

Стимулирование как

внешняя мотивация учения





Мотивирование как создание системы стимулов.

- Мотивацию, основанную на желании достичь внешних результатов чтобы быть вознаграждённым или не быть наказанным, часто называют внешней мотивацией, или мотивацией искусственно поддерживаемую внешними подкреплениями.
- Ученик ведёт себя так, чтобы получить больше положительных подкреплений и избежать негативных.

Использование поощрения.

- Для развития и закрепления желательного поведения используют «пряник» – награду, позитивное подкрепление. Например, некоторые занятия включают в себя скучные упражнения и повторения. Упражнения будут сделаны лучше, если ученики будут знать, что в завершение их будет ждать какой-то приятный сюрприз.
- Существует много способов подкрепления. Полезно изучить, что может являться лучшей наградой для каждого школьника. Подкреплением является внимание учителя, похвала, предоставление свободного времени и т.п.
- Принцип предпочитаемой активности, “бабушкино правило” - утверждает, что предпочитаемая активность может использоваться как награда за участие в менее предпочитаемой. “Сначала делай то, что я прошу, а потом делай то, что хочешь”.

При использовании этого метода часто полезно разделить желаемое поведение на небольшие этапы.

Придумайте множество подкреплений.

- Дайте школьникам возможность самим придумать подкрепление или выбрать из “меню” подкреплений.
- Обсудите с другими преподавателями и родителями способы подкрепления.
- Убедитесь, что все ученики, особенно проблемные, получают подкрепление, когда делают что-либо хорошее.
- Хвалите учеников, учитывая их индивидуальные особенности, способности и недостатки (используйте индивидуальные нормы оценивания).
- Соотносите успех ученика с его личными усилиями и возможностями так, чтобы он обрёл уверенность, что его успех возможен снова.
- Убедитесь, что подкрепление действительно позитивно воспринимается учеником.
- Вначале хвалите за малейшее продвижение в нужном направлении, за позитивные тенденции поведения. Чем привычнее становится поведение, тем реже должна быть похвала.
- Подкрепляйте признание своих ошибок. “Ты признался, что списал, это смелый поступок. Я не накажу тебя, напиши снова.”



Использование наказания, негативного подкрепления

- Негативное подкрепление используется для уменьшения активности, для того, чтобы справиться с нежелательным поведением. Наказание - средство подавления поведения посредством либо использованием негативных санкций, либо лишением чего-то позитивного
- Негативное поведение может рассматриваться как замена отсутствующему позитивному поведению. Если дети учатся или играют, они не будут драться.
- Если вы просто пытаетесь остановить неправильное поведение, не предлагая альтернативы, это не приведёт к цели.
- Поэтому наказание должно иметь второй этап - предоставление информации о желательном поведении, альтернативных действиях, организация этих действий.




Часто используемые виды наказаний:

- **Выговоры** - критика нежелательного поведения наедине. Хорошая оценка учителя учеником: ”Она не кричит, а разговаривает наедине “. При громких скандалах проблемное поведение усиливается с целью самоутверждения.
- **Ответная плата** - наказание через лишение чего-то позитивного. Например, за безделье на уроке ученик лишается свободного времени.
- **Социальная изоляция** - отдаление ученика на время. Его ставят в угол, пересаживают на пустую парту.



Наказание - модель агрессивного поведения,

- Это пример агрессии, его надо использовать осторожно.
- Наказывающий ассоциируется с неприятными эмоциями от наказания, ученики начинают ненавидеть или бояться учителя, могут начать обманывать (если наказание сурово и кажется им несправедливым).
- Иногда в качестве наказания ученик запугивается авторитетами. Его отсылают к директору, вызывают маму и требуют дневник. Очень сомнителен успех подобных действий, здесь учитель расписывается в своей беспомощности, неумении справиться с ситуацией самостоятельно.




Будьте последовательны в применении наказания.

- Опишите желаемую переменную в поведении, предложите модель правильного поведения.
- Обсудите правила, заранее сообщите о правилах (или повесьте инструкцию на доску) и возможных последствиях их нарушения.
- Убедитесь, что вы можете реально воплотить неприятную ситуацию.
- Предупредите учеников, что они получают только одно предупреждение, а затем последует наказание. Настаивайте на действиях, а не на обещаниях.
- Избегайте случайного подкрепления проблемного поведения тем, что сделали ученика героем перед товарищами. Наказывайте наедине.
- Сделайте наказание неизбежным и непосредственно следующим за проступком. Оценивайте только действия ученика, а не личные качества.

Используйте наказание применительно к конкретному нарушению.

- Сделайте акцент на необходимости остановить конкретное проблемное поведение, а не выражайте неприязнь.
- Игнорируйте незначительные нарушения, которые не мешают работе класса. Останавливайте неправильное поведение взглядом или движением в этом направлении.
- Делайте предупреждение в спокойной манере. Говорите спокойно и твёрдо. Избегайте мстительного или саркастического тона, иначе скоро вы услышите его от учеников.
- Выбирайте подходящий для конкретного ученика и случая вид наказания, иначе вы можете подкреплять поведение, а не уменьшать его.
- Не используйте домашнее задание как наказание за разговоры на уроке.



Подходы к соотношению количества поощрений и наказаний

- **Подход “наказание”**. Ученикам часто указывают на плохое поведение и наказывают за него. Эффект наказания бывает сиюминутным, агрессивность к классу только увеличивается.
- **Подход “игнорирование”**. На выходки учеников не реагируют. Плохое поведение продолжается, мотивация не появляется.
- **Подход “поощрение-игнорирование”**. Учитель подкрепляет любое позитивное поведение: “Мне нравится, что вы работаете так спокойно”. Он также устанавливает понятные правила и продолжает игнорировать нарушения. Эффект позитивный. Мотивация появляется, но неприятное поведение не исчезает полностью.
- **Гибкое использование всех способов воздействий с преобладанием поощрения** даёт наиболее хорошие результаты.



Жетонная программа.

Жетонная программа - система получения жетонов за правильные действия, которые потом можно обменять на крупную награду.

- Награды различны для разного типа и возраста школьников - от сладостей, дополнительного свободного времени, до поездки в другой город и предоставления возможности выбора программ обучения.
- Меняются и режимы подкреплений - сначала чётко и предсказуемо, затем скачкообразно и непредсказуемо.

В классах, где применялась жетонная программа (по сравнению с контрольными) были преимущества:

- Учителя подкрепляли чаще, чем наказывали.
- Был ниже уровень нежелательного поведения.
- Ученики больше времени уделяли работе, показали выше достижения.



Варианты жетонных программ.

- В некоторых программах контроль осуществляют подготовленные ученики, они имеют право распределять жетоны (можно использовать только в конкретной деятельности, например, чтение без ошибок). Однако школьникам нельзя доверять подводить общие деятельности других детей, они могут использовать это для закрепления личной власти.
- Иногда к программе привлекаются родители - жетоны обменивались на награды дома (по соглашению с родителями).

Проработайте все детали жетонной программы.

Установите правила с чёткими требованиями (сколько чего за один жетон). Убедитесь, что система действенна и не слишком сложна (обсудите с коллегами).

Вы можете иметь разные цели для разных групп учеников.

- Конфликтным ученикам можно давать жетоны за сотрудничество.
- Успевающим ученикам давайте жетоны за самостоятельную и творческую работы.
- Учитывайте возраст (маленьким - фишки, большим - очки).

Предложите разнообразие вознаграждений, различных по стоимости.

- Предложите вознаграждение за одно, два или три действия, чтобы у каждого был шанс.
- Предложите большое вознаграждение за много жетонов, что потребует много усилий.



Проработайте все детали жетонной программы.

Постепенно увеличивайте требования для получения одного жетона.

- Вначале давайте жетон за каждый правильный ответ, потом за три, и так далее.
- В начале жетон за 5 минут внимательной работы - потом за день.

Постепенно переходите от материальных наград к привилегиям типа предоставления свободного времени для обучения по интересам.

- Для маленьких - от красочных эмблем, до роли помощника учителя и предоставления свободного времени.
- Для старших - от свободного выбора проблем для изучения, времени на самостоятельную работу, до обучения младших, времени для занятий в компьютерном классе и т.п.



Результирующая мотивация.

- Результирующая мотивация: итоговая тенденция мотивации; последствия взаимодействия, а иногда конфликта мотивов. Например, ученик постепенно делает выбор – стремиться к успеху или избегать неудач в учебной деятельности.
- В конфликт могут вступать, например мотив достижения и социальный мотив. Ученик, стремящийся в личным достижениям может скрывать свои знания в классе с негативным отношением к учёбе.
- Учителя, описывая результирующую мотивацию отдельных учеников, часто говорят: «Этот учиться ради оценки, а у этого учеба ради знаний».



Взаимодействие внутренней и внешней мотивации.

Де Чармс предложил гипотезу: внешняя мотивация уменьшает внутреннюю мотивацию.

- Ослабление внутренней мотивации под воздействием внешнего подкрепления было зафиксировано во время экспериментов. Было обнаружено, что ожидаемые награды снижают активность, неожиданные не снижают.
- Регулярное длительное подкрепление постепенно ослабляет внутреннюю мотивацию, так как воспринимается как внешний контроль.
- Было обнаружено усиление внутренней мотивации после снятия внешнего поощрения. Уэйк зафиксировал повышение активности в деятельности после отказа в помощи.

Тревожность и страх на уроках служит помехой развитию мотивации.

- Страх заставляет ученика выполнить действие, (имеет сиюминутный позитивный эффект), но в долгосрочном плане эффект негативный – вся ситуация учебной деятельности окрашивается негативными эмоциями, снижается мотивация в целом.
- Информация, связанная с негативными эмоциями, непреднамеренно забывается, поэтому учебный материал рассказанный нелюбимым учителем непреднамеренно забывается.
- Отдельные ученики испытывают сильную тревогу даже при доброжелательном и не угрожающем поведении учителя. Во время контрольной эти ученики делают в 3 раза больше ошибок и тратят в 2 раза больше времени на решение каждой задачи, чем их одноклассники.

Как справиться с тревожностью.

- Не используйте угрозы для мотивирования, это абсурдно.
- Создайте позитивную атмосферу и комфорт во время занятий.
- Постепенно вовлекайте ученика в пугающие его действия, (попросите робкого объяснить то, что он хорошо знает).
- Помогайте ученикам опознавать и предотвращать пугающие ситуации. Заранее расскажите им о них.
- Наблюдайте за работой группы, убедитесь, что никто из учеников не находится под чрезмерным давлением, не унижается товарищами.



Как справиться с тревожностью.

Избегайте ситуации, когда очень тревожные ученики должны выступать перед большими группами

- Задавайте таким ученикам вопросы, на которые можно просто ответить да или нет, или другой короткой репликой
- Давайте таким ученикам возможность практиковаться перед небольшими группами.

Перед контрольной или тестированием, убедитесь, что все указания ясны.

- Напишите указания к тесту на доске вместо простого произнесения вслух
- Спросите у учеников, всё ли им понятно.
- Спросите нескольких учеников, как они будут выполнять первое задание в упражнении.
- Избегайте ненужных временных ограничений.

Последствия ошибок в мотивировании – аффективные реакции школьников

- Аффективные реакции 1 типа проявляются как отказ от сложной деятельности, желание хотя бы сохранить достигнутое. Страх неудачи заставляет человека отказываться от задач, где его компетентность может быть подвергнута сомнению.
- Аффективные реакции 2 типа проявляются в отказе признать своё поражение, обвинении всех окружающих в неудаче, самоутверждению путём фантазирования о своих воображаемых возможностях.

В первом случае, ученик, возможно, добьётся хороших результатов, но не получит чувства удовлетворенности, которое могло бы облегчить его страхи, связанные с учебой. Во втором случае он, скорее всего провалится, что увеличит их чувство безнадежности и плохие предчувствия, связанные со школой.

Последствия ошибок в мотивировании – выученная беспомощность

Приобретённая (выученная) беспомощность - безнадёжность и покорность, приобретаемая в случае, если человек не чувствует возможности контроля над повторяющимися неприятными событиями.

Тройственный эффект:

- **мотивационный** (исчезает желание действовать),
- **когнитивный** (понимание - от меня ничего не зависит)
- **эмоциональный** (негативное настроение).

Способы коррекции выученной беспомощности:

- **Влияние на сознание.** В серии успешных и неудачных действий систематическая интерпретация взрослым ситуации, как определяемой усилиями и состоянием ребёнка.
- **Создание условий для достижения успеха.**