

Функции менеджмента

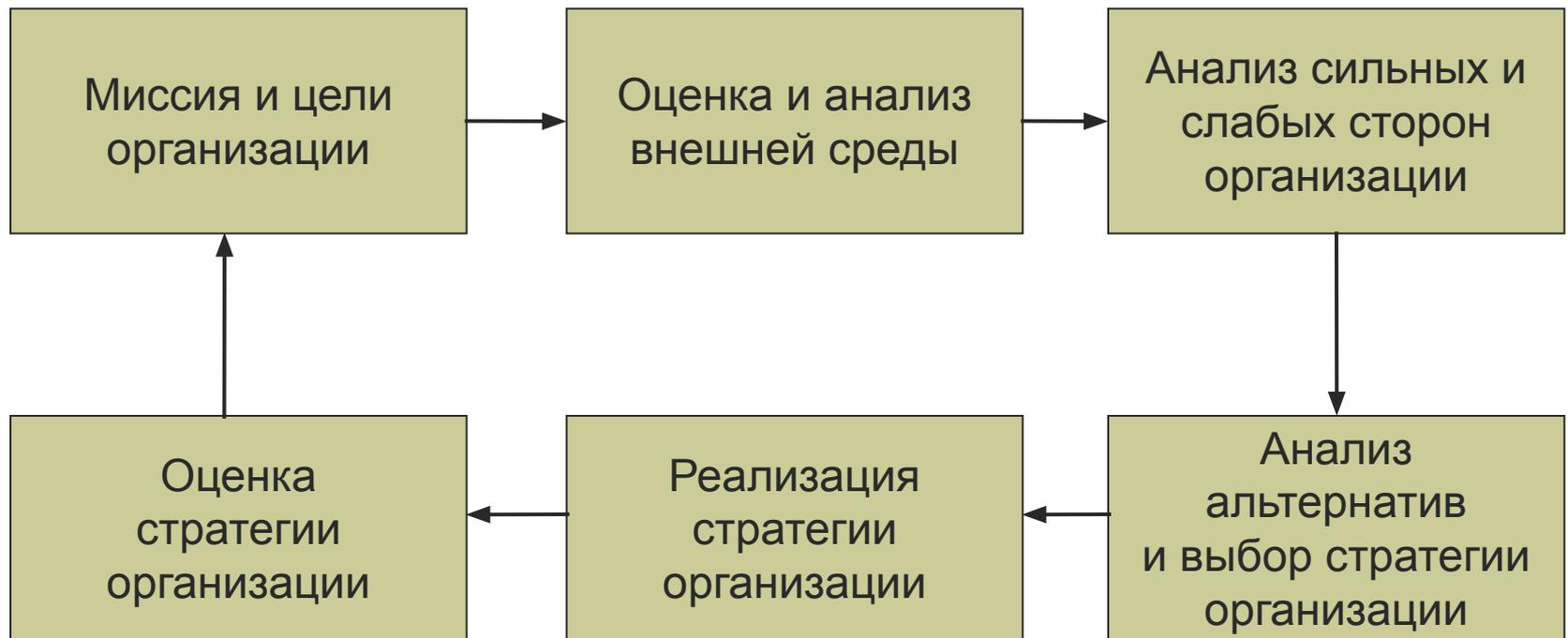


[Планирование]

Процесс установления целей организации и определение как их достичь.

«Что делать и чего достичь»

Процесс стратегического планирования



[ЦЕЛИ]

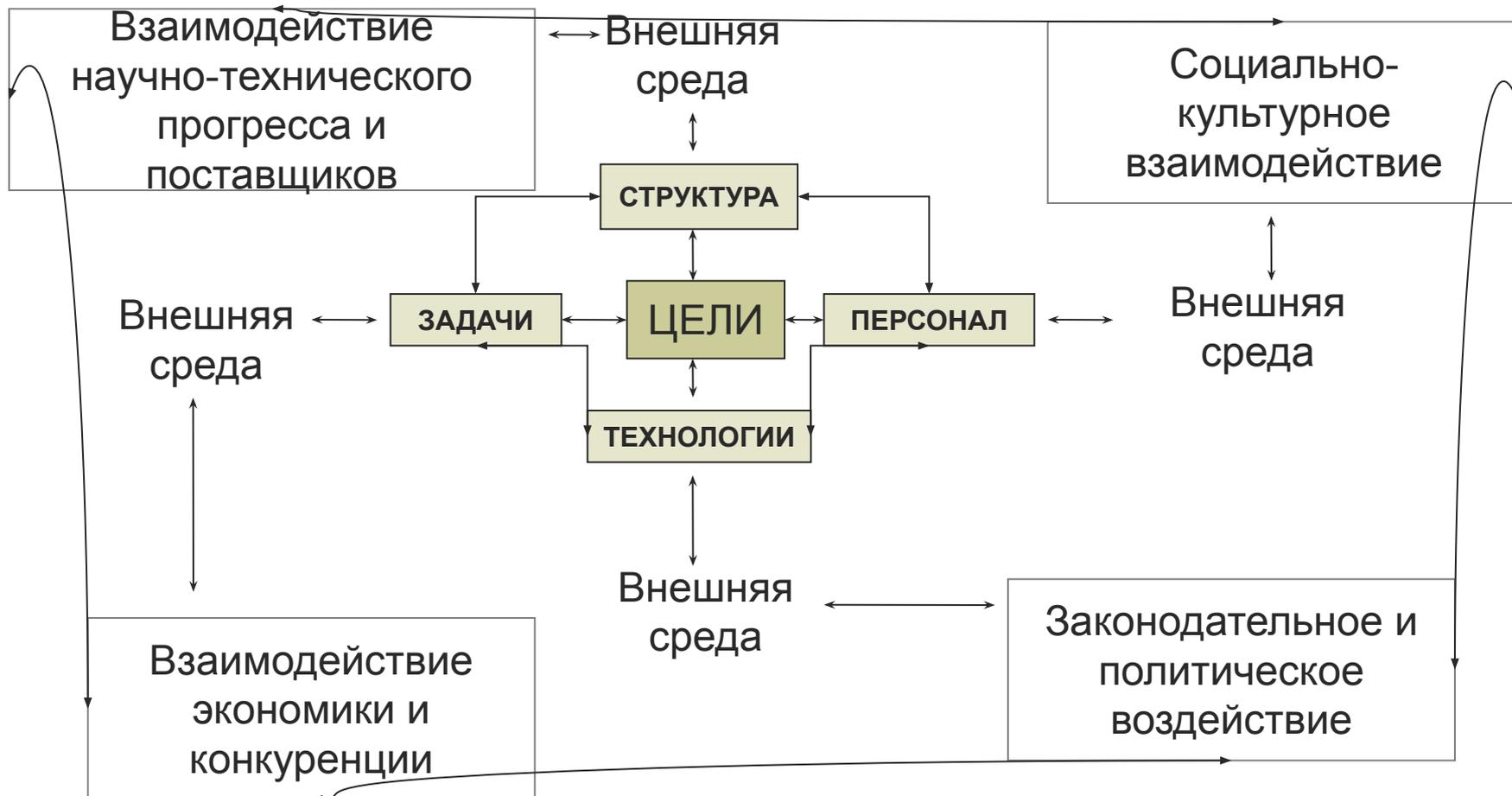
должны обладать рядом характеристик:

- конкретностью и измеримостью (Что? Сколько?);
- ориентированностью во времени (Когда?).
Различают долгосрочные (горизонт планирования - от 5 лет и выше), среднесрочные (от 1 года до 5 лет) и краткосрочные цели (в пределах года).
Обычно организация в первую очередь формулирует долгосрочные цели, затем средне- и краткосрочные. Чем ближе горизонт планирования цели, тем уже ее рамки;
- достижимостью, т.е. обеспеченностью ресурсами и не устойчивостью к внешним факторам.

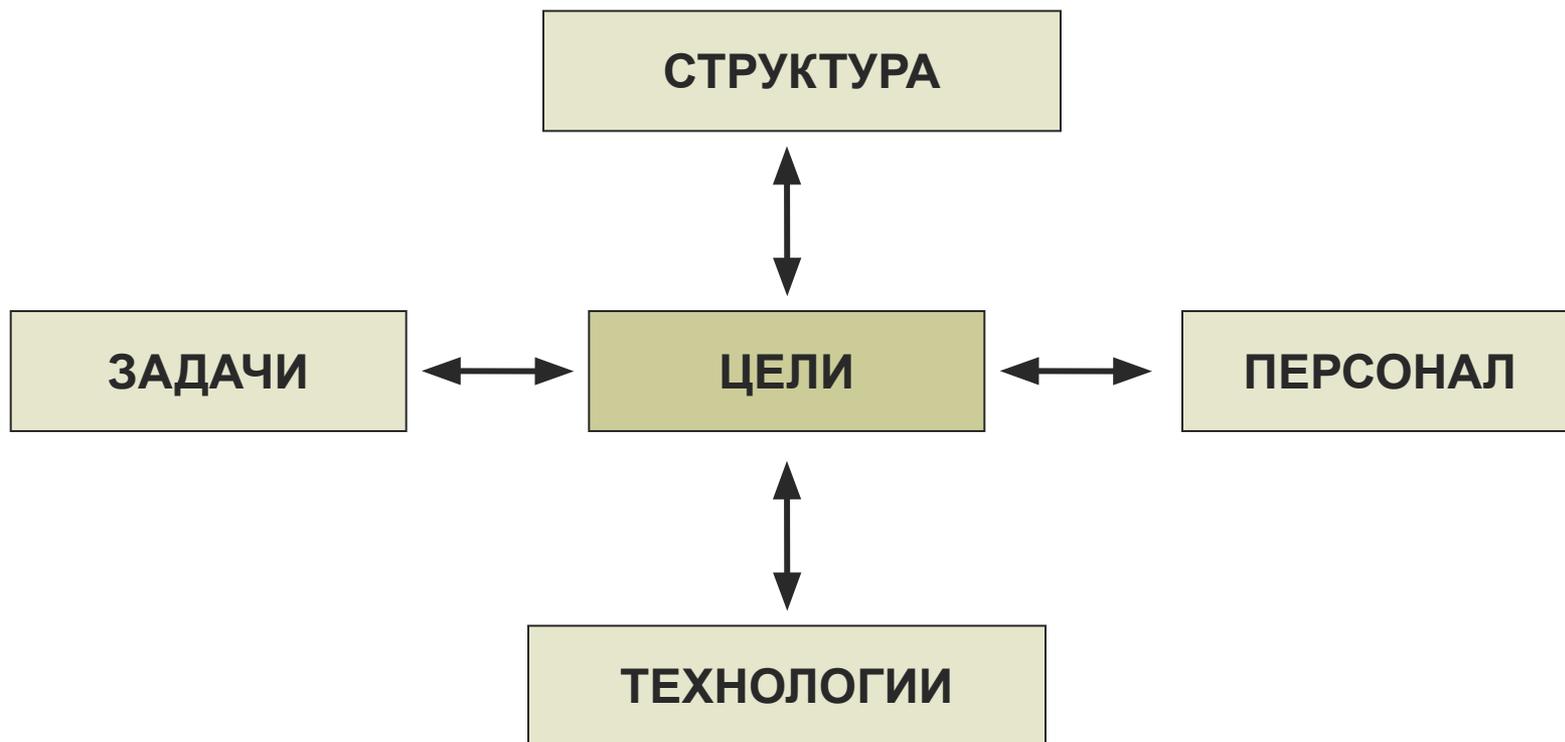
[Цели]

- Стратегические – направлены на решение масштабных проблем.
- Тактические – охватывают проблемы подразделений фирмы (устанавливают руководители среднего звена)
- Оперативные – связаны с решением текущих задач.

Модель влияния внешней среды на организацию



Внутренние переменные среды организации по Мескону



[Стратегия организации]

общий, всесторонний, конкретный, долгосрочный план достижения цели (целей), разрабатываемый высшим руководством организации.

Эталонные стратегии.

1. стратегии роста
2. стратегии сокращения

Стратегии организации

Стратегии роста:

- Концентрированный рост
- Интегрированный рост
- Диверсифицированный рост

Стратегии сокращения:

- Стратегия ликвидации
- Стратегия сокращения расходов
- Стратегия сокращения
- Стратегия «сбора урожая»

Бизнес-план

Это документ, описывающий все основные аспекты будущего коммерческого предприятия, анализирующий проблемы, с которыми может столкнуться фирма и определяющий способы решения этих проблем.

[Организация]

это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели.

Обязательные *требования*, предъявляемые к организации:

- наличие как минимум двух людей, которые считают себя частью организации;
- наличие, по крайней мере, одной цели, которую принимают как общую все члены организации и намеренно работают вместе для достижения этой цели.

Организация — живой организм.

Жизненный цикл организации

- Рождение
- Детство
- Юность
- Зрелость
- Старение → Смерть

[Автор: Толкотт Парсонс]

- Производящие организации
- Политические организации
- Социальные организации
- Интегративные организации

[Автор: Минцберг]

- Предпринимательская организация
- Механистическая организация
- Профессиональная организация
- Диверсифицированная организация
- Инновационная организация
- Миссионерская организация
- Политическая организация