

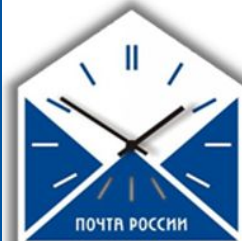


ПОЧТА РОССИИ

EMS ОПТИМАЛЬНОЕ



ПОЧТА
РОССИИ



Москва, 2017

- 1.Познакомимся с основными характеристиками «EMS оптимальное»
- 2.Рассмотрим особенности оформления сопроводительных документов
- 3.Получим умение определять контрольные сроки пересылки «EMS оптимальное»
- 4.Получим умение тарифицировать «EMS Оптимальное»
- 5.Познакомимся с особенностями приема, обработки, вручения и возврата «EMS Оптимальное»



ОБЩАЯ СХЕМА РАБОТЫ



Где принимается?

Кто сдает?

Где выдается?

В ЦВПП



Юр. лицо



Население



ЦВПП

Курьер

ЦВПП
приема

(без пересылки)

География обслуживания

15 тарифных зон



121 город

Где?

*в городах присутствия ЦВПП & УКД

Мах вес

20 кг

1. Индивидуальное обслуживание

 <https://otpravka.pochta.ru>

2. Онлайн сервис для интернет-магазинов

 sales.msk@russianpost.ru

3. Один договор на отправку посылок

4. Уменьшение налоговой нагрузки

ЗАКЛЮЧИТЕ ДОГОВОР

И ОТПРАВЛЯЙТЕ БЫСТРЕЕ

УПРАЖНЕНИЕ «ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОДУКТА»



Инструкция: назовите преимущество отправления «EMS Оптимальное»

Время выполнения: 5 минут

ФИРМЕННАЯ УПАКОВКА



Д 530 мм
Ш 360 мм
В 220 мм

Д 400 мм
Ш 270 мм
В 180 мм



Д 300 мм
Ш 200 мм
В 150 мм

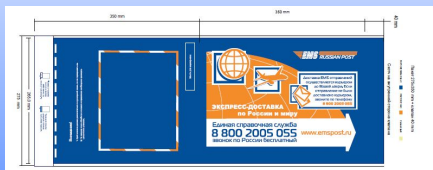


Д 260 мм
Ш 170 мм
В 80 мм

Коробки EMS



Пакеты EMS



УПАКОВКА КЛИЕНТА

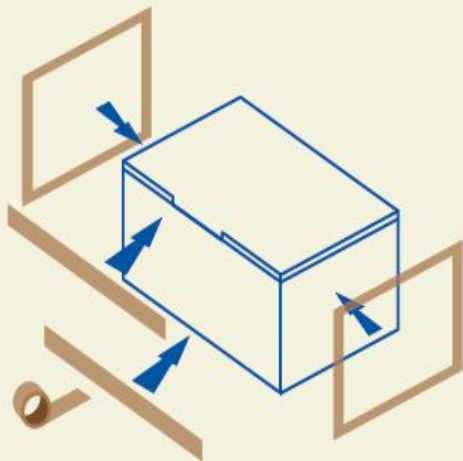
- Сумма длины, ширины и высоты – не более 140 см;
- Любая из сторон не должна превышать 60 см
- Размер адресной стороны – не менее 24x16 см
- Высота упаковки – не менее 1 см



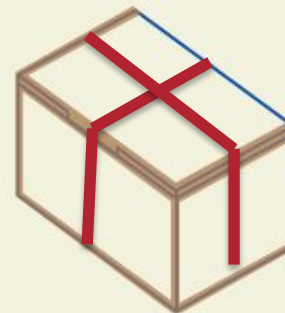
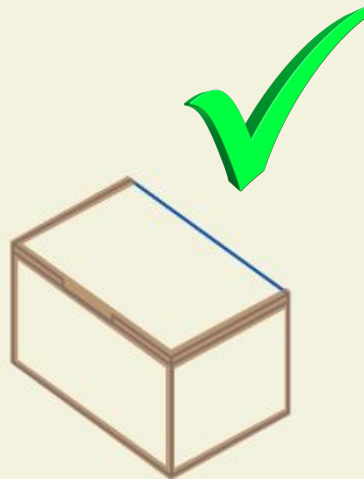
КАК ПРАВИЛЬНО ОКЛЕИТЬ НОВУЮ КОРОБКУ?

ВНИМАНИЕ! Скотч наносится в один слой!

1



2



УПРАЖНЕНИЕ «СОБЕРИ И ОКЛЕЙ КОРОБКУ»



Инструкция:

- 1.Объединитесь в мини-группы
- 2.Соберите и оклейте коробку



Время выполнения: 5 минут

КАТЕГОРИИ EMS ОПТИМАЛЬНОЕ



Обыкновенное	С объявленной ценностью (с объявленной ценностью и наложенным платежом)
Тариф за пересылку*	<ul style="list-style-type: none">✓ Тариф за пересылку* + 1% (физ.л)/ 0,5% (юр.л.) от ОЦ✓ Мах сумма ОЦ 100 000 рублей

Наложный платеж не должен превышать сумму объявленной ценности!

Виды внутренних РПО	SMS-сервис	Опись вложения* (ф. 107)
EMS Оптимальное		

 - бесплатно

 - платно

*Услуга возможна только при оплате за наличный расчет для отправок с объявленной ценностью

Инструкция: ответь на вопрос



Между городами федерального значения, административными центрами субъектов РФ -
см. контрольные сроки пересылки посылок нестандартных и нестандартных негабаритных

1 день

- **На внутригородской территории городов федерального значения, административных центров субъектов РФ, административных центров субъектов муниципальных районов и иных поселений субъектов РФ**
- **Между административным центром субъекта РФ и административными центрами муниципальных районов на территории субъекта РФ**
- **Между административным центром муниципального района и поселениями, расположенными на территории муниципального района**



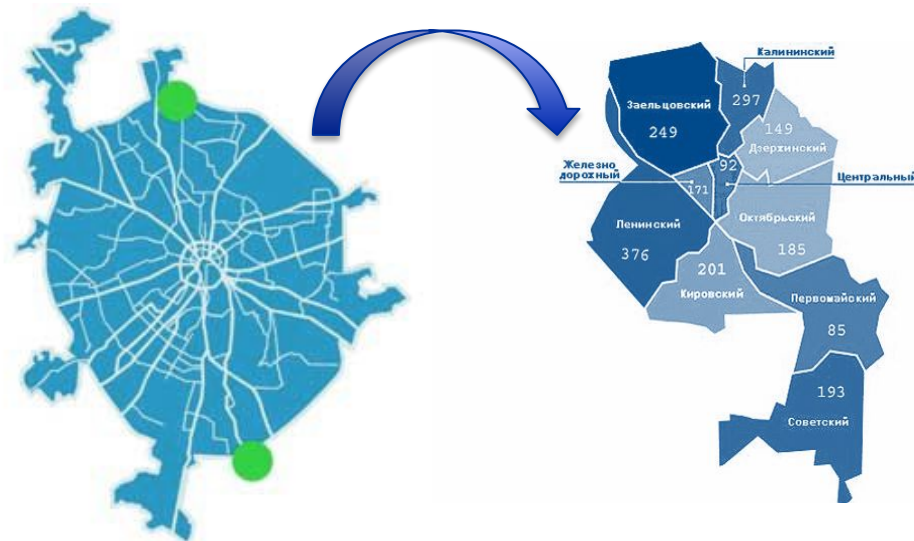
Контрольные сроки пересылки посылок рассчитываются в рабочих днях без учета дня приема

4 дня

Контрольные сроки пересылки посылок между поселениями, входящими в различные муниципальные районы субъекта РФ, рассчитываются путем суммирования соответствующих контрольных сроков

Между городами федерального значения, административными центрами субъектов РФ

Пример: **Москва - Новосибирск**



См. контрольные сроки пересылки посылок нестандартных и нестандартных негабаритных

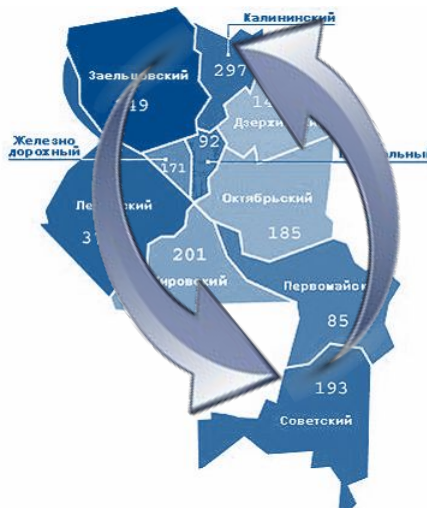
На внутригородской территории городов федерального значения, административных центров субъектов РФ, административных центров субъектов муниципальных районов и иных поселений субъектов РФ

Пример: **Москва - Москва**



1 день

Пример: **Новосибирск - Новосибирск**



Между административным центром субъекта РФ и административными центрами муниципальных районов на территории субъекта РФ

Пример: **Ростов – на - Дону** г. Таганрог Таганрогский район Ростовской обл.



4 дня

УПРАЖНЕНИЕ «РАССЧИТАЙТЕ КОНТРОЛЬНЫЕ СРОКИ»



Инструкция:

- 1.Объединитесь в мини-группы
- 2.Рассчитайте контрольные сроки
«EMS Оптимальное»



Время выполнения: 15 минут

ТАРИФ ЗА ПЕРЕСЫЛКУ ЗАВИСИТ:



РАСЧЕТ ТАРИФА EMS ОПТИМАЛЬНОЕ ПО ГОРОДУ*



ВНУТРИГОРОДСКАЯ ПЕРЕСЫЛКА

Зона населенного пункта	Прием и вручение в одном ЦВПП		Прием в ЦВПП и вручение курьером		Пересылка между ЦВПП*	
	до 1 кг	каждый послед. не/полный 1 кг	до 1 кг	каждый послед. не/полный 1 кг	до 1 кг	каждый послед. не/полный 1 кг
зона «Москва»	110	0	260	40	180	40
зона 1 -15	110		235		160	



В случае совпадения ЦВПП подачи и вручения применяется тариф без учета стоимости пересылки



***Пересылка между ЦВПП возможна в городах присутствия более одного ЦВПП**

РАСЧЕТ ТАРИФА EMS ОПТИМАЛЬНОЕ ПО РОССИИ:



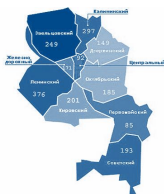
ОПРЕДЕЛЯЕМ:

1



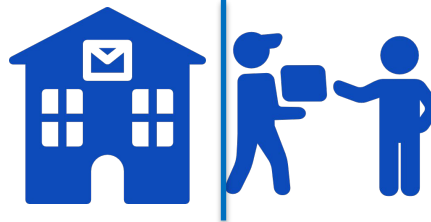
Тарифная зона отправления

2



Тарифная зона назначения

3



Способ вручения

4



Стоимость пересылки

УПРАЖНЕНИЕ «РАССЧИТАЙТЕ ТАРИФ»

Инструкция:

- 1.Объединитесь в мини-группы
- 2.Рассчитайте стоимость «EMS Оптимальное»



Время выполнения: 15 минут

ОБРАЗЕЦ ЗАПОЛНЕНИЯ БЛАНКА Ф.Е 1-В EMS ОПТИМАЛЬНОЕ КУРЬЕР



Пишите, пожалуйста, с нажимом. Бланк состоит из 4-х копий

ОТ КОГО Заявка на сбор № _____ ФИО или наименование организации Сидорова Татьяна Петровна Мобильный телефон +7 9172987880 <input type="checkbox"/> С СМС-уведомлением Адрес ш. Варшавское д.37, г. Москва Индекс 117105	КОМУ ФИО или наименование организации Петрова Татьяна Дмитриевна Мобильный телефон +7 8003334422 <input type="checkbox"/> С СМС-уведомлением Адрес пр-кт Мира д.102, стр.35, г. Москва Индекс 129626
ОПИСАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ Описание содержимого ЗАКАЗ № 105 Особые отметки КУРЬЕР	Возможность принять отправление получателем в: <input checked="" type="checkbox"/> Субботу <input checked="" type="checkbox"/> Воскресенье и праздничные дни
ВИД ОТПРАВЛЕНИЯ <input type="checkbox"/> EMS <input checked="" type="checkbox"/> EMS Оптимальное <input type="checkbox"/> Бизнес Курьер <input type="checkbox"/> Бизнес Курьер Экспресс	ФОРМА ОПЛАТЫ <input checked="" type="checkbox"/> Отправителем <input type="checkbox"/> Получателем <input type="checkbox"/> По договору № _____
КАТЕГОРИЯ ОТПРАВЛЕНИЯ <input type="checkbox"/> Обыкновенное <input checked="" type="checkbox"/> С объявленной ценностью <input type="checkbox"/> С наложенным платежом	Объявленная ценность 1000.00 прописью Одна тысяча рублей 00 копеек Наложный платеж _____ прописью _____
что отправлено не содержит предметы, запрещенные к перевозке наземным транспортом и в самолете. Дано свое согласие на обработку моих персональных данных, каждой из которых может потребоваться владение транспортом.	Подпись отправителя Сидорова
по обратному адресу <input checked="" type="checkbox"/> Направить наземным транспортом	ИНФОРМАЦИЯ О ДОСТАВКЕ Доставка: <input type="checkbox"/> Доставлено <input type="checkbox"/> Неверный адрес <input type="checkbox"/> Нет адресата <input type="checkbox"/> Отказ от получения <input type="checkbox"/> Иное Дата _____ Время _____ ФИО служащего _____
ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРИЕМУ Отправление принято: <input checked="" type="checkbox"/> В окне приема <input type="checkbox"/> Курьером Почтовый индекс места приема _____ Фактическая масса 1,000 Стоимость отправления, руб. _____ Тариф за пересылку 260 руб 0 коп Доп. тариф, прочие услуги _____ Тариф за СМС-уведомление _____ Тариф за объявленную ценность 10 руб 0 коп ИТОГО К ОПЛАТЕ (включая НДС) 270 руб 0 коп Дата приема 23.12.2016 Время приема 10:00 ФИО служащего Иванова Д.Г. Подпись служащего _____	Вручение в окне приема: <input type="checkbox"/> Вручено <input type="checkbox"/> Отказ от получения Дата _____ Время _____ ФИО служащего _____ <input type="checkbox"/> Возврат Дата _____ Время _____ Предъявлен _____ серия _____ № _____ Выдан _____ Ком. выдан _____ Зарегистрирован _____ ФИО получателя _____ Подпись получателя _____ Даю свое согласие на обработку моих персональных данных.

Отметка Курьер

ФИО и адресные данные получателя

Отметка EMS оптимальное

КОПИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ

ОБРАЗЕЦ ЗАПОЛНЕНИЯ БЛАНКОВ Ф.Е1-В (ЗАПОЛНЯЮТСЯ В СЛУЧАЕ ОТСУТСТВИЯ БЛАНКОВ НОВОГО ОБРАЗЦА)



EMS ОПТИМАЛЬНОЕ

EMS ОПТИМАЛЬНОЕ КУРЬЕР

Пишите, пожалуйста, с нажимом. Бланк состоит из 4-х копий

Экспресс-доставка по России и всему миру
EMS RUSSIAN POST
www.emspost.ru 8 800 2005 055 (звонок бесплатный)

EA 268141276RU E1-B

ОТ КОГО
Наименование кор. лица ИИП "РУСЬ-ЭКСПОРТ"
Ф.И.О. отправителя ИВАНОВ ПЕТР ВАЛЕНТИНОВИЧ
Телефон +7 (926) 123-45-87
Адрес отправителя (указать номер, индекс, наименование населенного пункта, индекс)
ул. БУЛЬВАР АДМИРАЛА УШАКОВА
д. 56 корп. 2 эт. офиска 48 домофон
Город/Населенный пункт МОСКВА

КОМУ
Наименование кор. лица
Ф.И.О. получателя СИДОРОВ АНАТОЛИЙ ФЕДОРОВИЧ
Телефон +7 (926) 987-85-74
Адрес получателя ул. МОСФИЛЬМОВСКАЯ, ЦВПП 119285
д. 34 корп. 2 эт. офиска 16 домофон
Город/Населенный пункт МОСКВА 285

Регион: Индекс: 1.17.0.4.2.

ОПИСАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ
Описание содержимого:
Категория отправления: Обыкновенное С объявленной ценностью С наложенным платежом

ОПЛАТА
ФОРМА ОПЛАТЫ
 Отправителем Получателем По договору № 7.7.8.9.4.5.0.
Объявленная ценность: 1.500.0 руб.
Промежуток: ПЯНАДЦАТЬ ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ 00 КОПЕК
Наложный платеж: руб. коп.

Подпись отправителя: ИВАНОВ

См. обратную сторону бланка

ОПТИМАЛЬНОЕ

Отметка
EMS Оптимальное

Пишите, пожалуйста, с нажимом. Бланк состоит из 4-х копий

Экспресс-доставка по России и всему миру
EMS RUSSIAN POST
www.emspost.ru 8 800 2005 055 (звонок бесплатный)

EA 268141276RU E1-B

ОТ КОГО
Наименование кор. лица ИИП "РУСЬ-ЭКСПОРТ"
Ф.И.О. отправителя ИВАНОВ ПЕТР ВАЛЕНТИНОВИЧ
Телефон +7 (926) 123-45-87
Адрес отправителя (указать номер, индекс, наименование населенного пункта, индекс)
ул. БУЛЬВАР АДМИРАЛА УШАКОВА
д. 56 корп. 2 эт. офиска 48 домофон
Город/Населенный пункт МОСКВА

КОМУ
Наименование кор. лица
Ф.И.О. получателя СИДОРОВ АНАТОЛИЙ ФЕДОРОВИЧ
Телефон +7 (926) 987-85-74
Адрес получателя ул. МОСФИЛЬМОВСКАЯ, ЦВПП 119285
д. 34 корп. 2 эт. офиска 16 домофон
Город/Населенный пункт МОСКВА 285

Регион: Индекс: 1.17.0.4.2.

ОПИСАНИЕ ОТПРАВЛЕНИЯ
Описание содержимого:
Категория отправления: Обыкновенное С объявленной ценностью С наложенным платежом

ОПЛАТА
ФОРМА ОПЛАТЫ
 Отправителем Получателем По договору № 7.7.8.9.4.5.0.
Объявленная ценность: 1.500.0 руб.
Промежуток: ПЯНАДЦАТЬ ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ 00 КОПЕК
Наложный платеж: руб. коп.

Подпись отправителя: ИВАНОВ

См. обратную сторону бланка

ОПТИМАЛЬНОЕ КУРЬЕР

Отметка
EMS Оптимальное курьер

ПРИЕМ ОТ КОРПОРАТИВНОГО КЛИЕНТА

Форма 103



СПИСОК № 123
внутренних почтовых отправлений

ф.103

от 01.06.2017
(дата)

Дата ф. 103
совпадает с
фактической датой

Вид РПО: EMS оптимальное

Способ оплаты: - основной услуги марки или безналичный расчет
- уведомления о вручении марки или безналичный расчет

Способ пересылки: Наземный

Отправитель: ООО "НОВАТОР"

e-mail: _____

С услугой «SMS-уведомление» на номер мобильного телефона отправителя РПО (1) _____

«SMS-уведомление о вручении РПО» «SMS-уведомление о поступлении РПО в адресное ОПС»

Наименование и индекс места приема: Мосфильмовская ОПС 119285

Индекс ЦВПП сдачи на ф. 103
совпадает с местом сдачи

Всего листов: 3 Лист №: 1

№ п/п	Номер почтомата, наименование населенного пункта, индекс ОПС, обслуживающий почтомат (3) Номер мобильного телефона адресата	ШПИ или ШИ (штриховый идентификатор отправления)	Категория РПО	Объемный вес (5), Линейные размеры (6) (ДхШхВ), (см) Типоразмер (S/M/L) (7)	Дополнительные услуги: Тип уведомления (8) Проверка соответствия вложения описи ф. 107	Сумма объявленной ценности, (руб.)	Сумма наложенного платежа, (руб.)	Сумма платы за пересылку (без доп. услуг), без НДС (9) (руб.)	Сумма платы за пересылку (без доп. услуг), с НДС (10) (руб.)	Сумма платы за доп. услуги, без НДС (11) (руб.)	Сумма платы за доп. услуги, с НДС (12) (руб.)	Примечание (13)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	ВОРОНА НИНА	ЕР	Обыкновенное	5,000;					250,00	0,00	0,00	
	РЕГИОН МОСКВА Г., 115419+7(916)522-33-47											

ШПИ совпадает

Расхождения веса не более 49 грамм

РАСХОЖДЕНИЯ

ДОПУСКАЮТСЯ

- ❑ Расхождения веса в пределах 49 грамм
- ❑ Прием без отсутствующих отправок с вычеркиванием в ф. 103 и с актом входного контроля, где будут указаны отсутствующие отправления

ЗАПРЕЩЕНЫ

- ❑ Индекс ЦВПП сдачи на ф. 103 отсутствует/ не соответствует месту сдачи
- ❑ Расхождения веса более 49 грамм
- ❑ Рукописные накладные от корпоративных клиентов (принимаются только от физических лиц)



Важно клиента выбирать из списка!

Инструкция:

- 1.Объединитесь в мини-группы
- 2.Заполните адресные бланки
(поля: от кого, кому, информация
по приему)



Время выполнения: 15 минут

Прием, обработка и вручение отправлений «EMS оптимальное»

Население



ПРОГРАММА ЕАС



**единичный прием
ручной ввод**

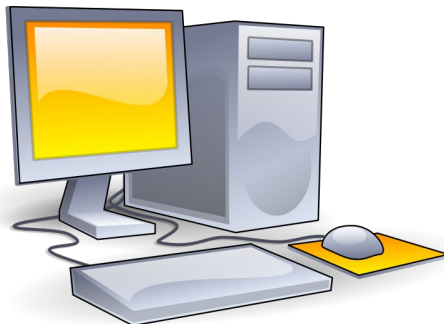
Корпоративные клиенты



ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ



партионный прием









ПРИЕМ EMS ОПТИМАЛЬНОЕ

За наличный расчет обыкновенное и с объявленной ценностью

ПОЧТА
РОССИИ



1		Выдайте фирменную упаковку (если у Клиента нет собственной) и бланк ф. Е1 - в для заполнения.
2		Примите упакованное отправление и оформленный бланк ф. Е1-в.
3	до 20 кг 	Опечатайте отправление и взвесьте его с бланком ф. Е1-в*. Отправления > 20 кг не принимаются.
4	!	Проверьте: сумму объявленной не более 100 000 руб.; полноту и правильность заполнения бланка ф. Е1-в (наличие отметки «Оптимальное» или «Оптимальное курьер»). Заполните зону «Информация по приему» бланка ф. Е1-в. Наклейте бланк на оболочку отправления.
5		Зарегистрируйте операцию «Прием» в ИС. Объявите Клиенту сумму, подлежащую оплате. Получите плату за пересылку и распечатайте квитанцию ПКТ. Выдайте Клиенту квитанцию ПКТ, лист бланка «Копия отправителя», сдачу (при наличии).





• Если Клиент использует собственную упаковку – дополнительно проверьте ее габариты на соответствие требованиям Услуги.

ПРИЕМ EMS ОПТИМАЛЬНОЕ

За наличный расчет с объявленной ценностью и наложенным платежом

ПОЧТА
РОССИИ







1		Выдайте фирменную упаковку (если у Клиента нет собственной), бланк ф. Е1 - в и бланк ф. 112ЭП для заполнения.
2		Примите упакованное отправление, оформленные бланки ф. Е1-в и ф. 112ЭП. Проверьте полноту и правильность оформления бланков (в том числе совпадение сумм и ШИ, наличие отметки «Оптимальное» или «Оптимальное курьер»). Опечатайте отправление скотчем с логотипом Предприятия (либо ППО) и взвесьте его со всеми бланками.
3		Проверьте: вес не более 20 кг; сумму наложенного платежа на не превышение суммы объявленной ценности и на не превышение предельного значения 100 000 руб. Заполните зону «Информация по приему» бланка ф. Е1-в. Наклейте бланк ф. Е1-в на оболочку отправления и самоклеящийся пакет типа «Юнипак», в котором разместите бланк ф. 112ЭП. Наклейте на оболочку отправления стикер «Внимание! Наложённый платеж!».
4		Зарегистрируйте операцию «Прием» в ИС (в том числе введите сумму наложенного платежа!). Объявите Клиенту сумму, подлежащую оплате. Получите плату за пересылку и распечатайте квитанцию ПКТ. Выдайте Клиенту квитанцию ПКТ, лист бланка «Копия отправления», сдачу (при наличии).

* Если Клиент использует собственную упаковку – дополнительно проверьте ее габариты на соответствие требованиям Услуги.

ПРИЕМ EMS ОПТИМАЛЬНОЕ

За наличный расчет с объявленной ценностью , наложенным платежом и описью вложения







1		<p>Выдайте фирменную упаковку (если у Клиента нет собственной), бланк ф. Е1 – в, бланк ф. 112ЭП и бланк ф. 107 в 2-х экз. для заполнения.</p> <p>Предупредите, что отправление с описью вложения Клиент не должен запечатывать.</p>
2		<p>Примите: отправление в открытом виде, оформленные бланки ф. Е1-в, ф. 112ЭП и ф. 107 в 2-х экз. Проверьте полноту и правильность заполнения бланков (совпадение сумм и ШИ, наличие отметки «Оптимальное» или «Оптимальное курьер»). Сличите идентичность обоих экз. описи ф. 107. Далее сличите фактическое вложение с данными, указанными в бланках ф. 107. Проверьте: соответствует ли итоговая сумма, указанная в бланках ф. 107, сумме объявленной ценности; наличие отметки «С описью вложения» на бланке ф. Е1-в. Укажите на каждом экз. бланка ф. 107:ШИ отправления, проставьте оттиск КПШ и подпись. Вложите 1-й экз. описи внутрь отправления, опечатайте отправление скотчем с логотипом Предприятия (или ППО) и взвесьте.</p>
4		<p>Проверьте: вес не более 20 кг; сумму наложенного платежа на не превышение суммы объявленной ценности и на не превышение предельного значения 100 000 руб.:. Заполните зону «Информация по приему» бланка ф. Е1-в. Наклейте бланк ф. Е1-в на оболочку отправления и самоклеящийся пакет типа «Юнипак», в котором разместите бланк ф. 112ЭП. Наклейте на оболочку отправления стикер «Внимание! Наложённый платёж!».</p>
5		<p>Зарегистрируйте операцию «Прием» в ИС (в том числе введи сумму наложенного платежа и оказание дополнительной услуги!). Объявите Клиенту сумму, подлежащую оплате. Получите плату за пересылку (включающую сумму за оказание дополнительной услуги) и распечатайте квитанцию ПКТ. Выдайте Клиенту квитанцию ПКТ, лист бланка «Копия отправителя», сдачу (при наличии), 2-й экз. бланка ф. 107.</p>

ПРИЕМ EMS ОПТИМАЛЬНОЕ

Партионный прием по спискам ф.103 (для корпоративных клиентов)

ПОЧТА
РОССИИ



1		Проверьте документы отправителя, попросите предъявить доверенность. Проверьте наличие заключенного договора с Клиентом в Перечне, предоставленном Блоком посылочного бизнеса.
2		Примите список ф. 103 в 2-х экз. на бумажном носителе и в 1-м экз. в электронном виде.
3		Отсканируйте ШИ каждого отправления (сами отправления не упаковываем!)
4		Взвесьте каждое отправление. Отправления > 20,00 кг не принимаются.
6		Проверьте: правильность тарификации; уникальность ШИ внутри партии; соответствие почтовых индексов эталонной базе почтовых адресов; правильность упаковки и опечатывания; соответствие данных (ШИ, суммы о/ц, наличие отметки «Оптимальное» или «Оптимальное курьер», адресных данных отправителя/получателя) на бланке ф. Е1-в и в списке ф. 103; итоговые данные сумм платы за пересылку в списке ф. 103. Заполните зону «Информация по приему». Отложите листы бланков «Копия отправителя» и «Копия EMS Почта России» в сторону для приобщения к документам.
7		Зарегистрируйте операцию «Прием» в ППП «Партионная почта»/ЕАС ОПС. Оформите квитанцию ПКТ/ф.1БН. Выдайте Клиенту квитанцию ПКТ/ф.1БН, 1-й экз. списка ф. 103 и листы бланков «Копия отправителя». Экспорт данных о приеме отправлений в ОАСУ РПО и в ИС происходит автоматически.

Инструкция:

- 1.Объединитесь в группы
- 2.Ваша роль «наставники»
- 3.На что нужно обратить внимание
новому сотруднику при приеме «EMS Оптимальное»?



Время выполнения: 15 минут

Принятые EMS оптимальное

Внутригородская пересылка

Внутриросийская пересылка

- ✓ ЦВПП-ЦВПП
- ✓ ЦВПП (без пересыла)

- ✓ ЦВПП- Курьер

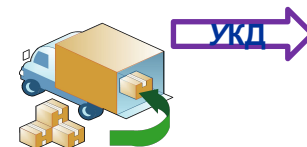
- ✓ ЦВПП-ЦВПП
- ✓ ЦВПП –Курьер
- ✓ ЦВПП (без пересыла)

Обработка отправлений в производственном объекте

В случае вручения в ЦВПП:
перевозка до ЦВПП

В случае курьерской доставки:
перевозка до УКД

В случае межрегиональной доставки: магистральная перевозка до производственного объекта города назначения



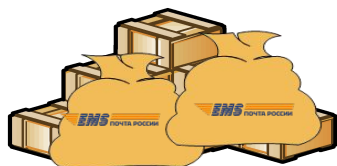
Сверка РПО с накладной ф. 16



Сверка состава накладной



Адресное хранение.
Отправка РПО на склад.



- ✓ Почтовые услуги (1) Обработка входящей почты (3)
- ✓ Ручной ввод данных (3) Регистрация входящей почты (2)
- ✓ Ввод ШИ накладной

- ✓ В табличной части экранной формы переходим
- ✓ в столбец состав, появляется список РПО,
- ✓ Приписанных к данной накладной ф. 16.
- ✓ Система отображает только РПО, которые содержат в емкости

- ✓ Почтовые услуги (1) Обработка входящей почты (3)
- ✓ Адресное хранение (6) Отправка РПО на склад (2)
- ✓ На форме ввести ШИ места хранения и ввести ШИ РПО
- ✓ Нажать кнопку «создать»
- ✓ После проверки данных, нажать кнопку «завершить»
- ✓ Система сохранит внесенные значения и передаст РПО на склад

Оператор ЦВПП

При предъявлении адресатом ШИ в мобильном телефоне (смартфоне): войдите в режим поиска ИС, сканируйте ШИ с мобильного телефона адресата, распечатайте бланк извещения ф. 22 для данного отправления.

Проверьте документ, удостоверяющий его личность.
Распечатайте бланк извещения ф. 22 от адресата и дайте на заполнение клиенту

Определите номер места хранения или входящий номер отправления в кладовой хранения

Найдите отправление в кладовой хранения и переместите отправление из кладовой хранения на рабочее место оператора

Взвесьте отправление и проверьте соответствие веса, указанного на адресном бланке, фактическому весу отправления*. Получите подпись адресата о получении отправления в извещении ф. 2

Зарегистрируйте операцию «Вручение» в ИС. Выдайте отправление адресату

ВОЗВРАТ «EMS ОПТИМАЛЬНОЕ»

Отправление EMS оптимальное, подлежащее возврату



Сформируйте справку ф. 20 на каждое возвращаемое отправление



Зарегистрируйте операцию «Возврат» в ИС с указанием причины возврата и тарифа за возврат



Сортируйте возвращаемые отправления по индексам ЦВПП приема, указанным в зоне «Информация по приему» бланка ф. Е1-в



Сформируйте почтовые емкости установленным порядком

**Отправка
согласно графику
обмена**



Плата за возврат
равна тарифу за
пересылку,
действующему на
дату подачи прямого
отправления.

Инструкция:

1. Рассчитайтесь на 1-2-3
2. Объединитесь в группы

Группа участников № 1 – **«Обработка отправления»**

Группа участников № 2 – **«Вручение отправления»**

Группа участников № 3 – **«Возврат отправления»**

Время на подготовку: 7 минут

□ Что я узнал/ чему научился?



ПОЧТА РОССИИ