



# КРЕДИТНАЯ КАРТА TINKOFF PLATINUM

# РЕГЛАМЕНТ ОБУЧЕНИЯ

**1** Знакомст  
во

**2** Обучение кредитной  
карте

**3** Работа с  
возражениями

**4** Подведение  
итогов

## ПРЕИМУЩЕСТВА



**Дистанционность**



**Высокий лимит**



**Беспроцентный период**



**Удобство пополнения**



**Оформление не выходя из дома**



**Высокий статус карты**



**Вознаграждения баллами**



**Личный кабинет**



**Доставка в удобное место**



**Возобновляемый лимит**

# ЧТО ТАКОЕ КРЕДИТНАЯ КАРТА?



Карта – это универсальный способ оплаты товаров и услуг.

# ПЛАТЕЖНАЯ СИСТЕМА



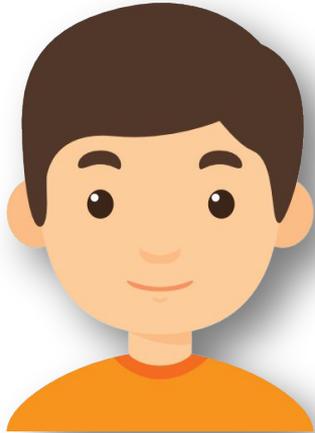
**MasterCard**  
**World**



**Visa**  
**Platinum**

## ТРЕБОВАНИЯ К КЛИЕНТУ

**Мужчины**



**От 18 до 70 лет**

**Женщины**

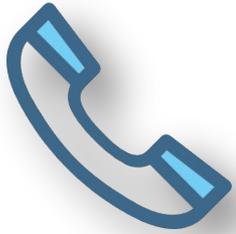


**От 18 до 70 лет**

## ЧТО НУЖНО ДЛЯ ЗАЯВКИ?



**Гражданство РФ,  
временная или постоянная  
регистрация на территории  
РФ и из документов только  
Паспорт.**



**По звонку в  
Банк**

**ГДЕ ОФОРМИТЬ?**



**Самостоятель  
но на сайте**



**Электронные  
рассылки**



**В салоне  
связи  
«СВЯЗНОЙ»**



**Агенты  
компаний  
партнеров**

# ТИПЫ КАРТ



**Основная**



**Дополнительная**

## ДОСТАВКА КАРТЫ



**Через представителя в удобное место и время.**



**По Почте РФ заказным письмом сроком от 2-х до 4-х недель**

## ПАКЕТ ДОКУМЕНТОВ

**Вместе с картой клиент  
получает:**

- **Заявление анкету(2 экз.)**
- **Индивидуальные условия(2 экз.)**
- **Тарифный план**
- **Условия комплексного банковского обслуживания**



# КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ И ТАРИФНЫЙ ПЛАН



**Индивидуальны для каждого клиента.**

**Зависит от:**

- **Полноты и достоверности анкетных данных.**
- **Кредитной истории клиента.**

## РАСЧЕТНЫЙ ПЕРИОД



**Расчетный период – это период между датами формирования счетов-выписок, которые формирует Банк.**

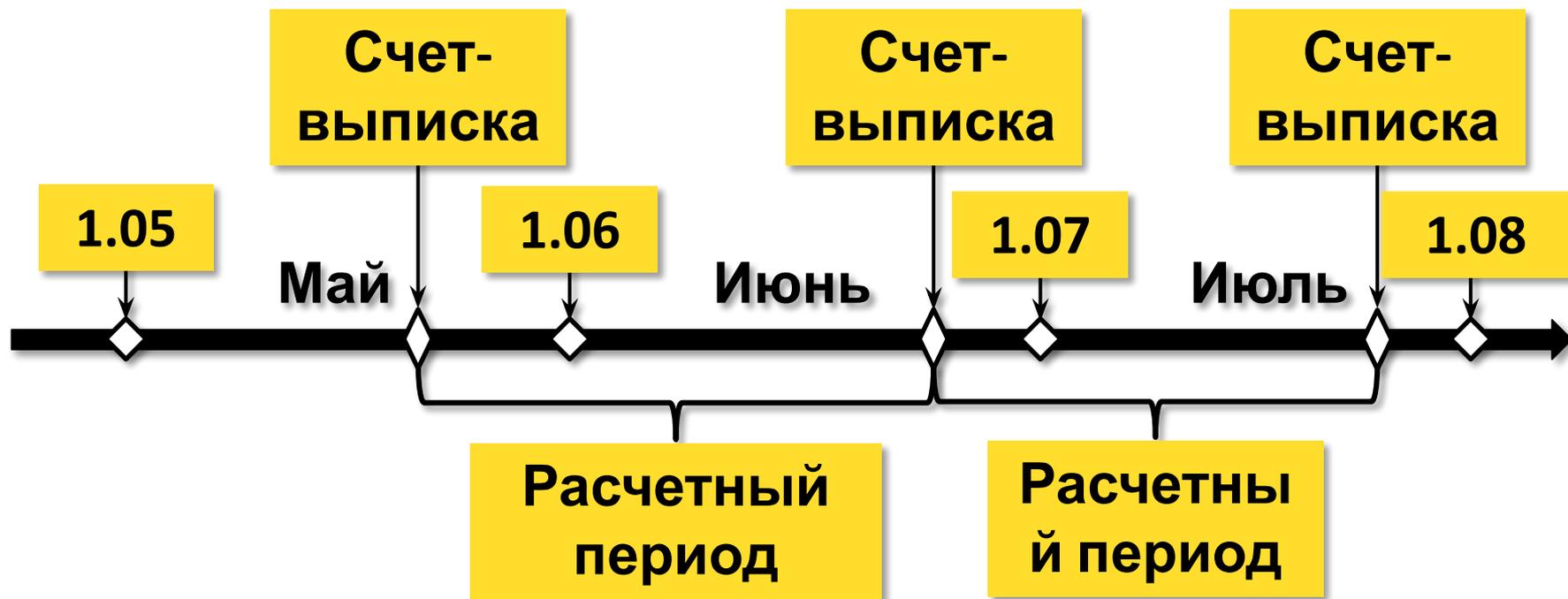
## СЧЕТ-ВЫПИСКА



Ежемесячно направляемый клиенту документ, который содержит информацию о задолженности, начисленных процентах, минимальном платеже, дате платежа и доступном остатке.

Дата счета-выписки индивидуальна для каждого клиента!

# РАСЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

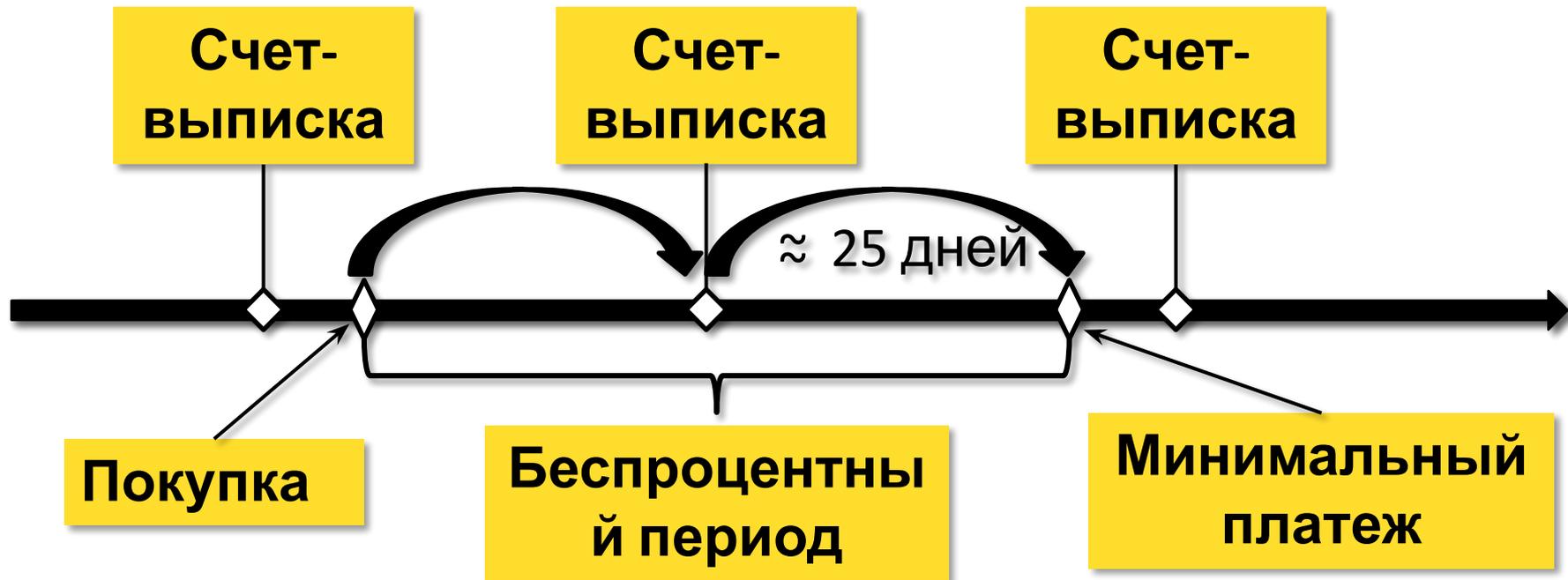


## БЕСПРОЦЕНТНЫЙ ПЕРИОД

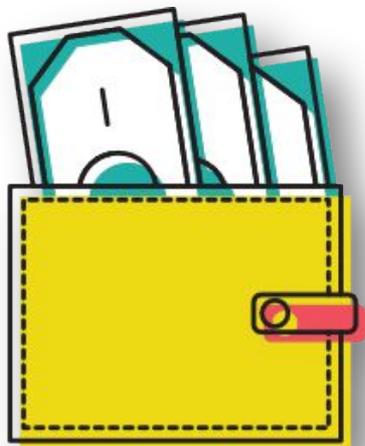


**Возможность не  
платить проценты за  
покупки до 55 дней.**

# БЕСПРОЦЕНТНЫЙ ПЕРИОД

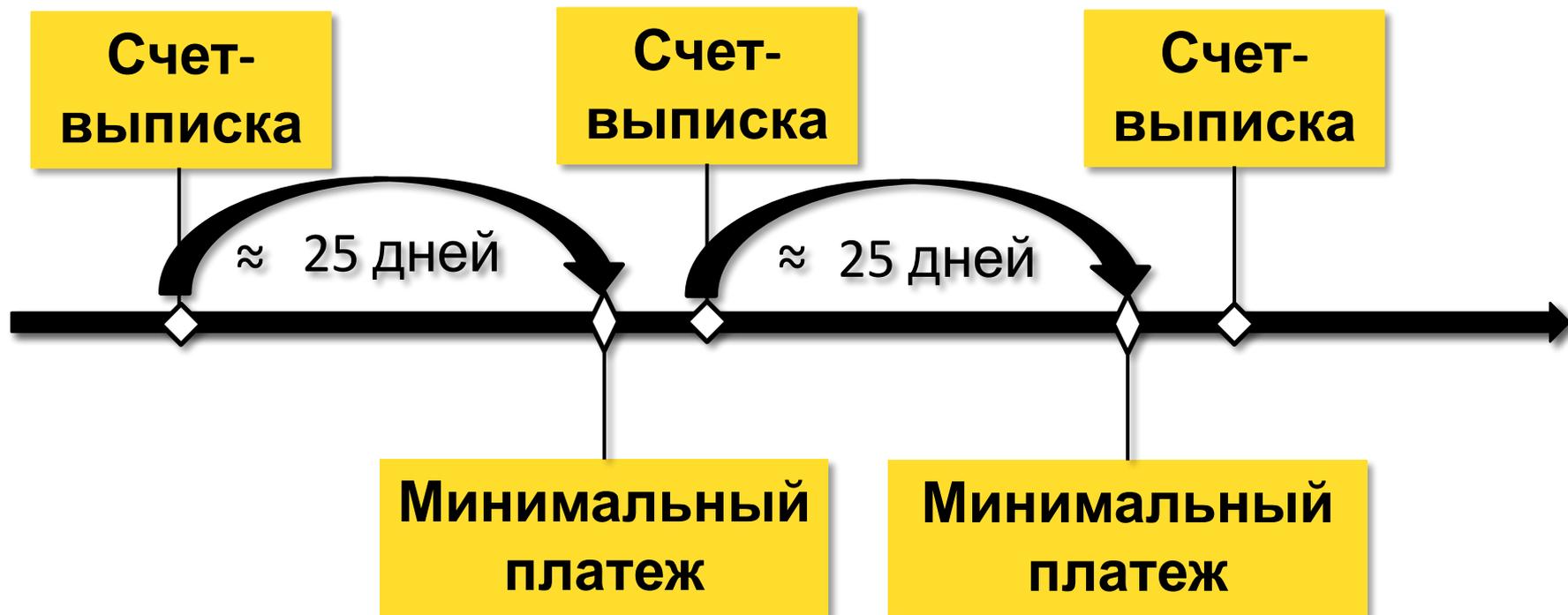


## МИНИМАЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ



Не более 8% от суммы  
задолженности, минимум 600  
рублей.

# МИНИМАЛЬНЫЙ ПЛАТЕЖ



## СНЯТИЕ НАЛИЧНЫХ



**Снимать наличные можно в любых банкоматах, которые поддерживают платежную систему Visa/MasterCard.**

# ПОПОЛНЕНИЕ КАРТЫ

С карты другого Банка



Через партнеров Банка:



Салоны связи

МТС



Терминалы Элекснет



Салоны связи Евросеть



Салоны связи

Связной

## ГОДОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Годовая плата за обслуживание:	
Плата за обслуживание основной карты:	590 руб.
Плата за обслуживание дополнительной карты:	590 руб.

## БРАВО И ТАРГЕТ



**Вознаграждения за  
любые покупки.  
1 балл за каждые  
потраченные 100  
рублей.**



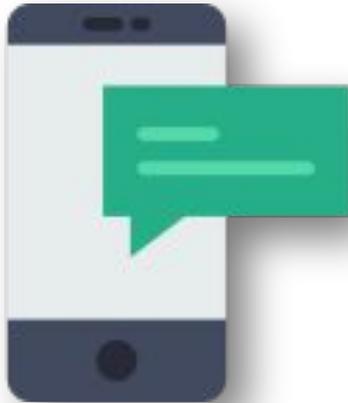
**Вознаграждения  
до 30% в виде  
баллов за  
покупки у  
партнеров Банка.**

## БРАВО И ТАРГЕТ



**С помощью баллов можно компенсировать покупки в личном кабинете в категориях кафе/рестораны и Ж/Д билеты.**

## **SMS-ИНФО И SMS-БАНК**



**Клиент сможет получать  
важную информацию от  
Банка в виде SMS-  
сообщений.**

## SMS-ИНФО И SMS-БАНК



SMS-выписка по вашей карте  
\*7777. Мин.платеж:5000 RUB  
оплатить до 24.05.2016.  
Баланс: 15000 RUB.  
[www.tinkoff.ru](http://www.tinkoff.ru)

**SMS-инфо – бесплатная  
услуга**



Покупка. Карта \*7777. Сумма  
15000.00 RUB. Shop. 26.07.2016.  
Доступно 35000.00 RUB.  
[www.tinkoff.ru](http://www.tinkoff.ru)

**SMS-банк – платная  
услуга. 59 рублей в  
месяц.**

## ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ И МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ



**Клиент сможет пользоваться лучшим личным кабинетом и оплачивать различные услуги, не выходя из дома.**

# СТРАХОВАНИЕ



**Клиент может застраховать  
свою задолженность и  
обезопасить себя и своих  
близких.**

## ПЕРЕВОД БАЛАНСА



**Клиент может сэкономить на погашении действующего кредита/задолженности по кредитной карте в другом банке.**

**В течение 3-х календарных месяцев клиенту не начисляются проценты.**

## ПЕРЕВОД БАЛАНСА



**Получаете нашу  
карту**



**Звоните в  
Банк,  
сообщаете  
реквизиты  
карты /счета**



**Погашаете  
задолженнос  
ть в вашем  
банке.**

# ДИСТАНЦИОННОСТЬ



**Если у клиента в дальнейшем возникнут вопросы по использованию карты, то он всегда может связаться с нашим Банком в любой точке мира с помощью личного кабинета или звонка в Банк.**

**ЖЕЛАЕМ ВАМ УСПЕХОВ В ПРОДАЖЕ КАРТЫ**



**Тинькофф**  
Банк