивы и *сами представляют этическую дилемму*.



**СПАСИБО**  
за  
**Внимание!**