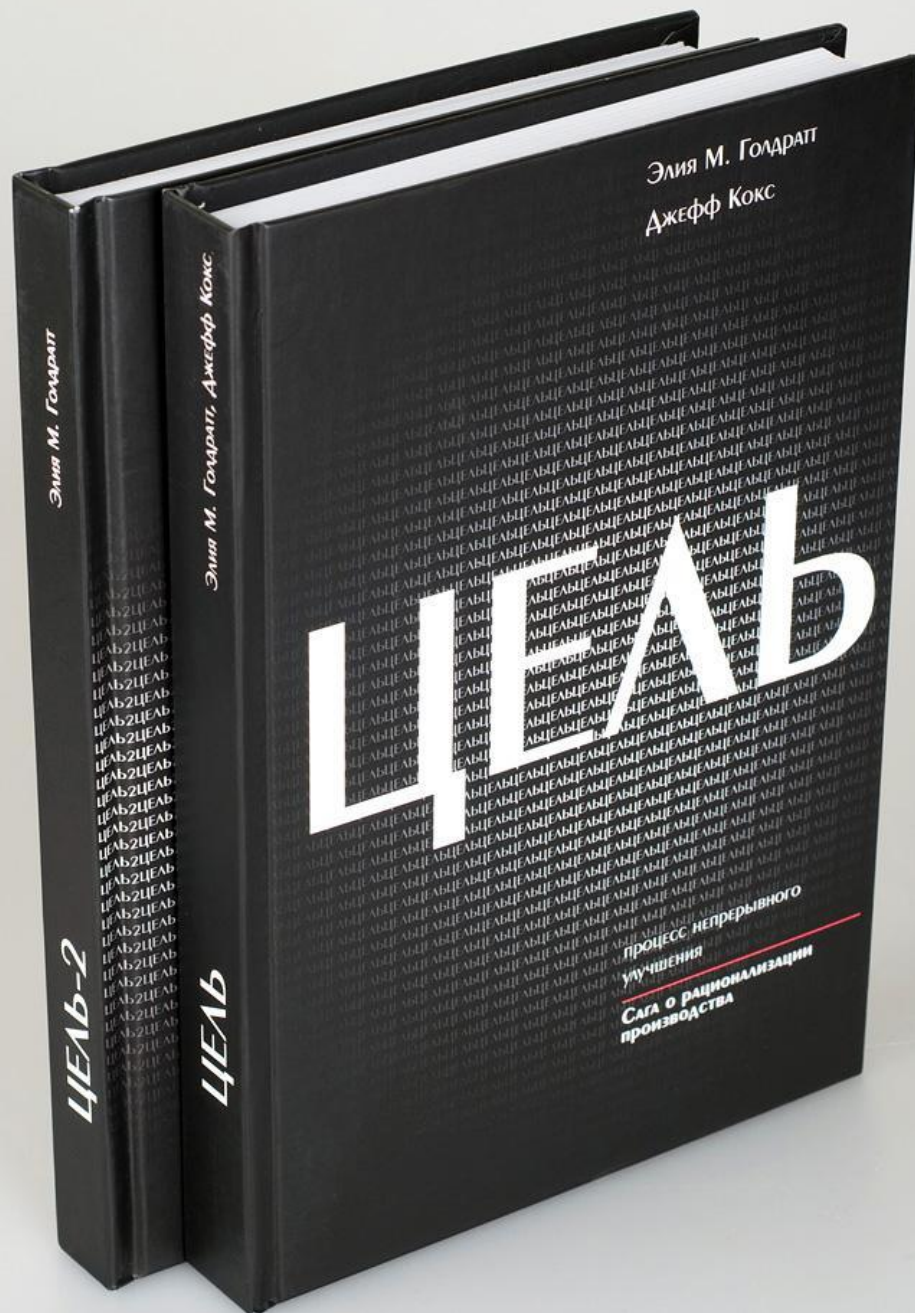


Теория ограничений (ТОС)

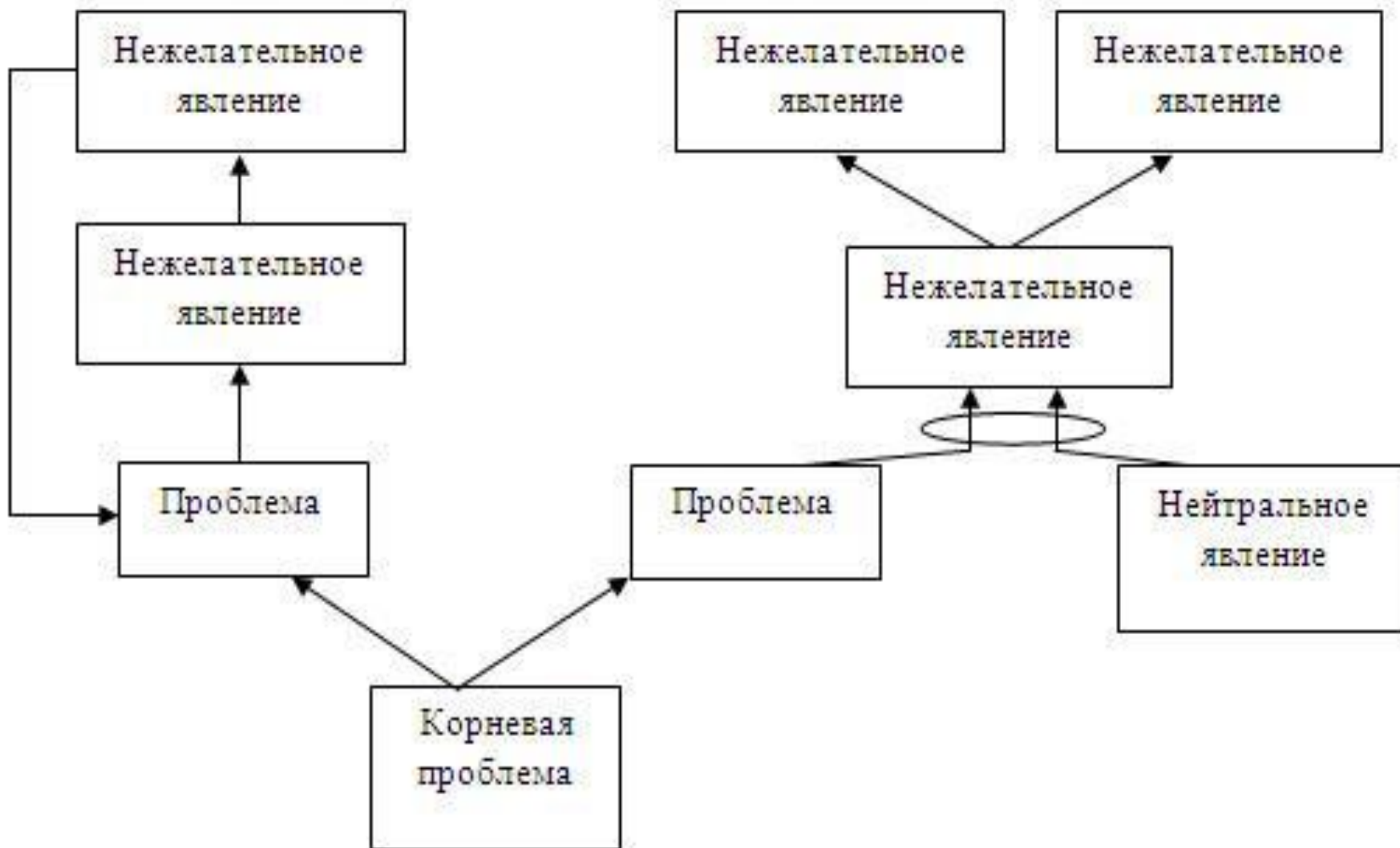
системный подход к поиску и снятию
ограничений

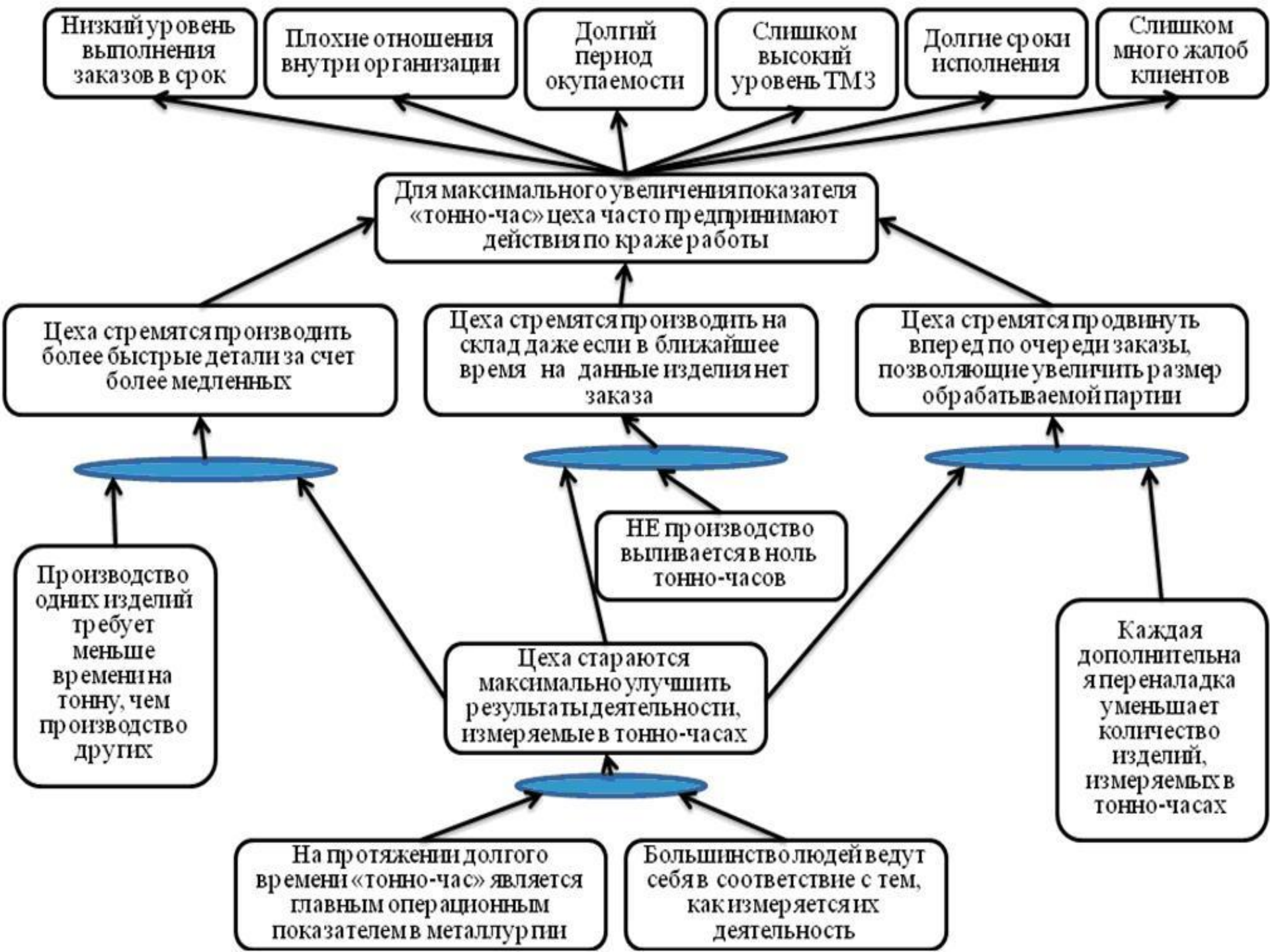


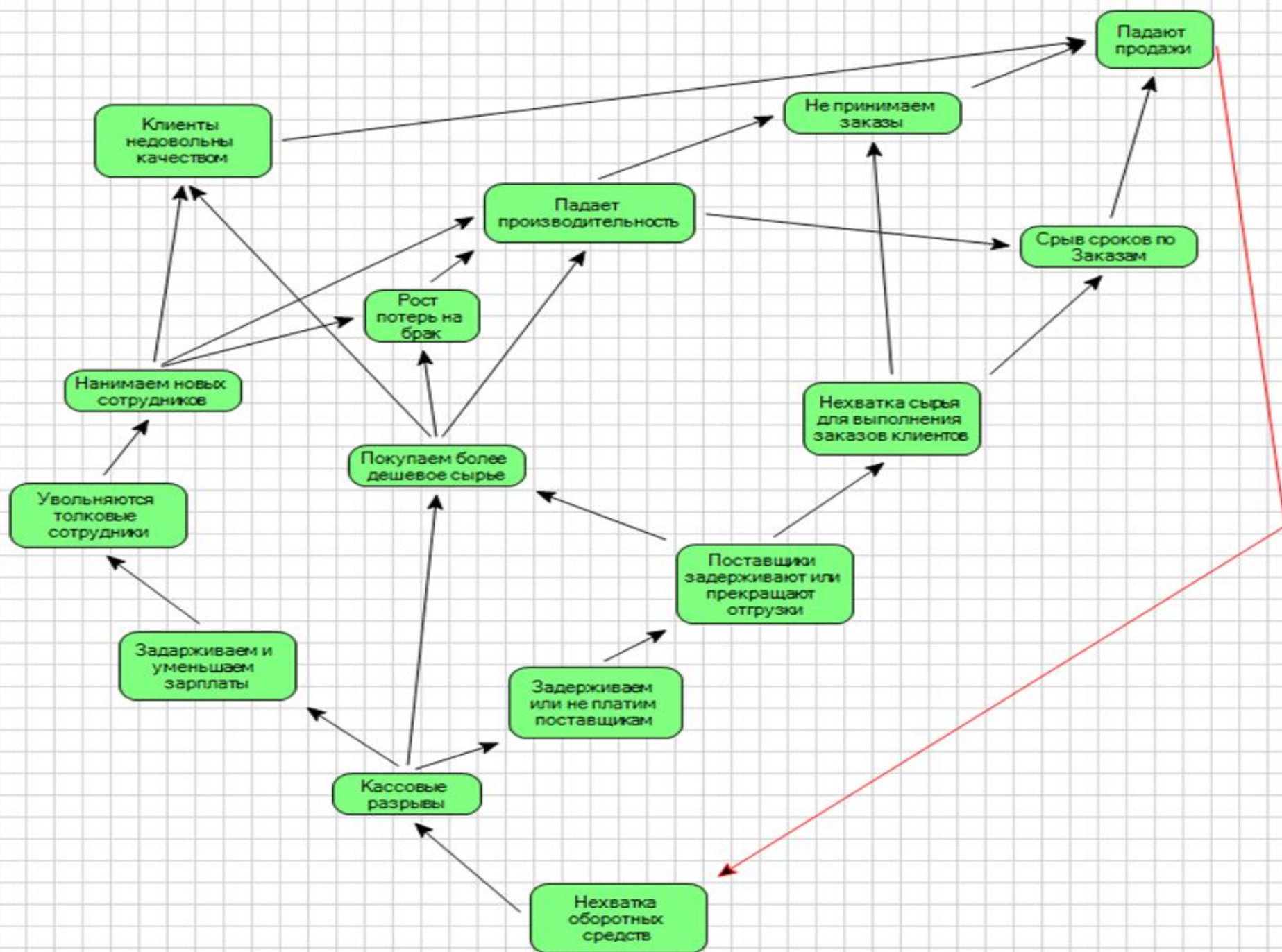
Аналитические схемы ТОС

- *Дерево текущей реальности* (ДТР) — выявление причинно-следственных отношений между нежелательными явлениями и корневой причины большинства данных нежелательных явлений.
- *Диаграмма разрешения конфликта* (ДРК) — используется для устранения противоречий в системе, которые часто являются причиной ограничения. Способ устранения противоречий принято называть *инъекцией*.
- *Дерево будущей реальности* (ДБР) — когда выбраны некоторые способы (инъекции) устранения выявленных с помощью ДТР корневых причин проблем или конфликта в ДРК, строится схема, показывающая будущее состояние системы. Это необходимо для выявления негативных последствий выбранных инъекций (*негативных ветвей*) и выбора способов борьбы с ними.
- *Дерево перехода* — для выявления возможных препятствий на пути преобразований и их устранения.
- *План преобразований* — подразумевает выработку ясных инструкций для исполнителей при внедрении планируемых изменений.

Дерево текущей реальности (ДТР) — необходимо для выявления причинно-следственных отношений между нежелательными явлениями и корневой причины большинства негативных явлений.







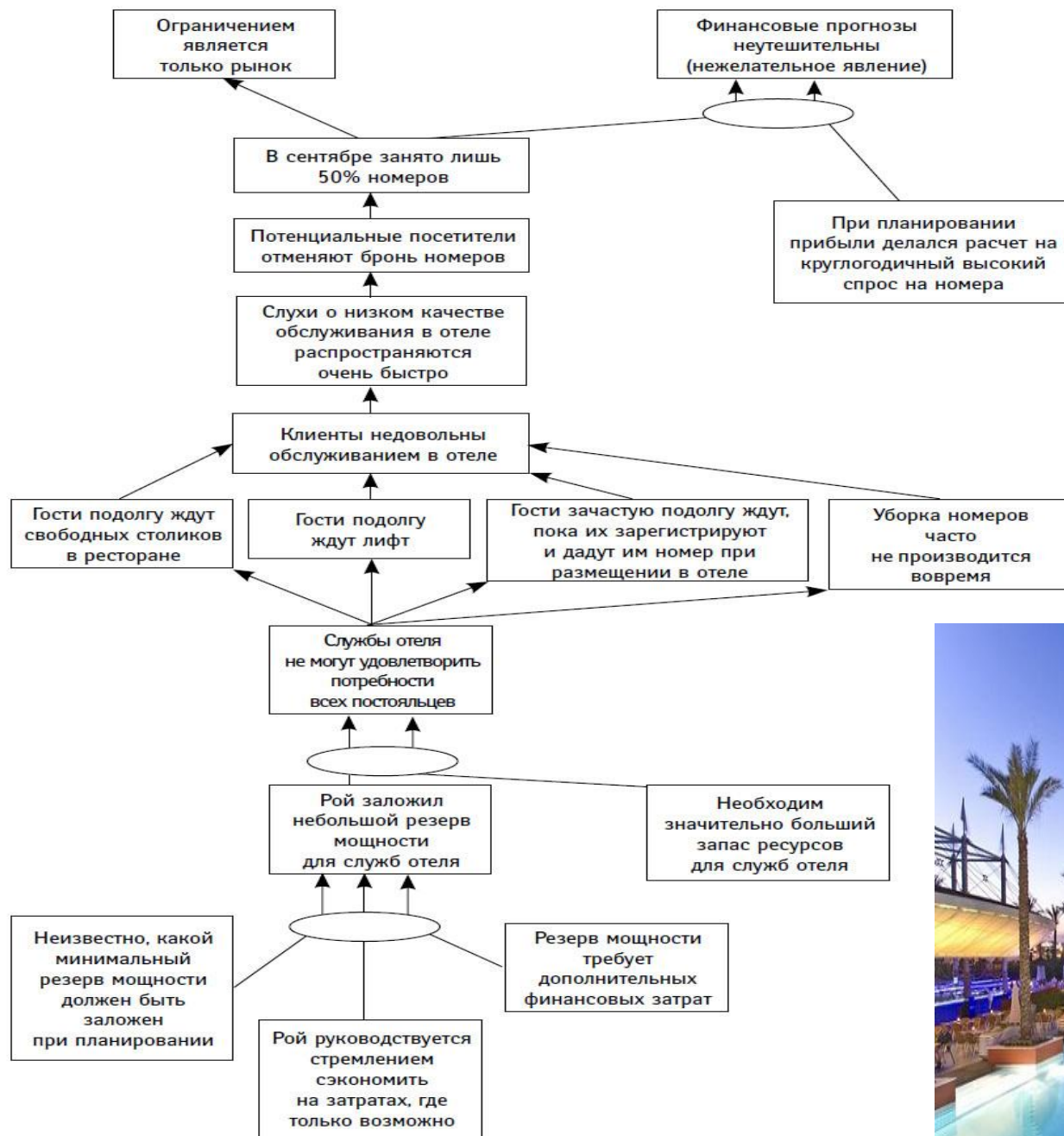


Рис. 1.2. Дерево текущей реальности для G-Roy Hotel

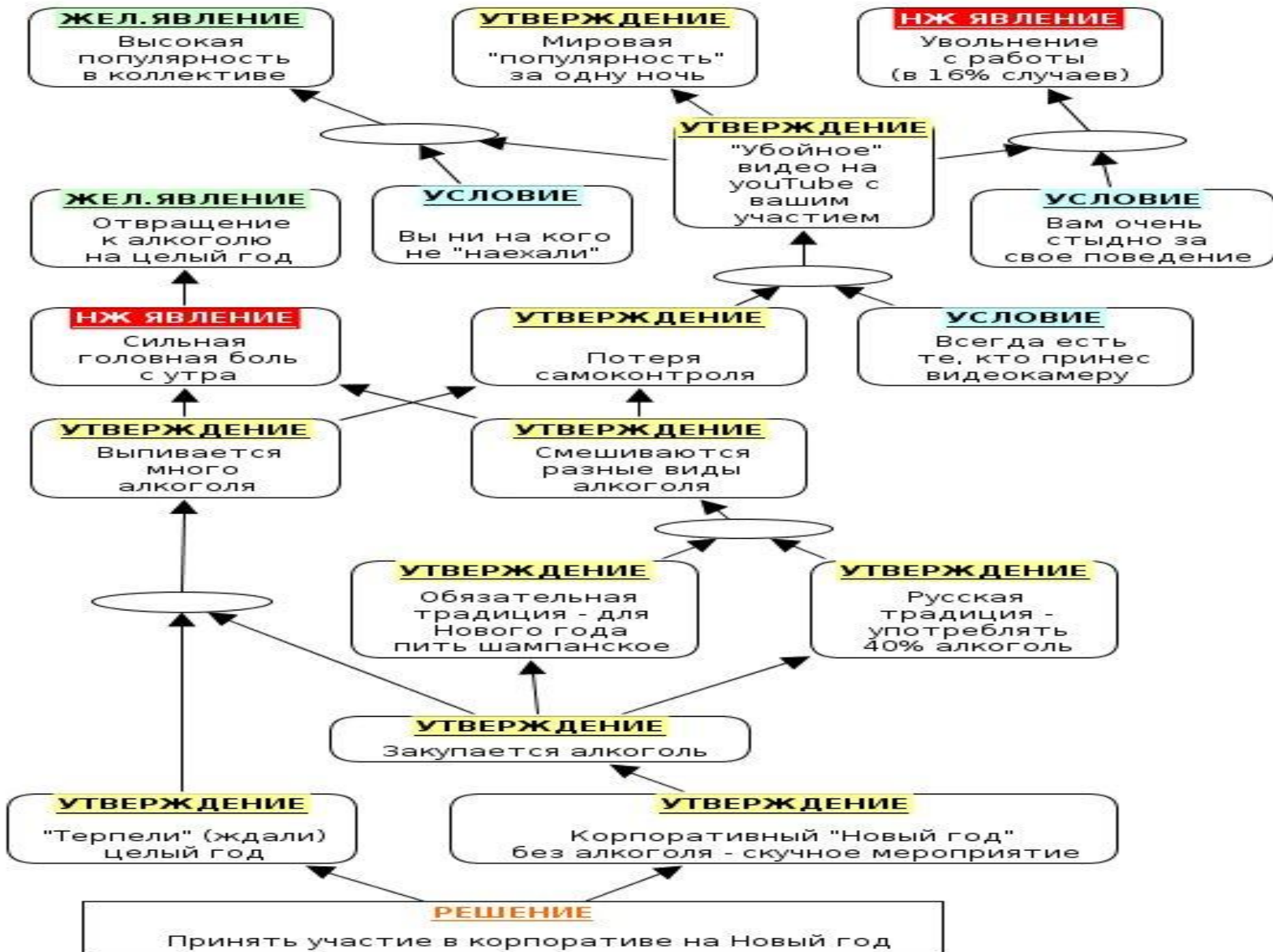
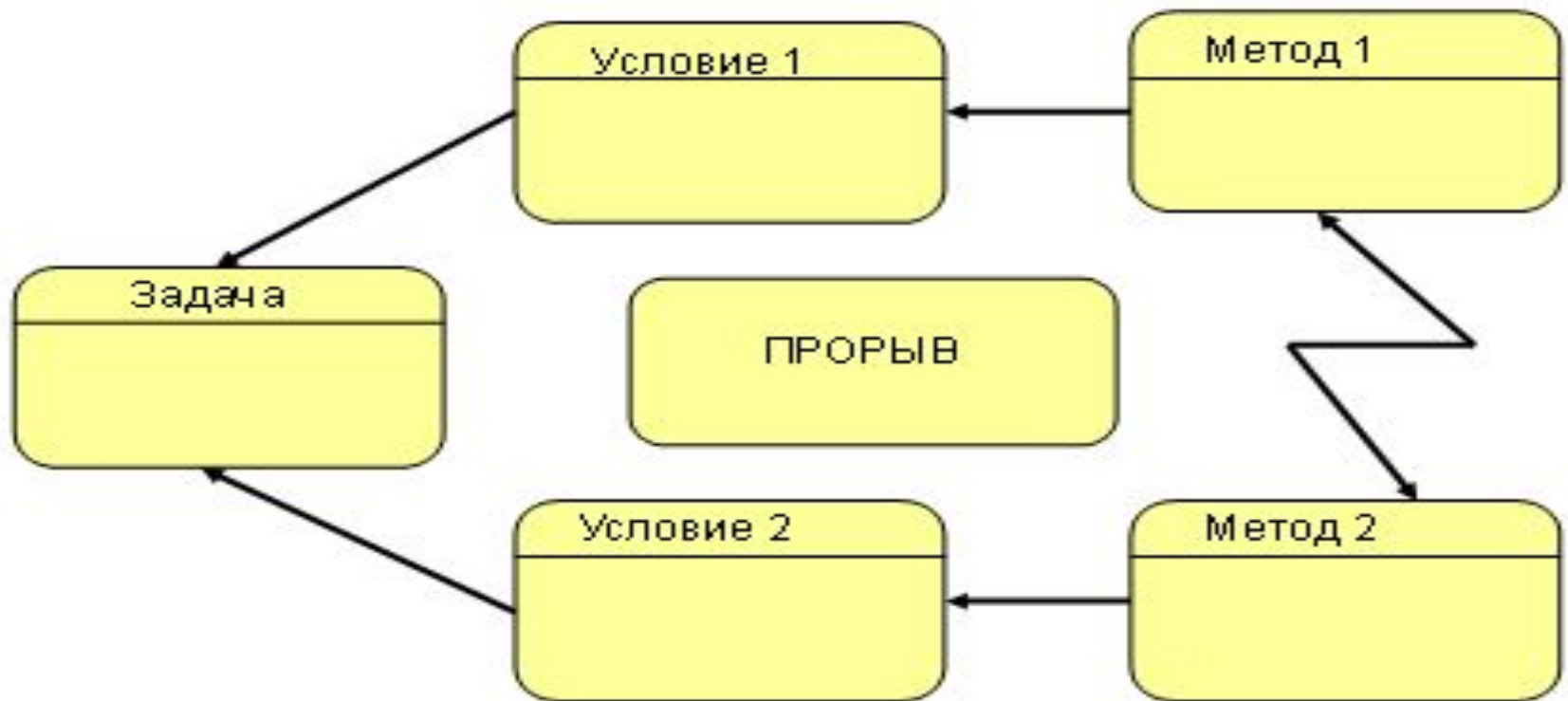
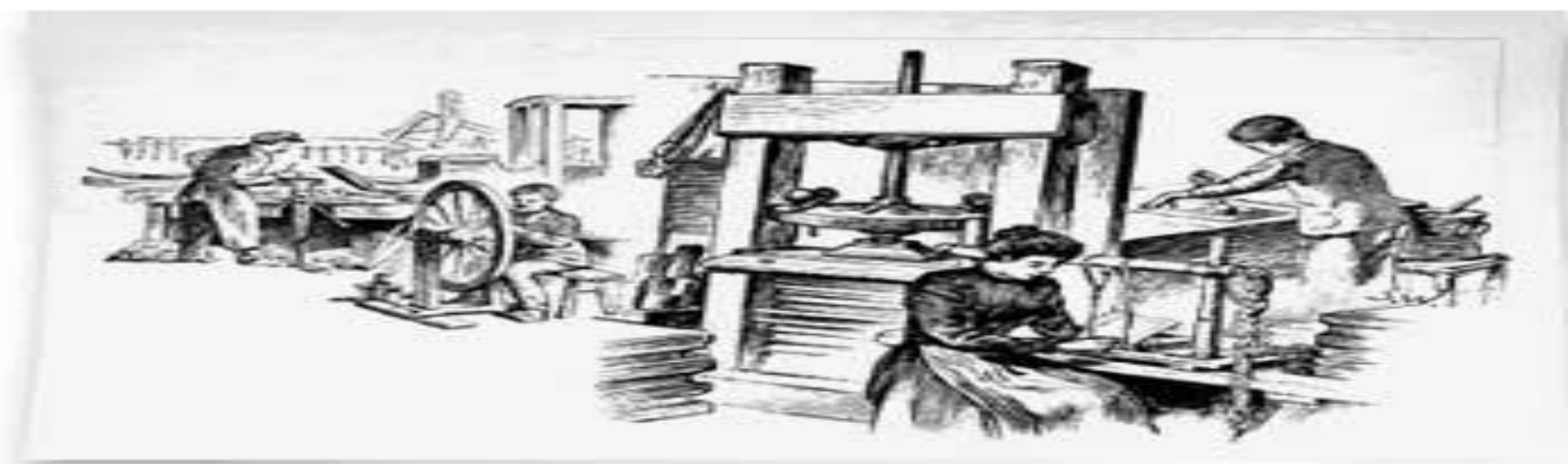
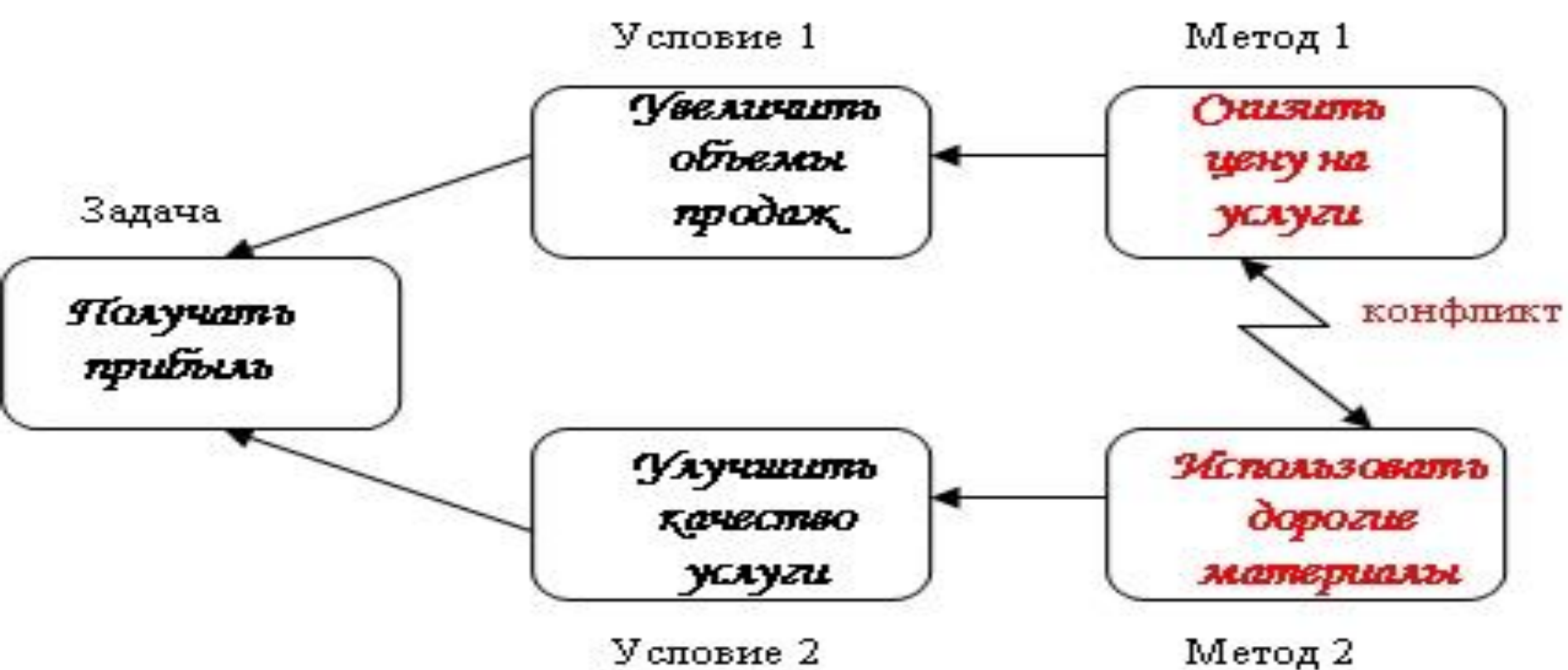


Диаграмма разрешения конфликта (ДРК) — необходимо для устранения противоречий в системе, которые часто являются причиной нежелательной ситуации в системе

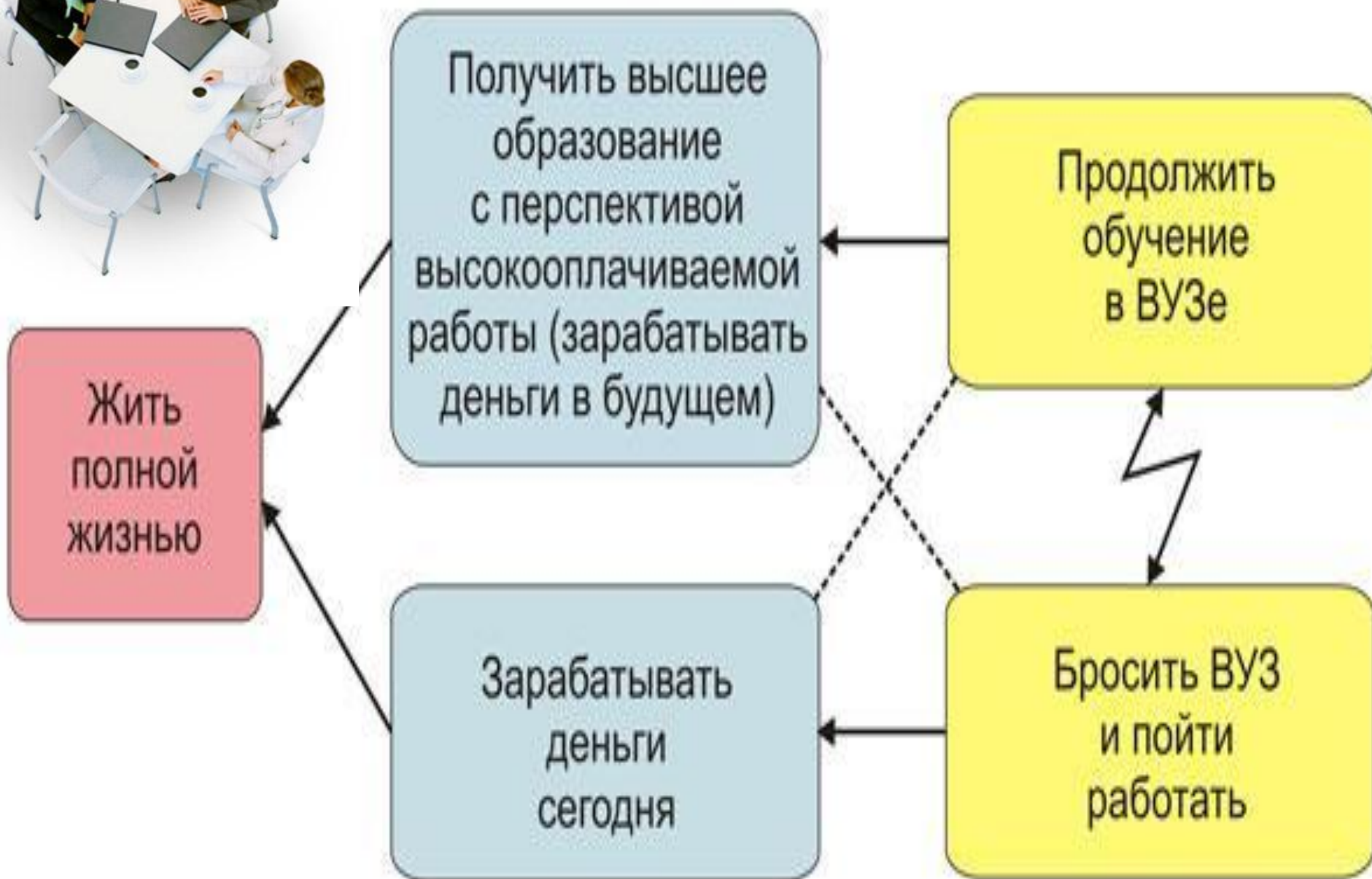
Диаграмма разрешения конфликта





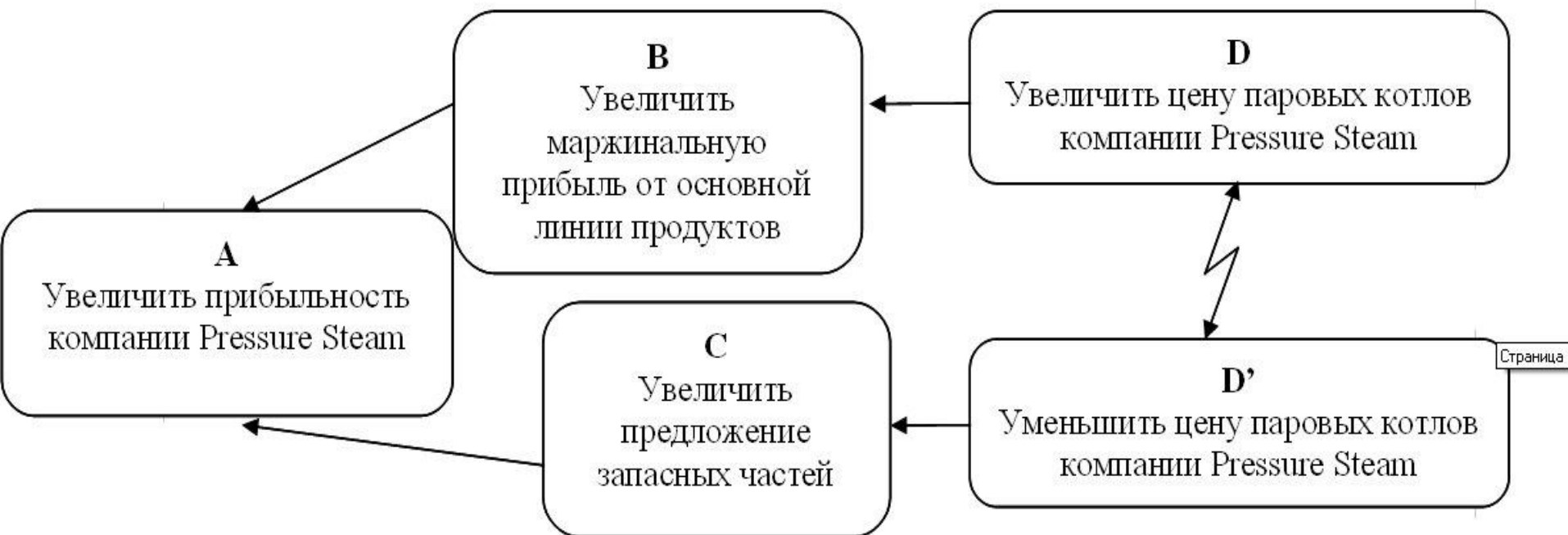


Туча конфликта: учиться или не учиться?



Способ устранения противоречий принято называть *инъекцией*.

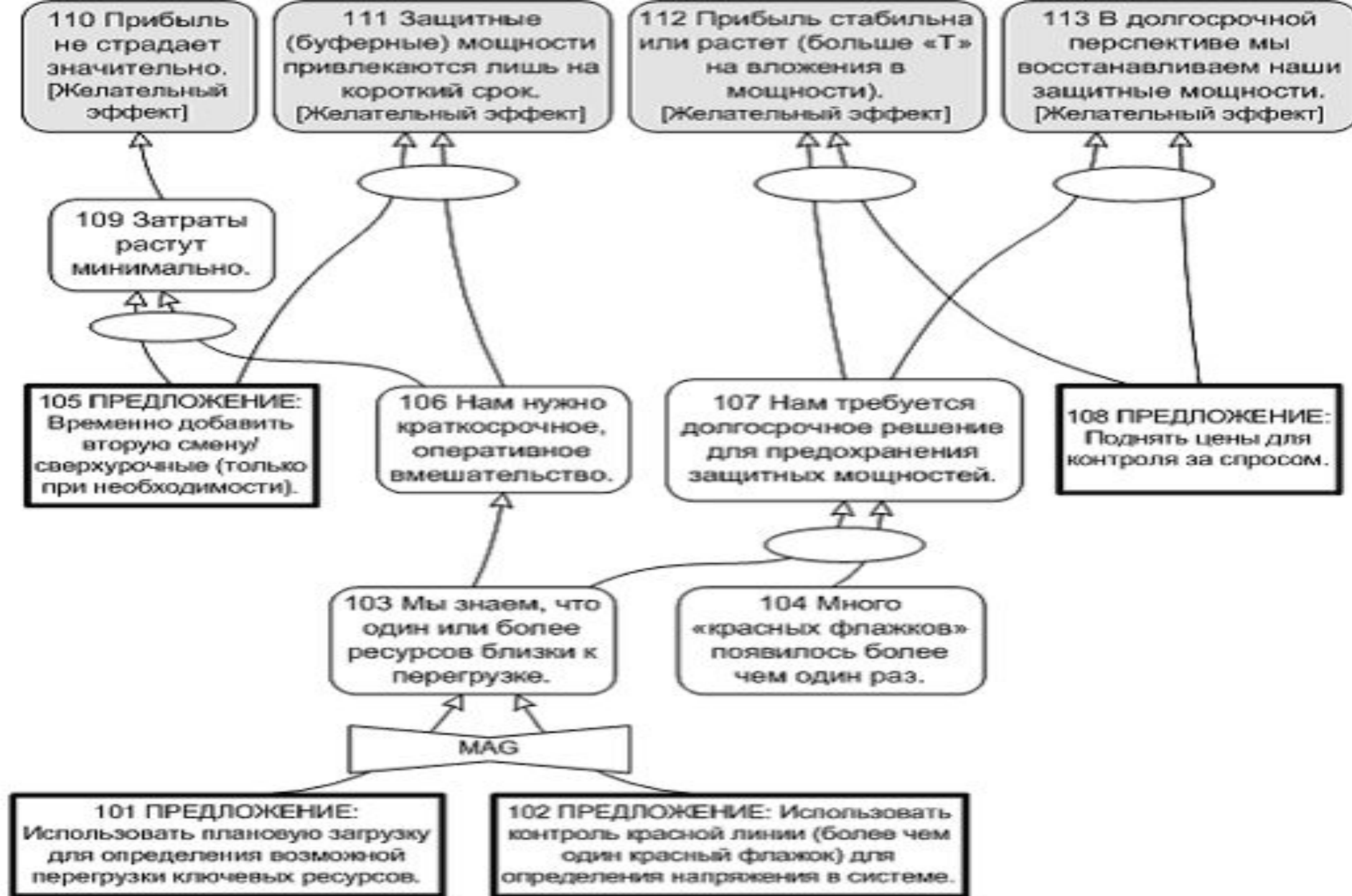
- Решение компании Pressure Steam продавать услуги комплексного технического обслуживания и ремонта своим клиентам является инъекцией-прорывом, которая смогла уничтожить грозовую тучу, содержащую в себе конфликт – необходимость одновременного понижения и повышения цен





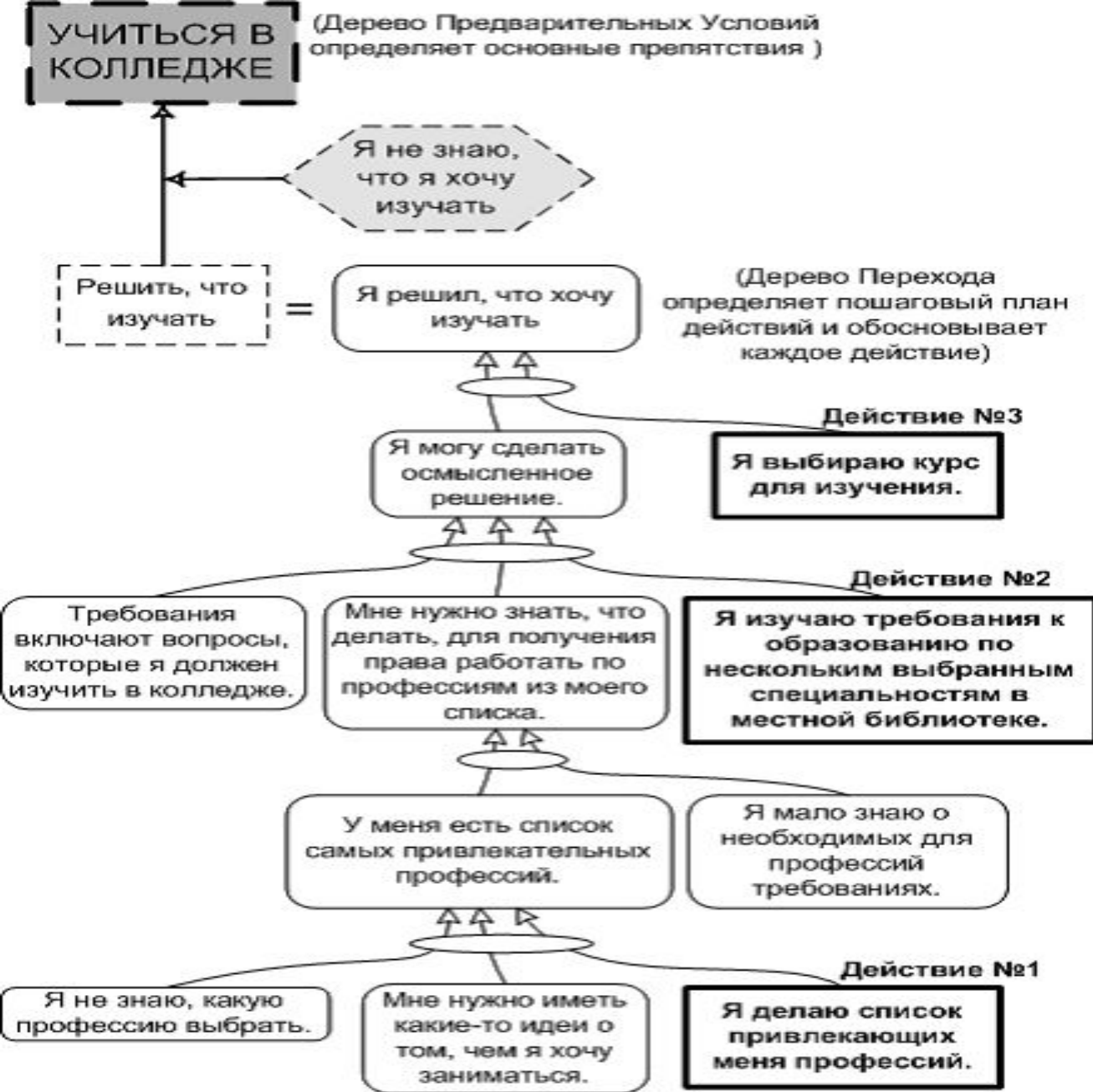
Дерево будущей реальности ДБР





(Пример взят из Schraderheim and Dettmer, 2000)

Рисунок х.4 Дерево Будущей Реальности – “Контроль Красной-Линии” (производственный контроль)



(Адаптировано из Dettmer, 1997)

Рисунок 7 Дерево Перехода (Пример)



Дерево перехода

(Прорыв)

Починить
двигатель

Преп

Преп

Найти
запчасти

Найти
инструменты

Дерево будущей реальности

(Желаемое
событие
в будущем)

Восстановить
автомобиль

Ожидаемый
результат

Ожидаемый
результат

Починить
кузов

Обновить
салон

Починить
двигатель



BUSINESS-PLAN

