

Сущность и основные характеристики вокзальных комплексов (вокзалов)

Вокзал — комплекс зданий и сооружений или одиночное здание, находящихся в пункте пассажирских перевозок путей сообщения предназначенный для обслуживания пассажиров и обработки их багажа



Аэропорты – 143

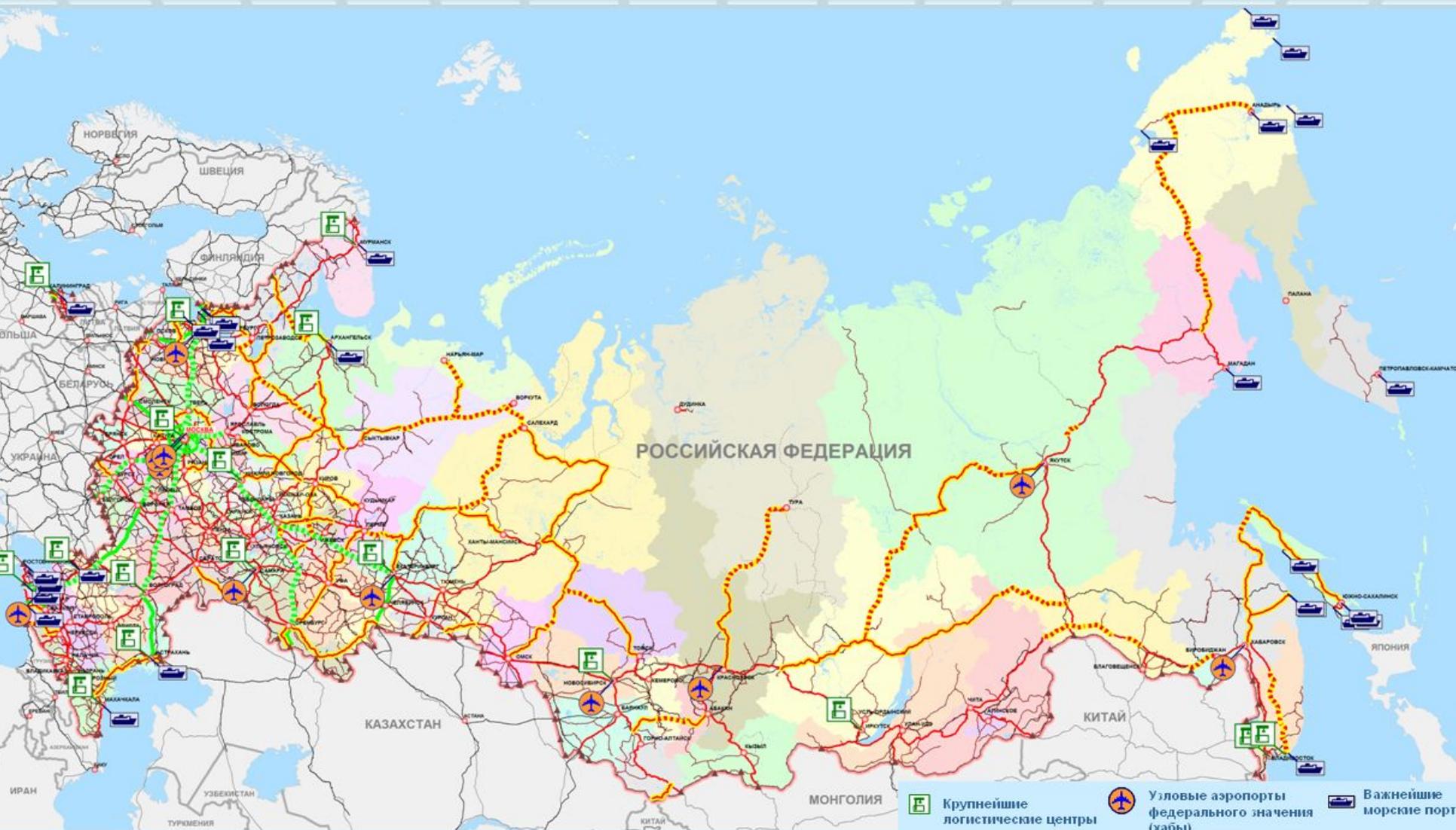
Ж/Д вокзалы – 223 (без станций)

Автовокзалы – 392 (без станций)

Речные порты – 117

Морские порты - 67





АВТОМАГИСТРАЛИ И СКОРОСТНЫЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ:

- объекты реконструкции
- - - объекты нового строительства

АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ:

- Перевод территориальных дорог в дороги федерального значения
- Федеральные
- Основные территориальные
- - - Зимники
- - - Строительство дорог федерального значения

Е Крупнейшие логистические центры

✈ Узловые аэропорты федерального значения (хабы)

⚓ Важнейшие морские порты

▲ Автомобильные пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации

— Железные дороги

Функции вокзалов

- обслуживание пассажиров (с организацией необходимых билетных и багажных операций, с обеспечением условий спокойного отдыха и ожидания),
- управление движением транспортных средств и размещения эксплуатационного персонала (в некоторых вокзалах эти функции осуществляются в специальных зданиях).
- осуществление грузовых и почтовых операций.



При размещении вокзалов учитываются следующие факторы:

- *Совокупность транспортных устройств* в пунктах примыкания или пересечения соответствующих магистралей (линий, трасс) различных видов внешнего транспорта;
- *Удобство транспортного сообщения* с промышленными зонами, основными жилыми районами, зонами и объектами массового тяготения городского или регионального значения.
- *Возможность осуществления* отправления и прибытия как пассажиров так и грузов.

Классификация вокзалов:

1. По назначению и ведомственной принадлежности различают:

Железнодорожный



Аэропорт



Автовокзал



Речной порт



Морской порт



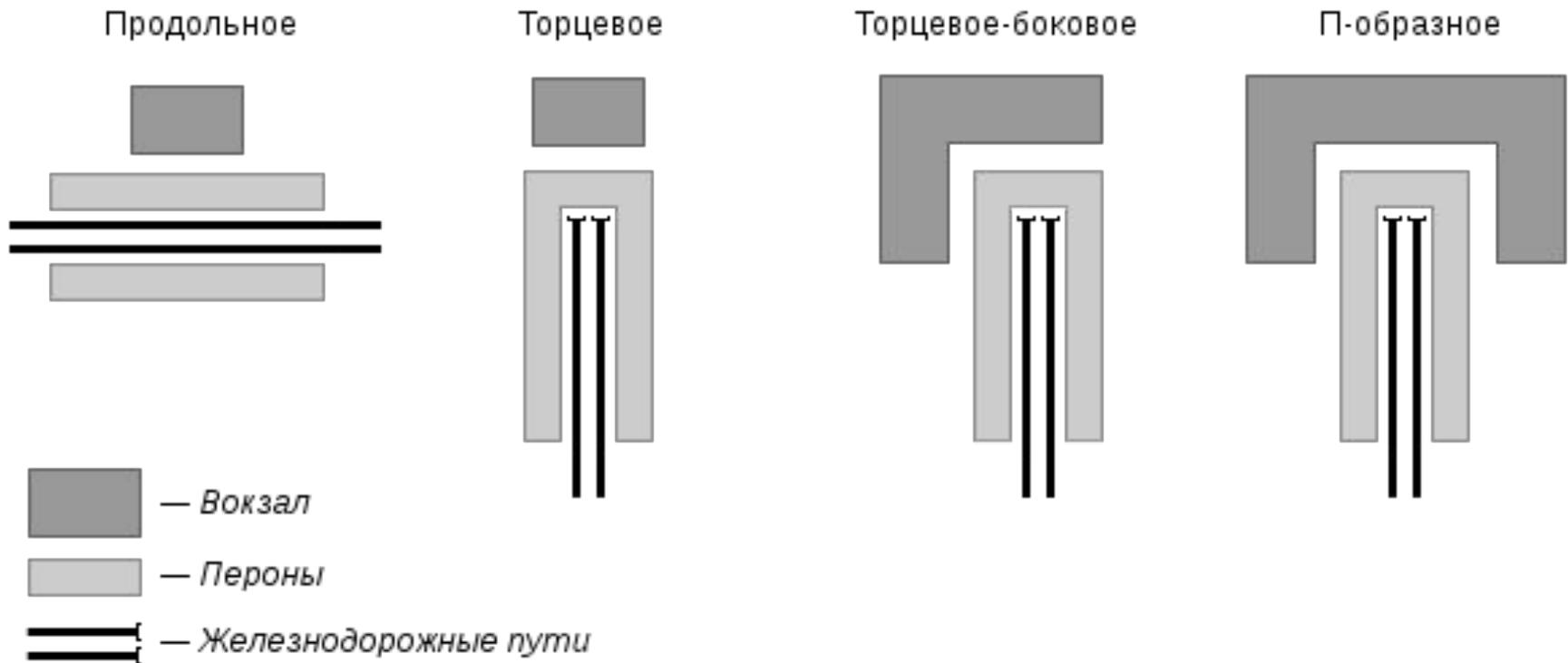
Классификация вокзалов:

2. По условиям размещения на транспортной магистрали различают вокзалы:

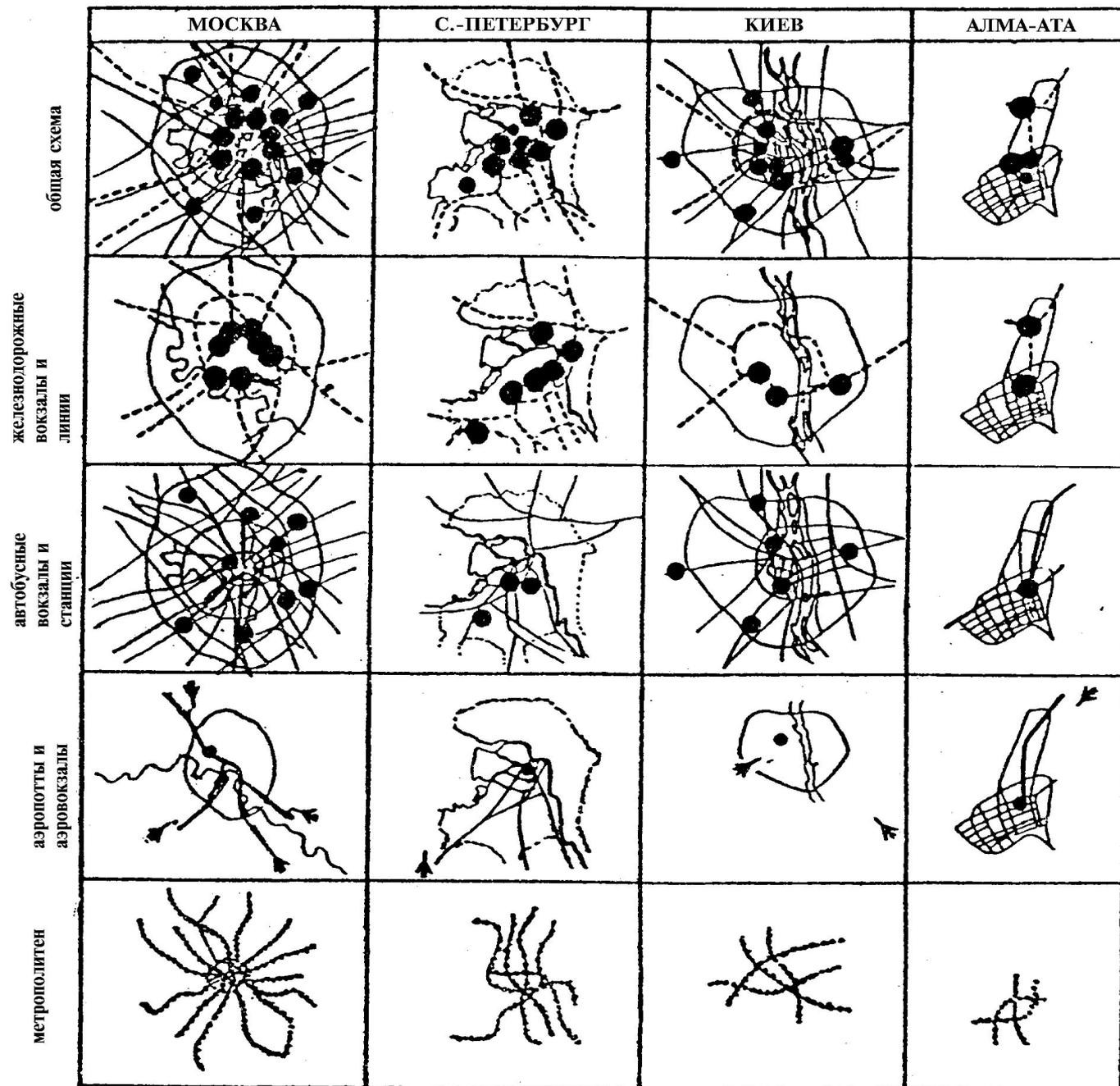
- 1) Конечные или тупиковые**, на которых основная часть пассажиров заканчивает поездку на внешнем транспорте;
- 2) Узловые**, расположенные в местах пересечений или примыканий линий одного или нескольких видов внешнего транспорта, в которых значительная часть пассажиров совершает пересадки, и промежуточные, расположенные между конечными и узловыми станциями (портами, аэропортами).

Конечные или тупиковые,
на которых основная часть пассажиров
заканчивает поездку на внешнем транспорте

Варианты расположения вокзалов



Узловые,
расположенные в
местах
пересечений или
примыканий линий
одного или
нескольких видов
внешнего
транспорта, в
которых
значительная часть
пассажиров
совершает
пересадки, и
промежуточные,
расположенные
между конечными
и узловыми
станциями



● — аэровокзалы, ● — железнодорожные вокзалы ● — автобусные вокзалы и станции, ——— линии метро

Классификация вокзалов:

3. По категориям обслуживаемых пассажиров (соответствуют основным видам пассажирских сообщений):

- ✓ - международным,
- ✓ - дальним,
- ✓ - местным,
- ✓ - пригородным,
- ✓ - внутригородским

и различным их сочетаниям, которые во многом определяют характер и очередность проводимых операций, состав основных помещений, соотношение их площадей, последовательность размещения и принципиальную архитектурно-пространственную схему вокзала.

Таблица

Классификация вокзалов:

4. По пропускной способности и единовременной вместимости вокзалы классифицируются на:

- ✓ малые,
- ✓ средние,
- ✓ большие,
- ✓ крупные.

Таблица

Классификация вокзалов:

5. В зависимости от объемов и характера работы:

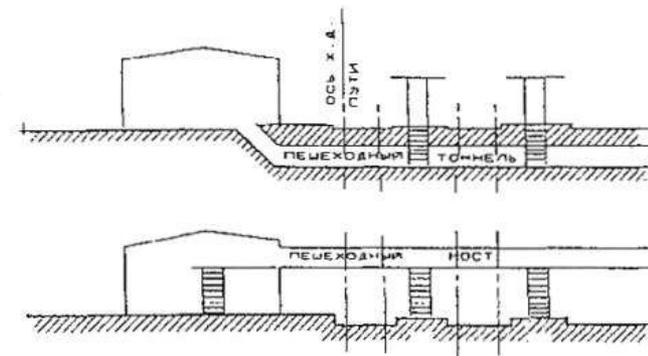
- внеклассные (в мегаполисах)
- первого класса (в краевых, областных и других крупных центрах и курортных городах)
- второго класса (в краевых, областных промышленно-хозяйственных центрах и курортных городах с меньшим объемом работы)
- третьего класса (в районных центрах и на узловых станциях)
- четвертого класса – пассажирские здания малой вместимости (на участковых и промежуточных станциях)

Таблица [Технология работы вокзального комплекса.pdf](#)

Классификация вокзалов:

6. В зависимости от взаимного расположения в профиле привокзальной площади, пассажирского здания и платформ:

- **одноуровневые (плоскостные)**, в которых привокзальная площадь, полы первого этажа пассажирского здания и платформы находятся в одном уровне;



- **двухуровневые**, в которых привокзальная площадь и полы первого этажа пассажирского здания находятся ниже уровня платформ на один этаж или выше уровня пассажирских платформ на один этаж

- **многоуровневые**, в которых привокзальная площадь, пассажирское здание, платформы и перронные приёмо-отправочные пути находятся в нескольких уровнях

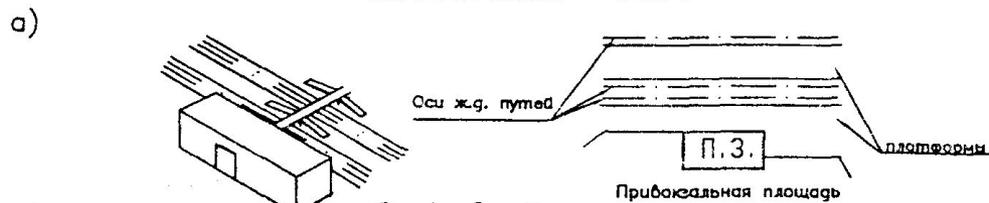


Классификация вокзалов:

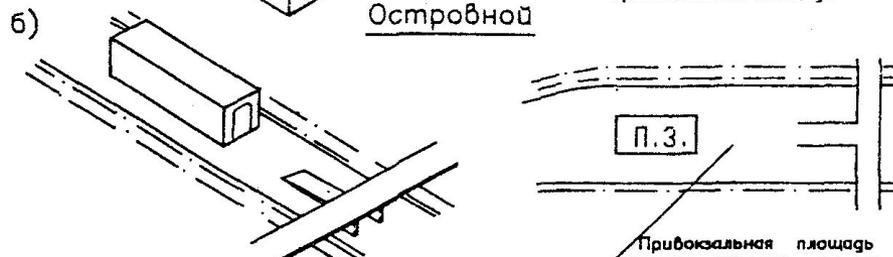
7. В зависимости от обслуживаемых направлений:

- **раздельные**, обслуживающие всеми элементами вокзального комплекса пассажиропоток только одной категории (пригородный, дальний, высокоскоростной и т.д.);
- **частично-раздельные**, обслуживающие раздельными (самостоятельными) элементами вокзального комплекса пассажиропотоки нескольких категорий;
- **общие (смешанные)**, обслуживающие всеми элементами вокзального комплекса пассажиропотоки нескольких категорий;
- **объединенные (комбинированные)**, обслуживающие элементами вокзального комплекса, кроме пассажиропотоков железнодорожного транспорта пассажиров других видов транспорта.

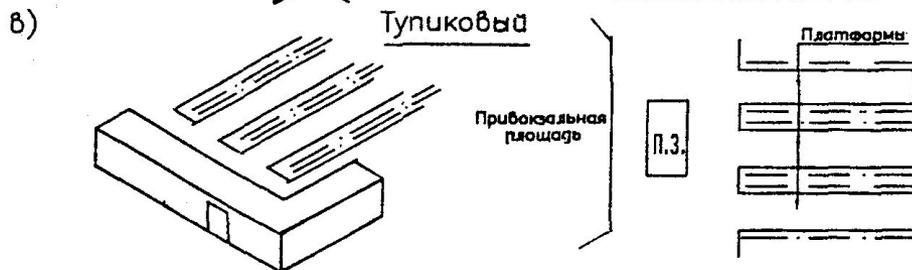
Боковой /береговой/



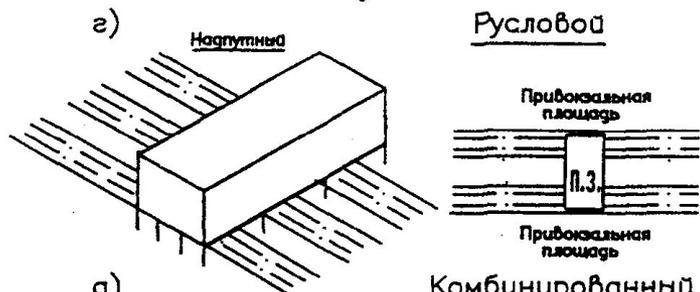
Островной



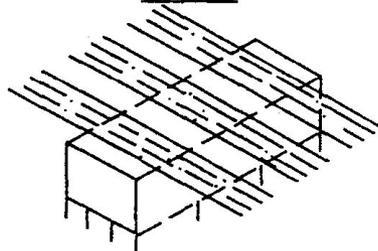
Тупиковый



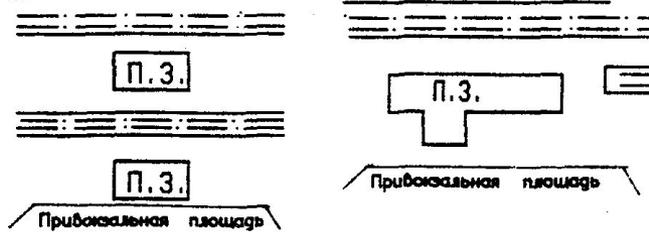
Русловый



Подпутный



Комбинированный



ТИПЫ ВОКЗАЛОВ

Объединенные вокзалы

железнодорожно-
автобусные

речные-
автобусные

морские-
автобусные

морские-
железнодорожные

Целесообразность применения - большой пассажиропоток, пересаживающихся пассажиров в конкретном узле.

Преимущества использования:

- ✓ градостроительный эффект (экономия территории, сокращение строительных объемов и протяженности инженерных коммуникаций, повышение архитектурно-художественной выразительности застройки и др.);
- ✓ значительно повышает удобства пассажиров при поездке с пересадками, дает им возможность получить в одном месте всю необходимую информацию, приобрести билет, сдать багаж; исключаются затраты времени и сил пассажиров на переезды по городу
- ✓ уменьшается загрузка городского транспорта

Структура вокзала

- ❖ **привокзальная площадь** с остановочными пунктами общественного транспорта, автостоянками и другими устройствами;
- ❖ основные пассажирские, служебно-технические и вспомогательные **здания и сооружения** с общими приемами их архитектурно-пространственной композиции, благоустройства и озеленения, решениями малых форм архитектуры;
- ❖ **перрон** (приемоотправочные железнодорожные пути и пассажирские платформы, причалы и пирсы морских и речных портов, внутренняя транспортная территория автовокзалов и пассажирских автостанций, аван-перрон аэропорта).

3

1

2



К основным элементам железнодорожного вокзального комплекса, входящим его структуру, относятся:

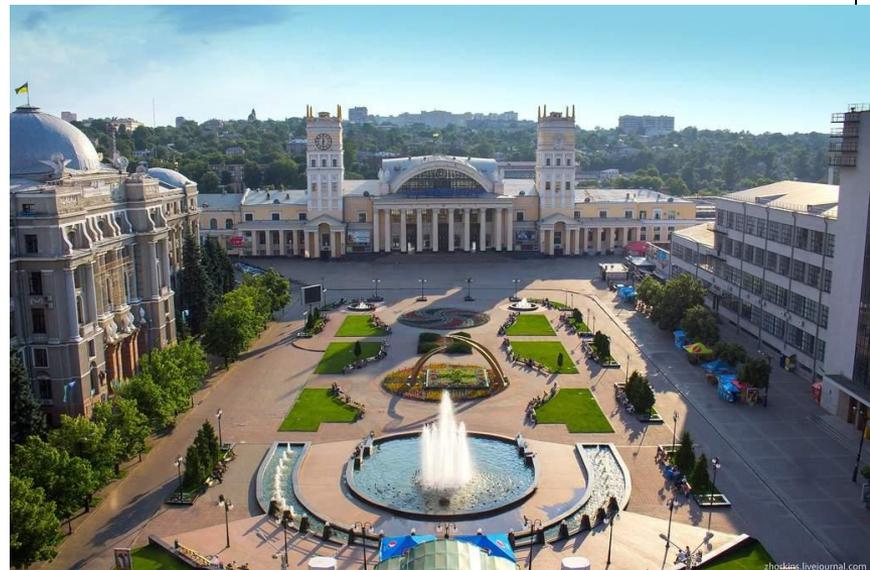
- пассажирское здание (одно и более);
- вспомогательные здания и сооружения, выполняющие санитарно-гигиенические, общественно-деловые, социально-культурные, торговые и подсобно-технические функции;
- привокзальная площадь;
- пешеходные переходы в разных уровнях (конкорсы, пешеходные мосты, тоннели и пр.);
- прочие пассажирские обустройства и малые архитектурные формы.
- пассажирский **перрон** с платформами;

Здания и сооружения

Привокзальная площадь

Функциональное зонирование привокзальной площади

Привокзальные площади вокзального комплекса обеспечивают связь вокзального комплекса с основными функциональными зонами и планировочными районами городов, различными видами общественного транспорта, системами магистральных улиц и сетью автомобильных дорог.



На привокзальной площади должны быть выделены следующие функциональные зоны для:

- передвижения пешеходов;
- движения транспорта;
- посадки-высадки пассажиров на различные виды общественного транспорта, такси;
- стоянки (отстоя) общественного, служебного и личного транспорта (при необходимости, в основном для привокзальных площадей пассажирских станций тупикового типа), такси, велопарковки.
- отдыха (рекреационные зоны, скверы)

Рациональная схема размещения функциональных зон на привокзальной площади выбираться с учетом:

- типа вокзального комплекса, размещения основных его элементов и плана улично-дорожной сети города;
- размеров пассажиропотоков и преобладающей категории пассажиров;
- основного вида городского транспорта для перевозки пассажиров;
- размеров транзитных потоков транспортных средств и возможности их изоляции от транспортных потоков привокзальной площади;
- пропускной способности прилегающих транспортных магистралей города.

Особенности!

- На привокзальной площади *должно быть организовано четкое движение транспорта с разделением его потоков;*
- При организации движения транспорта на привокзальной площади *безусловный приоритет должен иметь общественный транспорт*, а место стоянки автомобилей и зоны посадки пассажиров в такси следует располагать так, чтобы они не создавали транспортных помех наземному общественному транспорту;
- площадь или часть ее, расположенная ближе к пассажирскому зданию вокзального комплекса, *должна быть свободна от движения транспорта*, не связанного с обслуживанием вокзального комплекса;
- Планировка привокзальной площади *должна обеспечивать главному пешеходному потоку кратчайшие пути следования* от остановок городского общественного транспорта (метрополитена) до входов и выходов из пассажирского здания вокзального комплекса;
- Для организации движения МГН на привокзальных площадях *следует предусматривать комплекс планировочных, конструктивных и технических мер.*

Функциональное зонирование пассажирского перрона

Учитывается:

- тип вокзального комплекса;
- специализации пассажирских приёмо-отправочных путей (при ярко выраженных категориях пассажиропотоков необходимо устанавливать жесткую специализацию пассажирских платформ);
- график движения транспортных средств;
- Контроль доступа пассажиров на перрон (может осуществляться с использованием турникетных линий)

Функциональное зонирование площадей пассажирского здания вокзального комплекса

Все площади пассажирского здания вокзального комплекса условно можно разделить на:

- **технологические** площади (зоны) для обслуживания пассажиров и посетителей;
- **служебные** (административные) площади (зоны) для размещения обслуживающего персонала;
- **подсобно-вспомогательные** для размещения инженерного и технологического оборудования.

Особенности!

- Технологические площади (зоны), предназначенные для пассажиров и посетителей, запрещается занимать для целей не связанных с их обслуживанием;
- Функциональные зоны обслуживания пассажиров и посетителей вокзального комплекса должны быть адаптированы для всех категорий пользователей;
- должны быть расположены на главных пешеходных путях в логической последовательности их потребления с обеспечением необходимой зрительной ориентацией, исключающей возвратное движение;
- рекомендуется предусматривать возможность изменения количества, размера и взаимного расположения функциональных зон, посредством максимально открытого пространства;
- Функциональные зоны пассажирского здания вокзального комплекса, предназначенные для оказания услуг, допускающих возникновение очередей в ожидании обслуживания (билетные кассы, торговые площади и пр.) должны предусматривать наличие зон накопления, исключающих создание препятствий на главных пешеходных путях.

Технология работы вокзального комплекса.

Технологический процесс работы вокзала - основа функционирования и взаимодействия его подсистем и структурных подразделений. Технологический процесс включает в себя:

- техническую характеристику и генеральный план вокзала;
- производственную характеристику;
- порядок обслуживания прибывающих и отправляющихся пассажиров;
- организацию продажи билетов по видам сообщения;
- технологию работы багажных отделений и камер хранения;
- справочно-информационное обеспечение;
- организацию бытового обслуживания пассажиров и уборки вокзала;
- оперативное планирование работы вокзала.

На вокзальных комплексах пассажирам и посетителям должна быть обеспечена возможность пользования следующими обязательными услугами:

- информационно-справочное обслуживание;
- билетно-кассовое обслуживание;
- поддержание общественного порядка;
- услуги залов ожидания;
- санитарно-гигиеническое обслуживание;
- медицинское обслуживание (оказание первой медицинской помощи).

Предоставление услуг пассажирам и посетителям вокзального комплекса могут осуществлять:

- непосредственно сотрудники железнодорожного вокзального комплекса;
- персонал компании-перевозчика пассажиров на железнодорожном транспорте;
- сторонние организации (общества) на основании договора доверительного управления имуществом или договора аренды;
- аутсорсинговые компании на основании агентского договора.

Деятельность подразделений, предоставляющих услуги, а также качественное и своевременное оказание таких услуг **должен координировать дежурный помощник начальника вокзала.**

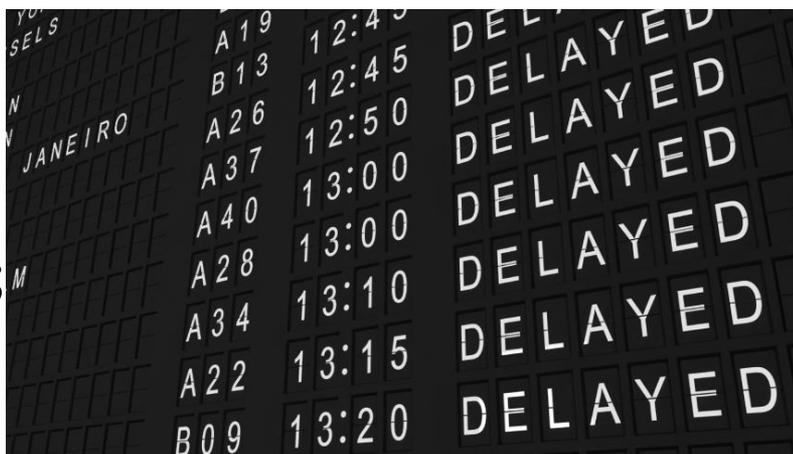
Администрация вокзала обязана



- Проводит внезапные частичные проверки качества оказания услуг с обязательным оформлением актов и осуществляет оперативный контроль;
- Осуществляет общий контроль организации оказания услуги, исполнения финансовой дисциплины, соблюдения работниками аутсорсинговой компании Правил внутреннего трудового распорядка, пожарной безопасности, производственной санитарии, техники безопасности, охраны труда, выполнения требований технологического процесса работы вокзального комплекса;
- Осуществляет работу с обращениями пассажиров и посетителей по качеству услуг, предоставляемых на вокзальном комплексе бизнес-единицами (все обращения должны быть рассмотрены начальником вокзала, произведен разбор обращений, а заявителю предоставлен полный ответ).

по указанию начальника вокзала или вышестоящих организаций (в соответствии с Приказом Минтранса РФ от 25.12.2006 №163) ответственные за оказание конкретной услуги работники должны давать распоряжения для оказания такой услуги на безвозмездной основе в случаях:

- чрезвычайных ситуаций (длительные задержки, при перерыве движения поездов и других нестандартных ситуациях);
- обслуживания инвалидов, МГН или организованных детских групп.



К основным направлениям развития вокзальных комплексов следует отнести:

- совершенствование планировок вокзалов и увеличение их площадей, в том числе за счёт использования многоярусных схем;
- перераспределение площадей в зависимости от их функционального назначения для повышения эффективности их работы;
- повышение перечня и качества предоставляемых услуг,
- обустройство вокзалов для пожилых людей и лиц с ограниченными физическими возможностями;
- внедрение современных программ жизнеобеспечения и безопасности (обеспечения безопасности людей, автоматического пожаротушения);
- внедрение программы информационного обеспечения с применением высоких информационных технологий.