

Профайлинг: понятие, стратегии поведения,

История возникновения профайлинга



История профайлинга берет свое начало в далеком 1888 году, когда английский хирург Томас Бонд составил психологический профиль и описал личность неуловимого Джека Потрошителя.

Тогда термин «профайлинг» (профилирование) употреблялся в контексте составления поискового психологического портрета (профиля) неизвестного лица по следам на месте преступления.

Понятие «профайлинг»

Профайлинг – это комплекс социально-психологических методик по диагностике личностных особенностей, скрываемых мотивов и оценке сообщаемой информации, основанных на невербальном поведении объекта.



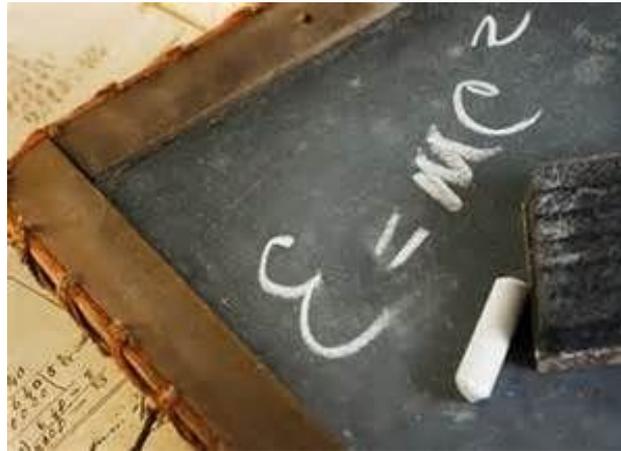
Цель профайлинга



Целью профайлинга является выявление потенциально опасных лиц через методы: наблюдение, специальный опрос, фиксация психологических поведенческих вербальных и невербальных реакций при ответах.

Гипотеза профайлинга

В основе концепции профайлинга лежит положение о том, что **любой пассажир может оказаться террористом, а любой предмет – взрывным устройством или оружием и т. д.;** поэтому все мероприятия, проводимые в рамках рассматриваемой технологии, призваны подтвердить или опровергнуть данное утверждение.



Формула диагностики лжи

«S – O – R», где

«S» – стимул (любое вербальное/невербальное действие, изменение в окружающей обстановке);

«O» – обработка (характер, мышление);

«R» – реакция (проявление в мимике, речи, жестах, вегетативной нервной системе (ВНС) на стимул).



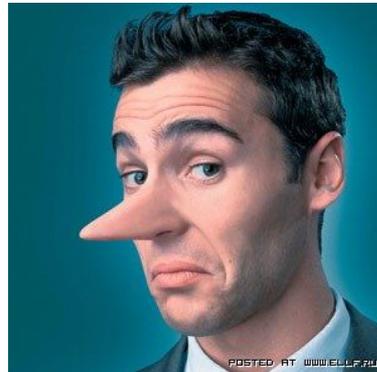
Формы лжи

- 1) **СОКРЫТИЕ** - несообщение запрашиваемой информации;
- 2) **ФАЛЬСИФИКАЦИЯ** – сообщение сведений, не соответствующих действительности, но выдаваемых за таковые.



Профайлинговая проверка

- **Тела:** позы и центра тяжести, жестов, зажимов, движений ногами, туловищем, головой и шеей, а также темп всех этих движений.
- **Лица:** мимики, движений глаз, эмоций, цвета лица.
- **Голоса:** темпа речи, интонации, пауз, громкости, тембра.
- **Дыхания:** глубины, темпа.
- **Речи:** что говорит, какие слова использует.



Внешние признаки лжи

- ✓ - нервный кашель;
- ✓ - заикание;
- ✓ - зевота;
- ✓ - моргание;
- ✓ - дрожь в голосе;
- ✓ - изменение цвета лица;
- ✓ - тяжелое дыхание;
- ✓ - сухость губ;
- ✓ - сухость во рту;
- ✓ - появление капелек пота



Жестикуляция, язык тела

- ✓ Жесты лгуна неуверенны и ограничены;
- ✓ Человек, который врет, избегает зрительного контакта
- ✓ Врун постоянно трогает свои лицо, шею, рот и т.д., при этом он редко прикасается к груди со стороны сердца
- ✓ Когда человек врет, его жестикуляция становится неестественной, иногда даже суетливой. Он может тереть края одежды, стряхивает с неё пыль, снимать соринки (реальные или мнимые), перебирать пальцами, потирать руки, поправляет волосы.
- ✓ Лжец может нервно щелкать пальцами, колотить ногой об пол и т. д. - это симптомы беспокойства, на которое у вруна наверняка есть причины.

Противоречие жестов и эмоций

- ✓ Очень часто в первую секунду после вашего вопроса на лице человека отображается то, что он действительно думает. Если его лицо выражает удивление, растерянность или сомнение и при этом он говорит о своей уверенности, стоит насторожиться;
- ✓ Если скорость жестикуляции замедлилась, вероятно, человек задумался на мгновение, чтобы придумать правдоподобный ответ;
- ✓ Ложь может сопровождаться рассогласованием между словами и жестами (кивание головой при отрицательных ответах, покачивание головой при отрицательных ответах).

Взаимодействие

- ✓ Человек, который лжет выбирает оборонительную позицию, в то время как человек, который говорит правду идет в наступление;
- ✓ Лжец чувствует себя не комфортно, стоя прямо перед собеседником, он может отвернуться от вас в другую сторону или как бы спрятаться, уйти из вашего поля зрения (облокотиться на шкаф, при этом фактически спрятавшись за ним, развалиться на стуле или кресле, съехав с него под стол и т.п.);
- ✓ Лжец может неосознанно расположить между собой и вами посторонние объекты (книгу, чашку кофе, яблоко и т.п.)



Речь

- ✓ Лжец, отвечая на ваш вопрос, использует ваши же слова. Например: "Это ты съел последнее печенье?" - "Нет, это не я съел последнее печенье!";
- ✓ Лжец, дает ответ в сокращенной форме. Например, "Это не я!" вместо "Я этого не делал!";
- ✓ Лжец старается не делать прямых заявлений, отвечает уклончиво, и делает намеки, вместо того, чтобы говорить прямо;
- ✓ Лжец может быть более, чем естественен, добавляя лишние ненужные подробности, чтобы убедить вас. Он не замолкает и старается не делать паузы в своей речи;
- ✓ Лжец может потерять контроль над тембром и тоном голоса: более высокий тембр свидетельствует об испытываемом человеке напряжении, как и голос с повышенной громкостью; монотонная речь может быть попыткой усыпить бдительность собеседника;
- ✓ Речь лжеца может быть сильно искажена, в основном страдают синтаксис и грамматика.

Профайлинговая проверка

1. В профайлинге разработана **специальная система контрольного опроса по багажу**, которая позволяет выявить возможное наличие опасных или запрещенных к транспортировке предметов, перевозимых пассажиром или переданных ему другими людьми. Акцентирование внимания пассажира, что опрос проводится в целях его безопасности, создает положительную установку для контакта с профайлером.

2. Вопросы, задаваемые на языке, понятном для человека, обычно не вызывают каких-либо затруднений. **Стандартный опрос занимает по времени 2–3 мин.** За этот период сотрудник, анализируя полученные ответы и поведение стоящего перед ним человека, делает вывод относительно его потенциальной опасности.

Примеры вопросов

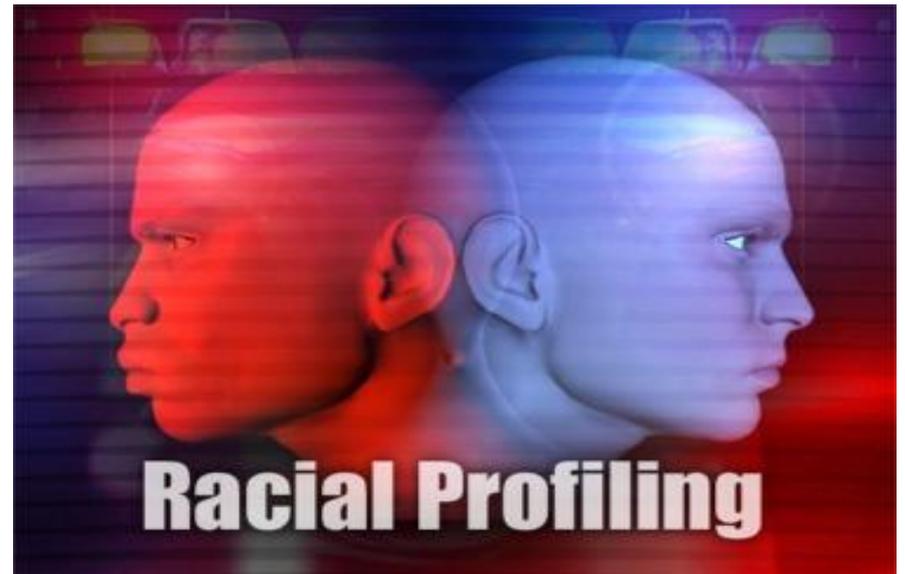
- ✓ Кому принадлежит этот багаж?
- ✓ Что в нем находится?
- ✓ Знаете ли Вы когда и где его упаковывали?
- ✓ Как он к Вам попал?
- ✓ Могли ли иметь к багажу доступ посторонние лица?
- ✓ Пользовались ли Вы бытовой техникой, которую везете и включали ли ее?
- ✓ Едут ли на этом поезде пассажиры попросившие перевезти Вас свой багаж?



Действия при профайлинге

А) Если по данным позициям не выявлено отклонений от нормы, пассажир считается неопасным и проходит далее на посадку.

Б) Пассажир, квалифицированный как подозрительный или опасный (отобранный), направляется на личный досмотр или о нем сообщается в правоохранительные органы.



Профайлинг: как это делать?

В системе профайлинга большой интерес представляют особенности поведенческих реакций пассажира и сопровождающих его лиц.

Выявление подозрительных моментов во внешности и поведении людей возможно посредством применения визуальной диагностики внутреннего состояния человека через видимые проявления характерных признаки, возможно свидетельствующих о готовящемся противоправном деянии.

Установлено, что *лица, вынашивающие преступные замысли, характеризуются определенным неконтролируемым субъектом психологическим состоянием*, которое неизбежно будет иметь свое выражение в поведении, в физиологических реакциях организма и во всем внешнем облике.

Признаки террористов-смертников



- ❑ Появление отклонений от обычного поведения, выраженных в замкнутости, заторможенности в действиях (либо чрезмерном возбуждении), отрешенности, а также изменениях во взгляде (отстраненный, либо сосредоточенный), цвете кожи лица (может приобретать серый оттенок);

- ❑ Отсутствие драгоценных украшений у женщин;

- ❑ Произнесение шепотом и монотонно молитв, в частности, перед совершением самоподрыва;

- ❑ Использование одежды свободного покроя либо не по сезону, позволяющей скрыть находящееся на теле взрывное устройство;

- ❑ Использование женщиной одежды черного (темного) цвета: верхнее и нижнее белье, брюки, платье, платок (косынка), обувь.



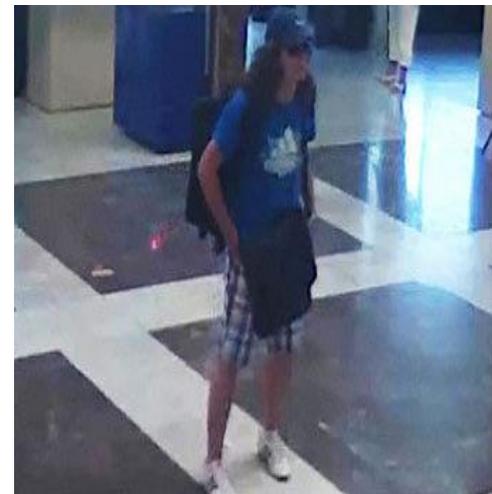
Признаки террористов-смертников

- ❑ Как правило, платье имеет длину ниже колен, примерно до середины голени. Если женщина в брюках - на ней обязательно будет одето платье. Обувь без каблуков. Головной убор полностью закрывает волосы.



- ❑ Мужчина чисто выбрит и обут в хорошо вычищенную обувь (т.н. подготовка к обряду погребения);

- ❑ Непроизвольное ощупывание скрытых в складках (карманах) одежды каких-то предметов (возможно выключатель взрывного устройства либо иной механизм управления им);



- ❑ Слабо мотивированное вступление в контакт террориста с сотрудниками объекта, выведывание режима функционирования, порядка доступа на территорию, а также попытки под благовидным предлогом проникнуть на объект.

Условия, которые необходимо соблюдать в процессе беседы с пассажиром:

- ✓ Никаких побочных мыслей;
- ✓ Пока слушаешь, нельзя обдумывать следующий вопрос, готовить контраргументы;
- ✓ Следует сконцентрироваться только на той теме, о которой идёт речь;
- ✓ В случае перечисления ориентировать внимание только на наиболее существенные моменты (даже самые тренированные и внимательные люди могут запомнить только часть информации).



Рекомендации по повышению эффективности слушания

- ✓ Постоянно самокритично оценивать понимание передаваемой вам информации. Уточните, правильно ли Вы поняли мысль.
- ✓ Спокойнее реагировать на то, что Вам доставляет неудовольствие в речи собеседника. Не заостряйте своего внимания на некоторых особенностях, которые не влияют на существо дела. Сосредотачивайтесь на главном - мысли и речи партнера.
- ✓ Удерживайте внимание на нити высказываемого, не отвлекайтесь на различные раздражители (телефонный звонок, шум на улице и т.п.), старайтесь терпеливо дождаться конца излагаемой мысли.
- ✓ Не следует настраиваться, что от разговора будет мало толка. Ищите скрытый смысл сказанного.
- ✓ Приспосабливайте темп своего мышления к темпу речи партнера. Помните, что скорость мышления в 3-4 раза опережает скорость речи.



Как распознать лжеца

- Если человек говорит правду, количество жестов у него большое и разнообразное. Он использует их, потому что в состоянии расслабленности человеку важно показать собеседнику “красивую картинку”, эмоции. Для этого ему нужны жесты.
- Если человек лжет, количество жестов у него сокращается. Понимая, что жестами он может выдать себя, лжец бессознательно ограничивает жестикуляцию.
- Если человек говорит неправду, то он старается дистанцироваться от собеседника. А значит, будет прятаться за книгами, портфелями, компьютерами, столами и т.д. В психологии это называется барьерами.
- Если человек испытывает высокий уровень стресса или лжет, количество жестов прикосновения к лицу, к щекам, к носу, к губам резко возрастает.

Как распознать лжеца

- Если человек испытывает стресс или лжет, количество действий с посторонними предметами (ручка, телефон, чашка, запонка, галстук, часы, женские украшения и т.д.) резко возрастает. Это может быть верным признаком лжи собеседника.
- Если перед ответом на вопрос собеседник покашливает, закуривает, делает глоток воды (кофе, чай), ему нужно взять тайм-аут для того, чтобы продумать “правильный ответ”. А значит, такой ответ может быть ложью.
- Если во время ответа на вопрос, собеседник отклоняется назад, прикасается к себе, приобнимает себя, он испытывает стресс. А значит, может говорить неправду.

Как распознать лжеца

- Если во время разговора с человеком вы видите, что человек резко от вас отодвинулся, в его жестикуляции появились барьерный жесты, такие как “стоп”, “крест” и т.д. – это говорит о том, что человек испытывает состояние стресса. А значит, он может говорить неправду.
- Когда человек говорит правду, он расслаблен. Когда лжет – всегда напряжен.

Проблема лжеца в деталях. Если мы начнем задавать вопросы по деталям, то в большинстве случаев – мы всегда вычислим лжеца.

Причины, по которым нам сложно определить, когда нам лгут

- ✓ Мы опираемся на стереотипы
- ✓ Смещенное доверие
- ✓ Некоторые люди просто выглядят более честно
- ✓ Мы не получаем отклика о нашей способности определять лжецов
- ✓ Просто нас очень легко провести

