

Симптомы тревожного напряжения и
эмоционального выгорания как
психологической защиты в структуре синдрома
профессионального выгорания по Бойко

Подготовила Енько Юлия П/б-18-1о

1. Фаза «напряжения».

Нервное (тревожное) напряжение служит предвестником и механизмом, который запускает, формирование эмоционального выгорания. Напряжение имеет динамический характер, что обуславливается вимотуючою постоянством или усилением психотравмирующих факторов.



Тревожное напряжение включает несколько симптомов:

- *Симптом «переживания психотравмирующих обстоятельств».*
- *Симптом «неудовлетворенности собой».*



- *Симптом «загнанности в клетку».*
- *Симптом «тревоги и депрессии».*



2. Фаза «резистенции».

- Формирование защиты с участием эмоционального выгорания происходит на фоне следующих явлений:
- *Симптом «неадекватного выборочного эмоционального реагирования».*



- *Симптом «эмоционально-нравственной дезориентации».*
- *Симптом «расширение сферы экономии эмоций»*

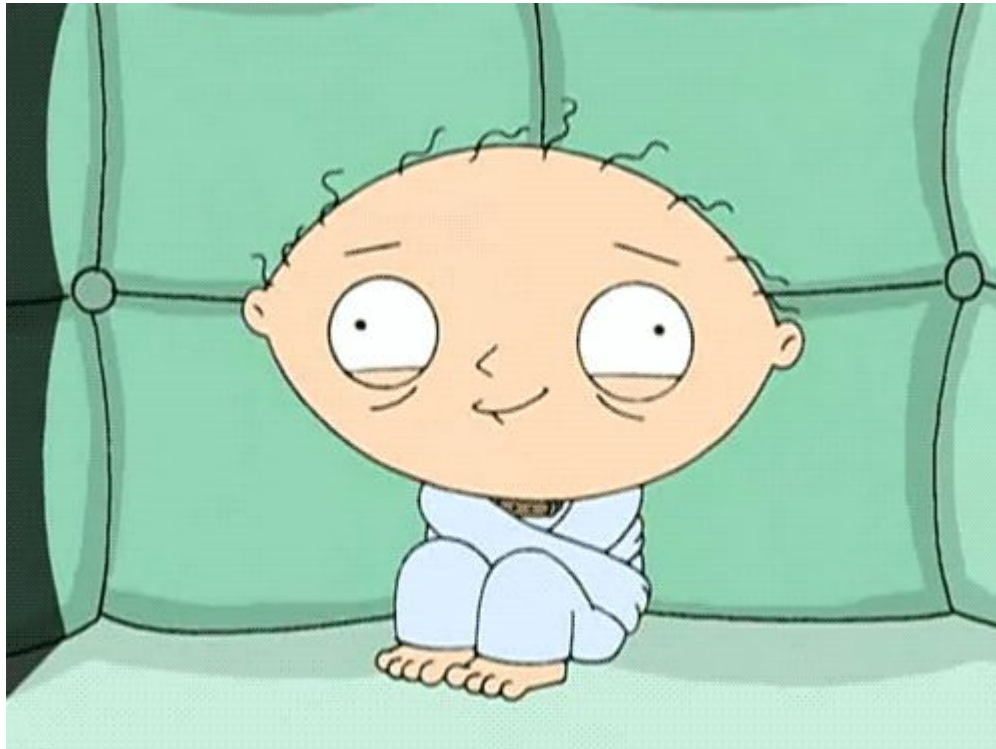


- Симптом «редукции профессиональных обязанностей».



3. Фаза «истощение».

- Характеризуется более-менее выраженным падением общего энергетического тонуса и ослаблением нервной системы. Эмоциональная защита в форме «выгорания» становится неотъемлемым атрибутом личности.



- Симптом «эмоционального дефицита».
- Симптом «эмоциональной отстраненности».



- *Симптом «личностной отстраненности, или деперсонализации».*
- *Симптом «психосоматических и психовегетативных нарушений».*



- В.В.Бойко говорит о том, что у каждого отдельного профессионала синдром эмоционального выгорания проходит динамику этих трех фаз по-разному. Две или даже все три фазы могут развиваться параллельно. Все зависит от индивидуальных психофизиологических особенностей.

Приемная комиссия: в нашем вузе нет выгорания!
Четверокурсник, проходящий мимо:



Спасибо за внимание!