

# **РАЗВИТИЕ Ит-Сервисов для комплексного улучшения**

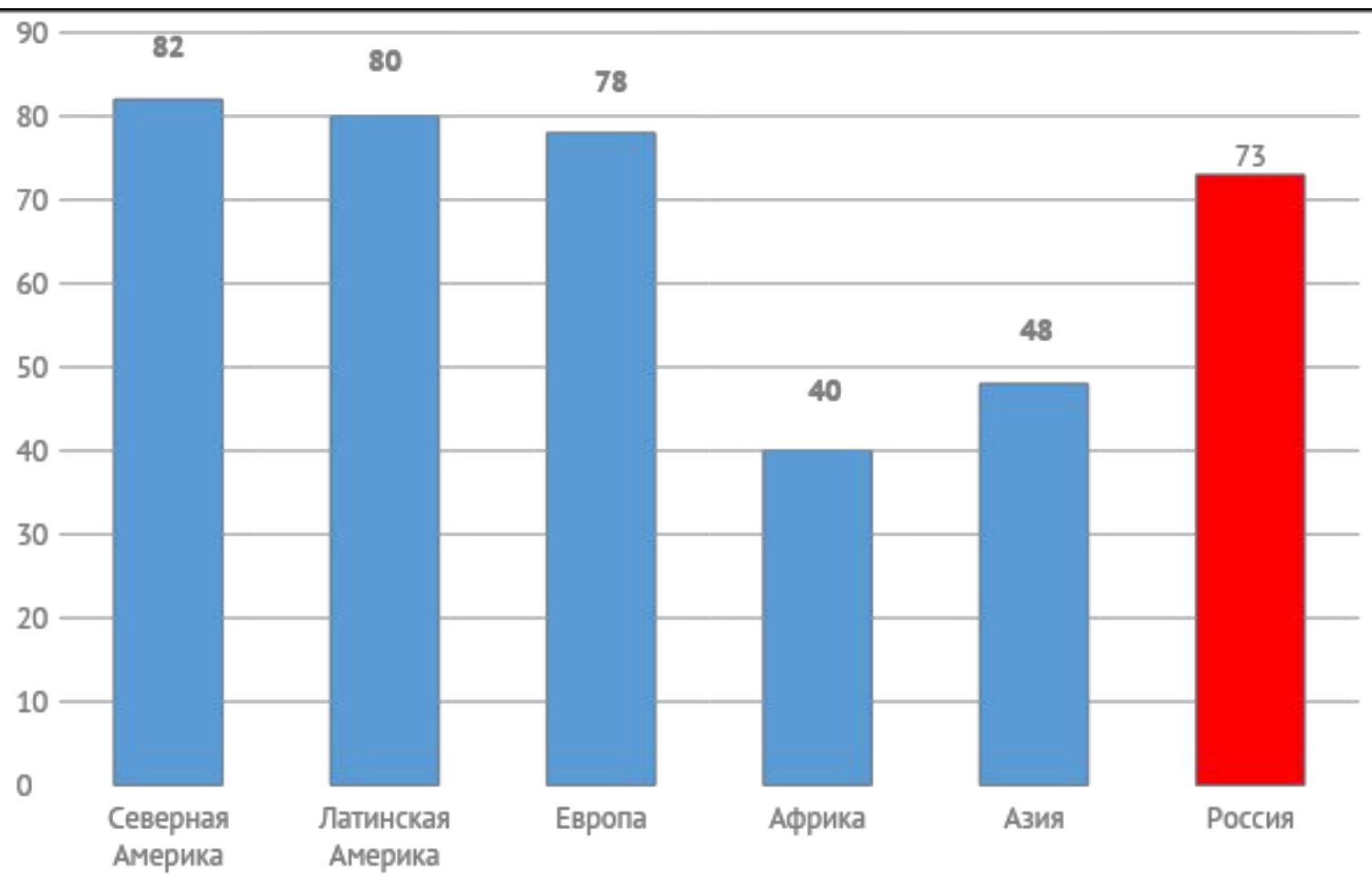
## **Городской среды на примере города МОСКВЫ**

**Студент ИБМ 1-121  
Удалов С.Г.**

**Г. Москва 2016**



# Актуальность проблемы



ОСНОВНОЙ ТОЧКОЙ РОСТА В СОВРЕМЕННОЙ ЭКОНОМИКЕ СТАНОВИТСЯ ГОРОД.



# Основные механизмы цифровой экономики



МОДЕЛЬ ДВУХСТОРОННЕГО РЫНКА

## ПРИМЕРЫ:

**ИННОВАЦИИ:**  **airbnb**

**ЭФФЕКТИВНОСТЬ:**  **skyscanner**

**ИНТЕГРАЦ**  **ebay**

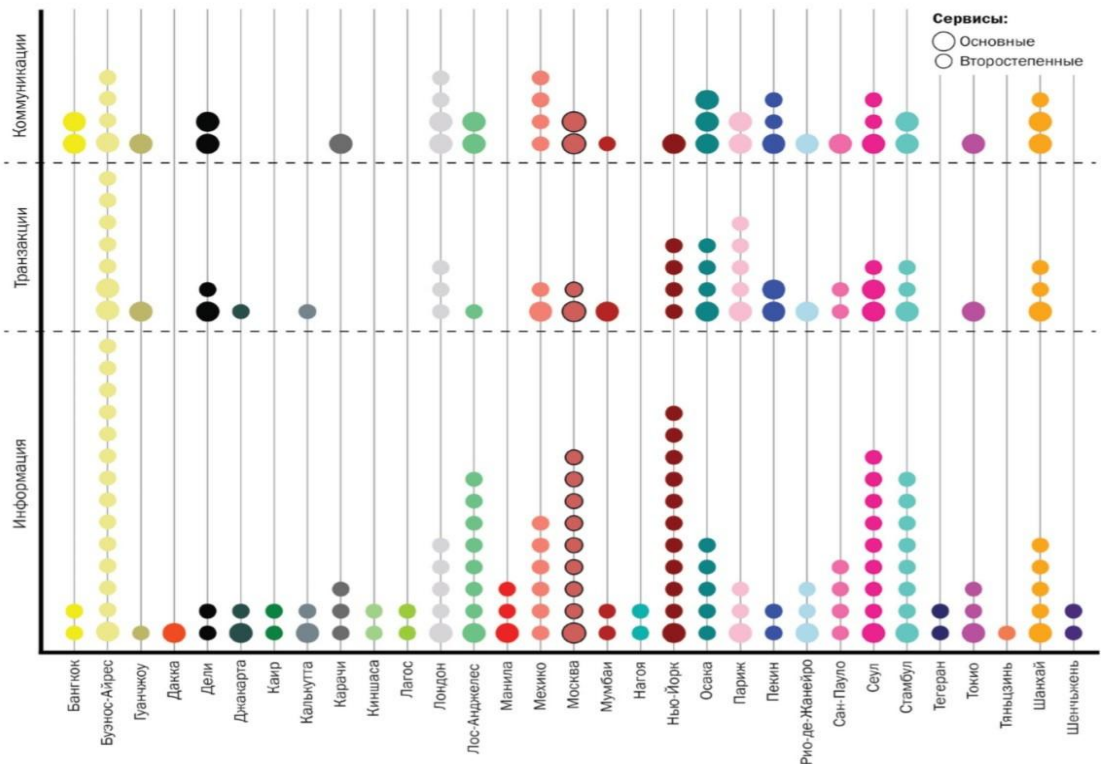




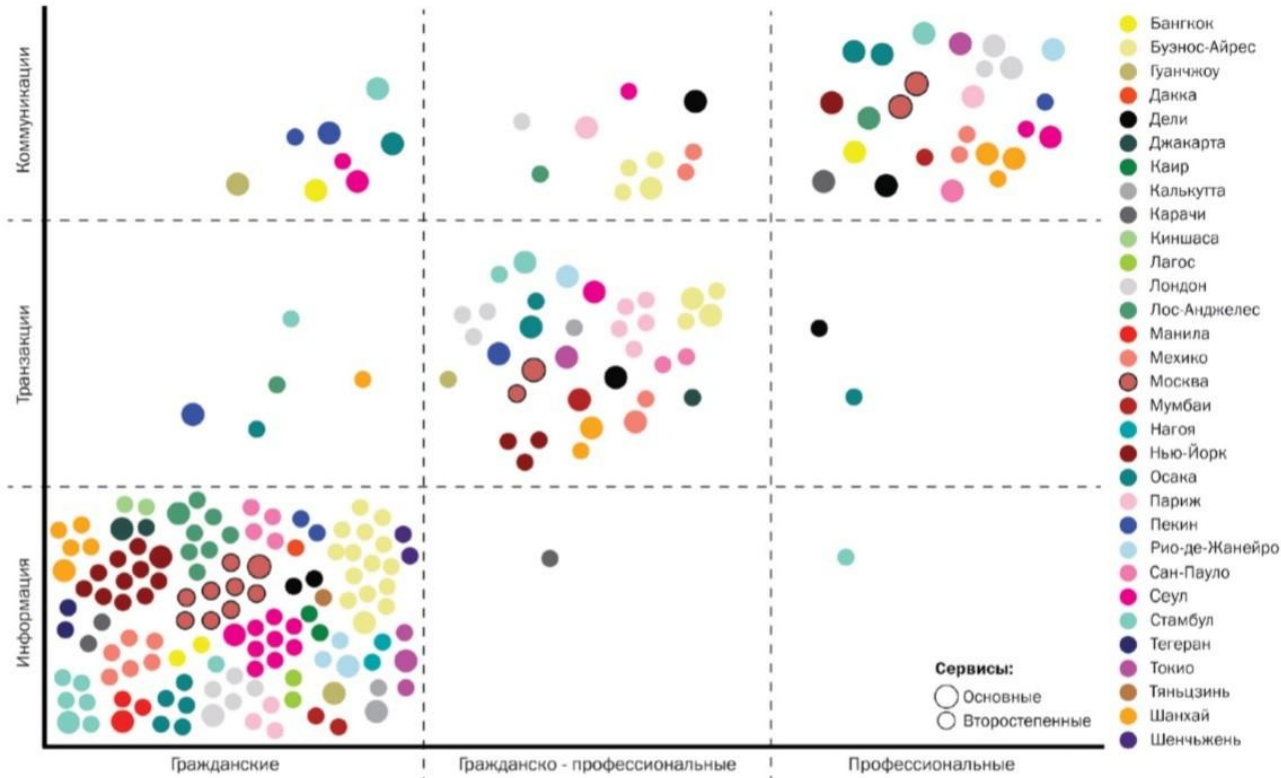
# Классификация ИТ-сервисов

## ИТ-СЕРВИСЫ

ПО СТЕПЕНИ ИНТЕРАКТИВНОСТИ



ПО ТИПУ РЕШАЕМЫХ ЗАДАЧ



# Программа Информационный город



ДЕПАРТАМЕНТ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ  
ГОРОДА МОСКВЫ



## ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

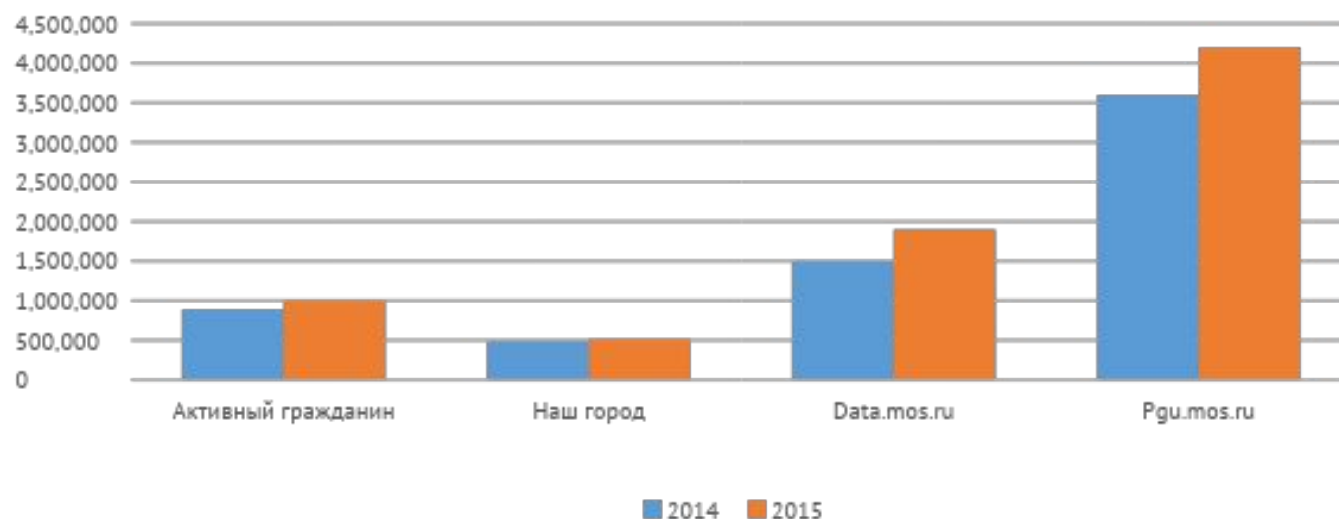
Обеспечение предоставления госуслуг в электронной форме гражданам.

Развитие открытого диалога между горожанами и правительством города Москвы.

Внедрение ИКС в сферы здравоохранения, образования, градостроения и др.

Развитие интеллектуальной транспортной системы (ИТС)

# Проекты программы



**КОЛИЧЕСТВО  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ,  
ЗАРЕГИСТРИРОВА  
ННЫХ**

# Результаты программы



Проведено **174** опроса от Мэра города Москвы, **274** голосования от управ города Москвы  
В Мосгордуму внесен законопроект о запрете продажи



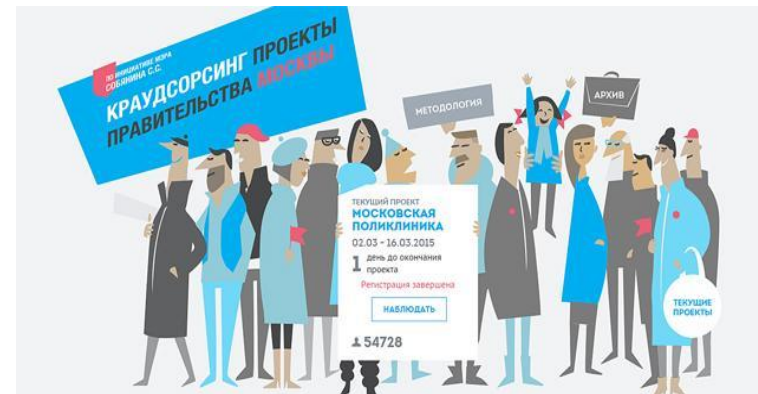
УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ГОРОДСКОГО ИКТ СООТВЕТСТВУЕТ ЛУЧШИМ МИРОВЫМ ПРАКТИКАМ. АКЦЕНТ НА РАЗВИТИЕ СЕРВИСОВ, СРЕДЫ И ПОПУЛЯРИЗАЦИЮ ИКТ



Решено **385** тыс. проблем к **31** декабря **2014** года;  
решено **427** тыс. проблем по состоянию на март **2015** года.  
**67%** москвичей знают о портале  
**84%** пользователей удовлетворены работой портала.



ПЕНСИОНЕРЫ САМИ УЧАСТВУЮТ В ФОРМИРОВАНИИ СОВРЕМЕННОЙ ИКТ-СРЕДЫ  
9 ИЗ 10 МОСКОВСКИХ ПЕНСИОНЕРОВ СТАЛКИВАЮТСЯ С ИКТ



Подано около **20** тыс. идей к декабрю **2014** года; к марту **2015** года - **47** тыс.

Написано **63** тыс. комментариев к декабрю **2014** года; к марту **2015** - **98** тыс.



ЭКОНОМИЯ ЛИЧНОГО ВРЕМЕНИ МОСКВИЧЕЙ, ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕСУРСОВ ПОЛИКЛИНИК

# Исследование программы



В ПРЯМОМ ЭФИРЕ

ПАВЕЛ ТАРАСОВ



## МЕТОДОЛИЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММЫ

### «ИНФОРМАЦИОННЫЙ

ГОРОД».  
Эффективность реализации и программы определяется посредством:

- Оценки результативности мероприятий Государственной программы
- Оценки степени освоения средств
- Сопоставления оценок результативности и степени освоения

$$\text{Инд\_рез\_П} = \text{Сумма} \\ \left[ \text{Вес\_индикатора X} \right. \\ \left. \left( \text{Рез\_факт\_И} / \text{Рез\_план\_И} \right) \right] * \\ 100\%$$

# Критика Программы

| №  | Ранг результативности | Ранг освоения           | Качественная оценка эффективности |
|----|-----------------------|-------------------------|-----------------------------------|
| 01 | Высокорезультативно   | Выше планового освоения | Высокоэффективно                  |
| 02 | Высокорезультативно   | Выше планового освоения | Высокоэффективно                  |
| 03 | Сверхрезультативно    | Плановое освоение       | Высокоэффективно                  |
| 04 | Сверхрезультативно    | Низкое освоение         | Эффективно                        |



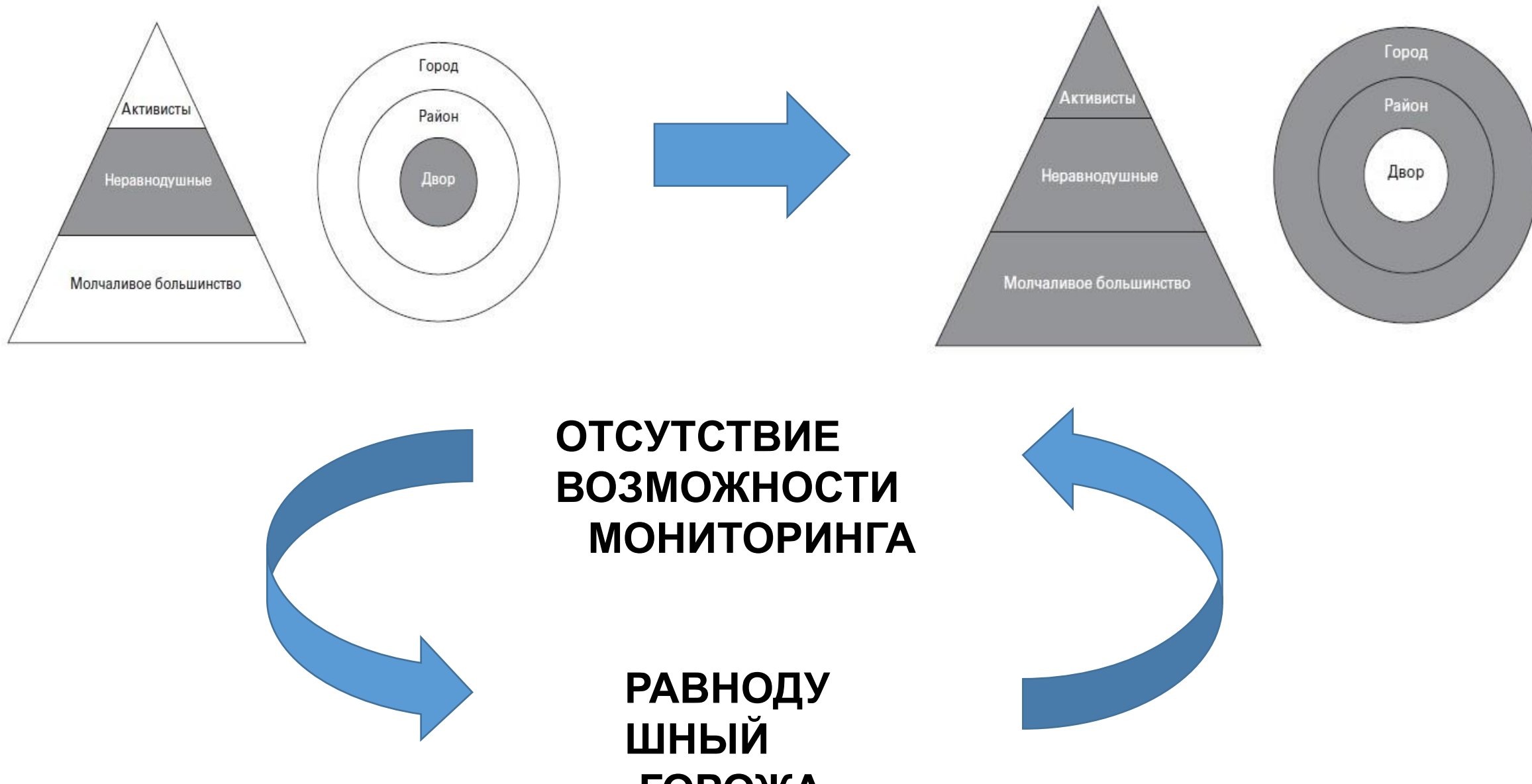
| 12.000.000.04                                                                         |                   |                   |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|------------------|
| Индикаторы                                                                            | <u>Инд. План.</u> | <u>Инд. Факт.</u> | <u>Инд. Рез.</u> |
| Уровень прозрачности и эффективности управления реализацией Государственной программы | 45,0              | 100,0             | 222,22%          |



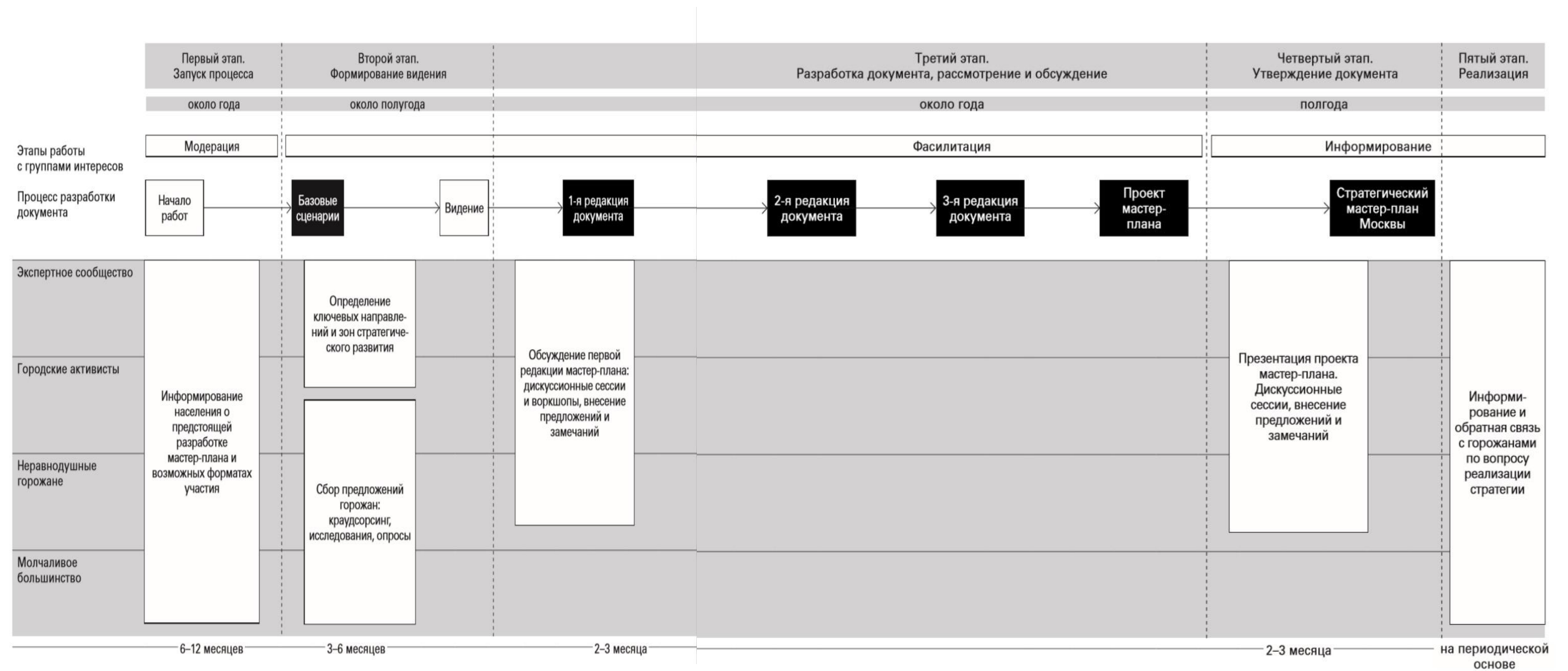
|                                                                                                                      |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
| Доля жителей города Москвы, для которых обеспечена возможность записываться на прием к врачу с использованием ИКТ, % | 100,0 | 100,0 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|



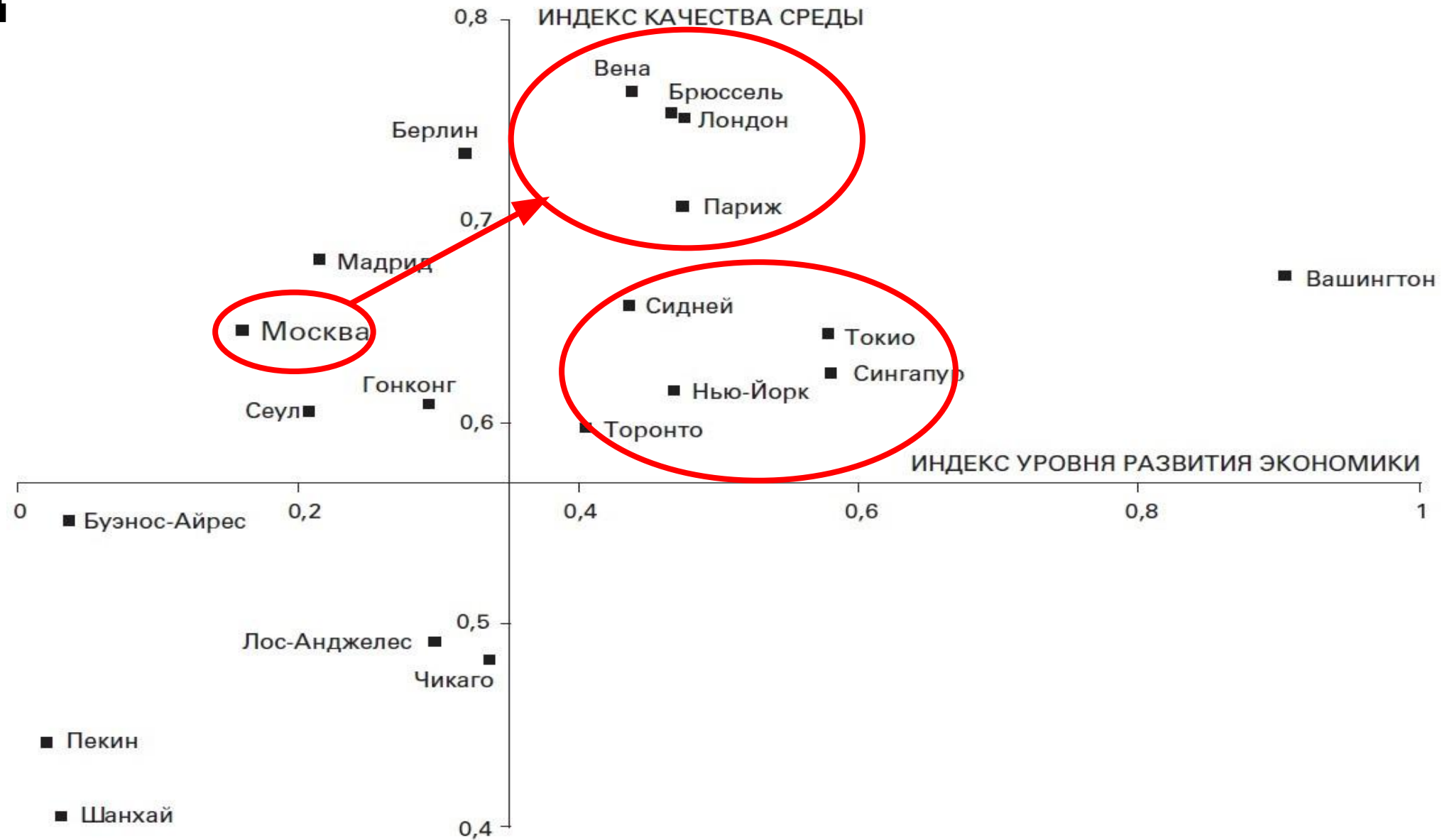
# Модель коммуникации



# План сопровождения программы.



# Анализ показателей уровня качества сред





**Спасибо за внимание!**

