Деловая игра как профилактика профессиональной деформации

Работу выполнила Хайрутдинова И. Р. Деловая игра - форма и метод обучения, в которой моделируются предметный и социальный аспекты содержания профессиональной деятельности. Предназначена для отработки профессиональных умений и навыков.

Деловые игры являются педагогическим средством и активной формой обучения, которая интенсифицирует учебную деятельность, моделируя управленческие, экономические, психологические, педагогические ситуации и дает возможность их анализировать и вырабатывать оптимальные действия в дальнейшем. Деловая игра - это средство развития профессионального творческого мышления, в ходе ее человек приобретает способность анализировать специфические ситуации и решать новые для себя профессиональные задачи.

Возможности деловой игры

- * Игра позволяет радикально сократить время накопления профессионального опыта;
- * Игра дает возможность экспериментировать с событием, пробовать разные стратегии решения поставленных проблем и т.д.;
- * В деловой игре знания усваиваются не про запас, не для будущего применения, не абстрактно, а в реальном для участника процессе информационного обеспечения его игровых действий, в динамике развития сюжета деловой игры, в формировании целостного образа профессиональной ситуации;
- * Игра позволяет формировать у будущих специалистов целостное представление о профессиональной деятельности в ее динамике;
- * Деловая игра позволяет приобрести социальный опыт (коммуникации, принятия решений и т.п.).

Одно из требований деловых игр - имитирование наиболее характерных элементов деятельности человека, ИХ максимальное приближение к реальности, ЧТО обусловливает необходимость учета специфики и условий деятельности конкретного предприятия ИЛИ соответствующих структурных подразделений. В каждой деловой игре ее содержание определяют сами слушатели участники игры. Как правило, ход рассмотрения деловой игры и ее результаты не повторяются. Каждая деловая игра - это своего рода эксперимент.

Профессиональная деформация (искажение) - это процесс и результат влияния служебной деятельности, профессии на человека; это система личностной адаптации к условиям конкретной профессиональной деятельности; сложившейся постепенно накопившиеся изменения структуры деятельности и личности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда взаимодействии с другими участниками процесса, а также на развитии самой личности.

В связи с этим актуальным для работника является освоение технологий по предупреждению и преодолению профессиональной деформации, которые представляют собой способ организации и упорядочения целесообразной профессиональной деятельности, совокупность приемов и методов, направленных на преобразование или профессиональное развитие специалиста.

Исходя из того, что технология - это стратегия - такти ка - техника реализация сил, средств, способов преодоления и предупреждения профессиональной деформации на различных уровнях профессионального развития, можно определить подходы к выбору способов, форм и методов (деловая игра, тренинги, аутотренинги, система повышения квалификации и переподготовки специалистов).

Решение вопросов предупреждения и преодоления профессиональной деформации опирается на понимание того, что в процессе реализации технологий необходимо формирование личностных качеств индивида, возможности их совершенство вания, воспроизводства и реабилитации.

Деловая игра и тренинги основаны на включении спе циалиста в процесс осознания актуальных для них проблем и разработки путей их решения в диалоговом режиме. Процесс выявления проблемы способствует формированию положительной мотивации к профессиональной деятельности, что является профилактическим мероприятием. В свою очередь, положительная мотивация способствует осознанию, формулировке проблем, разработке путей ее решения.

Обязательным составляющим выявления проблемы яв ляются процессы рефлексии и самоопределения.

Рефлексия - осмысливание собственных действий (саморефлексия) и действий партнеров по общению (взаиморефлексия).

Самоопределение - выработка собственных позиций, осознание своего места в профессиональной деятельности.

Выявление личных возможностей на основе рефлексии и использование их в профессиональной деятельности становятся профилактическими мероприятиями профессиональной деформации специалистов.

Алгоритм проведения деловой игры

I ЭТАП ПОДГОТОВКИ

разработка игры: ввод в игру:

- разработка сценария
- * постановка проблемы, целей
- * план деловой игры
- * условия, инструктаж
- * общее описание игры
- * регламент, правила
- * содержание инструктажа
- * распределение ролей
- * подготовка материального обеспечения
- * формирование групп
- * консультации

Алгоритм проведения деловой игры

ІІ ЭТАП ПРОВЕДЕНИЯ

- * работа в группах
- * выполнение индивидуальных заданий
- * тренинг

Алгоритм проведения деловой игры

III ЭТАП АНАЛИЗА И ОБОБЩЕНИЯ

- * вывод из игры
- * анализ, рефлексия
- * оценка и самооценка работы
- * выводы и обобщения
- * рекомендации