

Для бизнеса

Виртуальная АТС

Ростелеком

Что такое «Виртуальная АТС»?



Виртуальная АТС – это быстрый способ организации коммуникаций в офисе без покупки дополнительного оборудования.

Решаемые задачи



Принимать 100% звонков



Один номер «входа» в компанию



Низкая стоимость звонков



Быстрое подключение и гибкое масштабирование



Отсутствие затрат на оборудование и его обслуживание



Надежность и качество



Управление услугой и офисом из любой точки мира



Удобство и простота в использовании

Возможности для бизнеса



Распределение вызовов

Быстрая и удобная настройка различных сценариев обработки вызовов в зависимости от нагрузки ваших менеджеров.



Переадресация

Вызовы не останутся без ответа, вы можете переадресовать вызовы на мобильный или домашний телефон сотрудника.



Короткая нумерация

Внутренняя короткая нумерация между вашими сотрудниками.



Голосовое меню (IVR)

Вы сможете самостоятельно создать и настроить голосовое меню через удобный интерфейс.



Управление услугой

Удобный и функциональный web-интерфейс управления услугой.



Перевод вызова

Ваши сотрудники могут переводить вызовы, клиенту не нужно перезванивать, потенциальный клиент не «сорвется».



Статистика и мониторинг

Полная статистика по всем совершенным, принятым и пропущенным вашими сотрудниками вызовам.



Запись разговоров

Для повышения качества обслуживания ваших клиентов, предусмотрена запись разговоров.



Дополнительные возможности

Голосовая почта, музыка на удержании, удержание вызова, музыка вместо гудков, черный/белый списки, интеграция с CRM и др.

Почему «Виртуальная АТС» от «Ростелеком»?



Для подключения достаточно иметь только доступ в Интернет



Бесплатные вызовы на мобильные номера от Ростелеком

8#

Один номер «входа» в компанию



Внутренняя короткая нумерация между сотрудниками



Отсутствие затрат на оборудование и его обслуживание



Стабильная работа и поддержка 24/7



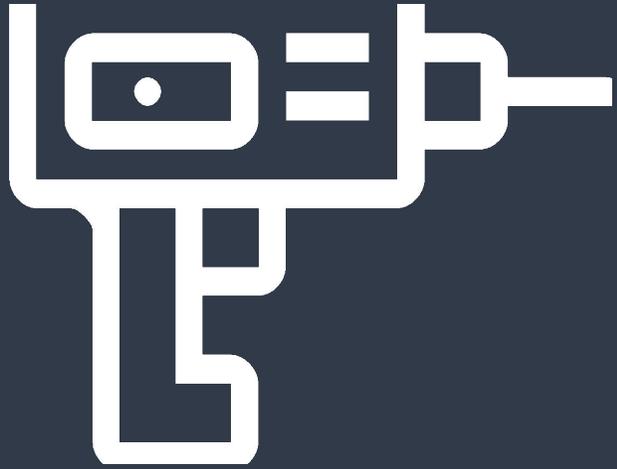
Быстрое подключение и настройка под задачи бизнеса



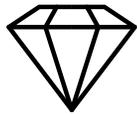
Первые 14 дней и первые 50 минут звонков на любые номера по России Ростелеком – бесплатно!



Функционал



№1 – Единый многоканальный номер



Широкий выбор красивых и запоминающихся номеров



Номер не привязан к адресу и в случае смены офиса его не нужно менять



Можно использовать как прямой городской номер, так и номер в формате 8-800, бесплатный для звонящего



Номер будет многоканальным, ни один входящий звонок не будет потерян

№2 – Корпоративная сеть с короткой нумерацией



Короткая нумерация для сотрудников



Конференц-связь до 5 участников



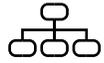
Мгновенное масштабирование,
включение/отключение сотрудников



Бесплатная вызовы на мобильные номера
Ростелеком



Бесплатная связь между сотрудниками по
коротким номерам



IVR может быть многоуровневым для создания больших голосовых меню



Дополнительная плата за IVR не взимается



Функционал IVR имеет широкие, гибкие настройки



IVR имеет очень простое, интуитивно понятное управление через web-портал услуги



Автоматизация первичной обработки и распределения звонков

№4 – Распределение ВЫЗОВОВ



Интеллектуальная маршрутизация входящих вызовов внутри компании по различным сценариям для каждого телефонного номера



Переадресация входящих вызовов на различные устройства сотрудника в случае невозможности ответить, а также на голосовую почту



Возможность создания расписаний для распределения вызовов



Различные настройки переадресации, в зависимости от номера звонящего



Дополнительная плата за маршрутизацию не взимается



Черные/белые списки



Все вызовы дойдут до сотрудников и будут обработаны

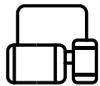
№5 – Любые абонентские устройства



Проводной или беспроводной SIP-телефон



Стандартный офисный телефон в паре с VoIP-шлюзом



Мобильные устройства:
смартфон/планшет
с установленным приложением



Персональный компьютер
или ноутбук с установленным
приложением



Все вызовы дойдут до сотрудников и будут обработаны

№6 – Нет географической привязки



Возможность организовать территориально-распределенную работу



Полноценная связь для удаленных работников и удаленных рабочих мест



Возможность использования корпоративной офисной связи в командировках



Для мобильных сотрудников сохраняется весь функционал и короткие номера для связи



**Экономия на связи
в командировках и в роуминге**

№7 – Простое и удобное управление



- Простой, интуитивно понятный интерфейс управления услугой
- Управление осуществляется в режиме реального времени через web-портал в любой точке мира, где есть Интернет
- Не нужен специализированный персонал, управлять может даже секретарь
- Самостоятельное подключение дополнительных услуг
- Возможность для сотрудника управлять настройками своего рабочего места



Экономия на техническом персонале

№8 – быстрое подключение и масштабирование



- Подключение и выбор номера на сайте www.rt.ru, подключение занимает всего несколько минут
- Оперативное масштабирование
- Постоянное обновление функционала
- Отсутствие необходимости приобретать и обслуживать «железо»
- Единая АТС «в облаке» для всех офисов



Отсутствие вложений в «железо» и администрирование

№9 – оптимальная тарификация - просто и прозрачно



- Выгодные звонки по России и за границу
- Широкий функционал уже входит в базовый пакет
- Тарификация в режиме онлайн
- Кредитная или авансовая форма оплаты на выбор клиента



Оптимальные, понятные тарифы



Получение статистики в режиме онлайн на Web-портале



Прозрачная отчетность совершенных и полученных вызовах сотрудниками компании и их стоимости



Выгрузка данных в виде удобных отчетов в Excel для последующей обработки

Детальная, точная и оперативная отчетность



Формирование отчетов по поступившим платежам и списаниям



Запись всех вызовов сотрудников для обеспечения контроля качества, а также для претензионной работы



Возможность скачать или прослушать записи разговоров онлайн

Контроль за качеством ответов сотрудников



Портрет клиента

- Имеет сеть офисов по всему городу / стране
- Хочет управлять контролировать свой бизнес из любой точки мира
- Хочет оптимизировать бизнес-процессы

Лица, принимающие решения

- Владельцы бизнеса
- Руководители отделов
- Руководители компаний



Промышленность
и строительство



Торговые центры



Бизнес
центры



Транспорт
и логистика



Предприятия
сферы услуги



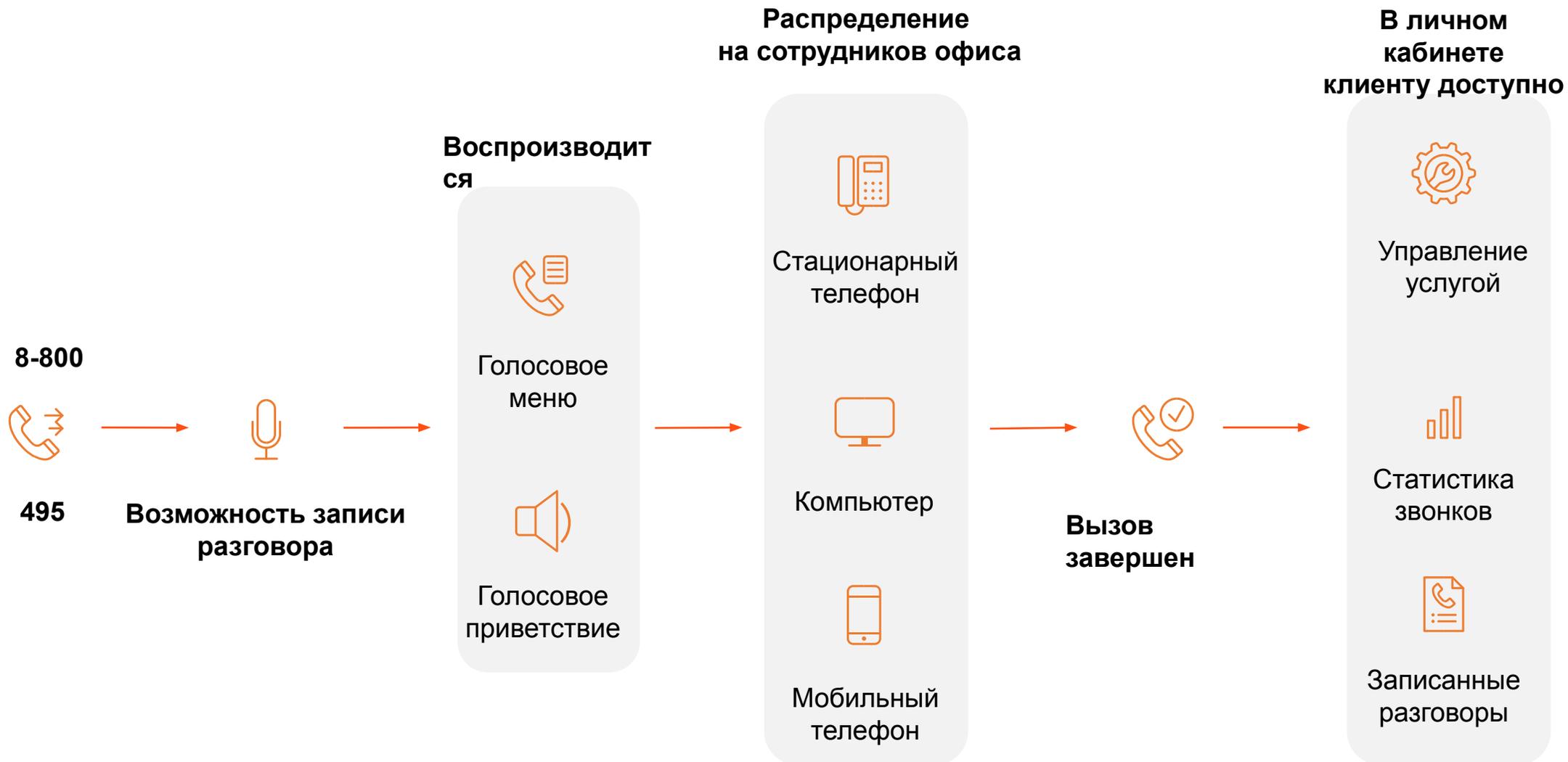
Банки и финансовые
организации

10 аргументов «3А»



- ✓ Единый многоканальный номер
- ✓ Корпоративная сеть с короткой нумерацией
- ✓ Голосовое меню (IVR)
- ✓ Распределение вызовов
- ✓ Любые абонентские устройства
- ✓ Распределенная работа - мобильные сотрудники
- ✓ Простое и удобное управление
- ✓ Быстрое подключение и масштабирование
- ✓ Оптимальная тарификация – просто и прозрачно
- ✓ Статистика и мониторинг

Как работает Виртуальная АТС?





С уважением
к вашему
делу

Спасибо за внимание!

Ростелеком