

О компании Tele2

Тарифы и услуги

TELE2

Линейка тарифных планов В2С

Tele2 Пенза	Оранжевый	Синий	Черный	Очень Черный	Самый Черный
Особенности	Единая цена на все вызовы	Бесплатные звонки на Tele2 Пенза	Пакет (безлимит внутри сети, интернет, SMS)	Пакет (безлимит внутри сети, 350 минут, интернет, SMS)	Пакет (безлимит внутри сети, 550 минут, интернет, SMS)
Тарификация	Посекундная	Поминутная	Поминутная	Поминутная	Поминутная
Ежемесячная абонентская плата	Нет	Нет	90 руб./мес.	180 руб./мес.	290 руб./мес.
Исходящие звонки на номера Tele2 Пензенской обл.	0,60 руб./мин.	0	0	0	0
Исходящие звонки на другие мобильные и городские Пензенской обл.	0,60 руб./мин.	0,70 руб./мин	0,90 руб./мин.	350 мин. на других и Tele2 Россия (0,90 руб./мин.)	550 мин. на других и Tele2 Россия (0,90 руб./мин.)
Исходящие SMS на номера Пензенской обл.	1,00 руб./SMS	1,00 руб./SMS	100 SMS бесплатно (0,90 руб./SMS)	350 SMS бесплатно (1,00 руб./SMS)	550 SMS бесплатно (1,00 руб./SMS)
Мобильный интернет	8,90 руб./МБ	8,90 руб./МБ	1 ГБ бесплатно (ограничение скорости)	3 ГБ бесплатно (ограничение скорости)	4 ГБ бесплатно (ограничение скорости)
Смена тарифа	*630*8#	*630*4#	*630*1#	*630*2#	

+ ТП Интернет для устройств

Тариф «Оранжевый»

Для звонков на все мобильные и городские

Стартовый тариф



Тарификация	Посекундная
Абонентская плата	нет
Исходящие звонки на номера Tele2 Пензенской обл., руб./мин.	0,60
Исходящие звонки на другие мобильные и городские Иркутской обл., руб./мин.	0,60
Исходящие звонки на номера Tele2 России, руб./мин.	2,00
Исходящие SMS на номера России, руб./SMS	1,00
Мобильный интернет, руб./МБ	8,90
Переход на тарифный план	*630*8#

Тариф «Черный»

Для звонков и интернета за абонентскую плату

Стартовый тариф



Тарификация	Поминутная	
Абонентская плата, руб./мес.	90	
Исходящие звонки на номера Tele2 Пензенской обл., руб./мин.	0	
Исходящие звонки на другие мобильные и городские Пензенской обл., руб./мин.	0,90	
Исходящие звонки на номера Tele2 России, руб./мин.	2,00	
Исходящие SMS:	до 100 SMS/мес.	со 101-го SMS/мес.
Исходящие SMS на номера России, руб./SMS	0	0,90
Мобильный интернет, руб./ГБ	0	

На данном тарифе будет ограничение скорости после 1 ГБ интернет-трафика в мес.

до 1 ГБ в месяц
без ограничений

после 1 ГБ в месяц
до 64 Кбит/с

Тариф «Очень черный»

Для звонков и интернета за абонентскую плату

Стартовый тариф



Тарификация	Поминутная	
Абонентская плата, руб./мес.	180	
В АП включен пакет 350 мин. исходящих звонков:	до 350 мин./мес.	с 351 мин./мес.
На Tele2 Пензенской обл., руб./мин	0	0
На другие мобильные и городские Пензенской обл., руб./мин.	0	0,90
На Tele2 Россия, руб./мин.	0	2,00
Исходящие SMS:	до 350 SMS/мес.	со 351-го SMS/мес.
на номера России, руб./SMS	0	1,00
Мобильный интернет, руб./ГБ	0	

На данном тарифе будет ограничение скорости до 64 Кбит/с после 3 ГБ интернет-трафика в месяц.

Тариф «Самый черный»

Для звонков и интернета за абонентскую плату

Стартовый тариф



Тарификация

Поминутная

Абонентская плата, руб./мес.

290

В АП включен пакет 550 мин. исходящих звонков:

до 550
мин./мес.

с 551
мин./мес.

На Tele2 Пензенской обл., руб./мин

0

0

На другие мобильные и городские
Пензенской обл., руб./мин.

0

0,90

На Tele2 Россия, руб./мин.

0

2,00

Исходящие SMS:

до 550
SMS/мес.

со 551-го
SMS/мес.

на номера России, руб./SMS

0

1,00

Мобильный интернет, руб./ГБ

На данном тарифе будет ограничение скорости до 64 Кбит/с после 4 ГБ интернет-трафика в месяц.

TELE2

Если недостаточно средств для списания абонентской платы

Абонентская плата списывается первый раз при подключении тарифа и далее с периодичностью 30 дней.

Если в момент списания абон. платы на счете недостаточно средств, то до пополнения счета и списания платы действуют **базовые условия** тарифа:

Тариф «Черный», «Очень черный», «Самый черный»

Исходящие звонки на Tele2 Пензенской обл., руб./мин.	0,25
Исходящие звонки на другие мобильные и городские Пензенской обл., руб./мин.	0,90
Исходящие звонки на Tele2 Россия, руб./мин.	2,00
Исходящие SMS по России, руб./SMS	0,90/1,00
Мобильный интернет, руб./МБ (ограничение скорости до 64 Кбит/с)	8,90

Первая смена тарифного плана – бесплатно
Стоимость последующих переходов – 30 руб.

Далее раз в 30 дней переход бесплатный.

Переход на тарифы с абонентской платой – бесплатно, плата списывается при переходе в полном объеме.

Тариф «Синий»



Для бесплатных звонков на Tele2

Тарификация	Поминутная
Абонентская плата	нет
Исходящие звонки на номера Tele2 Пензенской обл., руб./мин.	0
Исходящие звонки на другие мобильные и городские Пензенской обл., руб./мин.	0,70
Исходящие звонки на номера Tele2 России, руб./мин.	2,00
Исходящие SMS на номера России, руб./SMS	1,00
Мобильный интернет, руб./МБ	8,90
Переход на тарифный план	*630*4#

Акция для новых абонентов



Стоимость комплекта – **100 руб.**

Сумма на балансе – **100 руб.**

Стартовый тариф **«Очень черный»**

При подключении на тарифный план «Очень черный» действует скидка 50% на первый месяц обслуживания. Абонентская плата за первый месяц пользования тарифом «Очень черный» - 90 руб. вместо 180 руб.

При подключении на тарифный план «Очень черный», абонент может выбрать красивый номер из категории серебряных абсолютно бесплатно.

Для действующих абонентов

Предоставляется скидка на интернет услугу Пакет интернета 100%
Скидка доступна только на тарифном плане «Оранжевый» и «Синий».
Активируется через вебдилер.

Услуги и опции



Добавить
скорость



Добавить
время



Пакет
интернета



Портфель
интернета



Чемодан
интернета



Интернет
с телефона



День в сети



Простая
география

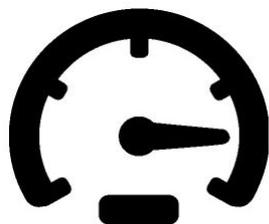


SMS-свобода

Продление скорости

На тарифах «Черный», «Очень черный», «Самый черный» будет ограничение скорости после исчерпания доступного трафика (1 ГБ, 3 ГБ, 4 ГБ). Для такого случая есть услуги, позволяющие вернуть скорость или продлить время.

Добавить скорость –
это дополнительно 200 МБ
скоростного интернета за
10 рублей.



Добавить время –
это дополнительно 30 мин.
скоростного интернета в сутки
за 15 рублей.



Добавить скорость



Дополнительный интернет пакет 200 МБ на максимально доступной скорости всего за 10 руб. Доступен при исчерпании трафика на высокой скорости.

При подключении услуги предоставляется **200 МБ** быстрого интернета

до 200 МБ в сутки	после 200 МБ в сутки
без ограничений скорости	до 64 Кбит/с

Подключить услугу можно:

-в личном кабинете «Мой Tele2»;

-командой ***155*181#**  ?С

-командой ***255*181#**  ?В

Услуга доступна для подключения на всех ТП, в которых включен пакет трафика, а также на остальных ТП при подключенной услуге «Пакет интернета», «Портфель интернета», либо «Чемодан интернета».

Добавить время



Дополнительное время на интернет на максимальной скорости всего за 15 руб.

При подключении услуги предоставляется **дополнительные 30 минут** без ограничения скорости. Услуга доступна при исчерпании трафика на высокой скорости.

При подключении услуги предоставляется **30 минут** быстрого интернета

до 30 минут в сутки без ограничений скорости	после 30 минут в сутки до 64 Кбит/с
---	--

Подключить услугу можно:

-в личном кабинете «Мой Tele2»;

-командой ***155*171#**  **С**

-командой ***255*171#**  **В**

Услуга доступна для подключения на всех ТП, в которых включен пакет трафика, а также на остальных ТП при подключенной услуге «Пакет интернета», «Портфель интернета», «Чемодан интернета», «Интернет с телефона» или «День в сети».

Пакеты интернета

Если абонент активно пользуется мобильным интернетом с телефона или планшета, но не хочет менять свой тарифный план на «Черный», «Очень черный» предложите подключить пакет или портфель интернета.

Пакет интернета –
это пакет 5 ГБ
скоростного интернета
за 150 рублей.

Портфель интернета –
это пакет 10 ГБ
скоростного интернета
за 250 рублей.

Чемодан интернета –
это пакет 30 ГБ
скоростного интернета
за 350 рублей.



Услуги **НЕ** доступны для подключения на ТП «Черный», ТП «Очень черный», ТП «Самый черный», ТП «Гамма», ТП «Бета».

Пакет интернета



Услуга подходит тем, кто активно пользуется мобильным интернетом с телефона или планшета. Подключая эту услугу, вы получаете пакет 3G-интернета на максимальной, а это значит, вы сможете быстрее проверять почту, общаться в соц. сетях и искать информацию в интернете.

Абонентская плата **150 руб./мес. за 5 ГБ**

до 5 ГБ в сутки	после 5 ГБ в сутки
без ограничений скорости	до 64 Кбит/с

Подключить услугу можно:

- в личном кабинете «Мой Tele2»;
- командой ***155*191#**  **ия B2C**

Услуга **НЕ** доступна для подключения на ТП «Черный», ТП «Очень черный», ТП «Самый черный», ТП «Гамма», ТП «Бета».

Портфель интернета



Услуга подходит тем, кто активно пользуется мобильным интернетом с телефона или планшета. Подключая эту услугу, вы получаете пакет 3G-интернета на максимальной. Вы можете проверять почту, общаться в соц. сетях, смотреть видеоролики и слушать музыку онлайн.

Абонентская плата **250 руб./мес. за 10 ГБ**

до 10 ГБ в сутки	после 10 ГБ в сутки
без ограничений скорости	до 64 Кбит/с

Подключить услугу можно:

- в личном кабинете «Мой Tele2»;
- командой ***155*201#**  **ия В2С**

Услуга **НЕ** доступна для подключения на ТП «Черный», ТП «Очень черный», ТП «Гамма», ТП «Бета».

Чемодан интернета



Услуга подходит тем, кто активно пользуется мобильным интернетом с телефона или планшета. Подключая эту услугу, вы получаете пакет 3G-интернета на максимальной. Вы можете проверять почту, общаться в соц. сетях, смотреть видеоролики и слушать музыку онлайн.

Абонентская плата **350 руб./мес. за 30 ГБ**

до 30 ГБ в сутки	после 30 ГБ в сутки
без ограничений скорости	до 64 Кбит/с

Подключить услугу можно:

- в личном кабинете «Мой Tele2»;
- командой ***155*211#**  **я В2С**

Услуга **НЕ** доступна для подключения на ТП «Черный», ТП «Очень черный», ТП «Гамма», ТП «Бета».

Вопрос - ответ



Почему к тарифным планам «Черный», «Очень черный», «Самый черный» нельзя подключить пакет интернета 5 ГБ или портфель интернета 10 ГБ или чемодан интернета 30 ГБ?

На тарифных планах «Черный», «Очень черный» доступ в интернет безлимитный и включен в абонентскую плату.

Снижается только скорость загрузки после 1 ГБ на ТП «Черный», 3 ГБ на ТП «Очень черный». Для продления скорости предлагаю пользоваться услугами «Добавить время» или «Добавить скорость».



День в сети



Услуга для тех, кому время от времени нужен интернет. Подключив эту услугу, вы сможете ежедневно получать пакет 3G-интернета на максимальной скорости. Но в те дни, когда вы интернетом не пользуетесь, деньги не будут списаны. Честно и выгодно.

Абонентская плата **10 руб./сут. за 200 МБ**. списание происходит за сутки, в которых был произведен выход в интернет

до 200 МБ в сутки	после 200 МБ в сутки
без ограничений скорости	до 64 Кбит/с

Плата за первое/последующие подключения 0/10 руб.

Подключить услугу можно:

-в личном кабинете «Мой Tele2»;

-командой ***155*161#**  **С**

-командой ***255*161#**  **В**

Услуга действительна при нахождении абонента во всех регионах России.

Интернет с телефона



Подключая эту услугу, вы получаете ежедневный пакет 3G-интернета на максимальной скорости за абонентскую плату. Это выгоднее, чем фиксированная оплата по мегабайтам. Идеально подходит для смартфонов.

Абонентская плата **3,50 руб./сут. за 100 МБ**

до 100 МБ в сутки	после 100 МБ в сутки
без ограничений скорости	до 64 Кбит/с

Плата за первое/последующие подключения 0/10 руб.

Подключить услугу можно:

-в личном кабинете «Мой Tele2»;

-командой ***155*151#** **B2C**

-командой ***255*151#** **B2B**

Услуга действительна при нахождении абонента во всех регионах России.

Матрица доступности услуг для В2С

	Черный	Очень черный	Самый черный	Оранжевый	Синий
Интернет с телефона (ИСТ)	х	х	х	Да, с отключением ДВС, Пакета, Портфеля, Чемодана	
День в сети (ДВС)	х	х	х	Да, с отключением ИСТ, Пакета, Портфеля, Чемодана	
Пакет интернета 5 ГБ	х	х	х	Да, с отключением ИСТ, ДВС, Портфеля, Чемодана	
Портфель интернета 10 ГБ	х	х	х	Да, с отключением ИСТ, ДВС, Пакета, Чемодана	
Чемодан интернета 30 ГБ	х	х	х	Да, с отключением ИСТ, ДВС, Пакета, Портфеля	
Добавить время	Да, при исчерпании ГБ в ТП			Да, при исчерпании: ХХ ГБ в пакете, в портфеле, в чемодане, ХХ МБ в ИСТ, в ДВС	
Добавить скорость	Да, при исчерпании ГБ в ТП			Да, при исчерпании: ХХ ГБ в пакете, в портфеле, в чемодане, ХХ МБ в ИСТ, в ДВС	

Простая география



Часто звонишь по России в страны СНГ? Подключи услугу и звони в пять раз дешевле!

Подключить услугу можно:

-в личном кабинете «Мой Tele2»;

-командой ***155*51#** 

Стоимость подключения – 10 руб.

Услуга предоставляется при нахождении в домашнем регионе.

Абонентская плата в сутки, руб./сут.	1,00
--------------------------------------	------

Стоимость минуты вызова по России, руб./мин.	2,20
--	------

Стоимость минуты вызова в страны СНГ, руб./мин.	6,00
---	------

Стоимость минуты вызова в Узбекистан, руб./мин.	3,50
---	------

Стоимость минуты вызова в Азербайджан, Армению и республику Беларусь, руб./мин.	20,00
---	-------

Стоимость вызовов на номера Tele2 Россия, руб./мин.	2,00
---	------

SMS-свобода



Любишь писать SMS? Подключи услугу «SMS-свобода» и получи возможность безграничного SMS общения с абонентами сотовых операторов по всей России. Это 300 SMS за 2,00 рубля в день.

Подключить услугу можно:
-в личном кабинете «Мой Tele2»;
-командой ***155*21#** 

Абонентская плата в сутки, руб.	2,00
Плата за подключение, руб.	0/25
Первые 300 SMS в сутки, руб.	0,00
Начиная с 301 SMS в сутки, руб.	Согласно ТП
Плата за отключение, руб.	0,00

Услуга предоставляется при нахождении в домашнем регионе. Скидка не распространяется на информационно-развлекательные сервисы.

Стоимость услуг связи в роуминге по России



Звонки

Входящие звонки, руб./мин.	5,00
----------------------------	------

Исходящие звонки по России, руб./мин.	5,00
---------------------------------------	------

SMS

Входящие SMS, руб./SMS	0,00
------------------------	------

Исходящее SMS, руб./SMS	3,50
-------------------------	------

Мобильный интернет	по «домашнему» тарифу
---------------------------	-----------------------

Звонки в другие страны

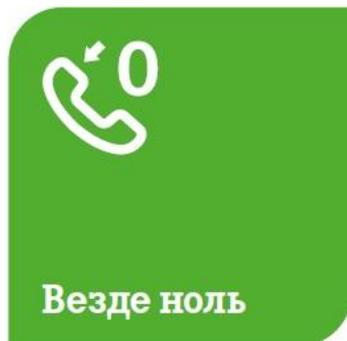
В страны СНГ, руб./мин.	20
-------------------------	----

В Европу и страны Балтии, руб./мин.	35
-------------------------------------	----

В США и Канаду, руб./мин.	35
---------------------------	----

В остальные страны, руб./мин.	65
-------------------------------	----

Как сэкономить в роуминге по России



Услуга «**Везде ноль**» позволяет принимать любые **входящие звонки** при нахождении в роуминге в регионах России.

Входящие звонки, руб./мин.	0
Абонентская плата в сутки, руб.	3,00
Плата за первое/последующие подключения, руб.	0/30
Исходящие по России, руб./мин.	2,00
Исходящие SMS, руб./SMS	2,50

Стоимость подключения 0/30 руб.

Подключить услугу можно командой ***143*21#**

Тарификация вызовов поминутная.

Услуга доступна на всех тарифных планах.

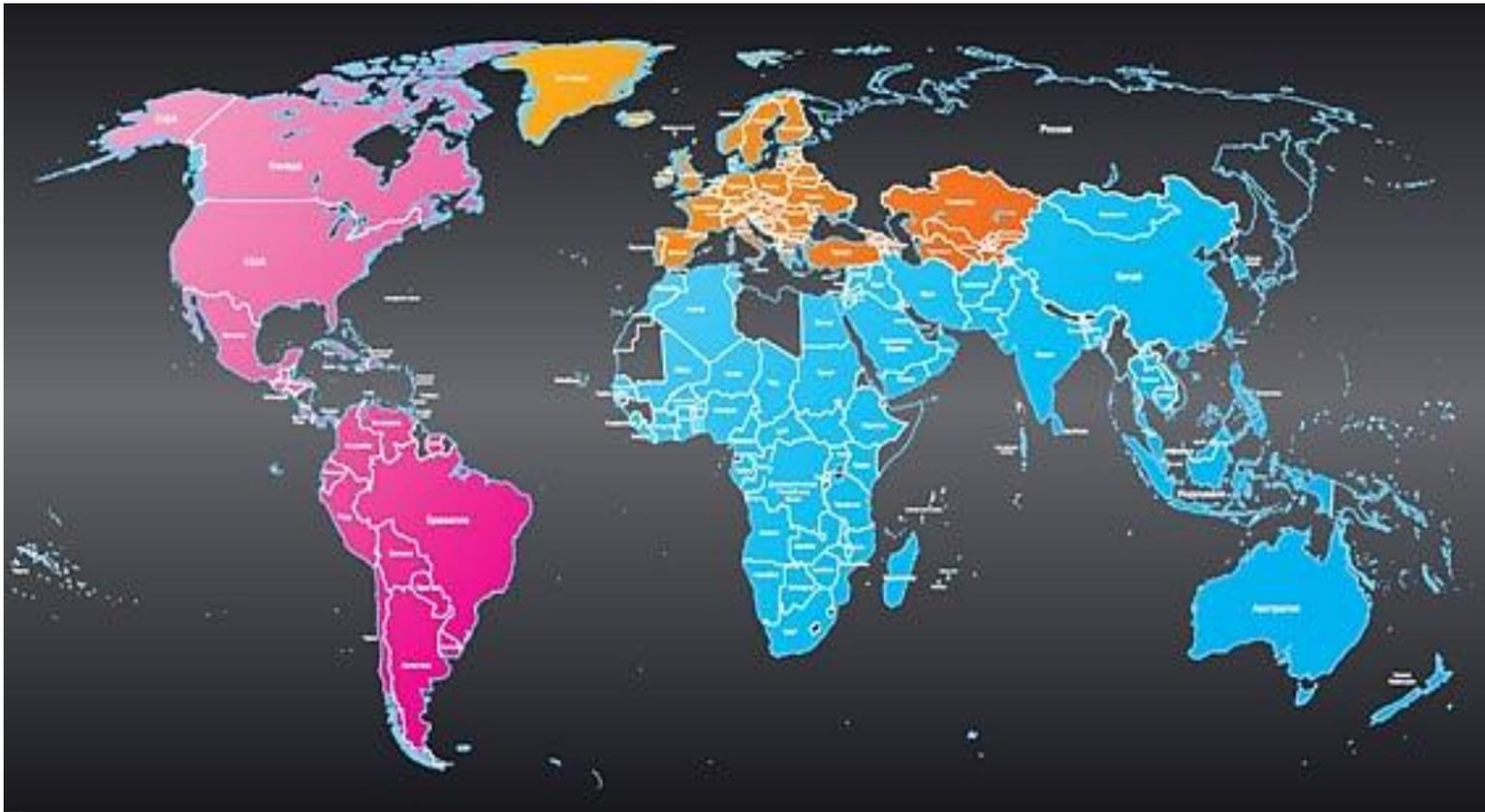
Международный роуминг. Деление на зоны



Зона 1
15 руб./мин.

Зона 2
35 руб./мин.

Зона 3
65 руб./мин.



Стоимость услуг связи в международном роуминге



Роуминг за пределами России.

Зона 1 «СНГ, страны Балтии, Европа»

Входящие звонки и исходящие звонки в Россию и страны Зоны 1, руб./мин.	15,00
Исходящее SMS, руб./SMS	6,00
Исходящие звонки в страны Зоны 2, руб./мин.	35,00
Исходящие звонки в страны Зоны 3, руб./мин.	65,00
Мобильный интернет, руб./МБ	25,00

Стоимость услуг связи в международном роуминге



Зона 2 «Африка, Азия, Австралия»

Входящие звонки и исходящие звонки в Россию и страны Зоны 1 и 2, руб./мин.	35,00
Исходящее SMS, руб./SMS	12,00
Исходящие звонки в страны Зоны 3, руб./мин	65,00
Мобильный интернет, руб./МБ – доступен в Camel роуминге	50,00

Зона 3 «Северная и Южная Америка»

Входящие звонки и исходящие звонки, руб./мин.	65,00
Исходящее SMS, руб./SMS	12,00
Мобильный интернет, руб./МБ – доступен в Camel роуминге	50,00

Как сэкономить в международном роуминге



Новая услуга «Разговоры без границ»

Услуга предоставляет скидку на любые **входящие звонки** при нахождении в международном роуминге. Принимайте столько звонков, сколько нужно!

Входящие звонки, руб./мин.	5,00
Абонентская плата в сутки, руб.	5,00
Плата за подключение, руб.	0

Подключить услугу можно командой ***143*1#**

Тарификация вызовов поминутная.

Услуга доступна на всех тарифных планах.

Как сэкономить в международном роуминге



«Интернет за рубежом»

Привыкли к недорогому интернету на родине? Не отвыкайте и за границей. Выходите в сеть по специальному тарифу для абонентов Tele2, даже когда вы не в России.

Страны Зоны 1 Европы, СНГ и Балтии

Предоставляется 10 МБ за 100 руб./сут.	Далее 10 руб./МБ
---	------------------

Подключение *143*31# , отключение *143*30#	0 руб.
--	--------

Все остальные страны

Предоставляется 10 МБ за 300 руб./сут.	Далее 30 руб./МБ
---	------------------

Подключение *143*41# , отключение *143*40#	0 руб.
--	--------

Услуга доступна на всех тарифных планах.