



FINFORT

ОБУЧАЮЩИЙ КУРС ПО ПРОДУКТУ ДЛЯ АГЕНТОВ

КРЕДИТНАЯ КАРТА «ПЛАТИNUM» ТИНЬКОФФ

ЦЕЛЬ ОБУЧЕНИЯ

Получить необходимую информацию о продукте банка Тинькофф «кредитная карта ПЛАТИНУМ» для выполнения успешных продаж.



Тинькофф Банк

Кредитная карта
Платинум





ТИНЬКОФФ БАНК – ПЕРВЫЙ ЦИФРОВОЙ БАНК В РОССИИ

По состоянию на 1 апреля 2017 г. банк является вторым крупнейшим игроком на российском рынке кредитных карт с долей рынка 10,8%.

Кредитная карта

Тинькофф Платинум

Кредитная карта с лимитом до 300 000 ₽.
Ставка от 12%. Без процентов до 12 месяцев

Оформить сейчас

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ ТИНЬКОФФ БАНКА

Высокое
качество сервиса

Дистанционность

Простота

Технологичность

КРЕДИТНАЯ КАРТА ПЛАТИНУМ – ЭТО:



Кредит без процентов

Рассрочка 0% в любых магазинах: без переплаты до 365 дней у партнеров банка, во всех остальных — до 55 дней



Погашение задолженности без комиссии

Пополните кредитную карту наличными или переводом с другой карты без комиссии



Мгновенное решение по кредиту

Для принятия решения нужен только паспорт — одобрим кредит без поручителей и справок о доходах



Карта с лимитом до 300 000 ₽

Если не успели погасить кредит в беспроцентный период — ставка по карте от 12%

КРЕДИТНАЯ КАРТА ПЛАТИНУМ – ЭТО:

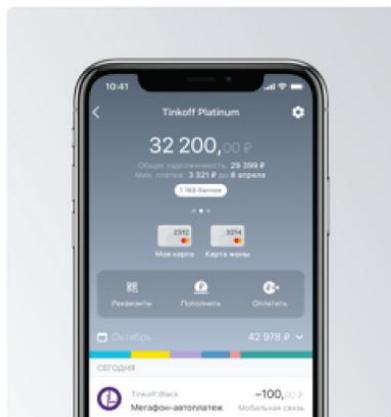


- **Минимальный платеж до 8%**
Каждый месяц индивидуально рассчитываем минимальный платеж так, чтобы он не превышал 8%. Обычно — 6%
- **Возвращаем до 30% баллами**
С любой покупки по кредитке. Обменивайте баллы на деньги в расчете 1 балл = 1 рубль
- **120 дней без процентов**
На погашение кредитов в других банках

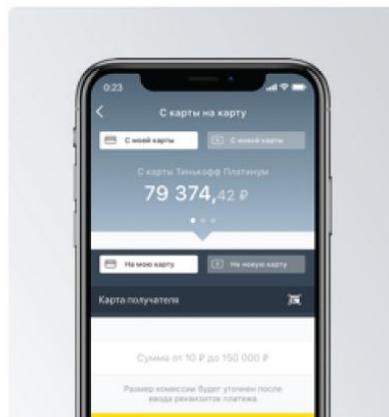
КРЕДИТНАЯ КАРТА ПЛАТИNUM – ЭТО:

Удобный личный кабинет и мобильное приложение

Управляйте деньгами с компьютера и телефона в любой момент



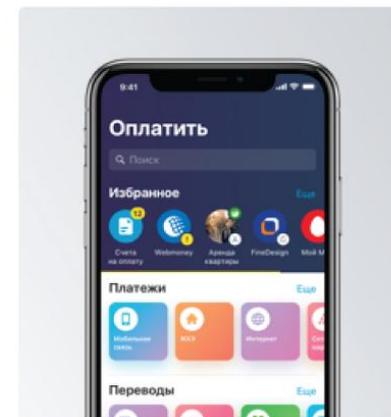
Проверяйте баланс карты



Моментально переводите деньги на другие карты



Круглосуточная поддержка



Оплачивайте телефон, ЖКХ, штрафы и многое другое

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Выпуск карт, в том числе дополнительных, их перевыпуск и доставка

Пополнение карты переводом с карты другого банка, межбанковским переводом, а также в банкоматах банка и в сети партнеров банка

Мобильное приложение, интернет банк, обслуживание в чате, по электронной почте и по телефону

Отправка выписок и напоминаний о предстоящих платежах (на электронную почту и смс)

КТО МОЖЕТ ОФОРМИТЬ КАРТУ ПЛАТИНУМ?



- Гражданин РФ, имеющий при себе паспорт РФ
- Возрастом от 18 до 70 лет включительно
- имеющий постоянную или временную регистрацию на территории РФ

ВАЖНО! В настоящее время оформление кредитной карты жителям Крымского ФО не осуществляется!

КАК ОФОРМИТЬ КАРТУ ПЛАТИNUM?



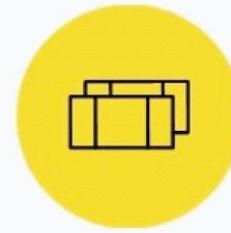
Клиент заполняет анкету на получение кредитной карты



В случае положительного решения, банк устанавливает кредитный лимит и агент передает клиенту карту



После получения карты, клиент может оплачивать покупки и снимать наличные в пределах своего лимита



Ежемесячно достаточно погашать только минимальный платеж. Клиент сам выбирает за какой период погасить задолженность.

КАК ОФОРМИТЬ КАРТУ ПЛАТИНУМ?

Необходимо заключить Договор-оферту с клиентом:



Договор юридически вступает в силу после того, как карта была активирована или после того, как клиент пополнил ранее не активированную карту

СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА – БЕССРОЧНЫЙ

ОФОРМЛЕНИЕ ЗАЯВКИ

Для оформления карты Платинум клиенту необходимо:

-  1. Оформить заявку в приложении ТСБ
-  2. Получить подтверждение или отказ от банка
-  3. «Привязать кредитную карту»
-  4. Оформить документы (заявку-анкету (3 экземпляра), индивидуальные условия (2 экземпляра) и тарифный план, согласие клиента на обработку персональных данных)

ВАЖНО! Конверт вскрывает ТОЛЬКО сам клиент при ПОЛОЖИТЕЛЬНОМ решении банка.

ЗАПОЛНЕНИЕ ЗАЯВКИ-АНКЕТЫ И ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ



В заявке-анкете (3 экземпляра) обязательно заполнить:

- поля в шапке (ФИО полностью, дата рождения, мобильный и серия номер паспорта клиента),
- название компании ООО «ФИНФОРТ» и ИНН: 3025015445 в теле текста заявки в соответствующих полях,
- подпись клиента на лице и обороте с полным ФИО(расшифровка)
- дата заполнения
- подпись Агента на лице и полное ФИО агента.



В индивидуальных условиях (2 экземпляра) заполняется клиентом поля на обратной стороне документа:

- ФИО полностью без сокращений
- Подпись
- Дата заполнения

АКТИВАЦИЯ КАРТЫ

Активировать карту Клиент может одним из способов:



самостоятельно позвонить по бесплатному номеру телефона банка;



самостоятельно в интернет-банке в личном кабинете;



при встрече с агентом.

ПРОДАЖА КРЕДИТНЫХ КАРТ ПЛАТИНУМ БАНКА ТИНЬКОФФ

Для начала продажи Агенту необходимо получить Доступ у своего куратора:



Ссылку на вебсайт Тинькофф, по которой возможен вход в личный кабинет Агента;



Логин и Пароль для авторизации и входа в личный кабинет.





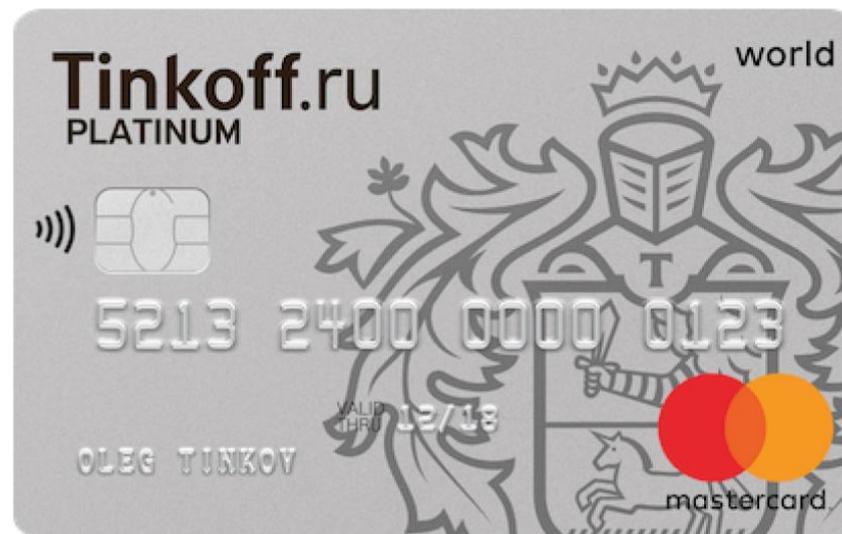
FINFORT

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
О КРЕДИТНОЙ КАРТЕ

ПЛАТИНУМ

КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ

По кредитной карте предусмотрен возобновляемый кредитный лимит, где клиент может получить определенную денежную сумму в банке, погашать задолженность частями или полностью, а затем опять пользоваться этими денежными средствами и так неограниченное количество раз.



По кредитной карте Платинум первоначальный кредитный лимит может достигать суммы до 300 000 рублей.

СНЯТИЕ НАЛИЧНЫХ



Снимать наличные можно в любом банкомате любого банка, поддерживающем платежную систему карты.

По картам Платинум комиссия за снятие наличных составляет **2,9%** от суммы снятия + **290 рублей**.

ПОПОЛНЕНИЕ КРЕДИТНОЙ КАРТЫ ПЛАТИНУМ



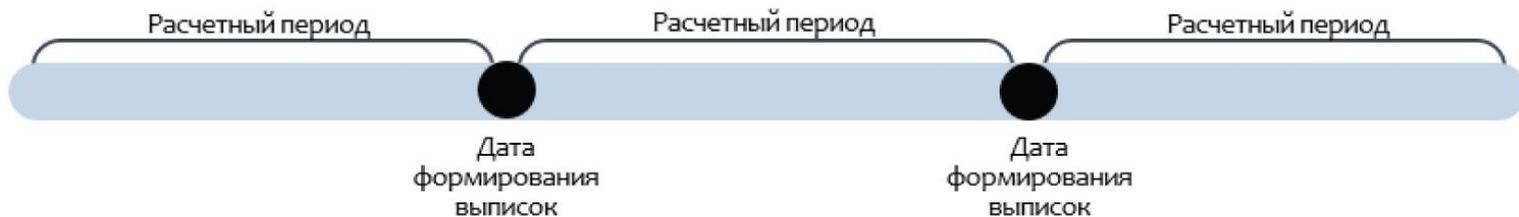
Погасить задолженность можно любым из этих способов без комиссии:

- Перевод с карты другого банка на карту Тинькофф Банка (может взиматься комиссия стороннего банка, клиенту необходимо уточнять в самом банке-отправителе)
- Банкоматы Тинькофф
- Сеть салонов связи МТС
- Платежные терминалы Элекcнет
- Платежные терминалы и банкоматы МКБ

РАСЧЁТНЫЙ ПЕРИОД

Получается, что расчетный период – это период между датами формирования счетов-выписок, которые на ежемесячной основе формирует банк. Длительность расчетного периода зависит от количества календарных дней между выписками.

Как правило расчетный период составляет 30 дней.



ВЫПИСКА КРЕДИТНОЙ КАРТЫ ПЛАТИНУМ

Выписка – ежемесячно-направляемый клиенту документ, который содержит в себе всю финансовую информацию о состоянии кредитного счета:

- об операциях, совершенных по кредитной карте за расчетный период,
- о сумме задолженности,
- о сумме начисленных процентов за пользование кредитными средствами,
- о сумме ежемесячного минимального платежа,
- о дате, до которой необходимо совершить платеж,
- о доступном остатке.

Так выглядит выписка

Выписка за май	
Расчетный период: 12 апреля – 11 мая	
Оплатить до:	05.06.2018
Сумма минимального платежа по выписке:	600,00
Платеж для беспроцентного периода:	-6 982,66
Неоплаченные платежи за предыдущие периоды:	0,00
Кредитный лимит:	30 000,00
Баланс на начало периода (12.04.2018):	-29 727,81
Сумма поступлений:	31 631,71
Сумма начисленных процентов:	0,00
Сумма расходов:	-8 886,56
Баланс на конец периода (11.05.2018):	-6 982,66

ДОСТАВКА ВЫПИСКИ КЛИЕНТУ

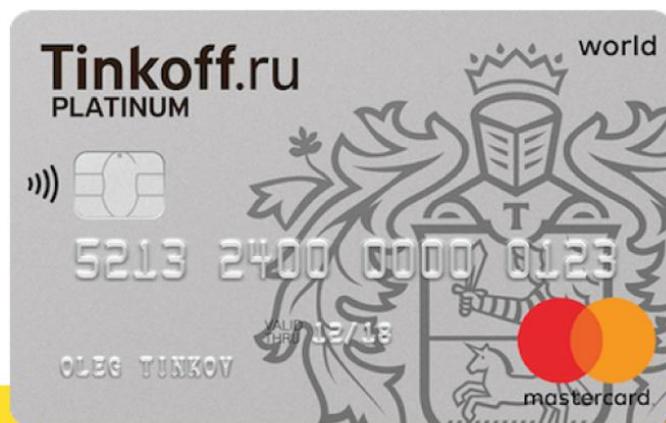
Клиенту доступна бесплатная услуга доставки выписки, банк доставляет его тремя способами:

-  по e-mail (в течение 3 дней с момента выставления)
-  по почте РФ (ориентировочно 10-15 дней с момента выставления)
-  Информирование (в течение 3-х дней с момента формирования выписки)

Каждому клиенту обязательно должны быть подключены любые 2 способа доставки выписки. Самые оптимальные и удобные способы для клиента – это e-mail и «Информирование».

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ МИНИМАЛЬНЫЙ ПЛАТЁЖ

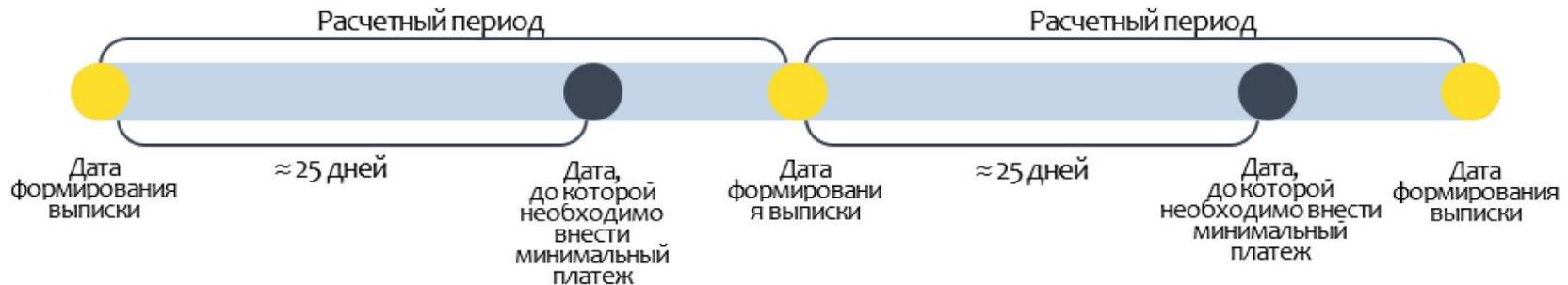
В Тинькофф Банке по карте ПЛАТИНУМ **минимальный платёж** составляет **8% от суммы задолженности** (минимум **600 рублей**)



- Сумма минимального платежа не может быть больше суммы задолженности;
- В случае отсутствия задолженности по выписке, вносить ежемесячный платеж не требуется

КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

Клиент может вносить любой по размеру платеж в счет погашения задолженности, но не меньше размера минимального платежа.

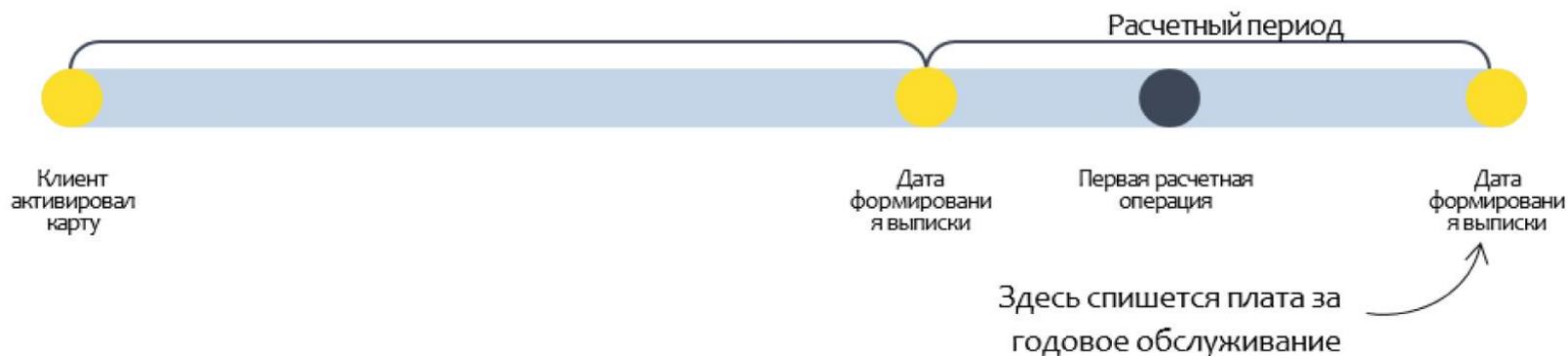


Время, в течение которого необходимо внести хотя бы минимальный платеж, ориентировочно 25 дней после даты формирования выписки.

ПЛАТА ЗА ГОДОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

За пользование кредитной картой банк **один раз в год** взимает плату за обслуживание.

В первый раз плата за годовое обслуживание только после совершения клиентом первой расходной операции по карте в ближайшую дату формирования выписки.



БЕСПРОЦЕНТНЫЙ ПЕРИОД КАРТЫ ПЛАТИНУМ

В течение беспроцентного, или льготного периода, клиент может пользоваться денежными средствами банка в рамках кредитного лимита совершенно бесплатно.



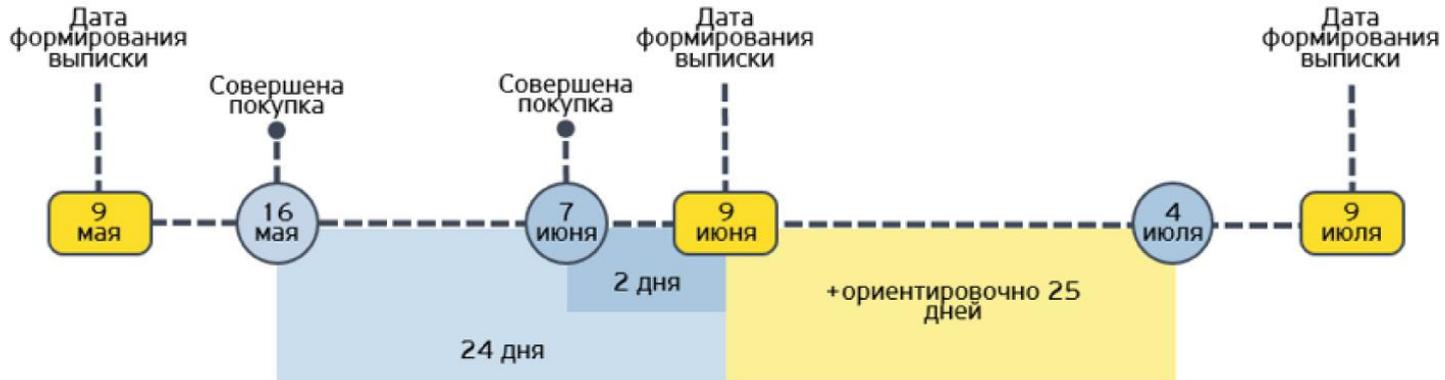
Срок льготного периода – до 55 дней и распространяется ТОЛЬКО на операции с БЕЗНАЛИЧНЫМ расчетом.



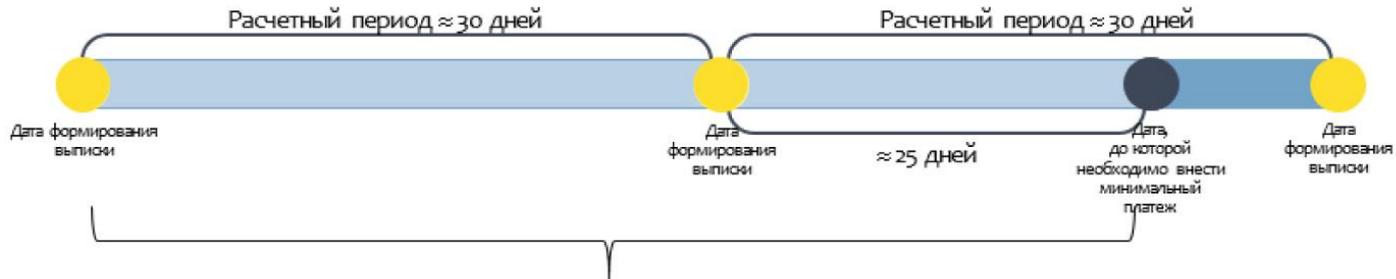
Для возобновления льготного периода необходимо внести всю сумму задолженности, указанную в выписке, где была отражена операция покупки до даты минимального платежа.

БЕСПРОЦЕНТНЫЙ ПЕРИОД КАРТЫ ПЛАТИНУМ

Наглядный пример на рисунках:



Льготный период:
 на покупку от 16 мая – 49 (24 + 25) дней,
 на покупку от 7 июня – 27 (2 + 25) дней.



Льготный период действует с момента совершения операции до даты формирования выписки + ориентировочно 25 дней.

Проценты по кредитной карте в нашем банке начисляются ежедневно и только на ту сумму, которую клиент реально потратил – эта сумма и будет называться задолженностью.

Например,

$$\frac{23,9 \% \text{ (годовая \% ставка)}}{\approx 365 \text{ дней}} \approx 0,065\%$$

≈ 0,065% – процент, который начисляется каждый день на текущую задолженность

На что в Тинькофф Банке проценты никогда не начисляются:

- на уже начисленные проценты;
- штраф за неуплату минимального платежа.

СПОСОБЫ СВЯЗИ С БАНКОМ ДЛЯ КЛИЕНТА



Сайт банка: www.tinkoff.ru



Личный кабинет на сайте



Мобильное приложение



Оповещение через электронную почту



Оповещение через Почту России

www.tinkoff.ru - это первая универсальная финансовая платформа на российском рынке, с помощью которой клиент может пользоваться любыми продуктами и сервисами Тинькофф Банка, а так же услугами других участников финансового рынка.



Тинькофф СОБЫТИЯ ПЛАТЕЖИ БОНУСЫ ДРУЗЬЯ ВСЕ ПРОДУКТЫ ▾ ВЫЙТИ

[Кредитные карты](#) [Дебетовые карты](#) [Кредит наличными](#) [Ипотека](#) [Вклады](#) [Платежи](#)

Visa FIFA World Cup™ Edition

- Шанс попасть на Чемпионат мира по футболу FIFA™ с Visa
- Cashback до 30% за покупки по спецпредложениям

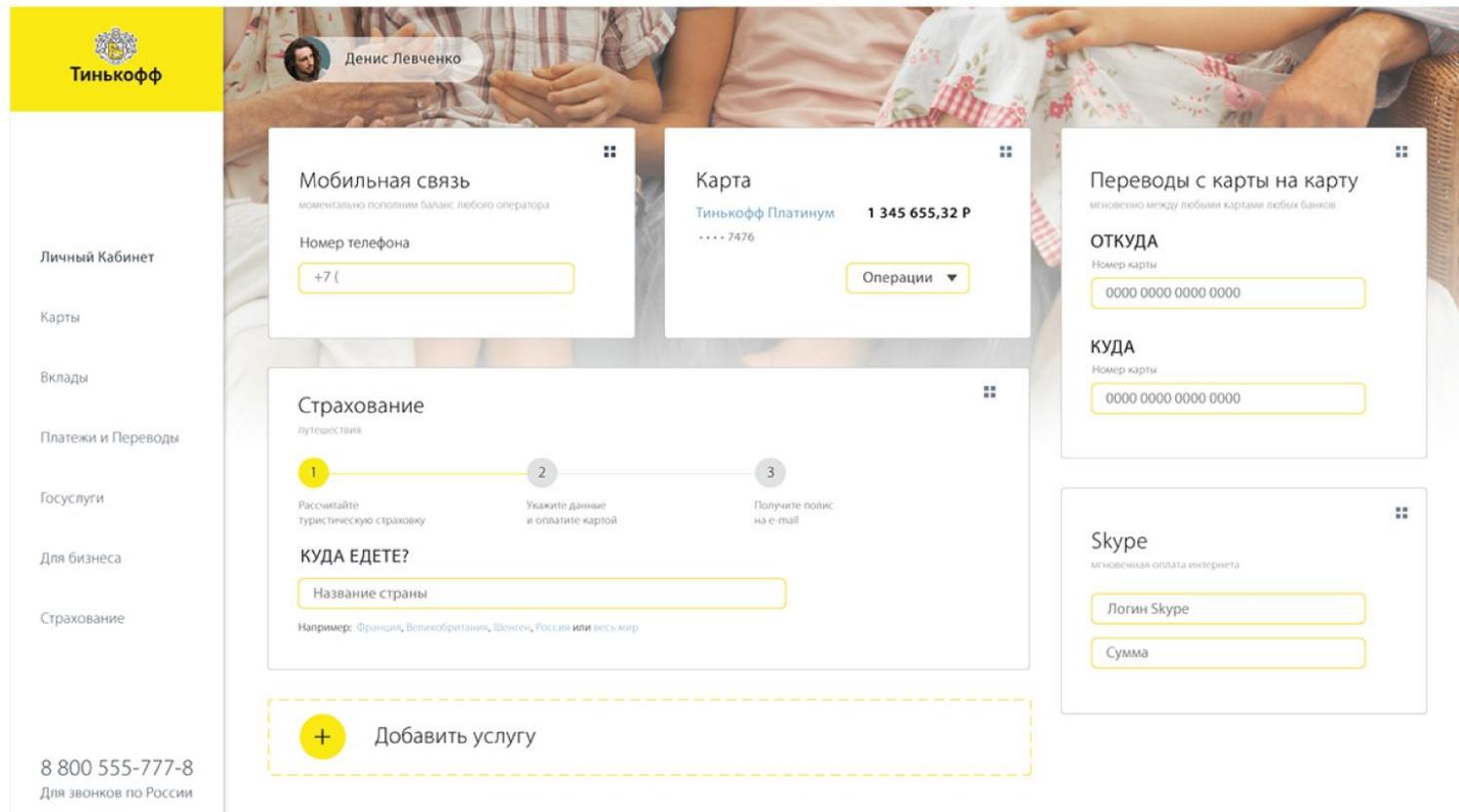
[Оформить карту](#)

1/9

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

Личный кабинет - это возможность управлять своими картами и счетами, открытыми в «Тинькофф Банке» через интернет.

Чтобы воспользоваться личным кабинетом клиенту необходимо зарегистрироваться на сайте www.tinkoff.ru ввести 16 цифр номера своей карты и сформировать логин и пароль.

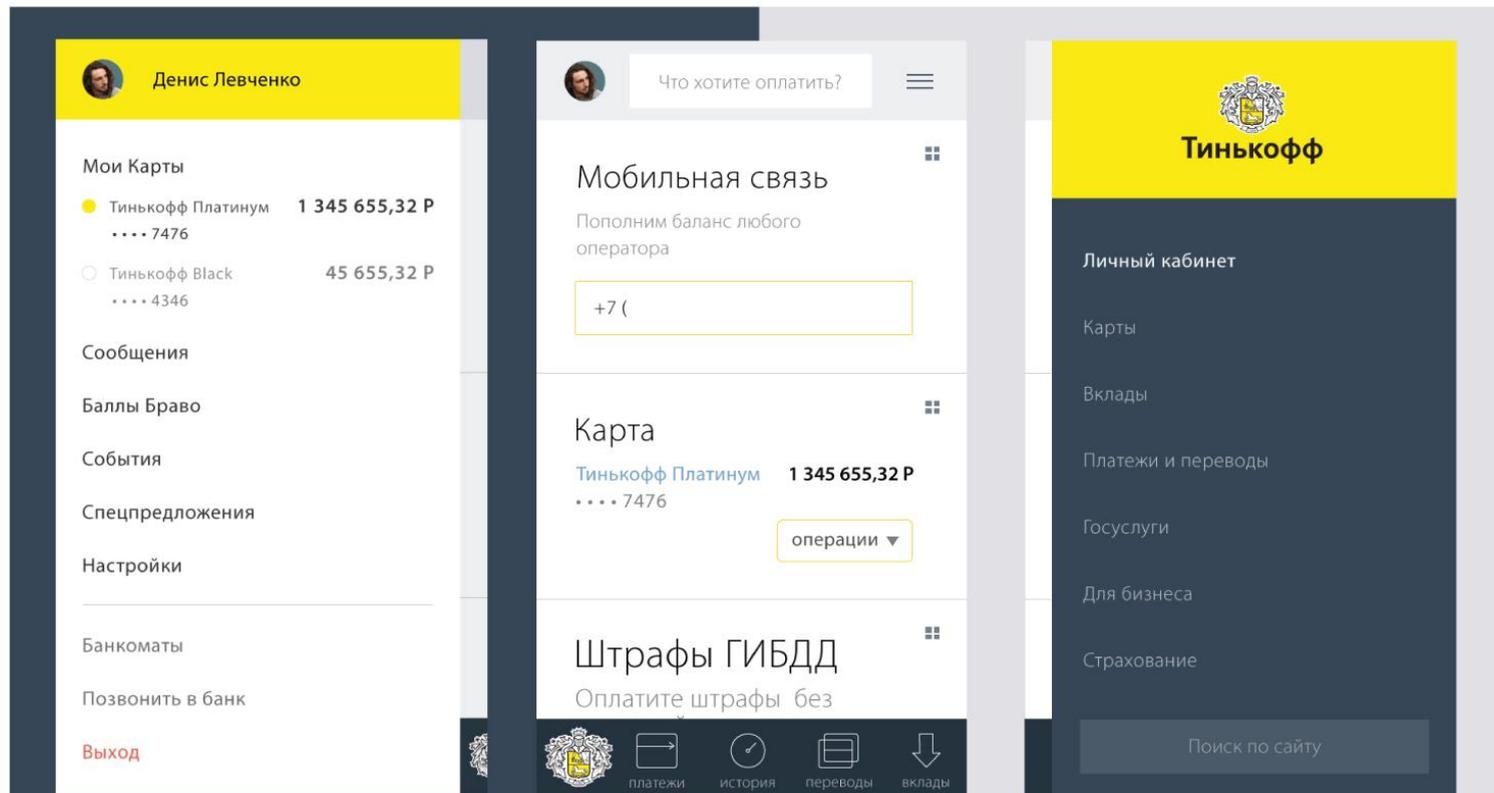


The screenshot displays the Tinkoff Personal Account (Личный кабинет) interface. At the top left, the Tinkoff logo is visible. The user's name, Денис Левченко, is shown in a profile card. The main content area features several service tiles: 'Мобильная связь' (Mobile communication) with a form to enter a phone number; 'Карта' (Card) showing the card type (Тинькофф Платинум) and balance (1 345 655,32 P); 'Переводы с карты на карту' (Transfers from card to card) with fields for 'откуда' (from) and 'куда' (to) card numbers; 'Страхование' (Insurance) with a progress indicator and a form to enter the destination; and 'Skype' (Skype) with fields for login and amount. A '+ Добавить услугу' (Add service) button is located at the bottom. The left sidebar contains navigation links: Личный кабинет, Карты, Вклады, Платежи и Переводы, Госуслуги, Для бизнеса, and Страхование. The bottom left corner shows the contact number 8 800 555-777-8.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ ТИНЬКОФФ

Бесплатное мобильное приложение, позволяющее клиентам управлять своими картами, счетами с помощью мобильного телефона.

Вход в приложение «Мобильный клиент Тинькофф Банка» возможен только при использовании логина и пароля для входа в **Личный кабинет**.



- Оповещение об операциях
- Страхование задолженности

Важно!

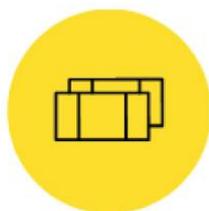
Лица, являющиеся на момент включения в Программу страхования инвалидами II, III группы, принимаются на страхование только по двум рискам:

- Смерть Застрахованного лица, наступившая в результате несчастного случая
- Потеря работы

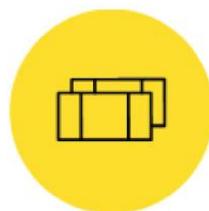
Лица, являющиеся на момент включения в Программу страхования инвалидами I группы, страхуются только по риску:

- Смерть Застрахованного лица, наступившая в результате несчастного случая

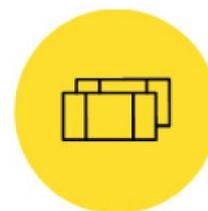
ПЕРЕВОД БАЛАНСА (РЕ-КРЕДИТОВАНИЕ)



Максимальная сумма при переводе по реквизитам счета (у клиента, например, кредит наличными в др. банке) – не больше 300 000 рублей



Максимальная сумма при переводе по реквизитам карты (перевод на карту др. банка) – не больше 150 000 рублей



Минимальная сумма перевода 5 000 рублей

При совершении перевода баланса увеличивается размер задолженности по карте. Согласно тарифному плану перевода баланса – 1.6, процентная ставка в течение льготного периода не начисляется на переведенную сумму.

Тарифный план 1.6:

Статья / Наименование тарифа	Ставка тарифа
1. Льготный период	120 календарных дней
2. Процентная ставка по кредиту в течение льготного периода	0% годовых
3. Комиссия за перевод	0% от суммы перевода

БОНУСНАЯ ПРОГРАММА «БРАВО»

По программе **Браво** баллы начисляются за совершение покупок с использованием карты или ее реквизитов.

Накопленными баллами **можно компенсировать полную стоимость покупок определенных категорий**, произведенных с использованием карты в течение 90 дней со дня ее совершения (1 балл = 1 рублю).

